

CHINA clasică și modernă

Beijing – Xi'an – Chongqing – Shanghai – Guangzhou – Hong Kong

26 Iunie – 09 Iulie 2026 (14 zile)

Vă invităm într-o aventură fascinantă în inima Chinei, unde tradiția imperială se împletește cu modernismul spectaculos. Veți descoperi Orașul Interzis, Templul Cerului și Marele Zid, simboluri ale gloriei dinastiei Ming. La Xi'an, Armata de Teracotă vă va purta în epoca împăratului Qin, iar sculpturile de la Dazu vor dezvălui rafinamentul artei budiste. În Chongqing veți simți pulsul unui oraș plin de contraste, înainte de a ajunge în metropola cosmopolită Shanghai, cu grădina Yu, Bundul elegant și zgârie-norii din Pudong. Călătoria continuă spre sud, la spectaculosul Canion Gulong și vibrantul Guangzhou, încheindu-se în strălucitorul Hong Kong, simbol al eleganței asiatice. O experiență completă, între istorie, spiritualitate și energie urbană!

2795 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4* și 5*



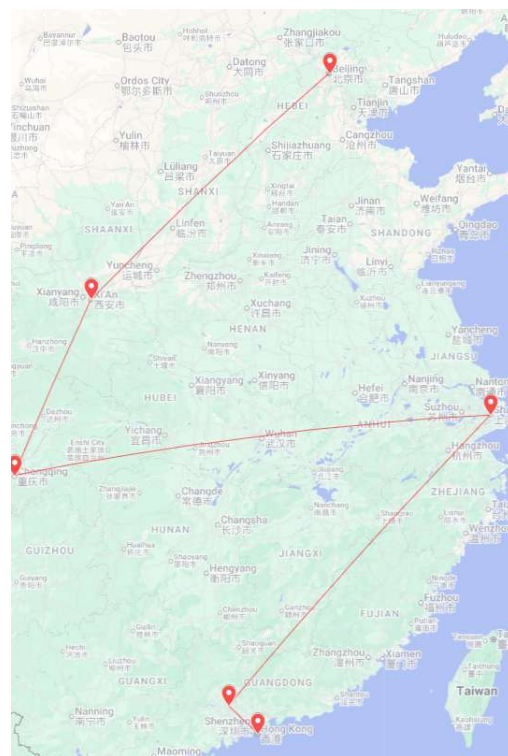
14 zile



11 x mic dejun
3 x dejun
7 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	26.06	BUCUREȘTI – DOHA
2	27.06	DOHA – BEIJING
3	28.06	BEIJING, TUR DE ORAȘ
4	29.06	BEIJING, MARELE ZID
5	30.06	BEIJING – XI'AN
6	01.07	XI'AN – CHONGQING
7	02.07	CHONGQING
8	03.07	CHONGQING – DAZU – SHANGHAI
9	04.07	SHANGHAI
10	05.07	SHANGHAI – GUANGZHOU
11	06.07	GUANGZHOU – GULONG – GUANGZHOU
12	07.07	GUANGZHOU – HONG KONG
13	08.07	GUANGZHOU – DOHA
14	09.07	DOHA – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

VINERI, 26.06.2026

Ne întâlnim la ora 14.00 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentantul agenției și vom pleca spre Doha cu zborul QR 222 (17:10 – 21:45).

Escală în Doha.

Ziua 2. Doha – Beijing

SÂMBĂTĂ, 27.06.2026

Continuăm călătoria spre Beijing cu zborul QR 892 (02:10 – 15:00). Sosim la Beijing și după formalitățile de sosire, transfer la hotel și timp de odihnă.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Xinqiao Hotel](#) sau similar).
- Mese: cină de bun venit la un restaurant local.

Ziua 3. Beijing, tur de oraș

DUMINICĂ, 28.06.2026

» Exact ce trebuie să știți: Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.

Vom porni într-un tur complex al capitalei, care ne va purta prin cele mai importante repere istorice și culturale ale orașului: **Piața Tian'anmen**, cea mai mare piață urbană din lume, capabilă să găzduiască peste 1.000.000 de oameni simultan, situată chiar în centrul geografic al orașului; **Orașul Interzis** ^{UNESCO} („Palatul Imperial” sau „Orașul Purpuriu Interzis”), construit în timpul dinastiei Ming și folosit timp de aproape 500 de ani drept reședință împăraților chinezi. Complexul este o capodoperă a arhitecturii tradiționale chineze, unic în lume, renumit pentru cele „9.999 de încăperi”; **Templul Cerului**, loc sacru unde împărații dinastiei Ming și Qing se rugau pentru prosperitatea țării. Este cel mai mare complex de temple păstrat în China, un simbol al armoniei dintre cer și pământ.

Încheiem turul cu **vizita unui hutong tradițional din Beijing**, un cartier istoric cu străduțe înguste și case vechi, unde atmosfera autentică redă farmecul Beijingului de altă dată. În prezent, parcul său vast este un spațiu viu, plin de localnici care practică tai chi și activități tradiționale.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Xinqiao Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 4. Beijing, Marele Zid

LUNI, 29.06.2026

Ziua începe cu vizitarea uneia dintre cele șapte minuni ale lumii moderne:

Marele Zid Chinezesc ^{UNESCO WH}, considerat una dintre cele mai impresionante construcții realizate vreodată de om. Se întinde pe o lungime de peste 21.000 km, iar edificarea sa a început încă din secolul al V-lea î. Hr.. Având rolul de a apăra granița de nord a Chinei, de-a lungul secolelor, a devenit un simbol al rezistenței, al măreției și al spiritului chinez, fiind astăzi o emblemă recunoscută în întreaga lume.

În continuare, vom vizita **Palatul de vară** ^{UNESCO WH}, reședință imperială și una dintre cele mai mari și cele mai bine conservate ansambluri de grădini imperiale din China, a cărui construcție a început în sec. XVIII, în timpul dinastiei Qing și a continuat pe parcursul mai multor secole.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Xinqiao Hotel](#) sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 5. Beijing – Xi'an

MARȚI, 30.06.2026

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză către **Xi'an**, fostă capitală imperială a Chinei și punct de plecare al celebrului Drum al Mătăsii. După sosire, vizităm: **Pagoda Marii Gâști Sălbaticice**, construită în anul 652, un reper spiritual și arhitectural ce marchează începuturile budismului în China și rolul Xi'an-ului ca punct central pe Drumul Mătăsii.

Muzeul Armatei de Teracotă ^{UNESCO WH}, impresionant, considerat una dintre cele mai mari descoperiri arheologice ale sec. XX. Realizați în urmă cu 2200 de ani, soldații de teracotă, fiecare diferit prin expresie și detalii, au fost modelați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, la ordinul primului împărat al Chinei, Qin Shihuang, cel care a unificat țara și a pus bazele Marelui Zid.

Seara, **opțional**, puteți participa la un **spectacol cu cină**, găzduit de **Tang Dynasty Palace**. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.

- Cazare în Xi'an la hotel de 5* ([Platinum Wan'ao Victory](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 6. Xi'an – Chongqing

MIERCURI, 01.07.2026

Dimineața continuăm explorarea orașului Xian, cu următoarele vizite:

Turnul cu Clopot (exterior), unul dintre simbolurile orașului, construit în secolul al XIV-lea, care marchează centrul geografic al vechiului Xi'an și impresionează prin arhitectura sa tradițională; **Cartierul musulman**, renumit pentru atmosfera sa animată și pentru îmbinarea armonioasă a culturii chineze cu cea islamică; **Marea Moschee**, una dintre cele mai vechi și mai importante din China, fondată în anul 742 și reconstruită în 1384. Edificiul se remarcă prin arhitectura sa unică: deși are aspectul unui templu chinezesc, respectă tradiția musulmană, fiind orientată spre Mecca și împodobită cu inscripții din Coran.

La finalul zilei, transfer la gară pentru călătoria cu trenul de mare viteză la Chongqing.

- Cazare în Chongqing la hotel de 4* ([Holiday Inn & Suites Chongqing Nanan](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 7. Chongqing

JOI, 02.07.2026

Vizităm orașul **Chongqing**, cu următoarele opriri:

Shancheng Alley, un cartier istoric cu o vechime de peste 100 de ani, ce păstrează clădiri din dinastiile Ming și Qing, alături de construcții în stil european și shanghaiez. Fiecare edificiu are propriile trăsături arhitecturale, iar zona, denumită "Aleea Amintirilor", este situată pe marginea unei stânci, oferind o priveliște amplă asupra fluviului Yangtze.

Platforma de observație Cloud Eye, una dintre cele mai noi atracții ale orașului Chongqing și un simbol al orașului futurist. Platforma are o înălțime de 520 m, iar punctul de observare, situat la 318 m, oferă o panoramă de 360° asupra metropolei și asupra fluviilor Yangtze și Jialing. De la distanță pot fi admirate zonele Raffles City, Dongshuimen Bridge și Teatrul Mare din Chongqing, aflate pe malul opus al râului.

Stația de metrou Liziba CRT, devenită virală pe rețelele de socializare datorită modului spectaculos în care trenul traversează o clădire rezidențială, un exemplu unic de integrare urbană și de ingeniozitate arhitecturală.

Luoxing Building, acolo unde pare că vă aflați la primul etaj, în realitate sunteți la etajul 22, un reper arhitectural și cultural al orașului, bogat în semnificație și istorie. De aici, turiștii pot admira o panoramă superbă asupra Chongqing-ului.

După cină, transfer la **Hongya Cave**, pentru a vă bucura de spectaculoasa priveliște nocturnă a orașului. Hongya Cave este una dintre cele mai vechi porți istorice ale orașului, astăzi transformată într-un adevărat simbol al metropolei datorită arhitecturii sale tradiționale de case construite pe piloni, specifice regiunilor muntoase din China. Seara locul se transformă într-un decor feeric, cu priveliști spectaculoase asupra râului și luminilor care se reflectă în apă: un cadru magic, perfect pentru a încheia o zi de explorare a Chongqingului.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Holiday Inn & Suites Chongqing Nanan](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină la un restaurant local.

Ziua 8. Chongqing – Dazu – Shanghai

VINERI, 03.07.2026

Dimineață, vizită la **Sculpturile rupestre de la Dazu** ^{UNESCO WH}, un complex artistic excepțional. Realizate între secolele IX-XIII, aceste sculpturi impresionează prin dimensiunea, rafinamentul și expresivitatea lor, reflectând armonios influențele budiste, confucianiste și taoiste. Scenele reprezentate redau atât teme religioase, cât și aspecte din viața cotidiană a Chinei medievale, fiind considerate unele dintre cele mai reușite exemple de artă rupestră din Asia. După vizită, transfer la aeroport pentru zborul de după-amiază către Shanghai, metropola modernă situată la confluența dintre tradiție și inovație.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5* ([Shanghai Purple Mountain Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun la un restaurant local.

Ziua 9. Shanghai

SÂMBĂȚĂ, 04.07.2026

Începem cu un tur al orașului, cu următoarele vizite: **Grădina Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în anul 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, cu pavilioane elegante, poduri șerpuite și iazuri pitorești. După aceea, vom păși în animatul bazar din apropiere, unde atmosfera tradițională se îmbină cu eferescența modernă; **Templul Jade Buddha**, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori.

La finalul turului, vom face o plimbare pe **celebra faleză Bund**, bulevardul emblematic al orașului, ce oferă priveliști spectaculoase asupra districtului ultramodern Pudong, și vom avea timp pentru cumpărături pe **strada Nanjing**, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare.

Încheiem turul cu vizita **Cartierului Francez**, care între 1849 și 1946, a fost o zonă administrată de francezi, destinată diplomaților și cormecianților europeni. Aici se găsesc străduțe în stil art deco și vile transformate în cafenele, restaurante și galerii de artă.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5* ([Shanghai Purple Mountain Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină la un restaurant local.

Ziua 10. Shanghai – Guangzhou

DUMINICĂ, 05.07.2026

Dimineața, vizită în **Zona Zhangyuan**, un proiect urban emblematic ce redă farmecul vechiului Shanghai într-o formă modernă și elegantă. Cartierul îmbină clădirile istorice de tip *shikumen* (specifice orașului de la începutul sec. XX, cu spații contemporane dedicate artei, gastronomiei și modei). Străduțele pietonale, magazinele de designer și cafenelele rafinate transformă Zhangyuan într-un loc ideal pentru a surprinde spiritul cosmopolit al metropolei; **Muzeul din Shanghai (Shanghai Museum)**, situat în Piața Poporului, una dintre cele mai importante instituții culturale ale Chinei moderne. Muzeul impresionează prin arhitectura sa

simbolică, o combinație armonioasă între tradiție și modernitate, și prin colecțiile excepționale de bronzuri, ceramică, jad, caligrafie și pictură chineză, ce ilustrează evoluția civilizației chineze de-a lungul mileniilor.

După-amiază, transfer la gară pentru îmbarcare în trenul de mare viteză spre Guangzhou.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* ([Ocean Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun la un restaurant local.

Ziua 11. Guangzhou – Gulong – Guangzhou

LUNI, 06.07.2026

În această zi vom face o excursie de o zi la **Gulong Gorge**, o destinație renumită pentru frumusețea sa naturală și pentru experiențele spectaculoase pe care le oferă. Traseul include **Glass Walkway (520 m)** și **Glass Bridge (329m)**, experiențe pline de adrenalină ce oferă perspective unice asupra canionului. Punctul culminant al vizitei îl constituie **Glass OZN Platform (202 m)**, o platformă de sticlă suspendată în consolă, cu o lungime de 72 de metri, unică în lume, de unde se deschide o priveliște impresionantă asupra văii și a cascadei ce se revarsă în adânc. Excursia continuă cu **Yingxi Peak Corridor**, o vale pitorească străjuită de formațiuni carstice spectaculoase, urmată de vizita la **Peștera Dongtian Rock**, renumită pentru stalactitele și stalagmitele sale iluminate artistic. Seara, întoarcere în Guangzhou.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* ([Ocean Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină la un restaurant local.

Ziua 12. Guangzhou – Hong Kong

MARȚI, 07.07.2026

Timp liber pentru activități individuale sau, **opțional, participare la o excursie de o zi în Hong Kong**, cu tur ghidat al principalelor atracții ale metropolei și dejun dim sum.

Excursia opțională începe cu transferul la gară și călătoria cu trenul de mare viteză către Hong Kong. Vizitați **Vârful Victoria (552 m)**, cel mai înalt punct al insulei Hong Kong și, loc de belvedere renumit pentru panorama spectaculoasă asupra zgârie-norilor și portului Victoria. Ascensiunea se face cu **faimosul funicular „Peak Tram”**, una dintre cele mai vechi și pitorești linii de transport din lume, o experiență în sine; **Repulse Bay**, una dintre cele mai scumpe zone rezidențiale, ce se mândrește atât cu plaja sa frumoasă, cât și cu arhitectura colonială din anii 1920; **Turnul cu ceas și „Bulevardul Starurilor”**, inspirat din celebrul Walk of Fame din Hollywood, unde veți descoperi statuile actorilor de cinema din Hong Kong și atmosfera vibrantă a promenadei de pe malul mării; **Templul Wang Tai Sin**, unul dintre cele mai populare locuri de pelerinaj ale orașului, unde se spune că toate dorințele sincere se împlinesc.

După încheierea excursiei, transfer la gară pentru întoarcerea la Guangzhou.

- Cazare în Guangzhou la hotel de 4* ([Ocean Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Guangzhou – Doha

MIERCURI, 08.07.2026

Dimineață pornim într-un tur al orașului Guangzhou, care include: **Templul Clanului Chen**, un complex splendid de clădiri tradiționale ce găzduiește astăzi Muzeul de Arte Populare din Guangdong, urmată de oprirea la **Templul celor Șase Arbori de Banyan**, una dintre cele mai vechi pagode budiste din sudul Chinei și pe **insula Shamian**, o zonă cu arhitectură colonială europeană, parcuri umbroase și străduțe pitorești. Turul se încheie cu o vizită în **piața Qingping**, faimoasă pentru diversitatea produselor locale, de la mirodenii și ceaiuri tradiționale până la plante medicinale chinezești.

Transfer la aeroport pentru zborul de retur către Doha (QR 875 01:35 - 05.00), cu decolare după miezul nopții.

- Mese: mic dejun și cină la un restaurant local.

Ziua 14 Doha – București

JOI, 09.07.2026

Plecare spre Doha cu zborul QR 875 (01:35 – 05:00).

Escală în Doha și continuare spre București cu zborul QR 221 (09:20 – 14:15).



Str. Ghiociei 2, București Sector 2, România

office@exact-travel.ro

+40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:

RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Detaliile programului

SERVICII INCLUSE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Beijing / Guangzhou – București;
- ✓ Transport continental cu avionul: Chongqing - Shanghai;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Beijing – Xi'an / Xi'an - Chongqing / Shanghai - Guangzhou, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 11 nopți de cazare la hoteluri de 4* și 5* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri și 7 cine (dintre care o cină cu rață Pekin);
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Însotitor de grup român, vorbitor de limbă engleză;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

SERVICII NEINCLUSE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 70 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxa de viză (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2025, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizei contra cost pentru intrarea în China);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursiile opționale (se achită la înscriere):
 - Spectacol cu cină Tang Dynasty Show: 60 €/persoană;
 - Excursie de o zi în Hong Kong (cu trenul): 235 €/persoană;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 2.795 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 395 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic;
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare;
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2025, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, termenele se modifică, astfel:

- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare;
- penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare;
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapariție la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniul la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii

au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.