

JAPONIA – TUR PREMIUM

- FESTIVALUL CIREȘILOR ÎNFLORIȚI ÎN JAPONIA TRADIȚIONALĂ ȘI MODERNĂ -

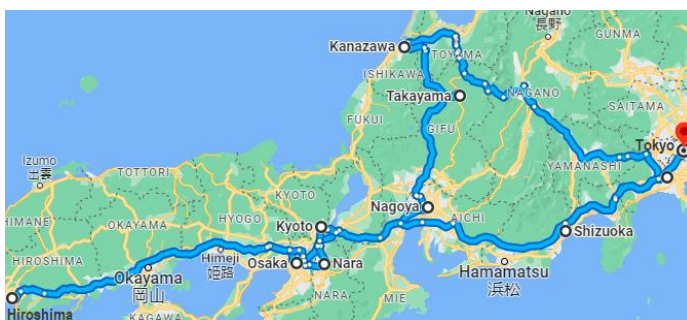
18 - 31 martie 2024 (14 zile)

4.150 Euro (taxe de aeroport incluse)

Experimentați rafinamentul Japoniei cu un circuit Premium, dedicat pasionaților de experiențe autentice și senzații menite să răsfețe toate simțurile. Vizităm **Kyoto** și **Parcul Nara** cu vestitele căprioare, ne delectăm cu vită japoneză (**wagyu**) la **Takayama**, vizităm **Castelul Himeji-Jo**, cel mai frumos castel japonez, facem o plimbare pe **Lacul Ashi**, admirăm **Muntele Fuji** și înnoptăm la hotel Spa în **Hakone**. Vizităm pitorescul sat **Shirakawa-go**^{UNESCO}, cu case țărănești în stilul inconfundabil **Gassho-zukuri**, și oprim la **Magome Juku**, unde se păstrează exact atmosfera Japoniei înainte de modernizare. La final, cunoaștem îndeaproape viața cotidiană a japonezilor într-un tur de **Tokyo**.

ITINERAR

- L 18.03. BUCUREȘTI – DOHA
- M 19.03. DOHA – TOKYO
- M 20.03. TOKYO – HAKONE
- J 21.03. HAKONE – MATSUMOTO – TAKAYAMA
- V 22.03. TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – MAGOME
- S 23.03. MAGOME – KYOTO
- D 24.03. KYOTO
- L 25.03. KYOTO – HIMEJI – OSAKA – KYOTO
- M 26.03. KYOTO – NARA – KYOTO
- M 27.03. KYOTO – TOKYO
- J 28.03. TOKYO
- V 29.03. TOKYO
- S 30.03. TOKYO – DOHA
- D 31.03. DOHA – BUCUREȘTI



PROGRAM DETALIAT

Ziua 1 (luni, 18.03.2024). BUCUREȘTI – DOHA

- Ne întâlnim cu însoțitorul de grup la ora 14:00 în Aeroportul Henri Coandă și plecăm spre Doha la cu zborul QR 222 (16:50 - 22:30).
- Escală în Doha până după miezul nopții.

Ziua 2 (marți, 19.03.2024). DOHA – TOKYO

- Plecare spre Tokyo cu zborul QR 806 (02:00 - 17:55).
- Sosire în Aeroportul Narita din Tokyo, „Yokoso” sau bine ați venit în Japonia! Transfer la hotel cu autocarul, check-in și timp de odihnă.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Hiyori Hotel Ginza East](#) sau similar).
- Transport: transfer privat cu autocar.

Ziua 3 (miercuri, 20.03.2024). TOKYO – HAKONE

- După micul dejun, plecăm cu autocarul către Hakone, parte din **Parcul Național Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscută pentru nenumăratele izvoare de ape termale și totodată cel mai bun loc din Japonia pentru o panoramă superbă a **Muntelui Fuji** ^{UNESCO WH}, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona este faimoasă pentru peisajele sale deosebite și activitățile în aer liber.
- Mergem într-o plimbare cu vaporețul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone, după care (dacă vulcanul este liniștit) luăm telecabina să vizităm **Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanică și este încă activă: vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Vom degusta o specialitate locală inedită: ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că pot prelungi viața cu până la 7 ani.
- Plecăm spre satul pitoresc **Oshino Hakkai**, unde dacă vremea este frumoasă, peisajele cu Muntele Fuji sunt spectaculoase.
- Cazare în zona Hakone la hotel Spa de 3* ([Yumoto Fujiya Hotel](#)).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 4 (joi, 21.03.2024). HAKONE – MATSUMOTO – TAKAYAMA

- După micul dejun plecăm devreme din Hakone, admirând frumusețea peisajelor naturale. După un drum de aproximativ 3 ore, ajungem la Matsumoto. Vizităm:
 - **Castelul Matsumoto** cunoscut și sub numele de Castelul Corbului, este o bijuterie istorică fiind ultimul castel original ce a rezistat din epoca feudală. Cu un design defensiv impresionant, castelul se înalță pe o platformă de piatră, având în centru un turn negru de cinci etaje, înconjurat de turnuri mai mici ia șanțuri și grădini pitorești, completează imaginea sa. Această construcție istorică conține picturi vechi și detalii autentice, oferind o privire în trecutul și cultura Japoniei.
- Plecăm apoi către **Takayama**, un mic oraș feudal ce și-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit. Ne plimbăm pe strada Sanmachi din orașul vechi, cu case din perioada Edo (1600-1868), când orașul prospera datorită negustorilor locali înstăriți. Vom vizita:
 - **Takayama Jinya**, clădire folosită de administrația locală încă din secolul al 17-lea.
- Seara ne vom delecta cu o specialitate locală cu vită japoneză (**wagyu**) – Hida Beef, la un restaurant local.
- Cazare în Takayama la un hotel de 4* ([Mercure Hida Takayama](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local cu vită wagyu.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 5 (vineri, 22.03.2024). TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – MAGOME

- Dis de dimineață vizităm **piața de dimineață** din Takayama, cu o istorie veche de peste 600 de ani.
- Plecăm apoi cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte, **Shirakawa-go** ^{UNESCO}, un sat pitoresc, cu case țărănești, construite în stilul inconfundabil Gassho-zukuri. Este un paradis rural, cu câmpuri verzi și izvoare cu apă proaspătă, înconjurat de munți, unde oamenii au un stil de viață deloc ușor. După vizita la reședințele familiilor Nagase sau Wada, ne îndreptăm spre nord-vest, către faimosul traseu istoric Nakasendo. Rută de călătorie ce a servit drept legătură vitală între Edo (actualul Tokyo) și Kyoto în perioada Edo (1603-1868), acest drum este una dintre cele cinci căi principale de legătură dintre aceste două orașe importante ale Japoniei din acea epocă.
- Oprim la **Magome Juku**, unul dintre cele șaiszeci și nouă de "juku" sau opriri de-a lungul drumului Nakasendo. Nu este nevoie să ne imaginăm Japonia din secolul al 17-lea pentru ca aici la Magome, ignorat până nu demult de turiști, se păstrează exact atmosfera Japoniei înainte de modernizare. Cu străduțe pietruite, magazine tradiționale, astăzi este un oraș viu, în care casele tradiționale locuite, evocă o istorie de 400 de ani.
- Cazare în Magome la ryokan, hotel tradițional japonez ([Enakyo Kokusai Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină japoneză la ryokan.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 6 (sâmbătă, 23.03.2024). MAGOME – KYOTO, tur de oraș cu autocarul (privat)

- Plecăm dimineața spre **Kyoto**, drum de aproximative 3 ore. Odată ajunși, pornim să descoperim orașul și vizităm:
 - Templul Pavilionului de Aur **Kinkaku-ji** ^{UNESCO WH}, actualmente Templu ZEN.
 - **Ryoanji**, Templu Budist Zen, unul dintre cele mai frumoase temple din Japonia, în special datorită grădinii sale de piatră, cunoscută sub numele de “Grădina Secundelor Fără Sfârșit”. Aceasta constă într-o grădină uscată, cu 15 pietre mari dispuse aparent aleatoriu pe un pat de nisip alb;
 - **Templul Kiyomizu-dera** ^{UNESCO WH}, Templul Apei Pure cu zona comercială aferentă.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Ref Hotel Hachijoguchi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7 (duminică, 24.03.2024). KYOTO

- Continuăm explorarea Japoniei cu partea ei tradițională în Kyoto, orașul cu 17 obiective înscrise în patrimoniul UNESCO. Ne adaptăm încet la stilul de viață al locuitorilor din Kyoto, diferit de cel al tokyoților sau osakanilor.
- Vom merge la vestita **Piață Nishiki**, loc al deliciilor culinare de tot felul (aricii de mare sunt foarte gustoși, la fel și murăturile japoneze!), unde puteți găsi și obiecte tipic japoneze, făcute în ateliere deținute de aceleași familii de sute de ani.
- Vizităm **Castelul Nijo-jo**, reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu, unde podelele cântă, iar grădinile încântă călătorii.
- Facem o plimbare de seară în **Gion**, vechiul cartier al gheșelor unde vă sugerăm o cină cu preparate japoneze la un restaurant din zonă.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Ref Hotel Hachijoguchi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 8 (luni, 25.03.2024). KYOTO – HIMEJI – OSAKA – KYOTO

- Plecăm cu trenul la Himeji. Vizităm:
 - **Castelul Himeji-jo** ^{UNESCO WH} sau „Castelul Egretei Albe”, considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor.
- Continuăm apoi drumul și mergem în Osaka, al treilea cel mai mare oraș al Japoniei, este cunoscut pentru amestecul său distinct de tradiție și modernitate, ce oferă o gamă largă de experiențe culturale, culinare și de divertisment. Ne vom plimba seara prin **Shinsaibashi**, **Dotonbori** și **Namba**, cartiere vibrante, pline de magazine, restaurante, cafenele.
- Întoarcere cu trenul la Kyoto.
- Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Ref Hotel Hachijoguchi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 9 (marți, 26.03.2023). KYOTO – NARA – KYOTO

- » **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Veți lua cu dumneavoastră un bagaj de mână de persoană pentru o noapte/2 zile.
- Astăzi vom pleca într-un circuit cu trenul, până la Nara. Prima vizită o vom face la Sanctuarul Shintoist **Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, faimos pentru cele peste 10,000 de Porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.
- Continuăm drumul cu trenul până la **Nara**, unde vom vizita:
 - **Templul Todajji** ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.
 - **Parcul Nara**, cu peste 1,200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.
- Întoarcere cu trenul la **Kyoto**.

- Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Ref Hotel Hachijoguchi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 10 (miercuri, 27.03.2024). KYOTO – TOKYO

- Astăzi continuăm să explorăm zona Kyoto. Vizităm:
 - **Pădurea de Bambus din Arashiyama** – una dintre cele mai faimoase atracții naturale din Kyoto, ce oferă o experiență impresionantă și mistică pentru vizitatori. Caracteristica definitorie a acestei păduri este înălțimea impresionantă a tulpinilor de bambus, care se ridică la peste 5 metri înălțime, formând un coridor natural de coloane de bambus ce creează un sunet ușor melodic atunci când bate vântul printre frunzele lor;
 - **Parcul de Maimuțe Arashiyama**, unde avem oportunitatea unică de a interacționa cu maimuțele japoneze, macacul japonez, sau maimuțele sălbatice cu fața roșie, care sunt specifice regiunii.
- După amiază plecare către Tokyo, cu trenul Shinkansen.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Monterey Ginza](#) sau similar).
- Mese: mic dejun hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 11 (joi, 28.03.2024). TOKYO, tur de oraș (pe jos și folosind transportul în comun)

- » **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.
- Începem explorarea Tokyo cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:
 - **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500,000 dolari!
 - **Koukyo Gaien**, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.
 - **Parcul Ueno**, renumit pentru cireșii săi, absolut spectaculoși în timpul **hanami** - tradiția japoneză de a privi florile de cireș.
 - **Asakusa**, cu **Templul Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, kimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.
- Mergem apoi în **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Monterey Ginza](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (metrou).

Ziua 12 (vineri, 29.03.2024). TOKYO, excursie opțională la NIKKO

- În această zi puteți alege între a petrece **timp liber în Tokyo**, pentru a explora acest oraș fascinant pe cont propriu.
- Pentru doritori, vom organiza **o excursie opțională la Nikko** (Cost suplimentar 150 €/persoană):
 - **Nikko** este o zonă deosebit de pitorească, cu peisaje splendide: munți, lacuri, cascade, ape termale, maimuțe sălbatice și drumuri montane, cu temple budiste și Shinto înscrise în lista patrimoniului UNESCO unde vizităm:
 - **Templul Toshogu**, templul shinto cel mai extravagant decorat al Japoniei, construit la începutul anilor 1600, cu mausoleul shogunului Tokugawa Ieyasu, fondatorul shogunatului Tokugawa.
 - **Rinno-ji**, cel mai important templu budist din Nikko, fondat de călugărul Shodo Shonin, cel care a introdus budismul în Nikko, în secolul VIII.
 - **Podul Shinkyo**, situat la intrarea către templele din Nikko, acesta fiind considerat unul din cele mai frumoase poduri din Japonia, construit în 1636 pe locul unui pod mai vechi.
 - **Templul Shinto Futarasan**, tot din secolul VIII.

» **Notă:** Excursia opțională la Nikko se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport, dejun la un restaurant local, însoțitor român vorbitor de japoneză.

Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Monterey Ginza](#) sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: -.

Ziua 13 (sâmbătă, 30.03.2024). TOKYO – DOHA

- Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie în această zi și spunem "Sayonara!".
- Dimineața vom avea timp liber pentru a ne pregăti de plecare, iar în jurul orei 18:00 vom fi transferați la aeroportul Narita din Tokyo pentru îmbarcare pe cursa QR 807 spre Doha, cu decolare la ora 21:55.
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: transfer privat la aeroport.

Ziua 14 (duminică, 31.03.2024). DOHA – BUCUREȘTI

- Sosim la Doha la ora 05:00 și plecăm spre București cu zborul QR 221 (08:15 - 13:15).

PERIOADĂ PROGRAM	TARIF
18 – 31 martie 2024	4.150 €/persoană
	TAXE de AEROPORT INCLUSE

Note: *Tariful este calculat pe persoană, loc în cameră dublă/ twin pentru un grup de minimum 20 de persoane.

**Suplimentul de cameră single este de 950 €/persoană.

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul pe ruta București – Tokyo / Tokyo – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 11 nopți cazare la hoteluri de 3* și 4* și hoteluri tradiționale japoneze, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 cine (în zilele 3, 4, 5);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Bilete de vaporas pentru plimbarea pe Lacul Ashi;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport - hotel în Tokyo/din Tokyo și în zilele 3, 4, 5, 6, conform programului;
- ✓ Bilete de tren în zilele 8, 9, 10, inclusiv pe trenul de mare viteză Shinkansen;
- ✓ Transportul bagajelor de la Kyoto la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- x Alte mese decât cele menționate în program;
- x Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: trenul local în Tokyo, metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, autobuzul în Nara dacă este cazul etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- x Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- x Cheltuieli de natură personală;
- x Bacșiuri pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (50 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- x Taxe de depozitare bagaje în gări;

- x Supliment late check out în ultima zi din Tokyo: 90 €/persoană (în cameră dublă) și 150 €/persoană (în cameră single) – solicitarea se face la înscriere și se confirmă în limita disponibilităților;
- x Excursia opțională la Nikko (Cost suplimentar: 150 €/persoană, cu dejun inclus);
- x Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

CONDIȚII DE REZERVARE:

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 30% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minim 30 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 30 de zile de la rezervare, se va achita integral.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
 - Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru grup de 20 persoane. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
 - Grupul va avea însoțitor vorbitor de japoneză, pe tot parcursul programului;
 - Conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective fără a altera conținutul programului;
 - În situația în care croaziera pe Râul Sumida nu se poate realiza din cauza vremii nefavorabile, aceasta nu se va reprograma, dar se va oferi în schimb o cină în altă zi, conform programului.
 - În cazul în care turistul renunță la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - ✓ nu există penalizări din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 60 de zile până la plecare
 - ✓ penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60-46 de zile până la plecare
 - ✓ penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45-31 de zile până la plecare
 - ✓ penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau
 - ✓ pentru neprezentare la plecare (no-show)
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun /Revelion/ Paște/ Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - ✓ 50 % dacă retragerea se face până în 60 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 80 % dacă retragerea se face între 59 - 31 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 30 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
 - În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - ✓ 40 % dacă retragerea se face cu 60 zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 59 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
 - La hotelul tradițional japonez –"ryokan"- nu toate camerele sunt dotate cu baie privată; această facilitate vă va fi oferită în limita disponibilității hotelului.
 - Accesul în hotelurile din Japonia se face începând cu ora 15:00, ieșirea din hotel se face până în ora 10:00;

- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere;
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- În ciuda diversității de legume folosite de bucătăria japoneză, există o gamă foarte limitată de produse 100% vegetariene sau vegane (post). Vă rugăm să țineți cont că nu putem garanta meniuri vegetariene sau vegane, decât în limita disponibilității la hotelurile și restaurantele partenere;
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărțile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată);
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions;
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.