

## - JAPONIA CIREȘILOR ÎNFLORIȚI -

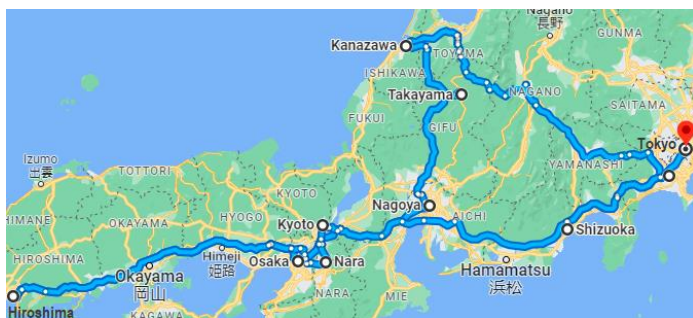
- 20 martie – 1 aprilie 2023 (13 zile) -

**3.090 Euro** (taxe de aeroport incluse)

Vă propunem un circuit inedit, compact, în care vom descoperi împreună Japonia, tradițională și modernă:

### ITINERAR

- 20.03. BUCUREȘTI - DOHA
- 21.03. DOHA – TOKYO
- 22.03. TOKYO
- 23.03. TOKYO – NAGOYA – TAKAYAMA
- 24.03. TAKAYAMA – SIRAKAWAGO – KANAZAWA – KYOTO
- 25.03. KYOTO
- 26.03. KYOTO – NARA – OSAKA
- 27.03. OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – OSAKA
- 28.03. OSAKA – TOKYO
- 29.03. TOKYO, opțional NIKKO
- 30.03. TOKYO – MUNTELE FUJI – SHIZUOKA – TOKYO
- 31.03. TOKYO – DOHA
- 01.04. DOHA – BUCUREȘTI



### PROGRAM DETALIIAT

#### Ziua 1 (luni, 20.03.2023). BUCUREȘTI - DOHA

- Ne întâlnim la ora 14:00 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentatul agenției și plecăm spre Doha la ora 16:50 cu QR 222.

#### Ziua 2 (marți, 21.03.2023). DOHA – TOKYO, sosire (transfer cu autocarul)

- Sosim în Doha la ora 22:30 și continuăm apoi spre Tokyo la ora 02:00 cu QR 806.
- Sosim în Aeroportul **Narita** din Tokyo la ora 17:55 și transferați la hotel cu autocarul, check-in și timp de odihnă.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3 ( [Hotel Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar), poziționat ideal în **Shinjuku**, unul dintre centrele orașului Tokyo.
- Mese: -
- Transport: transfer privat cu autocarul

#### Ziua 3 (miercuri, 22.03.2023). TOKYO, tur de oraș (pe jos și folosind transportul în comun)

» **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

- Începem explorarea Tokyo cu un **tur de oraș** și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:
  - Parcul **Shinjuku Gyoen**, renumit pentru cireșii săi, absolut spectaculoși în timpul **hanami** - tradiția japoneză de a privi florile de cireș

- **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500,000 dolari!
- **Koukyo Gaien**, parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.
- **Asakusa**, cu templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de **Kannon-sama** printre localnici, unul dintre cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, kimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.
- **Dejun** la un restaurant local.
- Plecăm cu vaporețul pe râul **Sumida**, vom trece pe lângă grădinile Hamarikyu, pe care le putem admira de pe vapor.
- După amiază mergem în **Odaiba**, cea mai nouă zonă din Tokyo, construită pe o insulă artificială de unde privim apusul soarelui și Rainbow Bridge ce se reflectă în golful Tokyo (Tokyo Bay).
- » **Exact ce trebuie să știți:** Pentru a călători mai ușor, bagajele mari vor fi trimise la hotel în Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană), unde vor ajunge în data de 24 martie. Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care-l vom lua mâine cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru 2 nopți/ 3 zile. **Bagajele trebuie aduse în recepția hotelului până la ora 22:00 în această seară, deși pleacă din hotel a doua zi de dimineață.**
- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ( [Hotel Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local
- Transport: public

#### Ziua 4 (joi, 23.03.2023). TOKYO – NAGOYA – TAKAYAMA

- Plecăm doar cu bagajul de mână, cu trenul super express către Nagoya (aproximativ 2h) și apoi cu un tren rapid către Takayama, spre Alpii japonezi; este un drum de aproximativ 2h 20m, urcând într-un peisaj de vis, prin păduri și peste râuri.
- **Takayama** este un mic oraș ce și-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit. Vizităm:
  - **Orașul vechi**, în care s-au conservat străzi întregi cu case din perioada Edo (1600-1868), perioadă când Takayama prospera datorită negustorilor locali înstăriți.
  - **Zona comercială**, din sud cu magazine vechi de câteva secole.
  - **Vom degusta sake** și vom fi inițiați în tainele fabricării sale, sake fiind una dintre specialitățile locale din Takayama.
- Luăm **cina** la un restaurant local.
- Cazare în Takayama la un hotel de 3 \* în stil japonez ([Takayama Ouan](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local
- Transport: public

#### Ziua 5 (vineri, 24.03.2023). TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – KANAZAWA – KYOTO (cu autocarul)

- Începem ziua devreme și plecăm cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte: **Shirakawa-go**. Declarat obiectiv UNESCO în 1995, este un sat pitoresc, cu case țărănești vechi de 250 ani, construite în stilul inconfundabil Gassho-zukuri – seamănă cu niște mâini împreunate pentru rugăciune sau gassho.
- Continuăm apoi cu autocarul spre **Kanazawa** sau Orașul de Aur, numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur.
- După **dejun** la un restaurant local, urmează **tur de oraș** Kanazawa cu autocarul, în care vom vizita:
  - **Kenrokuen**, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze.
  - **Nagamachi**, cartierul samurailor, zonă situată la baza vechiului castel Kanazawa, ce păstrează atmosfera istorică, cu ziduri de lut, alei înguste și canale pitorești. Ne putem imagina o vreme când samuraili erau prosperi.

- Pe seară plecăm cu trenul expres spre Kyoto.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3\* ([Apa Hotel Kyoto Ekimae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local
- Transport: privat, cu autocarul

#### Ziua 6 (sâmbătă, 25.03.2023). KYOTO, tur de oraș (cu autocarul)

- Continuăm să explorăm Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în patrimoniul UNESCO. Ne adaptăm încet la stilul de viață al localnicilor în timp ce vizităm:
  - Vizităm **Templul Kiyomizu-dera** <sup>UNESCO WH</sup>, templul apei pure cu zona comercială aferentă.
  - Templul pavilionului de aur **Kinkaku-ji** <sup>UNESCO WH</sup>, actualmente templu ZEN.
  - Palatul **Nijo-jo** <sup>UNESCO WH</sup>, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.
- Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele Gheșelor.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3\* ([Apa Hotel Kyoto Ekimae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: privat și public, cu autocar și tren

#### Ziua 7 (duminică, 26.03.2023). KYOTO – NARA – OSAKA

»**Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru 2 nopți /3 zile. Bagajele vă vor aștepta în seara zilei de 28 martie la hotelul din Tokyo.

- Astăzi vom pleca într-un circuit, cu trenul, până la Nara și Osaka. Vom opri pe drum și vom vizita:
  - Sanctuarul shintoist **Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, faimos pentru cele peste 10,000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.
- Continuăm drumul cu trenul până la **Nara**, unde vom vizita:
  - **Templul Todaiji** <sup>UNESCO WH</sup>, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.
  - **Parcul Nara**, cu peste 1,200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.
- Mergem apoi mai departe cu trenul la Osaka.
- Cazare în Osaka la hotel de 3\* ([APA Hotel Namba Shinsaibashi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: public

#### Ziua 8 (luni, 27.03.2023). OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – OSAKA

- Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!–.
  - Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** <sup>UNESCO WH</sup>, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii (momentan este sub renovare), care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.
  - Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** <sup>UNESCO WH</sup>, cu “domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.
- Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și revenim la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.
- Cazare în Osaka la hotel 3\* ([APA Hotel Namba Shinsaibashi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel

- Transport: public

#### Ziua 9 (marți, 28.03.2023). OSAKA – TOKYO

- Puteți petrece timp liber în Osaka până după amiază, când plecăm la Tokyo, sau puteți alege una dintre cele două excursii opționale recomandate:

- **Castelul Himeji-jo**<sup>UNESCO WH</sup> sau „Castelul Egretei Albe”, considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor. (Cost suplimentar: 80 €/persoană, cu dejun inclus). Pentru detalii [click aici](#).

sau

- **Kaiyukan, cel mai mare acvariu din lume** (Cost suplimentar 65 €/adult și 55 €/copil<15 ani). Pentru detalii [click aici](#).

» **Notă:** Excursiile opționale de mai sus se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport și însoțitor român vorbitor de limba japoneză. Excursia la Castelul Himeji include în plus: dejun la un restaurant local.

- Ne întâlnim la hotel la ora 17:00 și plecăm către Tokyo.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ( [Hotel Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: public

#### Ziua 10 (miercuri, 29.03.2023). TOKYO, timp liber sau excursie opțională la NIKKO

- În această zi puteți alege între a petrece **timp liber în Tokyo**, pentru a explora acest oraș fascinant pe cont propriu **sau**

- Pentru doritori, vom organiza o **excursie opțională la Nikko** (Cost suplimentar 130 €/persoană):

- **Nikko** este o zonă deosebit de pitorească, cu peisaje splendide: munți, lacuri, cascade, ape termale, maimuțe sălbatice și drumuri montane, cu temple budiste și Shinto înscrise în lista patrimoniului UNESCO. Vizităm:

- **Templul Toshogu**, templul shinto cel mai extravagant decorat al Japoniei, construit la începutul anilor 1600, cu mausoleul shogunului Tokugawa Ieyasu, fondatorul shogunatului Tokugawa.

- **Rinno-ji**, cel mai important templu budist din Nikko, fondat de călugărul Shodo Shonin, cel care a introdus budismul în Nikko, în secolul VIII.

- **Podul Shinkyo**, situat la intrarea către templele din Nikko, acesta fiind considerat unul dintre cele mai frumoase poduri din Japonia, construit în 1636 pe locul unui pod mai vechi.

- **Templul Shinto Futarasan**, tot din secolul VIII.

» **Notă:** Excursia opțională la Nikko se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport, dejun la un restaurant local, însoțitor român vorbitor de japoneză

- După excursia la Nikko, seara ne întoarcem la Tokyo.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ( [Hotel Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: public

#### Ziua 11 (joi, 30.03.2023). TOKYO – MUNTELE FUJI stația 5 – SHIZUOKA – TOKYO (cu autocarul)

- Plecăm cu toții de la hotel la ora 8.00 și pornim spre Muntele Fuji. Pe drum vom opri la **Fuji Heritage Center** (Yamanashi), un punct de informare. Vom merge apoi la satul pitoresc **Oshino Hakkai**, unde dacă vremea este frumoasă peisajele cu Muntele Fuji sunt spectaculoase. Continuăm drumul cu autocarul și urcăm până la **stația 5** (în jur de 2300m altitudine), unde vom lua **dejunul (inclus)**.

- Plecăm spre Shizuoka. Aici vom vizita noul [Fuji Heritage Center, Shizuoka](#), construit de Shigeru Ban, unul dintre cei mai mari arhitecți ai Japoniei.

- Seara ne întoarcem în Tokyo.

- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ( [Hotel Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local
- Transport: privat, cu autocarul

**Ziua 12** (marți, 31.03.2023). **TOKYO – DOHA (transfer cu autocarul)**

- Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie în această zi și spunem "Sayonara!".
- La ora 18:00 avem **transfer** către Aeroportul **NARITA**, iar la ora 22:30 ne îmbarcăm la cursa QR 807 spre Doha. Veți putea folosi camerele până la ora transferului.
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: transfer privat la aeroport

**Ziua 13** (miercuri, 01.04.2023). **DOHA – BUCUREȘTI**

- Sosim la Doha la ora 04:25 și plecăm mai departe la ora 08:29 spre București cu QR 221.
- La ora 13:15 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

PERIOADĂ PROGRAM	TARIF
20 martie – 01 aprilie 2023	<b>3.090</b> €/persoană
	<b>TAXE de AEROPORT INCLUSE</b>

Note: \*Tariful este calculat pe persoană, loc în cameră dublă/ twin.

\*\*Suplimentul de cameră single este de 650 €/persoană.

## PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul București – Tokyo / Tokyo – București;
- ✓ Taxele de aeroport
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 3 stele, cu mic dejunuri incluse
- ✓ Late check out in ziua 12 în Tokyo - când veți avea camera la dispoziție până la ora transferului la aeroport
- ✓ 3 dejunuri (zilele 3,5,11) și 1 cină (ziua 4);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Abonament JR 7 zile, în perioada 20 martie – 26 martie, ce include trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport - hotel în Tokyo/din Tokyo și în zilele 5, 6, 11, conform programului
- ✓ Croazieră pe râul Sumida în Tokyo;
- ✓ Bilete de ferry boat pentru insula Miyajima;
- ✓ Transportul bagajelor de la Tokyo la Kyoto și de la Kyoto la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar)

## PROGRAMUL NU INCLUDE:

- x Alte mese decât cele menționate în program;
- x Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul,etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- x Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- x Cheltuieli de natură personală;
- x Bacșișuri pentru însoțitor, ghizi local, șoferi, restaurant, etc. (40 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- x Taxe de depozitare bagaje în gări;

x Excursiile opționale la

- Himeji-jo (Cost suplimentar: 80 €/persoană, cu dejun inclus) sau
- acvariul Kaiyukan (Cost suplimentar: 65 €/adult și 55 €/copil<15 ani) din Osaka,
- Nikko (Cost suplimentar: 130 €/persoană, cu dejun inclus).

CONDIȚII DE REZERVARE:

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 30% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minim 30 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 30 de zile de la rezervare, se va achita integral.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru grup de 20 persoane. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- Grupul va avea însoțitor vorbitor de japoneză, pe tot parcursul programului;
- Conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective fără a altera conținutul programului;
- În situația în care croaziera pe râul Sumida nu se poate realiza din cauza vremii nefavorabile, aceasta nu se va reprograma, dar se va oferi în schimb o cină în ziua 6.
- În cazul în care turistul renunță la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - ✓ nu există penalizări din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 60 de zile până la plecare
  - ✓ penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60-46 de zile până la plecare
  - ✓ penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45-31 de zile până la plecare
  - ✓ penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau
  - ✓ pentru neprezentare la plecare (no-show)

Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking etc).

- Rezervările pentru pachetele de Crăciun /Revelion/ Paște/ Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - ✓ 50 % dacă retragerea se face până în 60 de zile înaintea începerii excursiei;
  - ✓ 80 % dacă retragerea se face între 59 - 31 de zile înaintea începerii excursiei;
  - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 30 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - ✓ 40 % dacă retragerea se face cu 60 zile înaintea începerii excursiei;
  - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 59 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- La hotelul tradițional japonez –"ryokan"- nu toate camerele sunt dotate cu baie privată; această facilități va fi oferită în limita disponibilității hotelului.
- Accesul în hotelurile din Japonia se face începând cu ora 15:00, ieșirea din hotel se face până în ora 10:00;

- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere;
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- În ciuda diversității de legume folosite de bucătăria japoneză, există o gamă foarte limitată de produse 100% vegetariene sau vegane (post). Vă rugăm să țineți cont că nu putem garanta meniuri vegetariene sau vegane, decât în limita disponibilității la hotelurile și restaurantele partenere;
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărțile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).

- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours;