JAPONIA și COREEA de SUD

- Circuit de toamnă -

07 – 19 NOIEMBRIE 2026 (13 ZILE)

Programul oferă o experiență echilibrată între patrimoniul ancestral și pulsul contemporan al celor două țări asiatice. Un itinerar de 13 zile în Japonia și Coreea de Sud ce îmbină armonios istoria, cultura și modernitatea a două civilizații fascinante.

Călătoria începe în vibranta metropolă Tokyo, unde ritmul alert al orașului se îmbină cu priveliștea iconică a Muntelui Fuji. Urmează spiritualitatea templelor din Kyoto și atmosfera efervescentă din Osaka. Continuăm explorarea în Hiroshima și pe insula Miyajima, apoi traversăm spre Coreea de Sud. Descoperim peisajele spectaculoase din Busan și încheiem aventura în dinamicul Seoul, unde tradițiile palatelor și templelor se împletesc cu inovația urbană.

3.790 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4*
13 zile	10 x mic dejun 3 x dejun 2 cine

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	07.11	BUCUREȘTI – DOHA
2	08.11	DOHA – TOKYO
3	09.11	TOKYO, TUR DE ORAȘ
4	10.11	TOKYO – MUNTELE FUJI – TOKYO
5	11.11	TOKYO – OSAKA
6	12.11	OSAKA – NARA – KYOTO – OSAKA
7	13.11	OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – OSAKA
8	14.11	OSAKA – BUSAN
9	15.11	BUSAN
10	16.11	BUSAN – SEOUL
11	17.11	SEOUL, TUR DE ORAȘ
12	18.11	SEOUL – DOHA
13	19.11	DOHA – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

SÂMBĂTĂ, 07.11.2026

Ne întâlnim la ora 13:30 în Aeroportul Henri Coandă și plecăm spre Doha cu zborul QR 222 (16:20 – 21:50).

Ziua 2. Doha – Tokyo

DUMINICĂ, 08.11.2026

Plecăm în continuare spre Tokyo cu zborul QR 806 (02:15 – 17:55).
Ajungem în Aeroportul Narita din Tokyo, „**Yokoso**" sau „Bine ați venit în Japonia" după care vom fi transferați la hotelul din Tokyo cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: -.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Tokyo, tur de oraș

LUNI, 09.11.2026

» Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.
Începem explorarea **Tokyo** cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:
Sky Tree, cel mai înalt turn din Japonia (634 m), oferă panorame uimitoare asupra întregului oraș și, în zile senine, până la Muntele Fuji. Platformele sale de observare dezvăluie un Tokyo modern și spectaculos;
Asakusa, cu **Templul Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.
Continuăm apoi în **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!
Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, **Nijubashi**.
Ultima oprire va fi în **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de cunoscută, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo – Muntele Fuji – Tokyo

MARȚI, 10.11.2026

Plecăm cu autocarul către Hakone, parte din **Parcul Național Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscută pentru nenumăratele izvoare de ape termale și totodată cel mai bun loc din Japonia pentru o panoramă superbă a **Muntelui Fuji** UNESCO WH, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona este faimoasă pentru peisajele sale deosebite și activitățile în aer liber.
Mergem într-o plimbare cu vaporașul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone, după care (dacă vulcanul este liniștit) luăm telecabina să vizităm **Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanică și este încă activă: vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Vom degusta o specialitate locală inedită:

ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că pot prelungi viața cu până la 7 ani.
Seara ne întoarcem în Tokyo și mergem în **Shinjuku**, cu peisajul său dominat de clădiri înalte și străzi aglomerate ce este, în același timp, locul unde se îmbină cultura modernă și tradițională japoneză. Noaptea, zona devine un spectacol luminescent uimitor, cu reclamele gigantice care transformă această parte a metropolei într-o adevărată „pădure de neon".

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat, public.

Ziua 5. Tokyo – Osaka

MIERCURI, 11.11.2026

» Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Osaka prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi.
Plecăm cu trenul de mare viteză la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.
Seara ne vom plimba prin **Dotonbori** și **Shinsaibashi**. Aici, luminile colorate, reclamele uriașe și forfota străzilor creează o atmosferă energică, perfectă pentru a simți pulsul orașului. Vom explora magazinele, restaurantele și aleile pline de viață, bucurându-ne de farmecul autentic al districtului Namba, locul unde Osaka își arată adevărata personalitate.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* (Dormy Inn Premium Namba sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren local, tren de mare viteză Shinkansen).

Ziua 6. Osaka – Nara – Kyoto – Osaka

JOI, 12.11.2026

Astăzi continuăm să explorăm Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Nara și Kyoto. Vizităm:
Templul Todaiji UNESCO WH, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.
Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.
Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji UNESCO WH, actualmente templu ZEN.
Kiyomizu-dera UNESCO WH, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* (Dormy Inn Premium Namba sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Osaka – Miyajima – Hiroshima – Osaka

VINERI, 13.11.2026

Începem ziua devreme, pentru a explora **Hiroshima**, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!
Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** UNESCO WH, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.
Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** UNESCO WH, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome", locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și plecăm cu trenul înapoi la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* (Dormy Inn Premium Namba sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren, ferry, tramvai).

Ziua 8. Osaka – Busan

SÂMBĂTĂ,14.11.2026

Eliberăm camerele la hotel , după care avem transfer la aeroport pentru zborul pentru Busan.
Sosire la Busan si tranfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Busan la hotel 4* (Ramada Encore Haeundae sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 9. Busan

DUMINICĂ, 15.11.2026

Timp liber în Busan sau **opțional** vă propunem **o excursie la Gyeongju**, oraș cu o istorie de 2.000 de ani, inclus în Patrimoniul UNESCO. Este o concentrare remarcabilă de pagode, temple, palate din perioada înfloritoare a dinastiei Silla, din sec. VII-X. *Se vizitează:*
Templul Bulguksa, *unul dintre cele mai frumoase și bine-cunoscute temple din Coreea (sec. al VI-lea), și* ***Grota Seokguram*** *din secolul al VIII-lea, cu impresionanta sa statuie a lui Buddha privind către mare, înconjurată de zece discipoli. Ambele temple, sculptate din granit, sunt înscrise în Patrimoniul Mondial UNESCO și reprezintă esența culturii budiste coreene;*
Tumulusul Daereungwon*, mărturie a însemnătății și bogăției istorice a regatului Silla. Artefactele prețioase excavate din morminte, cum ar fi coroanele, șepcile și centurile din aur, ilustrează bogăția și rafinamentul acestei civilizații antice;*
Observatorul Cheomseongdae (*exterior), înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO, este cel mai vechi observator astronomic din Asia de Est. Construit din 362 de blocuri de granit, reprezentând zilele anului lunar, acest loc este o mărturie a avansului științific și cultural;*
Anapji Pond, *construit inițial în anul 674 d.Hr. la ordinul regelui Munmu, iazul a servit atât ca grădină decorativă, cât și ca bazin de reflexie pentru Palatul Banwolseong din apropiere și este înconjurat de pavilioane frumoase, alei și verdeață luxuriantă, creând o atmosferă senină și pitorească.*
» Notă: Excursia opțională se organizează pentru grup de minimum 14 persoane; include transport, dejun, însoțitor român și ghid local.

- Cazare în Busan la hotel 4* (Ramada Encore Haeundae sau similar).
- Mese: mic dejun.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 10. Busan – Seoul

LUNI, 16.11.2026

Dimineața mergem într-un tur de oraș și vizităm:
Templul Haedong Yonggung, unul dintre cele mai frumoase temple din Coreea de Sud, ce este așezat pe coasta mării.
Piața de Pește Jagalchi, unde vom simți pulsul vieții matinale a unuia din cele mai mari porturi din Coreea de Sud. Aici vom avea oportunitatea să admirăm varietatea impresionantă de pești proaspeți și să ne bucurăm apoi de un dejun inedit cu pește.

Gamcheon Village este următoarea noastră oprire, cunoscut pentru casele sale colorate și înguste dispuse pe dealurile abrupte. Acest loc boem este plin de galerii de artă, ateliere de meșteșuguri tradiționale și magazine, oferindu-ne o atmosferă unică și captivantă.
Podul de sticlă, o pasarelă suspendată, construită pe stâncile abrupte de la malul mării. Această pasarelă construită din sticlă transparentă oferă o priveliște panoramică uimitoare asupra Oceanului Pacific, oferind o experiență de neuitat.
Plecăm la gară de unde vom lua trenul super rapid către Seoul.

- Cazare în Seoul la un hotel de 4* (Sotetsu Hotel The Splaisir sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar), public.

Ziua 11. Seoul, tur de oraș

MARȚI, 17.11.2026

Explorăm astăzi Seoul, oraș cu 10 milioane locuitori. Vizităm:
Dongdaemun Design Plaza, această emblematică construcție, proiectată de celebra arhitectă Zaha Hadid, nu doar că atrage privirile, ci este și epicentrul creativității. Este locul unde artiștii, designerii și pasionații de modă se întâlnesc pentru a împărtăși idei și pentru a se inspira reciproc. În jurul pieței Dongdaemun, vom descoperi o varietate impresionantă de magazine și complexe comerciale, unde putem vedea cele mai recente tendințe în modă și putem achiziționa produse deosebite și de calitate;
Lotte Tower, una dintre cele mai înalte clădiri din lume. Cu lifturi ultra-rapide, ajungem în câteva secunde la platforma de observație de la etajele superioare, unde ne bucurăm de o panoramă spectaculoasă a orașului, a râului Han și a munților din jur, ce ne oferă o perspectivă impresionantă asupra Seoul-ului de azi.
Starfield Library: această bibliotecă impresionantă și modernă este mult mai mult decât un loc pentru cărți. Este o adevărată atracție culturală, unde puteți să vă relaxați și să vă bucurați de atmosfera liniștită și de arhitectura spectaculoasă, înconjurați de mii și mii de cărți.
COEX Mall: unul dintre cele mai mari centre comerciale din Asia, COEX Mall vă întâmpină cu o ofertă variată de magazine, restaurante și atracții. Aici aveți oportunitatea de a experimenta bucuria cumpărăturilor și de a vă răsfăța papilele gustative cu deliciile gastronomiei coreene și internaționale.
Vom face o **croazieră** relaxantă pe **râul Han**, oferindu-ne o altă perspectivă asupra frumuseții și dinamismului orașului Seoul. Acest moment de relaxare ne va permite să reflectăm asupra aventurilor noastre de până acum și să ne bucurăm de priveliștile pitorești ale orașului în lumina serii.
Seara vă recomandăm să explorați **Cartierul Myeondong**, centru comercial și de divertisment popular, renumit pentru străzile sale pline de viață, magazine de branduri de renume mondial, restaurante cu meniuri delicioase și o atmosferă energică care atrage localnici și turiști deopotrivă.

- Cazare în Seoul la un hotel de 4* (Sotetsu Hotel The Splaisir sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 12. Seoul – Doha

MIERCURI, 18.11.2026

În această zi continuăm explorarea capitalei Seoul, vom vedea și vizita:
Cheong Wa Dae, palatul prezidențial, doar în exterior.
Palatul Gyeongbokgung, cel mai mare dintre cele cinci palate construite din ordinul lui Yi Song-gye, împărat al dinastiei Joseon în sec. 14 și reconstruit în sec. 19. Aici descoperim arhitectura impresionantă a epocii Joseon și ne vom costuma în hanbok, costume tradiționale coreene;
Templul Jogyesa, centrul budismului din Coreea, un loc de reculegere situat în centrul orașului;
Strada Insadong, plină de farmec, cu magazine de artizanat și restaurante;

Bukchon Hanok Village, zonă cu sute de case tradiționale, numite hanok, ce datează din perioada dinastiei Joseon. În zilele noastre aceste hanok-uri au fost transformate în centre culturale, restaurante și ceainării, oferind vizitatorilor oportunitatea de a experimenta cultura tradițională coreeană.
La ora 20:00 avem **transfer** către aeroportul **Icheon**, iar la ora 00:20 ne îmbarcăm la cursa QR 859 spre Doha.

- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Doha – București

JOI, 19.11.2026

Sosim la Doha la ora 04:50 și plecăm mai departe la ora 09:15 spre București cu QR 221.
La ora 13:20 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Ghid local în Coreea de Sud și însoțitor român, vorbitor de limbă japoneză și engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport intercontinental cu avionul București – Tokyo / Seoul – București.
- ✓ Transport continental cu avionul Osaka – Seoul;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri (zilele 4, 10, 11) și 2 cine (zilele 9, 12), conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren pentru trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri la /de la aeroporturi și în zilele (4, 6, 9, 10, 11, 12) conform programului;
- ✓ Croazieră pe Lacul Ashi în Hakone;
- ✓ Telecabină pe Valea Owakudani în Hakone;
- ✓ Ferry-uri până și din Insula Miyajima ;
- ✓ Transportul bagajelor de la Tokyo la Osaka (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (60€/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje în gări;
- ✗ Excursii opționale;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.790 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 750 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 290 €/persoană;
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia și Coreea de Sud aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.