

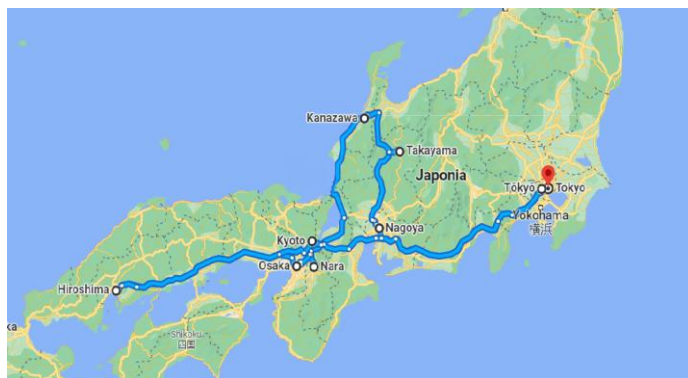
**- JAPONIA, SPECTACOLUL TOAMNEI -**

- 04 - 18 noiembrie 2023, 15 zile -

**3.490 Euro** (taxe de aeroport incluse)

Vă propunem un circuit inedit, compact, în care vom descoperi Japonia în nuanțe splendide de toamnă, cu precădere roșul și arămiul copacilor de arțar japonez. În fiecare toamnă, mai multe zone ale țării se transformă într-o feerie de culori și lumini, iar frunzele copacilor oferă un adevărat regal pentru privitori. Arțarii din grădinile templelor din **Kyoto** și orașul **Kamakura**, oferă un grandios spectacol de culori. **Momijigari**, care înseamnă literal „vânătoare de frunze roșii” sau „vânătoare de frunze de arțar”, este un obicei de a admira culorile schimbătoare ale frunzelor și a fost practicată de secole de poporul japonez, inspirând numeroși artiști și poeți.

- 04.11. BUCUREȘTI - DOHA
- 05.11. DOHA – TOKYO
- 06.11. TOKYO
- 07.11. TOKYO – MUNTELE FUJI – TOKYO
- 08.11. KYOTO – TAKAYAMA
- 09.11. TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – KANAZAWA – KYOTO
- 10.11. KYOTO
- 11.11. KYOTO
- 12.11. KYOTO – NARA – OSAKA
- 13.11. OSAKA – HIROSHIMA
- 14.11. HIROSHIMA – MIYAJIMA – TOKYO
- 15.11. TOKYO – KAMAKURA – TOKYO
- 16.11. TOKYO
- 17.11. TOKYO – DOHA
- 18.11. DOHA – BUCUREȘTI

**Ziua 1 (sâmbătă, 04.11.2023). BUCUREȘTI – DOHA**

- Ne întâlnim la ora 14:00 în Aeroportul Henri Coandă și plecăm spre Doha la ora 16:50 cu zborul QR 222.
- Sosim în Doha la ora 22:30.

**Ziua 2 (duminică, 05.11.2023). DOHA – TOKYO, sosire (transfer cu autocarul)**

- Decolare spre Tokyo cu QR 806 la ora 02:00 și sosire în Aeroportul **Narita** din Tokyo la ora 17:55, după care vom fi transferați la hotel cu autocarul.
- Cazare în Tokyo la hotel de 4\* ([The Gate Hotel by Hulic Ryogoku](#) sau similar)
- Mese: -
- Transport: transfer privat cu autocarul

**Ziua 3 (luni, 06.11.2023). TOKYO, tur de oraș (pe jos și folosind transportul în comun)**

- » **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.
- Începem explorarea Tokyo cu un **tur de oraș** și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat. Ne adaptăm stilului de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

- **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500,000 dolari!
- **Koukyo Gaien**, parcul din fața Palatului Imperial, de unde putem admira podul de la intrarea în palat, Nijubashi.
- **Asakusa**, cu templul **Senso-ji**, cunoscut sub numele de **Kannon-sama** printre localnici, unul dintre cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, kimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.
- **Dejun** la un restaurant local.
- După amiază, plecare cu vaporețul pe râul **Sumida**, vom trece pe lângă grădinile Hamarikyū, pe care le vom admira de pe vapor.
- Mergem în **Odaiba**, cea mai nouă zonă din Tokyo, construită pe o insulă artificială de unde privim apusul soarelui și Rainbow Bridge ce se reflectă în Golful Tokyo (Tokyo Bay).
- Cazare în Tokyo la hotel de 4\* ([The Gate Hotel by Hulic Ryogoku](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local
- Transport: public

#### Ziua 4 (marți, 07.11.2023). TOKYO – HAKONE (MUNTELE FUJI) – TOKYO (cu autocarul)

»**Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru o noapte / 2 zile. Bagajele vă vor aștepta la hotelul din Kyoto în data de 09.11. Bagajele trebuie aduse la recepția hotelului înainte de plecare.

- Vom pleca spre **Hakone**, parte din **Parcul Național Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscută pentru nenumăratele izvoare de ape termale.
- Dacă vremea va permite, vom admira **panorama Muntelui Fuji** <sup>UNESCO WH</sup>, subliniind încă o dată importanța lui Fuji-san în cultura japoneză. Zona este faimoasă pentru peisajele sale deosebite și activitățile în aer liber.
- Vom face o plimbare **cu vaporețul pe Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone, după care, dacă vulcanul este liniștit, vom lua **telecabina către Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanică și este încă activ: vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Specialitatea locală sunt ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că vă pot prelungi viața cu până la 7 ani.
- Vom merge apoi în **Gotemba Premium Outlets**, unde veți avea timp pentru dejun (nu este inclus) și, eventual pentru cumpărături.
- Plecăm apoi la satul pitoresc **Oshino Hakkai**, unde dacă vremea este frumoasă, peisajele cu Muntele Fuji sunt spectaculoase. Întoarcere în Tokyo.
- Cazare în Tokyo la hotel de 4\* ([The Gate Hotel by Hulic Ryogoku](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: privat, cu autocarul

#### Ziua 5 (miercuri, 08.11.2023). TOKYO – TAKAYAMA

- Plecăm doar cu bagajul de mână, cu trenul local către **Takayama** (drum de aproximativ 4h), spre Alpii japonezi, urcând într-un peisaj de vis, prin păduri și peste râuri.
- **Takayama** este un mic oraș ce și-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit.
- Odată ajunși, vizităm:
  - **Orașul vechi**, în care s-au conservat străzi întregi cu case din perioada Edo (1600-1868), perioadă când Takayama prospera datorită negustorilor locali înstăriți.
  - **Zona comercială**, din sud cu magazine vechi de câteva secole.

- **Vom degusta sake** și vom fi inițiați în tainele fabricării sale, sake fiind una dintre specialitățile locale din Takayama.
- **Cină** la un restaurant local.
- Cazare în Takayama la un hotel cu Spa de 3\* ([Wat Hotel and Spa](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local
- Transport: public

---

#### Ziua 6 (joi, 09.11.2023). TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – KANAZAWA – KYOTO

- Începem ziua devreme și plecăm cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte: **Shirakawa-go**. Declarat obiectiv UNESCO în anul 1995, este un sat pitoresc, cu case țărănești vechi de 250 ani, construite în stilul inconfundabil Gassho-zukuri – seamănă cu niște mâini împreunate pentru rugăciune sau gassho.
- Continuăm apoi cu autocarul spre **Kanazawa** sau Orașul de Aur, numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur.
- După **dejunul** la un restaurant local, urmează **turul de oraș** Kanazawa cu autocarul, în care vom vizita:
  - **Kenrokuen**, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze.
  - **Nagamachi**, cartierul samurailor, zonă situată la baza vechiului castel Kanazawa, ce păstrează atmosfera istorică, cu ziduri de lut, alei înguste și canale pitorești. Ne putem imagina o vreme când samurarii erau prosperi.
- Spre seară plecăm cu trenul expres spre Osaka.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3\* ([Solaria Nishitestu Kyoto](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: privat, cu autocarul și public

---

#### Ziua 7 (vineri, 10.11.2023 KYOTO, tur de oraș (cu autocarul)

- Continuăm să explorăm Japonia cu partea ei tradițională și istorică, la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în patrimoniul UNESCO unde vom vizita:
  - Palatul **Nijo-jo** <sup>UNESCO WH</sup>, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.
  - Templul pavilionului de aur **Kinkaku-ji** <sup>UNESCO WH</sup>, actualmente templu ZEN.
  - Vizităm **Templul Kiyomizu-dera** <sup>UNESCO WH</sup>, templul apei pure cu zona comercială aferentă.
- Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheșelor.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3\* ([Solaria Nishitestu Kyoto](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: privat, cu autocarul și public

---

#### Ziua 8 (sâmbătă, 11.11.2023). KYOTO

- Astăzi continuăm să explorăm zona Kyoto. Vizităm:
  - vestita **piață Nishiki**, loc al deliciilor culinare de tot felul (aricii de mare sunt foarte gustoși, la fel și murăturile japoneze), unde puteți găsi și obiecte tipic japoneze, făcute în ateliere ținute de aceleași familii de sute de ani.
  - **Pădurea de bambus din Arashiyama** – unul dintre cele mai îndrăgite locuri din Japonia, acum deschis publicului larg, care multă vreme a fost accesibil doar nobililor japonezi.
  - **Dejun** la un restaurant local.
  - Veți avea după amiaza liberă pentru a face cumpărături sau pentru a vă bucura de capitala de suflet a Japoniei.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3\* ([Solaria Nishitestu Kyoto](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel

- Transport: public

---

**Ziua 9** (duminică, 12.11.2023). **KYOTO – NARA – OSAKA**

»**Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru 2 nopți / 3 zile. Bagajele vă vor aștepta la hotelul din Tokyo în data de 14.11.

- Plecăm din Kyoto către Nara cu trenul local. Vom vizita:
  - **Fushimi Inari Taisha**, sanctuar cunoscut pentru cele aproximativ 10,000 de porți Torii, colorate în portocaliu ce formează un tunel de culoare.
  - **Templul Todaiji** <sup>UNESCO WH</sup>, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.
  - **Parcul Nara**, cu peste 1,200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.
- Ne întoarcem apoi către Osaka și ne cazăm în acest oraș, cunoscut ca fiind al comercianților, ce parcă nu doarme niciodată.
- Seara vom vizita zona **Dotonbori**, una dintre cele mai vibrante artere comerciale din Japonia, faimoasă pentru numeroasele magazine și restaurante.
- Cazare în Osaka la hotel de 4\* ([Mercure Tokyu Stay Namba](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: public

---

**Ziua 10** (luni, 13.11.2023). **OSAKA – HIROSHIMA**

- Începem ziua devreme, pentru o excursie la Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!
- În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** <sup>UNESCO WH</sup>, cu “domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.
- Cazare în Hiroshima la hotel de 4\* ([Hotel Granvia Hiroshima](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: public

---

**Ziua 11** (marți, 14.11. 2023). **HIROSHIMA – MIYAJIMA – TOKYO**

- Dimineața luăm ferry-ul spre **Insula Miyajima** <sup>UNESCO WH</sup>, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii (**momentan este în renovare**), care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă. Veți avea timp și pentru dejun, vă recomandăm stridiile, care sunt specialitate locală.
- După masă ne întoarcem cu Shinkansen la Tokyo.
- Cazare în Tokyo la un hotel de 4\* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: public

---

**Ziua 12** (miercuri, 15.11.2023). **TOKYO – KAMAKURA – TOKYO**

- Plecăm astăzi cu trenul spre orașul **Kamakura** în prima capitală a Japoniei medievale. Kamakura a fost și este încă un centru spiritual al Japoniei. Vom merge la Sanctuarul shintoist:
  - **Tsurugaoka Hachimangu**, foarte spectaculos și important centru istoric pentru acest oraș.

De la povești cu shoguni, continuăm spre:

- **Kamakura Daibutsu**, unde se află o statuie a lui Buddha ce datează din 1252, iar mai apoi ne plimbăm pe **Komachi-dori**, pe drumul spre gara Kamakura, și profităm de acest timp liber pentru cumpărături.
- Întoarcere în Tokyo cu trenul.
- Cazare în Tokyo la un hotel de 4\* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: public

#### Ziua 13 (joi, 16.11.2023). TOKYO timp liber

- În această zi veți avea o zi liberă să explorați cea mai mare metropolă din lume.
- Iubitorilor de peisaje de natură, le recomandăm o vizită la grădinile **Koishikawa**, printre cele mai vechi grădini din oraș. Datând din perioada Edo și construite de Tokugawa Yorifusa – un cunoscut lord feudal, considerate situri istorice naționale, se numără printre cele 3 grădini istorice ale orașului Tokyo, alături de grădinile Rikugi și grădinile Hamarikyū. Recunoscut pentru frumusețile peisajelor de toamnă, această locație este o incursiune în pesagistica feudală japoneză.
- Cazare în Tokyo la un hotel de 4\* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar)

#### Ziua 14 (vineri, 17.11.2023). TOKYO – DOHA

- Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie în această zi și spunem "Sayonara!".
- Timp liber pentru ultimele cumpărături. Veți putea folosi camera de hotel până la transferul spre aeroport.
- La ora 18:00 avem **transfer** către Aeroportul **Narita**, iar la ora 21:55 ne îmbarcăm pe cursa QR 087 spre Doha.

#### Ziua 15 (sâmbătă, 18.11.2023). DOHA – BUCUREȘTI

- Sosim la Doha la ora 05:00. După escală, ne îmbarcăm pentru zborul spre București la ora 08:50, cu QR 221.
- La ora 13:00 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

PERIOADĂ PROGRAM	TARIF
04 – 18 noiembrie 2023	<b>3.490</b> €/persoană
	<b>TAXE de AEROPORT INCLUSE</b>

Note: \*Tariful este calculat pe persoană, loc în cameră dublă/ twin.

\*\*Suplimentul de cameră single este de 550 €/persoană.

#### PROGRAMUL INCLUDE:

- Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- Transport cu avionul București – Tokyo / Tokyo – București;
- Taxele de aeroport
- 12 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele, cu mic dejunuri
- Late check out în ultima zi, în care puteți folosi camera de la hotel până la transferul la aeroport;
- 2 dejunuri (zilele 3 și 8) și 1 cină (ziua 5);

- Intrările la toate obiectivele turistice conform programului;
- Abonament JR 7 zile, în perioada 8 - 14 noiembrie, ce include trenurile super expres Shinkansen;
- Autocar pentru transferuri aeroport - hotel în Tokyo/din Tokyo și în zilele 4, 6, 8, conform programului;
- Croazieră pe râul Sumida în Tokyo;
- Bilete de ferry boat pentru Insula Miyajima;
- Transportul bagajelor de la Tokyo la Kyoto, și de la Kyoto la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj, se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar);

**PROGRAMUL NU INCLUDE:**

- x Alte mese decât cele menționate în program;
- x Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- x Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- x Cheltuieli de natură personală;
- x Bacșișuri pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (40 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- x Taxe de depozitare bagaje în gări;

**CONDIȚII DE REZERVARE:**

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 30% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minimum 30 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 30 de zile de la rezervare, se va achita integral.

**ACTE NECESARE:**

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

**OBSERVAȚII:**

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru grup de minimum 20 persoane. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- Grupul va avea însoțitor vorbitor de japoneză, pe tot parcursul programului;
- Conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective fără a altera conținutul programului;
- În situația în care croaziera pe râul Sumida nu se poate realiza din cauza vremii nefavorabile, aceasta nu se va reprograma, dar se va oferi în schimb o cină.
- În cazul în care turistul renunță la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - ✓ nu există penalizări din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 60 de zile până la plecare
  - ✓ penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60-46 de zile până la plecare
  - ✓ penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45-31 de zile până la plecare
  - ✓ penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau
  - ✓ pentru neprezentare la plecare (no-show)

Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking etc).

- Rezervările pentru pachetele de Crăciun /Revelion/ Paște/ Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - ✓ 50 % dacă retragerea se face până în 60 de zile înaintea începerii excursiei;
  - ✓ 80 % dacă retragerea se face între 59 - 31 de zile înaintea începerii excursiei;
  - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 30 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - ✓ 40 % dacă retragerea se face cu 60 zile înaintea începerii excursiei;
  - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 59 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- La hotelul tradițional japonez –"ryokan"- nu toate camerele sunt dotate cu baie privată; această facilitate vă va fi oferită în limita disponibilității hotelului.
- Accesul în hotelurile din Japonia se face începând cu ora 15:00, ieșirea din hotel se face până în ora 10:00;
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere;
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- În ciuda diversității de legume folosite de bucătăria japoneză, există o gamă foarte limitată de produse 100% vegetariene sau vegane (post). Vă rugăm să țineți cont că nu putem garanta meniuri vegetariene sau vegane, decât în limita disponibilității la hotelurile și restaurantele partenere;
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește ( sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces ); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărțile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours;