Patagonia, Argentina și Chile

Lacuri, munți și ghețari spectaculoși

05 - 18 MARTIE 2027 (14 ZILE)

Te invităm să descoperi **Patagonia**, un teritoriu vast și spectaculos deopotrivă, unde natura modelează unele dintre cele mai impresionante peisaje de pe continentul sud-american. Itinerarul începe în **Buenos Aires**, eleganta capitală argentiniană, și continuă spre **Bariloche**, oraș cu atmosferă alpină, înconjurat de lacuri și munți. Drumul traversează apoi **Patagonia chiliană și argentiniană**, dezvăluind parcuri naționale, întinderi nesfârșite și ghețari spectaculoși. De la peisajele dramatice din **Torres del Paine** și ghețarul **Perito Moreno**, până la **Ushuaia**, cel mai sudic oraș al lumii, alternanța continuă între așezări cochete și întinderi de natură sălbatică, neatinsă, oferă o perspectivă nouă asupra acestei regiuni fascinante.

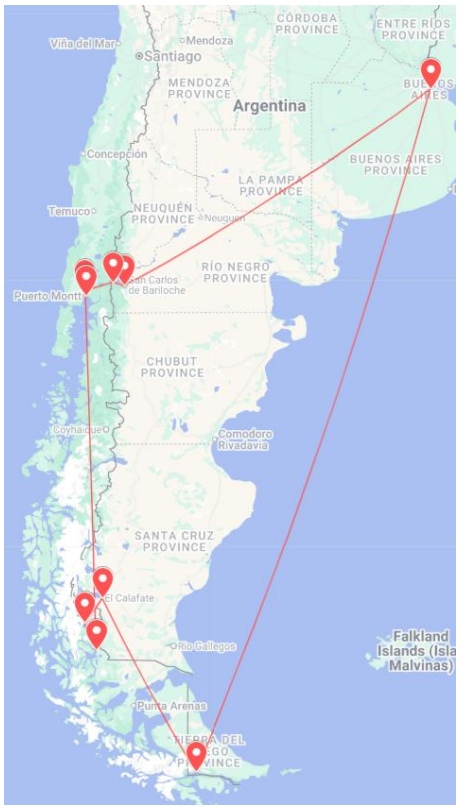
5.250 € PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4*
14 zile	11 x mic dejun 2 x dejun

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	05.03	BUCUREȘTI – FRANKFURT – BUENOS AIRES
2	06.03	BUENOS AIRES
3	07.03	BUENOS AIRES – BARILOCHE
4	08.03	BARILOCHE, *OPȚIONAL DRUMUL CELOR ȘAPTE LACURI*
5	09.03	BARILOCHE (ARGENTINA) – PUERTO VARAS (CHILE)
6	10.03	PUERTO VARAS – PUERTO MONTT – PUERTO NATALES
7	11.03	PUERTO NATALES – PARCUL NAȚIONAL TORRES DEL PAINE (CHILE) – EL CALAFATE (ARGENTINA)
8	12.03	EL CALAFATE, *OPȚIONAL NAVIGAȚIE PE LACUL ARGENTINO*
9	13.03	EL CALAFATE – GHEȚARUL PERITO MORENO – EL CALAFATE
10	14.03	EL CALAFATE – USHUAIA
11	15.03	USHUAIA – PARCUL NAȚIONAL TIERRA DEL FUEGO – USHUAIA
12	16.03	USHUAIA – BUENOS AIRES
13	17.03	BUENOS AIRES – ZURICH
14	18.03	ZURICH – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J 1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Frankfurt – Buenos Aires

VINERI, 05.03.2027

Ne vom întâlni la ora 12:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Frankfurt** cu zborul LH 4099 (14:50 – 16:25).
Escală în Frankfurt și plecare spre **Buenos Aires** cu zborul LH 510 (22:05 – 07:55, a doua zi).

Ziua 2. Buenos Aires

SÂMBĂTĂ, 06.03.2027

După formalitățile de sosire în **Buenos Aires** vom fi întâmpinați de ghidul local și transferați la hotel.
Vom pleca apoi în turul de oraș al capitalei argentiniene, pe parcursul căruia vom admira principalele obiective: **Plaza de Mayo**, locul unde au avut loc numeroase demonstrații politice de-a lungul timpului; **Palatul Prezidențial**, cunoscut sub numele de "Casa Rosada"; **Cabildo** - Vechea Primărie, **Catedrala**; **Bulevardul 9 de Julio** cu **Obeliscul** datând din 1936; **Teatrul Colon** și Bulevardul de Mayo, care leagă Palatul Prezidențial de sediul Congresului.
Continuăm turul în cartierul **La Boca**, unul dintre cele mai autentice și fermecătoare din oraș, cu puternice influențe italienești datorită numeroșilor imigranți sosiți aici la sfârșitul secolului 19. Ne vom plimba pe **Calle Caminito**, unde pasiunea pentru fotbal, artă și culoare, dar mai ales pasiunea pentru tango dau cartierului un farmec aparte. Urmează **Puerto Madero**, unul dintre cele mai noi cartiere ale capitalei, care își datorează numele arhitectului său, Eduardo Madero. Clădirile din cărămidă roșie, atât de caracteristice zonei, datează de la începutul secolului 20, la scurt timp după începerea construcției portului. Astăzi, Puerto Madero este unul dintre cele mai importante centre gastronomice și rezidențiale ale capitalei.
Încheiem cu o incursiune în cartierul **Recoleta**, unde se află numeroase monumente și muzee, dar și cimitirul în care este înmormântată Evita Perón și unde multe monumente funerare au fost incluse in patrimoniul național.

- Cazare în Buenos Aires la hotel 4* (NH 9 de Julio Hotel sau similar).

Ziua 3. Buenos Aires – Bariloche

DUMINICĂ, 07.03.2027

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Bariloche**, oraș cunoscut pentru frumusețea peisajelor sale, numele numele său complet fiind San Carlos de Bariloche.
La sosire vom fi transferați la hotel.
Timp liber pentru relaxare.

- Cazare în Bariloche la hotel de 4* (NH Edelweiss Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Bariloche, *opțional Drumul celor Șapte Lacuri*

LUNI, 08.03.2027

Timp liber pentru a explora orașul pe cont propriu sau ***excursie opțională de o zi pe Drumul celor Șapte Lacuri****. Veți putea admira peisajele de excepție cu stepe și păduri specifice Patagoniei Andine, în provinciile Rio Negro și Neuquén. În prima parte traseul urmează malul de sud al **Lacului Nahuel Huapi**, până la Dina Huapi. Veți traversa Râul Limay, trecând în provincia Neuquén și vă veți îndrepta spre **Villa la Angostura**, de unde începe Drumul celor Șapte Lacuri, care trece pe lângă lacurile Espejo, Correntoso, Escondido, Villarino, Falkner și Machónico și ajunge în pitorescul orășel **San Martín de los Andes**, în extremitatea estică a Lacului*

Lacar. Întoarcerea spre Bariloche se face pe un traseu care trece prin Junín de Los Andes, La Rinconada și Collon Cura ajungând la Confluența Traful, unde stâncile din „Valea Fermecată" și formațiunea surprinzătoare numită „Amfiteatrul" sporesc frumusețea acestui peisaj magic.

- Cazare în Bariloche la hotel de 4* (NH Edelweiss Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Bariloche (ARGENTINA) – Puerto Varas (CHILE)

MARȚI, 09.03.2027

Traseul din astăzi străbate Patagonia argentiniană și chiliană, alternând deplasarea terestră cu traversarea unor lacuri, oferindu-ne o experiență de neuitat și o serie de priveliști spectaculoase, cu o armonie perfectă între lacuri, munți și păduri. Pe drumul spre **Puerto Pañuelo** vom putea admira lacul Nahuel Huapi, o întindere vastă cu ape limpezi și adânci, de un albastru intens, care reflectă cerul și munții din jur. Pe malul lacului se află păduri dense de fagi patagonieni, iar în depărtare putem admira vârfurile înzăpezite ale Anzilor.
Odată ajunși în Puerto Pañuelo, ne vom îmbarca la bordul vasului Gran Victoria, cu care vom naviga pe lacul Nahuel Huapi până la **Puerto Blest**, o călătorie cu peisaje de vis, cu natură sălbatică și neatinsă, ce oferă liniște și inspirație.
De la Puerto Blest ne vom continua călătoria de-a lungul Râului Frías până la **Puerto Alegre**, unde ne vom îmbarca pe vasul Victoria del Sur și vom traversa pentru circa 25 minute Lacul Frías. De-a lungul acestei porțiuni a lacului, ne vom bucura de priveliștea asupra Cerro Tronador, un vulcan impresionant, cu trei vârfuri, situat la granița dintre Argentina și Chile, cu o altitudine de 3.491 metri. După scurta traversare, vom ajunge la **Puerto Frías** unde vom îndeplini formalitățile vamale de trecere a granței în Chile.
Vom continua drumul către **Peulla**, un mic sat idilic, izolat, situat în inima Patagoniei chiliene, cu o populație foarte mică și atmosferă liniștită. Dejun la un restaurant local.
În continuare vom traversa Lacul Todos los Santos până la **Petrohué**, iar dacă vremea permite vom vedea priveliști uluitoare ale vulcanilor Osorno și Puntiagudo. Destinația finală a zilei este **Puerto Varas**, oraș renumit pentru influențele germane din arhitectura și cultura sa, situat pe malul Lacului Llanquihue.

- Cazare în Puerto Varas la hotel 4* (Cabaña del Lago Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

Ziua 6. Puerto Varas – Puerto Montt – Puerto Natales

MIERCURI, 10.03.2027

Transfer la aeroportul din **Puerto Montt** pentru zborul spre **Puerto Natales**, un oraș portuar fermecător situat în sudul Chile, pe malul Golfului Última Esperanza, în inima Patagoniei. Înconjurat de peisaje impresionante, cu munți înzăpeziți, fiorduri și ape cristaline, Puerto Natales are o atmosferă rustică, cu străzi pavate, clădiri mici și localuri pitorești, multe dintre ele fiind decorate în stil patagonian tradițional.
După aterizare, transfer la hotel și timp liber la dispoziție.

- Cazare în Puerto Natales la hotel 4* (Costa Australis Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Puerto Natales – Parcul Național Torres del Paine (CHILE) – El Calafate (ARGENTINA)

JOI, 11.03.2027

Vom explora **Parcul Național Torres del Paine**, declarat de UNESCO Rezervație a Biosferei, unde pot fi admirate renumitele "Turnuri albastre" de granit care au înălțimi de aproximativ 2500 m, lacurile cu apă cristalină cu nuanțe de albastru ce variază în funcție de starea vremii. Aici fauna și flora sunt foarte variate și, cu puțin noroc, vom întâlni guanaco (o specie de lamă), vulpi și nandu (struțul sud-american). Ne vom îndrepta spre nord, spre Cerro Castillo și Lacul Sarmiento, oprindu-ne la punctul de belvedere de unde, dacă vremea

permite, poate fi admirat întregul lanț muntos Torres del Paine, extensie sudică a Anzilor. Traseul continuă spre accesul principal în Parcul Național Torres del Paine și spre punctele de unde putem admira Lacul Nordenskjöld, Cascada Salto Grande, Lacul Pehoé, Podul Weber, Râul Paine, care unește lacurile Dickson, Nordenskjold, Pehoe și Toro. Dejun la un restaurant local.
Turul continuă spre sectorul Lacului și Ghețarului Grey, unde se face o oprire de aproximativ 45 de minute și o frumoasă drumeție, traversând podul suspendat de pe râul Pingo, prin pădurea de fag și apoi pe malul lacului. Se ajunge la peninsula Lago Grey și la Mirador Grey, de unde se poate admira Paine Grande.
După vizita în parc vom continua călătoria spre **El Calafate**, unde vom ajunge seara.

- Cazare în El Calafate la hotel 4* (Mirador del Lago Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

Ziua 8. El Calafate, *opțional Navigație pe Lacul Argentino*

VINERI, 12.03.2027

Timp liber pentru a explora orașul pe cont propriu sau ***excursie opțională de o zi: Navigație pe Lacul Argentino.*** *Veți ajunge la Puerto Bandera, unde vă veți îmbarca pe un catamaran modern, la bordul căruia veți pătrunde pe Brațul de Nord al Lacului Argentino, traversând Gura Diavolului și continuând navigația prin Brațul Spegazzini. De aici veți începe să observați ghețarii Heim Sur, Peineta, Seco și, în final, impresionantul Ghețar Spegazzini, la baza căruia veți debarca pentru o scurtă drumeție. Veți urma poteca forestieră până la Refugiu, un traseu de 300 de metri ușor accesibil, cu numeroase puncte de belvedere asupra întregului Golf Glaciar. La Refugiu veți putea servi masa de prânz (opțional) bucurându-vă de peisajele mirifice. Cei mai aventuroși pot urma „poteca de munte", un traseu de dificultate medie de 1,2 km, printr-o zonă împădurită, cu puncte de belvedere naturale ce oferă priveliști incredibile. La întoarcerea din drumeție vă veți îmbarca din nou pentru a reveni la Puerto Bandera, iar de acolo veți fi transferați înapoi spre El Calafate. Turul incluse și taxa de intrare în parcul național.*

- Cazare în El Calafate la hotel 4* (Mirador del Lago Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. El Calafate – Ghețarul Perito Moreno – El Calafate

SÂMBĂTĂ, 13.03.2027

Vom face o fascinantă incursiune în **Parcul Național Los Glaciares**, la **Ghetarul Perito Moreno**, cu o suprafață de 250 km² și lungime de 30 km, unul dintre cei mai vizitați ghețari din lume, aflat in patrimoniul UNESCO. Acesta este unul dintre cei 48 de ghețari din Câmpul de Gheață al Patagoniei de Sud, cel de-al treilea rezervor mondial de apă dulce. Însoțiți de ghidul local, vom primi explicații detaliate, nu numai despre ghețar, dar și despre traseele amenajate pe care ne putem deplasa în timpul liber pentru a admira ghețarul din diverse unghiuri.
*Doritorii pot participa **opțional** la un **Safari Nautico** (safari nautic), la bordul unui vaporaș care navighează printre banchize și aisberguri de diverse forme și culori, ce plutesc în derivă. Veți ajunge astfel până în apropierea marginii ghețarului, care depășește 70 m înălțime, o experiență emoționantă, încărcată de adrenalină.*

- Cazare în El Calafate la hotel 4* (Mirador del Lago Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. El Calafate – Ushuaia

DUMINICĂ, 14.03.2027

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Ushuaia**, considerat cel mai sudic oraș din lume, situat în Tierra del Fuego (Țara de Foc), pe malul Canalului Beagle. Climatul rece și vântos imprimă orașului o atmosferă unică, ce combină viața de port cu senzația de „capăt de lume" și care îl face foarte atractiv pentru mulți călători.
La sosire vom fi transferați la hotel. Pentru restul zilei programul este liber.

- Cazare în Ushuaia la hotel 4* (Albatros Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Ushuaia – Parcul Național Tierra del Fuego – Ushuaia

LUNI, 15.03.2027

Dimineața vom face o excursie în **Parcul Național Tierra del Fuego** (Țara de Foc), cea mai sudică arie protejată din lume. Vom începe cu o călătorie cu trenulețul cu aburi numit **El Tren del Fin del Mundo** (Trenul de la Capătul Lumii), pe cea mai sudică linie ferată funcțională de pe planetă. Prima oprire va fi stația Cascada la Macarena, unde vom vedea colibele (reconstruite) ale tribului Yamanas, unul dintre cele patru triburi indigene care au populat aceste locuri. Vom vizita apoi Valea Râului Pipo și vom vedea Golful Ensenada, Lacul Roca, Râul Lapataia, Laguna Verde și Golful Lapataia.
După amiază vom participa la **o mini-croazieră pe Canalul Beagle**, una dintre cele mai populare atracții locale și vom ajunge la Isla de Los Lobos, unde vom admira o impresionantă colonie de lei de mare. Liniștea atemporală care domnește peste aceste locuri accentuează impresia ne aflăm într-adevăr la capătul lumii. Vom vedea și Farul Exploratorilor, construit în 1920, care în 1930 a fost martorul scufundării vasului Cervantes și unde putem admira cormorani imperiali și albatroși, dar și foci sau chiar orci.

- Cazare în Ushuaia la hotel 4* (Albatros Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 12. Ushuaia – Buenos Aires

MARȚI, 16.03.2027

Vom fi transferați la aeroport pentru zborul intern spre **Buenos Aires**.
La sosirea în capitala aergentiniană vom fi transferați la hotel.
Timp liber pentru plimbări pe cont propriu.
*Seara, **opțional** puteți alege **o cină și spectacol live de tango la Café de los Angelitos**, o experiență de neuitat care reînvie stilurile originale ale tango-ului cu ritmuri melancolice ce amintesc de anii '40.*

- Cazare în Buenos Aires la hotel 4* (NH 9 de Julio Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Buenos Aires – Zurich

MIERCURI, 17.03.2027

Dimineața liberă pentru plimbări și activități individuale.
Transfer la aeroport pentru zborul spre **Zurich** LX 093 (14:40 - 10:35, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Zurich – București

JOI, 18.03.2027

Escală în Zurich și continuare spre București cu zborul LX 1888 (12:30 – 15:50).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Buenos Aires – București;
- ✓ Transport local cu avionul: Buenos Aires – Bariloche / Puerto Montt – Puerto Natales / El Calafate – Ushuaia, Ushuaia – Buenos Aires;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 11 nopți cazare la hoteluri de 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 2 dejunuri;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Transferuri, tururi și vizite conform programului;
- ✓ Navigație între Puerto Pañuelo – Puerto Blest / Puerto Alegre – Puerto Frias / Peulla – Petrohue;
- ✓ Mini-croazieră pe Canalul Beagle;
- ✓ Călătorie cu Trenul de la Capătul Lumii;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice și în parcurile naționale vizitate, conform programului;
- ✓ Transport cu autocar / microbuz adaptat numărului de pasageri, conform programului;
- ✓ Ghizi locali.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizii locali și șoferi: 75 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Excursiile opționale (se pot organiza cu minim 12 persoane, opțiunea se face la înscriere):
    - Drumul celor Șapte Lacuri: 190 €/persoană;
    - Navigație pe Lacul Argentino: 290 €/persoană;
    - Safari Nautico: 50 €/persoană;
    - Cină și spectacol de tango Café de los Angelitos: 120 €/persoană;
- × Asigurare medicală și storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 5.250 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 920 €/persoană.
- Pentru un grup de 14-19 persoane, prețul se va majora cu 150 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**
- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii în țară.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate romanești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.