Revelion AUSTRALIA & NOUA ZEELANDĂ

Anul Nou sub cerul verii australe

26 DECEMBRIE 2026 - 14 IANUARIE 2027 (20 ZILE)

Porniți într-o călătorie de vis spre emisfera sudică, acolo unde natura uimește la fiecare pas și orașele te cuceresc iremediabil. Australia vă întâmpină cu căldura sa inconfundabilă: elegantul Brisbane, Cairns și minunea naturală a Marii Bariere de Corali, Sydney – unde Revelionul capătă dimensiuni legendare sub artificiile de pe Harbour Bridge – și Melbourne, orașul care îmbină rafinamentul european cu spiritul liber australian. Urmează Noua Zeelandă, tărâmul peisajelor de poveste: Wellington cu farmecul său discret, sălbaticul Parc Național Tongariro, lumea magică de la Rotorua cu fascinanta sa moștenire maori, peșterile strălucitoare de la Waitomo și cosmopolitul Auckland.

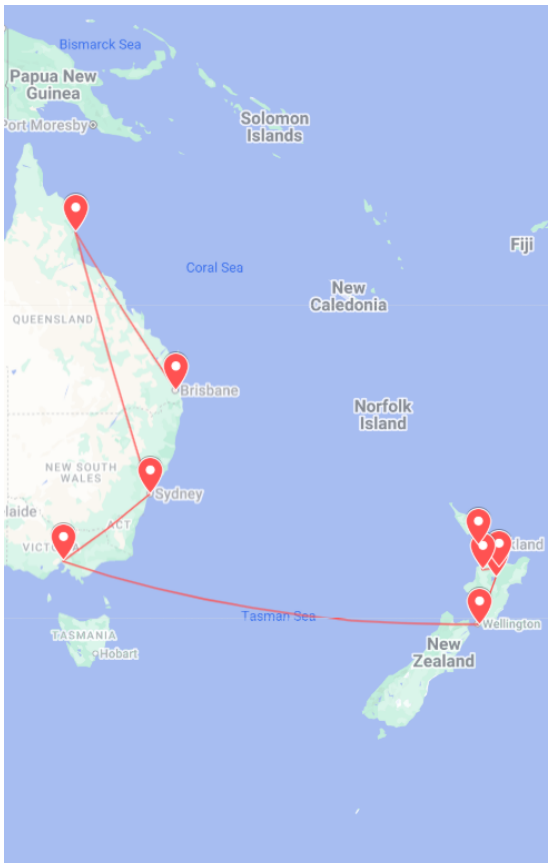
7.970 € PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4*
20 zile	17 x mic dejun 1 x dejun 1 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	26.12	BUCUREȘTI – DOHA – BRISBANE
2	27.12	BRISBANE
3	28.12	BRISBANE
4	29.12	BRISBANE – CAIRNS
5	30.12	CAIRNS – MAREA BARIERĂ DE CORALI – CAIRNS
6	31.12	CAIRNS – SYDNEY
7	01.01	SYDNEY
8	02.01	SYDNEY
9	03.01	SYDNEY - *OPȚIONAL BLUE MOUNTAINS*
10	04.01	SYDNEY – MELBOURNE
11	05.01	MELBOURNE
12	06.01	MELBOURNE - *OPȚIONAL GREAT OCEAN ROAD*
13	07.01	MELBOURNE - *OPȚIONAL PHILLIP ISLAND*
14	08.01	MELBOURNE – WELLINGTON (NOUA ZEELANDĂ)
15	09.01	WELLINGTON
16	10.01	WELLINGTON – PARCUL NAȚIONAL TONGARIRO – ROTORUA
17	11.01	ROTORUA – HOBBITON – VALEA WAIMANGU – ROTORUA
18	12.01	ROTORUA – WAITOMO – AUCKLAND
19	13.01	AUCKLAND – DOHA
20	14.01	DOHA – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J 1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha – Brisbane

SÂMBĂTĂ, 26.12.2026

Ne întâlnim la ora 07:40 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre Doha la ora 10:40 cu zborul QR 220.
Sosim în Doha la ora 16:10 și continuăm apoi spre Brisbane la ora 20:20 cu zborul QR 898.

Ziua 2.Brisbane

DUMINICĂ, 27.12.2026

Sosim în Aeroportul din **Brisbane** la ora 17:30, după care vom fi transferați la hotel cu autocarul; check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Brisbane la hotel de 4* (Grand Chancellor Brisbane sau similar).

Ziua 3. Brisbane

LUNI, 28.12.2026

Vom începe ziua cu un tur panoramic al orașului **Brisbane**, metropolă cu populație multiculturală (o treime dintre locuitori sunt născuți în străinătate!). Vom trece pe lângă **Grădina Botanică**, **Casa Parlamentului**, **Primăria** cu vedere către **Piața King George**, centrul orașului. Traversăm apoi **Podul Story**, pe lângă Centrul Cultural și vom ajunge la **South Bank Parklands**, promenada verde, creată pe locul în care a fost Expo 88. În continuare vom face o croazieră de-a lungul Râului Brisbane, prilej de a admira, dintr-o altă perspectivă, cele mai importante edificii și suburbiile orașului, dar și natura înconjurătoare.
Vom debarca pentru a vizita **Lone Pine Koala Sanctuary**, cel mai mare centru de protejare a simpaticilor koala, unde vom avea ocazia să mângâiem un koala, să vedem ornitorinci (animale arhaice, amfibieni care trăiesc doar în estul Australiei și în Tasmania), să hrănim canguri și wallabies (canguri pitici) sau să participăm la alte activități organizate de centru.
Vom încheia turul la punctul de observare de pe **Muntele Coot-tha**, de unde putem admira panorama orașului.

- Cazare în Brisbane la hotel de 4* (Grand Chancellor Brisbane sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Brisbane – Cairns

MARȚI, 29.12.2026

Transfer la aeroport pentru zborul către **Cairns**, orașul-poartă de acces spre Marea Barieră de Corali. La sosire vom fi transferați la hotel.
Timp liber pentru relaxare și plimbări pe cont propriu.

- Cazare în Cairns la hotel de 4* (Pacific Hotel Cairns sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Cairns – Marea Barieră de Corali – Cairns

MIERCURI, 30.12.2026

Ne vom deplasa pe jos până în port pentru a ne îmbarca pe catamaran pentru una din cele mai interesante excursii: **Marea Barieră de Corali**, sit inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO de peste 40 de ani. Vom primi explicații de la un ghid naturalist despre varietatea speciilor acestui ecosistem, unul dintre cele mai bogate și complexe din lume.
Vom poposi pe **Moore Reef Pontoon** de la Outer Great Barrier Reef – o platformă perfect poziționată și complet echipată, astfel încât, indiferent de vârstă sau nivel de experiență, să ne bucurăm pe deplin de magia recifului cu corali colorați, pești tropicali, țestoase și multe altele. Avem la dispoziție 4 ore pe recif pentru snorkeling și numeroase activități incluse: plimbare cu barca cu carena de sticlă, observator subacvatic, bazin oceanic protejat pentru copii, hrănirea peștilor, plus toboganul Sunlover – singurul tobogan de pe Marea Barieră de Corali – iar la final ne răsfățăm cu un prânz tip bufet. Opțional se pot face scufundări cu tub de oxigen, pentru a admira Marea Barieră de Corali de aproape (înscrierea și plata la fața locului).
» Notă: *Astăzi avem nevoie de: prosop, costum de baie, încălțăminte pentru apă.*

- Cazare în Cairns la hotel de 4* (Pacific Hotel Cairns sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.

Ziua 6. Cairns – Sydney

JOI, 31.12.2026

Transfer la aeroport pentru zborul către **Sydney**, capitala statului New South Wales și cel mai vechi, mai mare și mai important oraș al Australiei.
După sosire vom fi transferați la hotel pentru check-in.
Seara vom ieși pe chei pentru a întâmpina împreună Noul An. Nimic nu marchează mai frumos trecerea dintre ani decât spectaculoasele **focuri de artificii de la Sydney** – o cascadă de lumini deasupra emblematicului Harbour Bridge.
LA MULȚI ANI, 2027!

- Cazare în Sydney la hotel de 4* (ParkRoyal Darling Harbour sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Sydney

VINERI, 01.01.2027

În prima zi a anului vom avea timp liber la dispoziție pentru a descoperi **Sydney** în toată splendoarea sa: un oraș vibrant care îmbină perfect eleganța urbană cu libertatea naturii, oferind la tot pasul contraste uimitoare: zgârie-nori lângă golfuri turcoaz, piețe animate lângă grădini liniștite, istorie lângă modernitate.

- Cazare în Sydney la hotel de 4* (ParkRoyal Darling Harbour sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 8. Sydney

SÂMBĂTĂ, 02.01.2027

Vom vizita **Sydney**, oraș cu o diversitate arhitectonică impresionantă și cu cel mai renumit port turistic din lume. Vom parcurge zona istorică "**Rocks**", zona comercială, admirând clădirile istorice de pe **strada Macquarie** (Parlamentul, Monetăria, Hyde Park Barracks). Vom face un popas la **Mrs. Macquarie's Chair** pentru o vedere panoramică asupra Sydney Harbour Bridge și a arhitecturii inconfundabile a **Operei din Sydney**, un centru multicultural, gazdă a peste 1500 de spectacole pe an. Ne bucurăm de priveliștea superbă

asupra portului și de atmosfera vibrantă a Circular Quay, într-un moment perfect pentru fotografii memorabile. Vom continua cu cartierul cosmopolit **Kings Cross**, faleza **The Gap** și **Plaja Bondi**.
După amiaza este liberă pentru plimbări individuale.

- Cazare în Sydney la hotel de 4* (ParkRoyal Darling Harbour sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Sydney - *opțional Blue Mountains*

DUMINICĂ, 03.01.2027

Timp liber la dispoziție pentru plimbări și vizite pe cont propriu.
Opțional *puteți face o excursie în* ***Parcul Național Blue Mountains****, situat la vest de Sydney, o minune naturală uluitoare, cu vegetație densă, formațiuni stâncoase dramatice și faună nativă, aflat în patrimoniul UNESCO. Numele parcului este dat de vaporii de la uleiurile de eucalipt, ce se ridică în vazduh formând o ceață albăstruie. Turul începe cu vizita la* ***Featherdale Wildlife Park****, care găzduiește o colecție impresionantă de animale specifice Australiei. Veți putea vedea koala, canguri, pinguini, wombat și o mare varietate de reptile. Din punctul de belvedere* ***Echo Point*** *puteți admira Valea Jamison și spectaculoasele formațiuni stâncoase* ***The Three Sisters*** *(Cele trei surori). Parcul este cunoscut pentru peisajul său unic cu nenumărate canioane, văi abrupte și formațiuni stâncoase pitorești, cu așezări cu pensiuni primitoare, galerii de artă și grădini.* ***Scenic World*** *oferă experiențe de neuitat: Scenic Skyway, telecabina care vă poartă peste o ravenă cu adâncimea de 270 metri, Scenic Cableway, care coboară în adâncul văii Jamison și Scenic Railway, cea mai abruptă cale ferată din lume, cu o pantă de 52 grade.*
» Notă: *Excursia opțională de mai sus include transport, intrări, dejun, însoțitor de grup, ghid local și se organizează pentru un grup de minimum 10 persoane.*

- Cazare în Sydney la hotel de 4* (ParkRoyal Darling Harbour sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Sydney – Melbourne

LUNI, 04.01.2027

Transfer la aeroport pentru zborul către **Melbourne**, inima Australiei de sud, oraș cu o personalitate specifică prin frumusețea grădinilor sale, istoria bogată, atmosfera și farmecul său.
După sosire ne vom îndrepta spre hotel pentru check-in.
Pentru restul zilei programul este liber.

- Cazare în Melbourne la hotel de 4* (Rendezvous Hotel Melbourne sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Melbourne

MARȚI, 05.01.2027

Vom începe ziua cu un tur al orașului și vom descoperi trecutul și prezentul acestuia. Vom vedea cartierul de afaceri, **Victoria Arts Centre**, a cărui construcție a costat 170 milioane AUD, **Grădinile Fitzroy** și căsuța Căpitanului Cook, Grădina Botanică, aglomerata **Queen Victoria Market**, cea mai mare piață deschisă din emisfera sudică, **Catedrala Catolică St. Patrick**, memorialul de război **Shrine of Remembrance**.

- Cazare în Melbourne la hotel de 4* (Rendezvous Hotel Melbourne sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 12. Melbourne - *opțional Great Ocean Road*

MIERCURI, 06.01.2027

Timp liber la dispoziție pentru plimbări și vizite individuale.
***Opțional** puteți face o excursie de-a lungul **Great Ocean Road**, o șosea de 240 km lungime, construită între orașele Torquay și Allansford de către soldații întorși din Primul Război Mondial și dedicată celor căzuți în război. Traseul parcurge aproximativ trei sferturi din acest drum, înscris în patrimoniul Australiei și considerat cel mai mare memorial de război din lume. Prima oprire va fi la **Torquay**, oraș renumit pentru plajele sale, apreciate de iubitorii de surf, unde veți face o oprire foto la **Arcul Memorial** ce marchează extremitatea estică a Great Ocean Road. Veți trece prin orășelul **Lorne** și vă veți opri la Kenett River, unul dintre cele mai potrivite locuri pentru a admira ursulețiii koala în mediul lor natural. Veți ajunge la cel mai renumit obiectiv de pe traseu, **Twelve Apostles** (Cei 12 Apostoli), un grup de coloane masive din calcar ce se ridică din apele oceanului. Pe coasta dominată de faleze abrupte, numită și "Coasta Naufragiilor", și veți vizita **Loch Ard Gorge**, locul unui faimos naufragiu petrecut în 1878, cu doar doi supraviețuitori.*
***» Notă:** Excursia opțională de mai sus include transport, intrări, dejun, însoțitor de grup, ghid local și se organizează pentru un grup de minimum 10 persoane.*

- Cazare în Melbourne la hotel de 4* (Rendezvous Hotel Melbourne sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Melbourne - *opțional Phillip Island*

JOI, 07.01.2027

Timp liber la dispoziție pentru plimbări și vizite individuale.
***Excursie opțională** în **Parcul Natural Phillip Island**, unde se desfășoară una dintre cele mai populare atracții ale Australiei - **parada pinguinilor**. În fiecare seară, imediat după apusul soarelui, sute de pinguini pitici, cea mai mică specie din lume, ies din mare și se îndreaptă spre cuiburile lor, aflate pe dunele de nisip de pe mal. Revenire la hotel seara târziu.*
***» Notă:** Excursia opțională de mai sus include transport, intrări, însoțitor de grup, ghid local și se organizează pentru un grup de minimum 10 persoane.*

- Cazare în Melbourne la hotel de 4* (Rendezvous Hotel Melbourne sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Melbourne – Wellington (NOUA ZEELANDĂ)

VINERI, 08.01.2027

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Wellington**, capitala Noii Zeelande și totodată cea mai sudică capitală a lumii.
După formalitățile de sosire vom fi transferați la hotel pentru check-in.
Așezat pe malul unui golf spectaculos și înconjurat de dealuri verzi, Wellington este cunoscut drept "capitala culturală" a țării, deoarece găzduiește muzee de clasă mondială (precum Te Papa, muzeul național), galerii de artă, restaurante excelente și o scenă culturală efervescentă.

- Cazare în Wellington la hotel de 4* (James Cook Grand Chancellor sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 15. Wellington

SÂMBĂTĂ, 09.01.2027

Vom face un tur al orașului **Wellington** și vom începe cu vizita **Muzeului Te Papa**, pentru a înțelege mai bine istoria Noii Zeelande și cultura populației indigene maori. Vom lua apoi funicularul **Wellington Cable Car**, care

circulă din 1902, între Cheiul Lambton și cartierul Kelburn, unde se află și Grădina Botanică. Vom vedea clădirea Parlamentului Noii Zeelande și Beehive - clădirea aripii executive a acestuia.
După-amiază vom face o vizită la **Wētā Workshop**, unde vom afla cum sunt realizate efectele speciale și recuzita din filme. Artiștii de aici au creat recuzita peliculelor de succes Stăpânul Inelelor, Hobbitul, King Kong, Cronicile din Narnia, Avatar și multe altele. Pe parcurs vom descoperi procesul creativ și elemente de recuzită precum armuri și arme, costume și miniaturi utilizate atât în filme cât și în producții de televiziune.

- Cazare în Wellington la hotel de 4* (James Cook Grand Chancellor sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 16. Wellington – Parcul Național Tongariro – Rotorua

DUMINICĂ, 10.01.2027

Vom porni spre nord, către **Rotorua**, pe un traseu ce ne va oferi un spectacol natural deosebit.
Vom călători pe Coasta Kapiti și vom traversa vastul platou vulcanic al **Parcului Național Tongariro** aflat in patrimoniul UNESCO și dominat de vulcanii Ruapehu (2797 m), Ngauruhoe (2291 m) și Tongariro (1968 m).
Vom admira lacul de origine vulcanică Taupo, cel mai mare din Noua Zeelandă, și cascada Huka , de pe cursul râului Waikato, unde acesta parcurge un defileu îngust.
Călătoria se va încheia la Rotorua, stațiune termală situată pe un platou vulcanic, renumită nu numai pentru activitatea geotermală, ci și pentru că este principalul loc în care pot fi descoperite tradițiile populației maori.

- Cazare în Rotorua la hotel de 4* (Millennium Hotel Rotorua sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 17. Rotorua – Hobbiton – Valea Waimangu – Rotorua

LUNI, 11.01.2027

Astăzi vom vizita **Hobbiton Movie Set**, studioul cinematografic unde au fost filmate scene din trilogiile Hobbitul și Stăpânul Inelelor. Vom admira peisajele idilice ale Comitatului, cu căsuțele hobbit perfect conservate, grădini verzi, mori de apă și Podul de Piatră, iar ghidul local ne va oferi povești din culisele filmărilor si detalii despre realizarea decorurilor în lumea creată de Tolkien.
Vom continua cu o plimbare in **Valea Vulcanică Waimangu**, unul dintre cele mai recente ecosisteme din lume, rezultat în urma proceselor geotermale și care include izvoare termale, lacuri colorate, cratere vulcanice și peisaje naturale spectaculoase.
Te Puia este locul unde cultura maori se împletește cu natura vulcanică a regiunii, oferind o experiență culturală unică. Ne vom bucura de o seară autentică maori in satul **Mitai**, nu departe de Rotorua. Vizita începe cu *pōhiri*, ceremonia tradițională de bun venit, urmată de povești despre strămoși, obiceiuri și modul de viață ancestral al poporului maori. Vom asista la un spectacol impresionant de cântece și dansuri tradiționale, inclusiv faimosul *haka*. Experiența este completată de o cină tradițională *hāngi*, gătită lent în pământ cu ajutorul pietrelor încinse, urmată de o plimbare de seară prin pădurea luminată feeric de licurici.

- Cazare în Rotorua la hotel de 4* (Millennium Hotel Rotorua sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină tradițională maori.

Ziua 18. Rotorua – Waitomo – Auckland

MARȚI, 12.01.2027

Astăzi vom călători spre nord, pana la Auckland.

Pe traseu vom vizita **National Kiwi Hatchery**, locul unde vom afla povestea de succes a salvării de la extincție a păsării naționale a Noii Zeelande, pasărea kiwi. Ghidul ne va oferi informații interesante despre viața acestei specii, mediul său natural și ce îi face pe kiwi cu adevărat emblematici în întreaga lume.
Următoarea oprire va fi la **Waitomo**, pentru a vizita **Peștera Viermilor Luminoși**, care creează un spectacol magic. Vom vedea catacombele, camera pentru banchete, orga și, nu în ultimul rând, Catedrala – cea mai mare încăpere a peșterii. Vizita culminează cu o plimbare cu barca prin grota viermilor luminoși.

- Cazare în Auckland la hotel de 4* (Hotel Indigo Auckland sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 19. Auckland – Doha

MIERCURI, 13.01.2021

Vom face un tur de jumătate de zi în **Auckland**, care va include **Harbour Bridge**, pod cu o lungime de peste 1 km, Faleza, Golful Mission Bay, memorialul dedicat lui Michael Joseph Savage, primul prim-ministru laburist al Noii Zeelande, **Auckland Domain**, cel mai vechi parc din oraș, amenajat în jurul unui con vulcanic stins, cartierul **Parnell** cu renumita sa grădină de trandafiri, și centrul orașului. Va urma vizita la **Muzeul Auckland**, locul unde sunt relatate povești interesante despre poporul neo-zeelandez, flora și fauna arhipelagului, precum și formele sale de relief. Muzeul este găzduit de una dintre cele mai remarcabile clădiri istorice din Noua Zeelandă. Vom încheia turul cu o vizită la **Sky Tower**, de unde vom putea admira panorama orașului.
Late check-out-ul nu este inclus.
Transfer la aeroport pentru zborul spre Doha QR 921 (23:45 – 06:55, a doua zi).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 20. Doha – București

JOI, 14.01.2027

Escală in Doha și continuare spre București cu zborul QR 221 (09:15 – 13:20).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- Transport transcontinental cu avionul București – Doha – Brisbane / Auckland – Doha – București;
- Transport local cu avionul: Brisbane – Cairns / Cairns – Sydney / Sydney – Melbourne / Melbourne – Wellington;
- Taxele de aeroport;
- 17 nopți cazare la hoteluri de 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- 1 dejun (ziua 5) și 1 cină (ziua 17);
- Transport cu minibus / autocar adaptatat numărului de turiști, conform programului;
- Transferuri, tururi si vizite conform programului;
- Intrările la toate obiectivele turistice incluse în program;
- Taxele de mediu;
- Însoțitor român vorbitor de limbă engleză;
- Ghizi locali.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- E-viză Australia (se obține online prin intermediul agenției): GRATUITĂ;
- Taxa de viză și procesare – Noua Zeelandă (se obține online prin intermediul agenției): 55 €/persoană;
- Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- Alte mese decât cele menționate în program;
- Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- Cheltuieli de natură personală;
- Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali, șoferi: 100 € / persoană, (suma se va înmâna conducătorului de grup la fața locului);
- Excursii opționale (opțiunea se face la înscriere, tarifele sunt valabile pentru un grup de minim 10 pers.):
    - Parcul Național Blue Mountains cu dejun inclus: 320 € /persoană;
    - Great Ocean Road cu dejun inclus: 290 € /persoană;
    - Phillip Island, parada pinguinilor: 220 € /persoană;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 7.970 €/persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 16 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 2.020 €/persoană.
- Pentru un grup de 12-15 persoane tariful se va majora cu 350 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Australia aveți nevoie de viză; iar pentru Noua Zeelandă se va obține NZETA online; informațiile pentru documentația necesară vor fi puse la dispoziție de către agenție.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.