Paște în CHINA

Munții Avatar, Hong Kong și Macao

23 APRILIE – 06 MAI 2027 (14 ZILE)

Un circuit fascinant prin China, unde tradiția, cultura și natura se împletesc armonios. Vom începe în **Shanghai**, metropolă elegantă ce combină istoria și modernitatea. Vom continua cu trenul de mare viteză spre **Beijing**, pentru a descoperi mărețul **Oraș Interzis**, **Templul Cerului** și **Marele Zid Chinezesc**. La **Xi'an**, ne vom întâlni cu celebra **Armată de Teracotă**, o mărturie unică a puterii imperiale. Vor urma trei zile de vis în **Zhangjiajie**, unde vom explora în profunzime peisajele legendare ale parcului național: **Muntele Tianmen**, **Poarta Raiului**, **Liftul Bailong** și spectaculosul **Pod de Sticlă**, ce oferă priveliști ireale. Circuitul se va încheia în vibrantul **Hong Kong**, unde Orientul întâlnește Occidentul într-un ritm plin de energie.

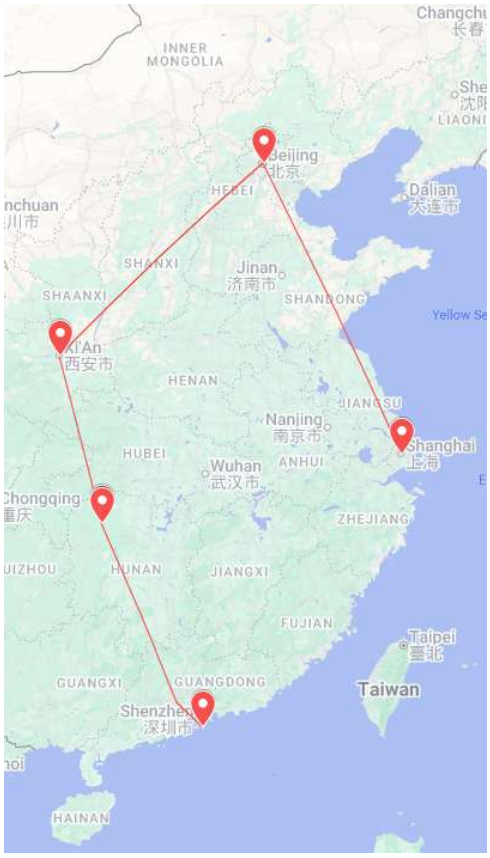
3.490 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4* și 5*
14 zile	11 x mic dejun 3 x dejun 7 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	23.04	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	24.04	ISTANBUL – SHANGHAI
3	25.04	SHANGHAI, TUR DE ORAȘ
4	26.04	SHANGHAI – BEIJING
5	27.04	BEIJING, TUR DE ORAȘ
6	28.04	BEIJING & MARELE ZID
7	29.04	BEIJING – XI'AN
8	30.04	XI'AN – ZHANGJIAJIE
9	01.05	ZHANGJIAJIE, MUNTELE TIANMEN "POARTA RAIULUI"
10	02.05	ZHANGJIAJIE "MUNȚII AVATAR"
11	03.05	ZHANGJIAJIE – HONG KONG
12	04.05	HONG KONG, OPȚIONAL *MACAO*
13	05.05	HONG KONG, TUR DE ORAȘ – ISTANBUL
14	06.05	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

VINERI, 23.04.2027

Ne vom întâlni la ora 19:15 în Aeroportul "Henri Coandă" cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Istanbul** cu zborul TK1046 (21:35 – 23:05).
Escală în Istanbul până după miezul nopții.

Ziua 2. Istanbul – Shanghai

SÂMBĂTĂ, 24.04.2027

Vom pleca din Istanbul spre **Shanghai** cu zborul TK 26 (01:30 – 16:45).
După formalitățile de sosire, ne vom întâlni cu ghidul local, care ne va însoți la hotel.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5* (Shanghai Honggiao Handwritten collection sau similar).
- Mese: cină la un restaurant local.

Ziua 3. Shanghai, tur de oraș

DUMINICĂ, 25.04.2027

Vom face **turul orașului Shanghai**, pe parcursul căruia vom descoperi cele mai importante obiective turistice.
Celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden), fondată în 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, unde pavilioanele elegante, podurile șerpuite și iazurile pitorești creează o atmosferă de basm. În imediata apropiere vom explora bazarul tradițional, locul unde parfumul trecutului se îmbină cu energia modernă a orașului.
Renumita faleză Bund, bulevard emblematic al orașului, ce oferă priveliști spectaculoase asupra districtului ultramodern Pudong.
Strada Nanjing, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare.
Concesiunea Franceză (French Concession), cartier istoric al orașului Shanghai, unde Franța a avut o concesiune internațională între 1849 și 1946. Zona este faimoasă pentru bulevardele sale umbrite de platani, clădirile coloniale elegante și cafenelele cochete, păstrând până astăzi un farmec european aparte.
Templul Jade Buddha, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5* (Shanghai Honggiao Handwritten collection sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 4. Shanghai – Beijing

LUNI, 26.04.2027

Dimineața vom continua vizitele în Shanghai cu eleganta zonă **Zhangyuan**, un cartier istoric renovat, unde clădirile în stil „shikumen" se îmbină armonios cu buticuri moderne, cafenele de design și galerii de artă. Atmosfera vibrantă oferă o imagine rafinată a contrastului dintre Shanghaiul tradițional și cel contemporan.
Vom vizita și **Muzeul din Shanghai (Shanghai Museum)**, unul dintre cele mai importante muzee din China, ce găzduiește o impresionantă colecție de artă antică: sculptură, pictură, caligrafie, numismatică, mobilier.
Transfer la gară, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză (durata aprox.4h30) spre **Beijing**. Ne vom bucura de o experiență confortabilă și spectaculoasă pe traseul de peste 1300 km dintre cele două mari metropole ale Chinei moderne.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* (Gehua New Century sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 5. Beijing, tur de oraș

MARȚI, 27.04.2027

» Exact ce trebuie să știți: *Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.*

Vom porni într-un **tur al capitalei**, pentru a vedea cele mai importante repere istorice și culturale ale orașului.
Piața Tian'anmen, cea mai mare piață publică istorică din lume, capabilă să găzduiască simultan până la 1.000.000 de oameni și situată chiar în centrul geografic al Beijingului.
Orașul Interzis UNESCO (Palatul Imperial Chinezesc sau „Orașul Purpuriu Interzis"), construit în timpul dinastiei Ming și folosit timp de aproape 500 de ani drept reședință a împăraților. Complexul, considerat o capodoperă a arhitecturii tradiționale chineze, este unic în lume, fiind compus din nu mai puțin de „9.999 de încăperi".
Plimbare cu **tradiționala ricșă.**
Hutongul Nanluoguxiang, unde vom întâlni exemple autentice de arhitectură tradițională chineză și vom găsi mici magazine de artizanat, cafenele, galerii de artă, boutique-uri, restaurante și baruri, multe dintre ele în stil modern, dar adaptate spațiului istoric.
Templul Cerului UNESCO, capodoperă arhitecturală din Beijing, construit în secolul al XV-lea pentru ceremoniile unde împărații se rugau pentru recolte bogate. În prezent, parcul său vast este un spațiu viu, plin de localnici care practică tai chi și activități tradiționale.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* (Gehua New Century sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 6. Beijing & Marele Zid

MIERCURI, 28.04.2027

Vom începe ziua cu vizitarea uneia dintre cele șapte minuni ale lumii moderne: **Marele Zid Chinezesc** UNESCO. Considerată cea mai impresionantă construcție realizată vreodată de om, având o lungime de 21.196,18 km, ridicarea sa a început încă din secolul al V-lea î. Hr., pentru a apăra granița de nord a Chinei. De-a lungul timpului, Marele Zid a devenit un simbol al rezistenței și al civilizației chineze, dar și o emblemă recunoscută în întreaga lume.
Ne vom continua traseul până la **Palatul de vară** UNESCO WH. Reședință imperială și una dintre cele mai mari și cele mai bine conservate grădini imperiale din China, Palatul de vară impresionează prin arhitectura elegantă, pagodele rafinate, lacurile liniștite și dealurile pitorești. Construcția sa a început în sec. al XVIII-lea, în timpul dinastiei Qing, și a fost dezvoltată pe parcursul mai multor secole, devenind un model al artei peisagistice chineze.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* (Gehua New Century sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 7. Beijing – Xi'an

JOI, 29.04.2027

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză (durata aprox. 4h) către **Xi'an**, fostă capitală imperială a Chinei și punct de plecare al celebrului Drum al Mătăsii.
După sosire, vom admira **Turnul cu Clopot** (exterior), unul dintre simbolurile orașului, construit în secolul al XIV-lea, care marchează centrul geografic al vechiului Xi'an și care impresionează prin arhitectura sa tradițională. Ne vom continua vizita în **cartierul musulman**, renumit pentru atmosfera sa animată și pentru îmbinarea armonioasă a culturii chineze cu cea islamică. Aici se află **Marea Moschee** (exterior), una dintre cele mai vechi și mai importante din China, fondată în anul 742 și reconstruită în 1384. Edificiul se remarcă prin

arhitectura sa unică: deși are aspectul unui templu chinezesc, respectă tradiția musulmană, fiind orientată spre Mecca și împodobită cu inscripții din Coran.
*Seara, **opțional**, puteți participa la un **spectacol cu cină**, găzduit de **Tang Dynasty Palace**. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.*

- Cazare în Xi'an la hotel de 5* (Titan Century Park sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel /la pachet.

Ziua 8. Xi'an – Zhangjiajie

VINERI, 30.04.2027

Dimineața vom vizita **Muzeul Armatei de Teracotă** UNESCO, una dintre cele mai mari descoperiri arheologice ale sec. XX. Realizați în urmă cu 2200 de ani, soldații de teracotă, fiecare diferit prin expresie și detalii, au fost modelați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, la ordinul primului împărat al Chinei, Qin Shihuang, cel care a unificat țara și a pus bazele Marelui Zid.
În continuare vom reveni în Xi'an, unde vom vizita:
Pagoda Marii Gâște Sălbatice, construită în anul 652, un reper spiritual și arhitectural ce marchează începuturile budismului în China și rolul Xi'an-ului ca punct central pe Drumul Mătăsii;
Zidul de apărare al orașului UNESCO, unul dintre cele mai mari si mai bine păstrate din China.
Transfer la aeroport pentru zborul spre **Zhangjiajie**.

- Cazare în Zhangjiajie la hotel 4* (Ramada Hotel Zhangjiajie Tianmen Mountain Hotel sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 9. Zhangjiajie, Muntele Tianmen "Poarta Raiului"

SÂMBĂTĂ, 01.05.2027

Prima zi la **Zhangjiajie** va fi dedicată explorării spectaculosului **Munte Tianmen** („**Poarta Raiului**").
Vom porni într-o aventură de neuitat, urcând cu **telecabina** pe unul dintre cele mai lungi trasee din lume (aprox. 7,5 km), care ne va oferi priveliști impresionante asupra orașului și a văilor înconjurătoare. Ajunși pe munte, vom avea ocazia să parcurgem spectaculoasele pasarele de sticlă construite pe marginea falezelor, de unde se deschid priveliști impresionante asupra văilor și munților din jur. Punctul culminant al zilei va fi vizitarea celebrei „**Porți a Raiului**", uriașa arcadă naturală săpată în stâncă, simbol al legăturii dintre Pământ și Cer. După-amiază, vom continua spre districtul **Wulingyuan** și vom vizita **Parcul Național Zhangjiajie** UNESCO – zona **Gold Whip Stream**, renumită pentru stâncile sale de gresie înalte și vegetația luxuriantă.
Seara, vom participa la impresionantul **Tianmen Fox Fairy Show**, un spectacol în aer liber ce combină muzica, dansul și folclorul local într-un decor natural grandios.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel 4* (Renjoy Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 10. Zhangjiajie "Munții Avatar"

DUMINICĂ, 02.05.2027

Vom explora spectaculosul **Parc Național Zhangjiajie** UNESCO, **zona Tianzishan**, faimoasă pentru cei peste 800 de stâlpi de piatră ce ating în medie 800 m înălțime. Celebrul **Lift Bailong**, recunoscut ca cel mai înalt lift exterior din lume, ne va duce rapid pe platoul **Yuanjiajie**, un ținut magic al stâncilor colosale și al pădurilor suspendate, ce au inspirat filmul „Avatar". Aici se află și **Muntele Hallelujah**, emblema parcului, care pare desprins dintr-o altă lume.
Vom vizita **Parcul Helong** și diferite puncte de belvedere, fiecare oferind panorame spectaculoase. Coborârea o vom face cu **telecabina**, o plimbare de peste 2 km lungime, cu o diferență de nivel de aproape 700m, prilej de a admira din nou, de la înălțime, frumusețea incredibilă a acestor peisaje de basm.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel 4* (Renjoy Hotel sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 11. Zhangjiajie – Hong Kong

LUNI, 03.05.2027

Dimineața vom trăi o experiență unică în lume, pășind pe spectaculosul **Pod de Sticlă Zhangjiajie** , peste **Marele Canion** din Parcul Național Zhangjiajie. Inaugurat în 2016, podul are 430 m lungime, 6 m lățime și este suspendat la 300 m deasupra solului, oferind priveliști amețitoare și o senzație de adrenalină pe care nu o veți uita curând.
După vizită, transfer la gară pentru a lua trenul de la ora 15:14 spre **Hong Kong** (singurul tren disponibil).
Călătoria oferă ocazia de a admira peisajele pitorești din sudul Chinei.

- Cazare în Hong Kong la hotel de 4* (Harbour Plaza North Point sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 12. Hong Kong, *opțional Macao*

MARȚI, 04.05.2027

Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau ***excursie opțională***, *în fascinantul* ***Macao***, *cea mai longevivă colonie europeană din Asia, aflată sub administrație portugheză timp de peste 450 de ani și inclusă în patrimoniul Unesco. Considerată una din primele 10 destinații de top din China, Macao îmbină armonios influențele portugheze și chineze, oferind vizitatorilor o experiență unică.*
Între Hong Kong și Macao vă veți deplasa cu ***autobuzul-navetă*** *ce traversează Delta Râului Perlelor pe renumitul* ***Hong Kong–Zhuhai–Macau Bridge*** *(****HZMB****), cel mai lung pod din lume, cu o lungime de 55 km. Acesta este un sistem complex, compus din 3 poduri, un tunel subacvatic cu o lungime de aprox. 6,7 km și 4 insule artificiale.*
În Macao veți vizita:
Ruinele Bisericii Sf. Paul*, cel mai emblematic monument al orașului, cu fațada impunătoare ce domină piața și păstrează ecoul istoriei;*
Templul A-Ma, *cel mai faimos și cel mai vechi dintre templele chinezești din Macao, clădire taoistă ce datează dinaintea colonizării portugheze;*
Piața Lotusului*, în centrul căreia se înalță o floare de lotus din bronz aurit, de 6 m înălțime, 3,6 m diametru, cântărind 6,5 tone. Această sculptură, care simbolizează prosperitatea, a fost oferită de către Consiliul de Stat al Republicii Populare Chineze în 1999, cu ocazia transferului Macao între Portugalia și China;*
Parcul tematic Fisherman's Wharf*, unde veți întâlni o diversitate de clădiri inspirate de arhitectura de pe întregul mapamond: riviera italiană, Amsterdam, Cape Town, New Orleans și chiar un amfiteatru roman.*
*"****The Venetian****", cel mai mare resort-cazinou din Macao, unde veți găsi distracții de clasă mondială.*
» Notă: *Excursia opțională include transferuri, bilete autobuz-navetă, intrări, dejun, însoțitor român și ghid local vorbitor de engleză.*
*Seara****, opțional****, vă recomandăm o* ***croazieră cu cină inclusă în golful Victoria****.*

- Cazare în Hong Kong la hotel de 4* (Harbour Plaza North Point sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Hong Kong, tur de oraș – Istanbul

MIERCURI, 05.05.2027

Dimineața timp liber pentru ultimele cumpărături și pregătirea bagajelor.
Vom porni într-un **tur de oraș**, pentru a descoperi câteva dintre cele mai emblematice atracții din Hong Kong. **Vârful Victoria**, cel mai înalt punct al insulei Hong Kong și, totodată, cel mai faimos loc de belvedere, de unde se deschide o panoramă spectaculoasă asupra zgârie-norilor și portului Victoria. Urcarea se va face cu **faimosul funicular „Peak Tram"**, una dintre cele mai vechi și pitorești linii de transport din lume.

Repulse Bay – una din cele mai scumpe zone rezidențiale, ce se mândrește atât cu plaja sa frumoasă, cât și cu arhitectura colonială din anii 1920.
Aberdeen – zona din sudul insulei Hong Kong, faimoasă pentru satul plutitor de pescari din perioada anilor '60-'70; în prezent găzduiește nenumărate restaurante cu specific pescăresc
Templul Wang Tai Sin, unul dintre cele mai populare lăcașuri de cult din metropolă, unde tradițiile taoiste, budiste și confucianiste se împletesc armonios.
Avenue of Stars ("Bulevardul Starurilor"), varianta locală a celebrului *Walk of Fame din Hollywood*, unde veți descoperi stelele actorilor de cinema din Hong Kong și atmosfera animată a promenadei de pe malul apei.
Transfer la aeroport pentru zborul spre **Istanbul** TK 71 (22:30 – 05:00).

- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 14. Istanbul – București

JOI, 06.05.2027

Escală la Istanbul și continuare spre **București** cu zborul TK 1043 (06:55 – 08:10).

Detaliile programului

SERVICII INCLUSE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Shanghai / Hong Kong – București;
- ✓ Transport continental cu avionul: Xi'an – Zhangjiajie;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Shanghai – Beijing / Beijing – Xi'an / Zhangjiajie – Hong Kong , la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 11 nopți de cazare la hoteluri de 4* și 5* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri și 7 cine, dintre care o cină cu rață Pekin;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Bilet la spectacolul Tianmen Fox Fairy Show;
- ✓ Însoțitor de grup român, vorbitor de engleză;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză.

SERVICII NEINCLUSE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 75 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxa de viză (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2026, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizei contra cost pentru intrarea în China;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- × Excursiile opționale (se achită la înscriere):
  - Spectacol cu cină Tang Dynasty Show: 60 €/persoană;
  - Excursie în Macao cu dejun inclus: 150 €/persoană;
  - Croazieră cu cină în golful Victoria: 110 €/persoană.

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.490 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, tariful se va majora cu 140 €/ persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 580 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;

- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.