

– CIRCUIT ÎN IRAN –

ANUL NOU PERSAN, MAREA SĂRBĂTOARE NOWRUZ

11 – 22 martie 2023 (12 zile)

2.290 Euro (taxe de aeroport incluse)

O călătorie în Iran este mai mult decât o vacanță. Este o explorare, deloc nelipsită de emoție și extaz, a unei țări modelate de culturi, civilizații și religii diferite. Dincolo de splendorile vechii Persii, de patrimoniul material excepțional, vom avea ocazia să trăim una dintre cele mai mari și vechi sărbători ale primăverii: Nowruz sau Anul Nou Iranian. Vom vedea focurile aprinse de **Chaharshanbeh Soor** și vom sări peste ele, asemenea localnicilor, pentru a ne purifica, ne vom bucura de atmosfera de sărbătoare de la mormintele poezilor persani în Shiraz, vom participa, alături de mulțime la celebrarea reînvierii naturii.

Călătoria începe pe străzile din Teheran și trece prin deșertul seren al Iranului, care ne va găzdui pentru două nopți. Ne vor încânta ruinele fostei capitale imperiale Persepolis și ascunsul farmec al caselor vechi din Kashan și vom târgui covoare la Isfahan. Avem ocazia de a învăța despre cea mai veche religie monoteistă a lumii, chiar de la un preot zoroastrian și de a ne bucura de prietenia, deschiderea și căldura iranienilor.

ITINERAR

S	11.03	BUCUREȘTI – TEHERAN
D	12.03	TEHERAN
L	13.03	TEHERAN – KASHAN – ISFAHAN
M	14.03	ISFAHAN
M	15.03	ISFAHAN
J	16.03	ISFAHAN
V	17.03	ISFAHAN – NAEIN – YAZD
S	18.03	YAZD – KERMAN
D	19.03	KERMAN
L	20.03	SHIRAZ
M	21.03	SHIRAZ – PERSEPOLIS – SHIRAZ
M	22.03	SHIRAZ – BUCUREȘTI



PROGRAM DETALIAȚ

Ziua 1 (sâmbătă, 11.03.2023). BUCUREȘTI – TEHERAN

- La ora 09:30 ne întâlnim cu însoțitorul de grup în Aeroportul Henri Coandă și plecăm spre Doha cu zborul QR220 (11:50 - 17:30)
- Escală la Doha și plecare către Teheran cu zborul QR 498 (19:00 - 21:40).
- **BINE AȚI VENIT ÎN IRAN!** Ne întâlnim cu ghidul local și ne deplasăm la hotel.
- Cină și cazare în Teheran la hotel de 4* ([Ferdowsi Grand Hotel](#) sau similar)

Ziua 2 (duminică, 12.03.2023). **TEHERAN**

- În Teheran, vom vedea cele mai frumoase palate ale capitalei iraniene, care spun, prin arhitectura aparte și colecțiile de obiecte din muzeele lor, povestea dinastiilor de șahi Qajar și Pahlavi.
- Începem cu **Palatul Golestan**^{UNESCO}, fosta reședință a șahilor din dinastia Qajar, supranumit Palatul Florilor. Decorațiunile sale de inspirație occidentală, realizate cu sensibilitate orientală, i-au dus adesea pe călători cu gândul la castelele fantastice din poveștile pentru copii.
- Ne îndreptăm spre **complexul istoric Sa'dabad**, construit începând din sec. 19 în interiorul unei păduri naturale. Complexul este străbătut de străzi și alei ce conduc spre galeriile, palatele și conacele transformate în muzee. Încăperile extravagante și colecțiile de obiecte scumpe sunt mărturie a bogăției, lăcomiei, dar și a rafinamentului celor care conduceau Iranul imperial. Cele mai importante muzee din complex sunt "**Palatul Verde**", datând din perioada Qajar, după unele opinii cel mai frumos din Iran și "**Casa Albă**", cel mai mare palat din complex, reședința ultimului șah iranian, Mohammad Reza Pahlavi, cel detronat de Revoluția Islamică din 1979.
- Cazare în Teheran la hotel de 4* ([Ferdowsi Grand Hotel](#) sau similar),
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 3 (luni, 13.03.2023). **TEHERAN – KASHAN – ISFAHAN**

- Înainte de a pleca spre Kashan vom trece prin piața dominată de **Turnul Azadi**, care a fost construit cu ocazia aniversării de 2500 de ani a Imperiului Persan și finalizat în 1971.
- În inima orașului vechi **Kashan**, vizităm **Casa Tabātabāei**, o casă tipică pentru familiile bogate de la finalul sec. 19, dar care ascunde o poveste de iubire: un negustor vrea să răpească inima viitoarei mirese cu o vilă pe placul ei.
- Vom vizita **Grădina Fin**^{UNESCO}, unul dintre cele mai cunoscute exemple de arhitectură peisagistică persană, un joc de ochiuri de apă și vegetație care, deși are mai mult de 400 de ani, poate inspira și peisagiștii zilelor noastre.
- Micul bazar din Kashan este raiul produselor din trandafiri: sirop, șerbet, parfum, ulei esențial, cosmetice de tot felul stau printre mormanele de flori roz uscate. E greu să nu le iei acasă cu tine.
- Spre seară ne îndreptăm către **Isfahan**, cel mai vizitat oraș al Iranului și al treilea ca populație, situat într-o oază de la poalele lanțului muntos Zagros, la o altitudine de aproape 1600 m. Poeta libaneză Rula Jurdi, spunea într-o poezie despre Isfahan că este "un covor făcut din toate culorile" și acest vers chiar îi descrie bine diversitatea culturală, religioasă și arhitecturală.
- Cazare în Isfahan la hotel 4* ([Khajoo Hotel isfahan](#) sau similar)
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 4 (marți, 14.03.2023). **ISFAHAN**

- Ajunși la Isfahan vom descoperi acest minunat oraș. Ne vom opri la cele mai cunoscute poduri de pe râul Zayandeh Rud (**Si-o-Se Pol** format din 33 de arcade, **Khaju**, considerat cel mai frumos și **Shahrestan**, cel mai vechi)
- **Maidan-e Imam**^{UNESCO} (piața Imamului, numită și Naqsh-e Jahan), considerată cel mai frumos loc din lumea islamică, pe laturile căreia se află **Palatul Ali Qapu**, vechea reședință a șahului Abas I, **Moscheea Imam-ului**, numită cândva Marea Moschee Regală, **Moscheea Sheikh Lotf Allaf**, construită în sec. 17, fără curte și minarete, frumoasa **Poartă Imperială**, dintre piață și bazarul acoperit.
- **Bazarul** este adevăratul suflet al oricărui vechi oraș oriental, iar cel din Isfahan nu face excepție. Covoare, stofe colorate, ceramică, mirodenii, mâncare, nimicuri fermecătoare, agitație, zâmbete, ceaiuri și cafele, negocieri și negustori iscusiți ne așteaptă în bazarul acoperit din Isfahan. Vom vedea cu ochii noștri, în câteva ateliere locale, cum se fac covoarele cele mai scumpe din Persia, stofele imprimare de Isfahan, bijuteriile cu turcoaz și miniaturile pe os de cămilă.
- Cazare în Isfahan la hotel 4* ([Khajoo Hotel isfahan](#) sau similar)
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 5 (miercuri, 15.03.2023). **ISFAHAN**

- Continuăm să explorăm minunatul Isfahan. "Cine ar putea pretinde că a văzut cel mai frumos oraș din lume, dacă n-a fost la Isfahan?" se întreba scriitorul francez André Malraux, după o vizită aici. Așa că ne vom strădui să vedem

cât mai mult.

- **Palatul Cehel Sotoun**^{UNESCO}, Palatul celor 40 de coloane cu vestitele sale grădini.
- **Moscheea Jameh**, capodoperă a arhitecturii persane, construită în aproape un mileniu.
- În cartierul armenesc vizităm **Catedrala Vank**, construită la începutul sec. 16 de către comunitatea armenescă care a venit aici din Imperiul Otoman. Fresce, sculpturi, porțelanuri pictate fac din acest loc o capodoperă a artei și arhitecturii sacre.
- Mergem apoi să confecționăm dulciuri. Există numeroase dulciuri ce se prepară doar în această perioadă a anului. Prăjituri cu alune, migdale sau fistic, semințe de dovleac sau pepene, cu fructe confiate, indiferent de rețetă, important este spiritul de colectivitate, atmosfera caldă în care toată lumea participă la pregătiri. Vă invităm cu această ocazie să-i cunoaștem de aproape pe iranienii atât de calzi și prietenoși!
- Cazare în Isfahan la hotel 4* ([Khajoo Hotel isfahan](#) sau similar)
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 6 (joi, 16.03.2023). ISFAHAN – NAEIN – YAZD

- Vom pleca spre **Yazd**, oprind pe drum în orașului **Naein**, despre care legenda spune că a fost întemeiat de urmașii lui Noe, unde vom vedea **Marea Moschee**, construită în sec. 8.
- Treccm prin **Meybod**, capitală a Iranului în perioada regatului Mozaffari, unde vom vedea **Castelul Narin**, fort construit din lut cu cel puțin 2000 de ani în urmă.
- Ca orice călător pe un drum comercial, vom poposi la **Caravanseraiul Abbasi**, unde vom putea cumpăra diverse articole de artizanat, printre care textile imprimate cu modele locale.
- Ajuși în Yazd, ne cazăm, apoi mergem să vizităm și un loc de antrenament de **Zurkhaneh**, sportul național iranian. Inițial o formă de antrenament pentru războinicii din Persia și țările din jur, este o combinație de arte marțiale, izometrie, antrenament de forță și muzică. Inclus în patrimoniul UNESCO intangibil, este considerat ca fiind cea mai veche formă de antrenament din lume, cu o fuziune de elemente ale spiritualității persane pre-islamice, islamice Shia și sufism.
- Cazare în Yazd la hotel 4* ([Dad](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 7 (vineri, 17.03.2023). YAZD – KERMAN

- Această dimineață este consacrată orașului **Yazd**^{UNESCO}, centrul spiritual al misterioasei religii zoroastriene, cea mai veche religie monoteistă a lumii.
- Vom vedea **Moscheea Jameh** (exterior), cu două minarete impresionante, unele dintre cele mai înalte din Iran și cu fațada portalului decorată cu mozaicuri strălucitoare, predominant în nuanțe de albastru.
- Continuăm cu **Piața Amir Chakhmagh** și cu **Templul Focului**. În religia zoroastriană focul și apa sunt elementele care purifică așa că menținerea unui foc veșnic, este cea mai importantă datorie pentru preoții zoroastrieni. În acest templu vom vedea un foc nestins de 1500 de ani, mutat de câteva ori până când și-a găsit protecție în acest loc. Templul este deschis vizitatorilor de alte religii din anii '60.
- Alte obiective pe care le vom vedea sunt **Turnurile de Vânt**, adevărate sisteme de aer condiționat tradiționale, **Închisoarea lui Alexandru cel Mare** și unul dintre **Turnurile Tăcerii**. Serene și înspăimântătoare, aceste edificii funerare se înalță pe o colină de unde se vede tot orașul Yazd. În tradiția zoroastriană, corpul trebuie expus pentru ca păsările cerului să îl curețe de carne. Atunci când oasele rămân albe, ele sunt aruncate în interiorul acestor "turnuri" pentru odihna veșnică. În urmă cu 40 de ani, această practică a fost interzisă așa că turnurile tăcerii pe care le vom vedea nu mai sunt funcționale ca cimitir.
- Plecăm apoi spre Kerman, oraș cultural cu o bogată istorie, cu multe moschee și deopotrivă temple ale focului zoroastriene.
- Odată ajunși, vizităm **Ganj Ali Khan**, un complex de clădiri din perioada Safavid, situat în centrul vechi al orașului Kerman, cuprinzând o școală, o piațetă, un caravanserai (han), o baie comunală, o moschee, un rezervor de apă și un bazar.
- Cazare în Kerman la hotel 4* (Kerman Pars Hotel sau similar)

- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 8 (sâmbătă, 18.03.2023). KERMAN – RAYEN – MAHAN – SHAHDAD – KERMAN

- Mergem către **Fortăreața Rayen**, fost oraș medieval construit din lut, cu o vechime de cel puțin 1000 de ani. Apoi ne îndreptăm către Mahan, unde vizităm **Grădina Shazdeh**, o oază dreptunghiulară, plină de verdeață, un exemplu de grădină persană istorică, cu cascade de apă și cu o intrare monumentală. Mahan este cunoscut pentru **Mausoleul Șahului Nematollah Vali**, construit în 1436, fiind unul dintre cele mai frumoase monumente islamice din afara Isfahanului.
- Plecăm apoi spre deșert, prin **Shahdad Kalouts**, părți din **Deșertul Lut**. Înscris în patrimoniul UNESCO, Deșertul Lut este pe locul 33 în lume ca întindere, dar este locul cel mai fierbinte de pe planetă!
- Seara vom sărbători **Chahar-shanbe Soori**, festivitatea de purificare de dinainte de Anul Nou. În fiecare an, în această perioadă a anului se aprind peste tot focuri. Focul simbolizează speranța într-un an nou mai bun. Totul se petrece pe ritm de muzică și dans, iar apoi cei mai temerari sar peste foc, repetând o frază tradițională, "Zardie man az to, Sorkhie to az man", ceea ce înseamnă: 'Dă-mi energia bună și ia-mi bolile și tristețea' pentru tot anul!
- Cazare în Kerman la hotel 4* (Kerman Pars Hotel sau similar)
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 9 (duminică, 19.03.2023). KERMAN – SHIRAZ

- Astăzi este o zi lungă, în care vom traversa deșertul în drumul nostru către Shiraz.
- Pe drum oprim la **Palatul Sarvestan** ^{UNESCO}, clădire sasanidă, construită în secolul al 5-lea. Funcția clădirii este necunoscută, dar monumentul face parte din patrimoniul Unesco.
- Cazare în Shiraz la hotel de 5* ([Zandiyeh Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 10 (luni, 20.03.2023). SHIRAZ

- În această zi festivă ne vom bucura de farmecul inegalabil al orașului **Shiraz**, oraș al trandafirilor și al privighetorilor, al portocalilor și al poeziei! El a dat lumii doi mari poeți admirați și în occident, ba chiar transformați, de-a lungul veacurilor, în îndrumători spirituali: Saadi și Hafez.
- Vom vizita câteva dintre cele mai renumite monumente din Shiraz: **Moscheea Nasir ol Molk**, un loc în care vom descoperi jocurile de culori create de lumina filtrată prin ferestrele în stil vitraliu și **Mausoleul închinat poetului Hafez**, care își cânta orașul astfel: "Oh, Shirazul meu, oraș fără pereche între orașe / Dumnezeu are grijă de tine și te păzește de ruină!" Vorbele sunt profetice, pentru că bătrâna așezare nu și-a pierdut farmecul odată cu vârsta.
- Ne vom plimba prin renumitele grădini **Narenjestan** și **Eram** ^{UNESCO}, vom trece pe lângă **Fortăreața Karim Khan** și vom vizita **bazarul Vakil**, parcă rupt din paginile celor 1001 de nopți.
- În bazar va trebui să ne pregătim cumpărând **Haft sin**, adică cele 7 elemente primare cu care trebuie întâmpinat Anul Nou: oțet, sumac, măr, fruct de sălcioară, grâu încolțit, usturoi și samanu (un fel de budincă), toate simbolizând răbdarea și nemurirea, dragostea și compasiunea, sănătatea și fertilitatea, renașterea, protecția și bogăția.
- Vom avea ocazia să petrecem seara în mijlocul unei familii cu **masa tradițională de Anul Nou Sabzi Polo Ba Mahi**, adică orez cu condimente și pește, ce simbolizează prosperitatea, abundența și fericirea.
- Cazare în Shiraz la hotel de 5* ([Zandiyeh Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină de Anul Nou.

Ziua 11 (marți, 21.03.2023). SHIRAZ – PERSEPOLIS – NAQSH-E ROSTAM –SHIRAZ

LA MULTI ANI! Astăzi este Anul Nou Persan, NOWRUZ!

- Prima zi a primăverii este sărbătorită în toată lumea de peste 300 de milioane de oameni. Este o zi a reînnoirii, se lasă trecutul în spate și se întâmpină noul an cu speranță. Anul Nou este sărbătorit toată luna cu petreceri, activități stradale și cu voie bună.
- Ne pregătim astăzi pentru explorarea Imperiului Persan, căci vom vizita unele dintre cele mai spectaculoase și pline de povești situri antice.

- **Persepolis**^{UNESCO} a fost construit pe o terasă impresionantă, jumătate naturală, jumătate creată de mâna omului, în timpul lui Darius I cel Mare și extins treptat de urmașii săi, distrus apoi de Alexandru Macedon. Vechea capitală a celei mai înfloritoare Persii, a uimit călătorii din toate timpurile.
- **Necropola Naqsh-E Rostam** poate fi asemănată cu Valea Regilor din Egipt. În mormintele de aici, săpate în stâncă, odihnesc regii Darius I cel Mare, Xerxes, Artaxerxes I și Darius al II-lea.
- Vom intra în **Shiraz** prin **Poarta Coranului**, refăcută de mai multe ori în cei peste 1000 de ani de existență, numită astfel deoarece într-o cameră de deasupra porții s-au păstrat din sec.18 până în 1937, două prețioase exemplare din Coran, care să îi binecuvânteze pe călători.
- Cazare în Shiraz la hotel de 5* ([Zandiyeh Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 12 (miercuri, 22.03.2023). **SHIRAZ – BUCUREȘTI**

- Transfer matinal la aeroport pentru zborul QR477 spre Doha (06:00 - 05:50).
- Escală la Doha și continuare spre București cu zborul QR221 (08:40 - 12:50).

PERIOADĂ PROGRAM	TARIF
11 - 22 martie 2023	2.290 €/persoană
	TAXE de AEROPORT INCLUSE

Note: *Tariful este calculat pe persoană, loc în cameră dublă/ twin, pentru minimum 15 participanți.
**Suplimentul de cameră single este de 545 €/persoană.

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Teheran / Shiraz – București, via Doha;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 11 nopți cazare cu demipensiune (cină și mic dejun) la hoteluri de 5*, 4* și 3* (norme locale);
- ✓ Cina de Anul Nou împreună cu o familie locală;
- ✓ Pregătirea prăjiturilor tradiționale în Isfahan;
- ✓ Foc de tabără pentru ceremonialul **Chahar-shanbe Soori** din deșert;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport – hotel - aeroport și în toate zilele conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- x Alte mese decât cele menționate în program;
- x Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- x Cheltuieli de natură personală;
- x Bacșișuri pentru ghizi locali și șoferi (55 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- x Taxa de viză și procesare
- x Asigurare medicală și storno (recomandat)

CONDIȚII DE REZERVARE:

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 30% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minimum 30 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 30 de zile de la rezervare, se va achita integral.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul revenirii în țară;

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru grup de minimum 15 persoane. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - ✓ 30 % dacă retragerea se face până în 60 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 75 % dacă retragerea se face între 59 - 31 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 30 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun /Revelion/ Paște/ Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - ✓ 50 % dacă retragerea se face până în 60 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 80 % dacă retragerea se face între 59 - 31 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 30 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - ✓ 40 % dacă retragerea se face cu 65 zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 64 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor;
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere;
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.

- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions .
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours;