

JAPONIA: MAI APROAPE DE MUNTELE FUJI

12 – 25 iulie 2024 (14 zile)

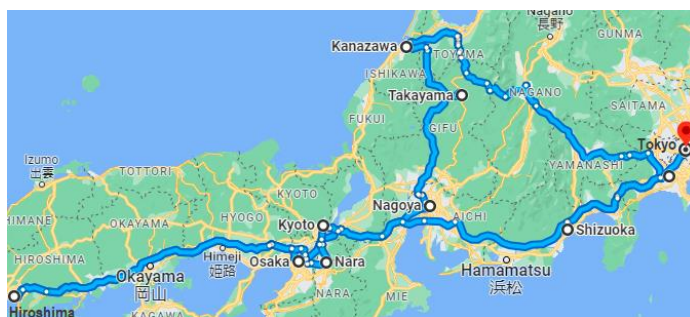
3.690 Euro (taxe de aeroport incluse)

Vara în Japonia este magică și misterioasă. Tradițiile vechi de secole prind viață în timpul festivalurilor numite „Matsuri”, iar țara este învăluită în culori vii și muzică ritmată. Există „Matsuri” în fiecare colțșor al Japoniei, japonezii luând parte cu încântare la jocuri, muzică și dansuri. Este o ocazie să ne bucurăm de costume și haine tradiționale, de mâncare autentică, decorații uluitoare, cu siguranță o experiență de neuitat.

*Este singurul anotimp când **putem escalada Muntele Fuji**, considerat sacru din timpuri imemorabile. Vom privi răsăritul de la înălțime, apoi încărcăți de energie, ne vom continua drumul și poate vom avea noroc să contemplăm un festival de artificii, unde alături de alți spectatori, mulți îmbrăcați în Yukata, vom aștepta cu înfrigurare artificiile, „Hanabi”, care vor lumina cerul nopții într-un spectacol strălucitor de flori de foc.*

ITINERAR

- V 12.07. BUCUREȘTI – DOHA
- S 13.07. DOHA – TOKYO
- D 14.07. TOKYO
- L 15.07. TOKYO – MUNTELE FUJI
- M 16.07. MUNTELE FUJI – KYOTO
- M 17.07. KYOTO & FESTIVALUL GION
- J 18.07. KYOTO
- V 19.07. KYOTO – NARA – KYOTO
- S 20.07. KYOTO – HIROSHIMA
- D 21.07. HIROSHIMA – MIYAJIMA – OSAKA
- L 22.07. OSAKA
- M 23.07. OSAKA – HIMEJI – OSAKA
- M 24.07. OSAKA – DOHA
- J 25.07. DOHA – BUCUREȘTI



PROGRAM DETALIAȚ

Ziua 1 (vineri, 12.07.2024). BUCUREȘTI – DOHA

- Întâlnire la ora 15:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentatul agenției și plecare spre Doha la ora 18:45 cu QR 222. Sosire în Doha la ora 23:15 și continuare spre Tokyo la ora 02:05 cu QR 806.

Ziua 2 (sâmbătă, 13.07.2024). DOHA - TOKYO, sosire (transfer cu autocarul)

- Sosim în Aeroportul Narita din Tokyo la ora 18:35, sosire și transfer la hotel cu autocarul, check-in și timp de odihnă.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Fresa Inn Kyobashi](#) sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3 (duminică, 14.07.2024). TOKYO, tur de oraș (pe jos și folosind transportul în comun)

Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

- Începem explorarea Tokyo cu un **tur de oraș** și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:
 - **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 de dolari!
 - **Koukyo Gaien**, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se văd cele două poduri de la intrarea în palat, Nijubashi.
 - **Asakusa**, cu templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de **Kannon-sama** printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, kimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.
 - **Dejun** la un restaurant local.
 - Plecăm cu vaporețul pe Râul **Sumida**, vom trece pe lângă Grădinile Hamarikyū, pe care le putem admira din vapor.
 - După amiază mergem în **Odaiba**, cea mai nouă zonă din Tokyo, construită pe o insulă artificială de unde privim apusul soarelui și Rainbow Bridge ce se reflectă în Golful Tokyo (Tokyo Bay), apoi ne întoarcem la hotel.
 - Seara ne vom plimba prin cartierul **Shinjuku**, zonă animată de cafenele, baruri, restaurante, magazine și dominată de zgârie nori în partea de vest.
- Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru o noapte/2 zile.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Fresa Inn Kyobashi](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local.
 - Transport: public.

Ziua 4 (luni, 15.07.2024). TOKYO – Muntele FUJI

Exact ce trebuie să știți: Cei care doresc să se avânte într-o expediție pe Muntele Fuji se pregătesc de plecare, cu rucsac, încălțăminte adecvată pentru munte, o lanternă, ochelari de soare, haine potrivite pentru temperaturi mai scăzute sau ocazional ploi. Desigur, nu uitați apa de băut (ascensiunea pe Fuji poate provoca o deshidratare serioasă) și monedele de 100 de yeni pentru accesul la toaletele instalate pe marginea drumului.

- Plecare de la hotel la ora 08:00 cu tot grupul, spre Muntele Fuji. Pe drum vom opri la **Fuji Heritage Center**, apoi vom merge la satul pitoresc **Oshino Hakkai**, unde dacă vremea este frumoasă, peisajele cu Muntele Fuji sunt spectaculoase. Continuăm drumul cu autocarul și urcăm până la stația 5 (în jur de 2300m altitudine). Luăm **dejunul** împreună cu tot grupul, iar cei care nu urcă pe munte vor fi transferați cu autocarul la un hotel cu ape termale unde se vor putea relaxa și vor putea admira natura splendidă din jur, în așteptarea celor aventuroși aflați pe munte.
- Turiștii care vor urca pe munte, se pregătesc pentru această ascensiune urmând indicațiile ghidului montan.
- Începem urcușul ușor de 6 ore până în vârf la stația a 8-a, unde vom ajunge în jurul orei 18:00. Luăm cina și petrecem noaptea la un refugiu ([Fujisan Hotel](#) sau similar).
- Cazare (pentru cei care nu vor participa la excursia pe muntele Fuji) lângă Lacul Yamanaka, la hotel Spa de 4* stele ([Hotel Mt. Fuji Yamanaka-ko](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local, cină - doar pentru cei care urcă pe munte.
- Transport: privat (autocarul).

Ziua 5 (marți, 16.07.2024). MUNTELE FUJI – COMPLEX CU APE TERMALE – KYOTO

- Ziua de azi ne va purta până în vârful **Muntelui Fuji** sau **Fuji San**, și este inclus în triada munților sacri ai Japoniei, alături de Munții Tate și Haku, având o poziție privilegiată în artele frumoase nipone, fiind menționat

Într-o multitudine de poeme și povestiri. Japonezii sunt de părere că drumul oferă o experiență spirituală aparte, care te poate marca pe tot restul vieții. Programul zilei detaliat:

- **ora 02:00** dimineața începem urcarea spre vârf care durează aproximativ 90 de minute; (Bagajele se vor lăsa la refugiu pentru o plimbare cât mai ușoară și plăcută spre vârf).
- **ora 04:30** ajungem în vârf și admirăm răsăritul soarelui, o experiență de neuitat, unică. Dacă timpul permite, vom putea face un tur pe marginea craterului de 90 min, pe parcursul căruia se pot face poze, se pot trimite vederi poștale pentru există chiar și un oficiu poștal aici!
- **ora 07:00** începem coborârea de o oră și mergem până la cabana de la stația a 8-a, unde vom avea micul dejun.
- **ora 08:30**, ne luăm lucrurile și începem coborârea de 3 ore până la stația a 5-a.
- **ora 11:00** avem transfer cu autocarul la hotelul de unde îi vom prelua pe cei care nu au urcat pe munte. Ne vom bucura de câteva ore de **relaxare și odihnă într-un complex cu ape termale**.
- **Dejun inclus** în restaurantul complexului.
- După amiază, în jurul orei 15:00, plecăm apoi cu trenul super expres Shinkansen, spre Kyoto.
- *Odată ajunși în Kyoto vom participa la prima zi a Festivalului GION, ce datează din secolul 9. Începând cu orele 18, străzile sunt pline de tarabe cu mâncare. iar pe alocuri veți vedea altarele portabile, decorate cu flori, steaguri și iluminate cu lampioane. Vă recomandăm să intrați în atmosfera festivă și să vă lăsați purtați de mulțime!*
- Cazare în Osaka la hotel 4* ([Tokyu Stay Marcure Namba Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar), public.

Ziua 6 (miercuri, 17.07.2024). KYOTO & FESTIVALUL GION

- Astăzi explorăm Japonia tradițională în Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în patrimoniul UNESCO. Vom participa la a doua zi a Festivalului Gion. Vom admira carele alegorice (Yamboko) de pe străzile decorate cu flori, steaguri și iluminate cu lampioane, într-o atmosferă efervescentă, de sărbătoare. Parada Yamaboko este unul dintre cele mai antrenante și spectaculoase momente ale Festivalului Gion din Kyoto și atrage atât localnici cât și turiști din întreaga lume pentru a experimenta bogăția și frumusețea culturii tradiționale japoneze.
- Drumul paradei este lung și anevoios, iar participanții trebuie să manevreze carele printr-o multitudine de străzi înguste și aglomerate din Kyoto. Este un spectacol impresionant să vezi cum aceste structuri masive sunt manevrate cu pricepere și coordonare prin oraș.
- Continuăm vizita orașului într-un tur de oraș. Vizităm:
 - Templul Pavilionului de Aur **Kinkaku-ji** ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.
 - **Ryoanji**, Templu Budist Zen, unul dintre cele mai frumoase temple din Japonia, în special datorită grădinii sale de piatră, cunoscută sub numele de „Grădina Secundelor fără sfârșit”. Aceasta constă într-o grădină uscată, cu 15 pietre mari dispuse aparent aleatoriu pe un pat de nisip alb.
 - Vizităm **Templul Kiyomizu-dera** ^{UNESCO WH}, templul apei pure cu zona comercială aferentă.
- Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele Gheișelor.
- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwa Roynet Hotel Kyoto Shijo Karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7 (joi, 18.07.2024). KYOTO

- Continuăm vizita orașului într-un tur de oraș. Vizităm:
 - Palatul **Nijo-jo** ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.
 - vestita **Piață Nishiki**, loc al deliciilor culinare de tot felul (aricii de mare sunt foarte gustoși, la fel și

murăturile japoneze), unde puteți găsi și obiecte tipic japoneze, făcute în ateliere ținute de aceleași familii de sute de ani.

- După-amiază timp liber pentru explorarea orașului pe cont propriu.
- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwa Roynet Hotel Kyoto Shijo Karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 8 (vineri, 19.07.2024). KYOTO – NARA – KYOTO

- Astăzi plecăm într-un circuit, cu trenul, până la Nara și Kyoto. Luăm trenul până la **Nara**, unde vizităm:
 - **Templul Todajji** ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.
 - **Parcul Nara**, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.
- La întoarcere oprim pe drum la:
 - Sanctuarul shintoist **Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, vestit pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.
- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwa Roynet Hotel Kyoto Shijo Karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 9 (sâmbătă, 20.07.2024). KYOTO – HIROSHIMA

Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru o noapte/2 zile.

- Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul expres **Shinkansen** cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!
- În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** ^{UNESCO WH}, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.
- Cazare în Hiroshima la un hotel de 4* ([The Knot Hiroshima](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 10 (duminică, 21.07.2024). HIROSHIMA – MIYAJIMA – OSAKA

- Dimineața luăm ferry-ul spre **Insula Miyajima** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă. Veți avea timp și pentru dejun, vă recomandăm stridiile, care sunt specialitate locală.
- După amiază ne întoarcem cu trenul Shinkansen la Osaka.
- Cazare în Osaka la un hotel de 4* ([Tokyu Stay Mercure Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 11 (luni, 22.07.2024). OSAKA

• Începem ziua cu un tur pietonal în Osaka, al treilea cel mai mare oraș al Japoniei, cunoscut pentru amestecul său distinct de tradiție și modernitate, ce oferă o gamă largă de experiențe culturale, culinare și de divertisment. De asemenea, Osaka este un paradis pentru cumpărături, veți găsi aici o gamă variată de magazine, de la branduri internaționale de modă până la buticuri tradiționale și magazine de suveniruri.

Vizităm:

- **Castelul Osaka**, un simbol istoric al orașului. Castelul, o adevărată fortăreață cu multiple etaje oferă o perspectivă asupra istoriei Japoniei. Din castel se poate admira panorama orașului și înțelege mai bine moștenirea culturală a regiunii.
- **Cartierul Dotonbori**, aici vom găsi o varietate de restaurante și chioșcuri care servesc delicii japoneze, precum takoyaki, ramen sau okonomiyaki. Pe lângă mâncare, zona este cunoscută și pentru faimoasele sale reclame luminoase și atmosferă vibrantă.
- Cazare în Osaka la un hotel de 4* ([Tokyu Stay Mercure Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 12 (marți, 23.07.2024). OSAKA – HIMEJI – OSAKA

- Vom merge cu trenul Shinkansen la Himeji să vizităm:
 - **Castelul Himeji-jo** ^{UNESCO WH} sau „Castelul Egretei Albe”, considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor.
- Ne întoarcem apoi la Osaka cu trenul Shinkansen. după care ne vom caza la hotel.
- Cazare în Osaka la un hotel de 4* ([Tokyu Stay Mercure Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 13 (miercuri, 24.07.2024). OSAKA – DOHA

- Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie în această zi și spunem „Sayonara!”.
- Dimineața veți avea timp liber pentru plimbări și pentru ultimele cumpărături.
- La ora 14:00 avem **transfer** către Aeroportul **KANSAI**, iar la 18:00 ne îmbarcăm la cursa QR 803 spre Doha.

Ziua 14 (joi, 25.07.2024). DOHA – BUCUREȘTI

- Sosim la Doha la 23:55 și plecăm mai departe la 02:00 spre București cu QR 219.
- La 07:00 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

PERIOADĂ PROGRAM	TARIF
12 - 25 iulie 2024	3.690 €/persoană
	TAXE de AEROPORT INCLUSE

Note: *Tariful este calculat pe persoană, loc în cameră dublă/ twin pentru un grup de minimum 20 de persoane.
**Suplimentul de cameră single este de 790 €/persoană.

PROGRAMUL INCLUDE:

- Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale și ghid japonez pe tot parcursul programului, ghid montan pe munte;
- Transport cu avionul București – Tokyo / Osaka – București;

- Taxele de aeroport;
- 11 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- 3 dejunuri (zilele 3,4,5) și cină în ziua a 4-a pentru cei care merg pe munte;
- Intrările la toate obiectivele turistice conform programului;
- Abonament JR 7 zile ce include trenurile super expres Shinkansen;
- Autocar pentru transferuri aeroport - hotel în Tokyo/din Osaka și în zilele 4, 5, 6 conform programului;
- Croazieră pe Râul Sumida în Tokyo;
- Ferry-uri până și din Insula Miyajima;
- Transportul bagajelor: Tokyo – Kyoto, Kyoto – Osaka (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar);
- Ghid montan la Muntele Fuji;

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurante, etc. (40 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Asigurarea medicală și storno.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 30% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minim 20 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 20 de zile de la rezervare, se va achita integral.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru grup de 20 persoane. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- Grupul va avea însoțitor vorbitor de japoneză, pe tot parcursul programului;
- Conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective fără a altera conținutul programului;
- În situația în care croaziera pe Râul Sumida nu se poate realiza din cauza vremii nefavorabile, aceasta nu se va reprograma, dar se va oferi în schimb o cină;
- În cazul în care turistul renunță la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - ✓ nu există penalizări din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 60 de zile până la plecare
 - ✓ penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60-46 de zile până la plecare

- ✓ penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45-31 de zile până la plecare
- ✓ penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show)

Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking etc).

- Rezervările pentru pachetele de Crăciun /Revelion/ Paște/ Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - ✓ 50 % dacă retragerea se face până în 60 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 80 % dacă retragerea se face între 59 - 31 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 30 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - ✓ 40 % dacă retragerea se face cu 60 zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 59 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- Accesul în hotelurile din Japonia se face începând cu ora 15:00, ieșirea din hotel se face până în ora 10:00;
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere;
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- În ciuda diversității de legume folosite de bucătăria japoneză, există o gamă foarte limitată de produse 100% vegetariene sau vegane (post). Vă rugăm să țineți cont că nu putem garanta meniuri vegetariene sau vegane, decât în limita disponibilității la hotelurile și restaurantele partenere;
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.

- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărțile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions .
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.