

# Japonia Cireșilor Înfloriți

- plecare din Cluj Napoca -

28 MARTIE – 9 APRILIE 2027 (13 ZILE)

Un circuit complet, ce îmbină atracțiile emblematice ale Japoniei cu regiuni culturale de excepție, oferind o imagine amplă și echilibrată asupra diversității nipone.

De ce să alegeți acest tur clasic?

- Călătoriți alături de un însoțitor român vorbitor de japoneză, cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- Include obiective celebre precum Tokyo, Kyoto, Osaka, Muntele Fuji, Hiroshima și insula Miyajima;
- Traseu extins în destinații recunoscute pentru farmecul lor istoric și autentic.
- Cazare în hoteluri de 3 și 4\*, atent selecționate pentru confort și specific local;
- Include atelier de preparare a ceaiului matcha și vizita la Templul Zen Ryoanji.

3.650 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii



Cluj Napoca



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4\* și 3\*



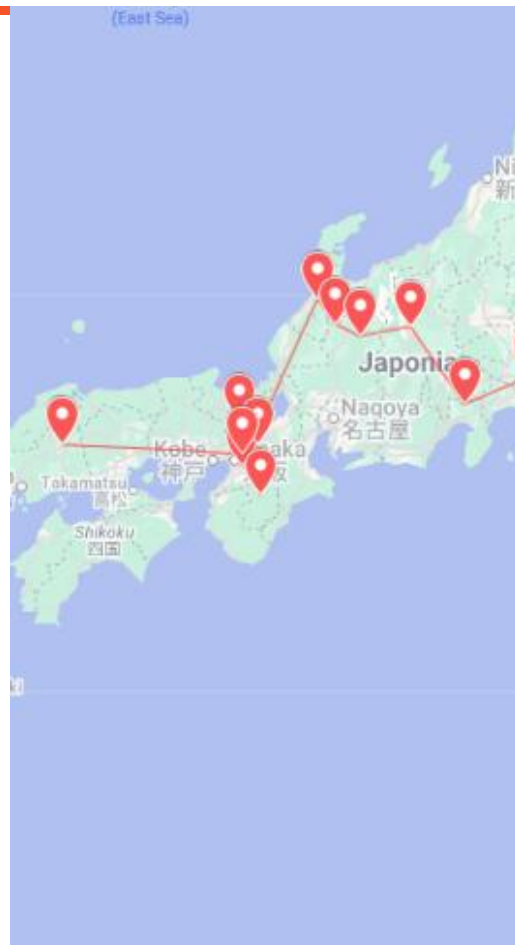
13 zile



10 x mic dejun  
2 x dejun  
1 x cină

## Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	28.03	CLUJ – ISTANBUL
2	29.03	ISTANBUL – OSAKA – KYOTO
3	30.03	KYOTO
4	31.03	KYOTO
5	01.04	KYOTO -UJI – NARA – OSAKA
6	02.04	OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – OSAKA
7	03.04	OSAKA – TAKAYAMA
8	04.04	TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – KANAZAWA – TAKAYAMA
9	05.04	TAKAYAMA – TOKYO
10	06.04	TOKYO
11	07.04	TOKYO – MUNTELE FUJI – TOKYO
12	08.04	TOKYO - ISTANBUL
13	09.04	ISTANBUL - CLUJ



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. Cluj – Istanbul

DUMINICĂ, 28.03.2027

Ne întâlnim la ora 18:00 în Aeroportul Avram Iancu din Cluj cu reprezentatul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 21:05 cu TK 1348. Sosim în Istanbul la ora 22:45.

### Ziua 2. Istanbul – Osaka – Kyoto

LUNI, 29.03.2027

Ne continuăm zborul apoi spre Osaka la ora 02:25 cu TK 86. Sosim în Aeroportul Kansai din Osaka la ora 19:05, după care vom fi transferați la hotelul din Kyoto cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4\* ([Daiwa Roynet Karasuma Shijo](#) sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar).

### Ziua 3. Kyoto

MARȚI, 30.03.2027

Începem ziua de azi explorând Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

**Palatul Nijo-jo** <sup>UNESCO WH</sup>, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

**Piața Nishiki**, un loc plin de viață, cunoscut și sub numele de „Bucătăria din Kyoto”. Este o piață acoperită, lungă de aproximativ 400 de metri, situată în centrul orașului Kyoto. Aici, turiștii și localnicii se bucură de o varietate incredibilă de produse proaspete și specialități locale.

Sanctuarul shintoist **Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4\* ([Daiwa Roynet Karasuma Shijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

### Ziua 4. Kyoto – tur de oraș

MIERCURI, 31.03.2027

Continuăm descoperirea orașului Kyoto, cu următoarele opriri:

**Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji** <sup>UNESCO WH</sup>, actualmente templu ZEN.

**Templul Ryoanji** <sup>UNESCOWH</sup>, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

**Templul Kiyomizu-dera** <sup>UNESCO WH</sup>, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Vom participa la un atelier dedicat uneia dintre cele mai rafinate tradiții japoneze, unde vom descoperi procesul de preparare a ceaiului verde sencha și matcha. Vom observa etapele pregătirii și vom înțelege mai bine cultura și ritualurile ceaiului în Japonia.

Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheșelor.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4\* ([Daiwa Roynet Karasuma Shijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

## Ziua 5. Kyoto -Uji – Nara – Osaka

JOI, 01.04.2027

»**Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Astăzi vom pleca într-un circuit cu trenul, până la **Uji și Nara**. Vizităm:

**Templul Byodoin** UNESCO WH, loc sacru deosebit de frumos, construit în secolul al XI-lea, ce impresionează prin arhitectura sa rafinată.

**Templul Todaiji** UNESCO WH, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

**Parcul Nara**, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Ne deplasăm apoi cu trenul la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 4\* ([Candeo Hotel Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren).

## Ziua 6. Osaka – Miyajima – Hiroshima – Osaka

VINERI, 02.04.2027

Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!

Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** UNESCO WH, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** UNESCO WH, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și revenim la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.

- Cazare în Osaka la hotel de 4\* ([Candeo Hotel Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren, ferry, tramvai).

## Ziua 7. Osaka – Takayama

SÂMBĂTĂ, 03.04.2027

»**Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Osaka la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Veți lua cu dumneavoastră un bagaj de mână de persoană pentru 3 zile.

Plecăm u trenul super express către Nagoya (aproximativ 1h) și apoi cu un tren rapid către Takayama, spre Alpii japonezi; este un drum de aproximativ 2h 20m, urcând într-un peisaj de vis, prin păduri și peste râuri.

**Takayama** este un mic oraș ce si-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit. Vizităm:

**Orașul vechi**, în care s-au conservat străzi întregi cu case din perioada Edo (1600-1868), perioadă când Takayama prospera datorită negustorilor locali înstăriți.

**Zona comercială**, din sud cu magazine vechi de câteva secole.

- Cazare în Takayama la hotel de 4\* ([Takayama Ouan](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cina la hotel.
- Transport: public (tren).

## Ziua 8. Takayama – Shirakawago – Kanazawa – Takayama

DUMINICĂ, 04.04.2027

Începem ziua devreme și plecăm cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte: **Shirakawa-go**. Declarat obiectiv UNESCO în 1995, este un sat pitoresc, cu case țărănești vechi de 250 ani, construite în stilul inconfundabil *Gassho-zukuri* – seamănă cu niște mâini împreunate pentru rugăciune sau *gassho*.

Continuăm apoi cu autocarul spre **Kanazawa** sau „Orașul de Aur”, numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur. Vom vizita:

**Kenrokuen**, din perioada Edo, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze

**Nagamachi**, cartierul samurailor, zonă situată la baza vechiului castel Kanazawa, ce păstrează atmosfera istorică, cu ziduri de lut, alei înguste și canale pitorești. Ne putem imagina o vreme când samuraili erau prosperi.

După masa ne întoarcem la Takayama.

- Cazare în Takayama la hotel de 4\* ([Takayama Ouan](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel
- Transport: privat (autocar).

## Ziua 9. Takayama – Tokyo

LUNI, 05.04.2027

Plecăm din Takayama cu trenul expres către Nagoya, traversând spectaculoasele peisaje ale Alpilor Japonezi, apoi vom continua cu trenul de mare viteză Shinkansen spre Tokyo. Odată ajunși, lăsăm bagajele la hotel și plecăm să descoperim orașul Tokyo. Vizităm:

**Harajuku**, cartierul tineretului și al tendințelor din Tokyo, renumit pentru atmosfera sa vibrantă, magazinele originale și celebra stradă Takeshita, unde moda și cultura urbană japoneză prind viață.

**Meiji Jingu**, unul dintre cele mai importante sanctuare shintoiste din Japonia, ascuns într-o pădure liniștită din centrul orașului, oferind o atmosferă de calm și spiritualitate.

**Shibuya**, simbol al Tokyo-ului modern, cunoscut pentru celebrul pasaj pietonal, ecranele uriașe și energia continuă a unuia dintre cele mai animate cartiere ale orașului.

e populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ([Lotte Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

## Ziua 10. Tokyo

MARȚI, 06.04.2027

Continuăm explorarea Tokyo cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

**Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

**Koukyo Gaien**, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.

**Asakusa**, cu Templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

După amiază mergem într-o **croazieră pe Râul Sumida**, până la Odaiba.

- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ([Lotte Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

## Ziua 11. Tokyo – Muntele Fuji – Tokyo

MIERCURI, 07.04.2027

Plecăm cu autocarul spre Hakone, parte a Parcului Național **Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este renumită pentru numeroasele sale izvoare de ape termale și pentru panorama spectaculoasă asupra **Muntelui Fuji UNESCO WH**, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. **Muntelui Fuji UNESCO WH** este simbolul Japoniei, iar pe parcurs, peisajele rurale și satele tradiționale ne încântă privirea. Vizităm:

**Fujisan World Heritage Center**, un loc modern și interactiv care ne dezvăluie cultura și istoria spirituală a Muntelui Fuji. Aici, explorăm expozițiile multimedia, inclusiv o proiecție panoramică „Fuji 360” care ne face să simțim că escaladăm muntele sacru. Centrul e plin de povești despre legendele Fuji-ului și despre cum muntele a inspirat generații întregi.

Vom face o plimbare cu vaporețul pe **Lacul Ashinoko**, format în craterul vulcanului Hakone. Apoi, dacă activitatea vulcanică permite, vom urca cu telecabina pentru a vizita **Valea Owakudani**, o zonă geotermală veche de peste 300 de ani, încă activă. Vom putea vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ și vom degusta faimoasele ouă negre fierte în izvoarele termale – se spune că fiecare ou consumat adaugă 7 ani de viață!

- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ([Lotte Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

## Ziua 12. Tokyo - Istanbul

JOI, 08.04.2027

Eliberăm camerele de la hotel, după care vom avea timp liber. Circuitul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie și spunem „Sayonara!”.

La ora 18:00 avem transfer către Aeroportul Narita, iar la ora 21:15 ne îmbarcăm la cursa TK 301 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local
- Transport: public, privat (autocar).

## Ziua 13. Istanbul - Cluj

VINERI, 09.04.2027

Sosim la Istanbul la ora 04:40 și plecăm mai departe la ora 07:30 spre Cluj cu TK 1047.

La ora 09:05 aterizăm pe Aeroportul Avram Iancu din Cluj.

## Detaliile programului

### PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul Cluj – Osaka / Tokyo – Cluj;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 2 dejunuri (zilele 10, 11), 1 cină (ziua 7);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren ce includ trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport – hotel în Kyoto și Tokyo – aeroport și în zilele 4, 8, 11, conform programului;
- ✓ Atelier de preparare matcha;
- ✓ Bilete de ferry boat pentru Insula Miyajima;
- ✓ Croazieră în Tokyo pe râul Sumida;
- ✓ Transportul bagajelor de la Kyoto la Osaka și de la Osaka la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar).

### PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 30-35 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurante, etc. (50 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje în gări;

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului este de 3650 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane. Pentru un grup între 14-19 persoane prețul va crește cu 190 €/ persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 850 €/ persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- Condiții standard:**  
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**  
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

### ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;

- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întâzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierii. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.