

Peru - Chile & Insula Paștelui

Din Anzii legendari spre misterele Rapa Nui

10-23 MAI 2026 (14 ZILE)

Vă propunem o incursiune pe coasta de vest a continentului sud-american, o minunată ocazie de a descoperi Peru, o țară plină de magie și mister, cu natură luxuriantă, vestigii antice și cultură străveche. Bineînțeles, atracția majoră a acestei călătorii este reprezentată de Insula Paștelui, izolată în imensitatea Oceanului Pacific, unde vom face cunoștință cu enigmaticii moai.

De asemenea vom vizita Santiago de Chile, capitala și cel mai mare oraș din Chile și două frumoase orașe de pe coasta Pacificului: Vina del Mar și Valparaiso.

3.850 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4* și 3*



14 zile

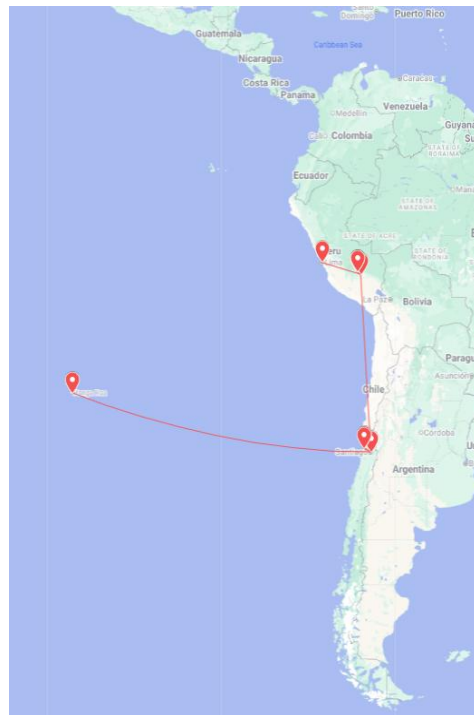


12 x mic dejun
1 x cină

Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

- 1 10.05 BUCUREȘTI – AMSTERDAM - LIMA
- 2 11.05 LIMA, TUR DE ORAȘ
- 3 12.05 LIMA - CUSCO, TUR DE ORAȘ
- 4 13.05 CUSCO - VALEA SACRĂ A INCAȘILOR
- 5 14.05 CUSCO - MACHU PICCHU - AGUAS CALIENTES
- 6 15.05 AGUAS CALIENTES / EXCURSIE HUAYNA PICCHU - CUSCO
- 7 16.05 CUSCO - SANTIAGO DE CHILE
- 8 17.05 SANTIAGO DE CHILE / INSULA PAȘTELUI
- 9 18.05 INSULA PAȘTELUI
- 10 19.05 INSULA PAȘTELUI - SANTIAGO DE CHILE
- 11 20.05 SANTIAGO DE CHILE, TUR DE ORAȘ
- 12 21.05 SANTIAGO DE CHILE / EXCURSIE VINA DEL MAR ȘI VALPARAISO
- 13 22.05 SANTIAGO DE CHILE - PARIS
- 14 23.05 PARIS - BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Amsterdam – Lima

DUMINICĂ, 10.05.2026

Ne vom întâlni la ora 05:00 în Aeroportul Henri Coandă și vom pleca spre **Amsterdam** cu zborul KL1372 (07:00 – 08:50).

Escală la Amsterdam și continuare spre **Lima** cu zborul KL 743 (09:55 – 15:25).

Sosire la Lima și transfer la hotel.

- Cazare în Lima la hotel de 4* ([Jose Antonio Executive](#) sau similar).

Ziua 2. Lima, tur de oraș

LUNI, 11.05.2026

În această zi vom face un tur panoramic al orașului Lima, tur ce ne va purta prin 3 perioade istorice: pre-spaniolă, colonială și modernă. Vom vedea **Plaza de Armas** sau Plaza Mayor, inima centrului istoric al orașului Lima ^{UNESCO}, unde pot fi admirate **Catedrala**, construită în 1625 și reconstruită în 1940, după un cutremur care a afectat orașul, **Palatul Guvernului** și **Palatul Municipal**. Vom vizita **Mănăstirea San Francisco**, cu o arhitectură deosebită și decorată cu fresce reprezentând viața Sfântului Francisc și cu plăci de faianță seviliană.

În continuare vom vizita cartierul modern **Miraflores**, centrul financiar și de afaceri al orașului și **Muzeul Aurului**, creat în 1960 pornind de la colecția privată a diplomatului peruvian Miguel Mujica Gallo, unde veți putea admira artefacte care ilustrează arta și cultura pre-hispanică, precum și o colecție de arme din întreaga lume.

- Cazare în Lima la hotel de 4* ([Jose Antonio Executive](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. Lima - Cusco, tur de oraș

MARȚI, 12.05.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Cusco**, oraș situat la 3400 m altitudine.

După sosire vom face turul orașului Cusco, considerat de incași drept centrul lumii. Vom vizita: **Plaza de Armas**, strada **Hatun Rumilloc**, unde se află renumita piatră cu 12 colțuri, perfect încorporată în zid, cartierul **San Blas**, cu o arhitectură colonială cu influențe andine și străzi înguste pline de artizani, celebra **Catedrală**, construită peste palatul Inca al lui Wiracocha, **Koricancha**, Templul Soarelui, placat odinioară cu foi masive de aur, peste care a fost construită **Mănăstirea Santo Domingo**.

- Cazare în Cusco la hotel de 3* ([Xima](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Cusco - Valea Sacră a Incașilor

MIERCURI, 13.05.2026

Vom pleca spre **Valea Sacră a Incașilor**, străbătută de râul Urubamba.

Pe traseu vom vizita **Salinele de la Maras** ^{UNESCO}, o salbă de aproximativ 3000 de bazine terasate, alimentate de izvoare de apă sărată, în care se obține sarea prin evaporarea apei. Sarea se recoltează o dată pe lună, prin metode tradiționale, activitate ce se transmite din tată în fiu. Maras este unul dintre cele patru locuri din lume unde se extrage sare roz.

Următoarea vizită o vom face la **situl arheologic Moray**, care arată ca un imens crater în interiorul căruia vechii agricultori incași au săpat terase concentrice, cu microclimat diferit, un adevărat laborator pentru crearea de varietăți de plante.

Ajunși în **Valea Sacră** vom vizita **complexul arheologic Ollantaytambo**, unde se află una dintre ultimele fortificații începută de Incași înainte de cucerirea spaniolă, dar neterminată. Fermecătorul orașel Ollantaytambo este un exemplu tipic de ceea ce a rămas din modelul de planificare urbană incașă: străzi și piețe, ziduri și case.

- Cazare în Urubamba la hotel de 4* ([San Agustín Monasterio de la Recoleta Boutique](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Cusco - Machu Picchu - Aguas Calientes

JOI, 14.05.2026

Mic dejun matinal și transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul spre **Aguas Calientes** (Machu Picchu), unde vom ajunge după o călătorie de aproximativ 2,5 ore. De la Aguas Calientes (2040 m), vom urca cu microbuzul local încă 30 de minute, până la situl arheologic **Machu Picchu UNESCO** (2430 m).

Tur cu ghid local al "Orașului Pierdut al Incașilor", descoperit în 1911 de către Hiram Bingham, unul dintre cele mai vizitate situri arheologice din lume. Palate regale, temple și observatoare astronomice parcă răsar din stânca de granit, oferind o priveliște spectaculoasă asupra Anzilor deseori înconjurați de un guler de nori și a râului Urubamba ce curge în vale. Dintre cele mai importante obiective pe care le vom vedea la Machu Picchu menționăm: sectorul agricol, Llaqta Punku (intrarea principală), Observatorul din Templul Soarelui, piața principală, Piatra Sacră și oglinzile de apă. Turul are o lungime de aproximativ 2.5 km.

- Cazare în Aguas Calientes la hotel de 4* ([El Mapi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină la hotel.

Ziua 6. Aguas Calientes / excursie Huayna Picchu - Cusco

VINERI, 15.05.2026

Dimineața timp liber la dispoziție pentru a explora zona.

Opțional, iubitorii de aventură pot urca pe **Huayna Picchu (2.693 m)**, muntele impunător care domină cetatea Machu Picchu. Drumeția, desfășurată pe **vechile cărări și trepte incașe**, oferă priveliști spectaculoase asupra văii Urubamba și ruine ascunse printre stânci. Se spune că aici locuia marele preot, iar zona era folosită pentru ritualuri sacre și observații astronomice. Efortul urcușului este răsplătit de o **panoramă impresionantă, considerată una dintre cele mai frumoase din Peru**.

» **Exact ce trebuie să știți:** Excursia la Huayna Picchu presupune o condiție fizică bună, întrucât se va face o drumeție pe teren accidentat, cu porțiuni abrupte și trepte înguste, durata totală fiind de aproximativ 2-3 ore. Transfer la gară și îmbarcare în trenul spre Ollantaytambo, de unde vom călători cu autocarul spre Cusco.

- Cazare în Cusco la hotel de 3* ([Xima](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Cusco - Santiago de Chile

SÂMBĂTĂ, 16.05.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Santiago de Chile**, capitala și cel mai mare oraș din Chile. După formalitățile de sosire transfer la hotel.

- Cazare în Santiago de Chile la hotel de 4* ([Novotel Santiago Providencia](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 8. Santiago de Chile / Insula Paștelui

DUMINICĂ, 17.05.2026

În următoarele 3 zile vă puteți bucura de **timp liber în Santiago de Chile** sau puteți pleca într-o **excursie opțională de excepție în Insula Paștelui**, una din cele mai izolate insule locuite de pe planetă, aflată la o distanță de 3510 km față de continentul sud-american. **Rapa Nui** sau **Isla de Pascua** ^{UNESCO} este faimoasă datorită platformelor ceremoniale (**Ahu**) pe care au fost amplasate statui monumentale din piatră vulcanică, numite **"moai"**.

Transfer la aeroport pentru zborul spre Insula Paștelui.

După-amiază veți face o excursie la **Orongo**, centrul ceremonial al cultului omului-pasăre, care l-a succedat pe cel al moai-lor. Vă veți opri la **vulcanul Rano Kau**, de unde puteți admira coastele de sud și vest ale insulei, orașul Hanga Roa și laguna din craterul cu un diametru de peste 1,5 km. În continuare veți vizita satul ceremonial **Orongo**, unde aveau loc ritualurile Omului-Pasăre "Tangata Manu", situl **Ahu Vinapu**, a cărui arhitectură se aseamănă cu cea a construcțiilor pre-Incașe și peșterile **Ana Kai Tangata**, unde au fost descoperite picturi rupestre.

» **Notă:** Turiștii care nu vor participa la excursia opțională în Insula Paștelui, vor avea **3 zile libere la dispoziție** în Santiago de Chile, timp în care pot opta pentru excursii organizate și achitate la fața locului.

- Cazare în Insula Paștelui la hotel de 3* ([Otaï](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Insula Paștelui

LUNI, 18.05.2026

Veți petrece o zi cu totul deosebită, admirând frumusețea acestei insule atât de îndepărtate și speciale, cu monumente impresionante și unice presărate de-a lungul coastelor sale și veți afla detalii despre primul rege, Hotu Matua.

Prima oprire o veți face pe coasta de sud, la platforma nerestaurată **Ahu Vaihu**, unde veți constata ce distrugerii a suferit cultura Rapa Nui... Veți continua cu **Ahu Akahanga**, unde se spune că ar fi îngropat regele Hotu Matua.

Următoarea vizită o veți face la **Rano Raraku**, cariera de piatră în care au fost realizate aproape 900 de sculpturi și în care se găsesc mai multe statui neterminate, dintre care cea mai mare are 21 m.

Veți continua cu: **Ahu Tongariki**, platforma cu 15 moai, restaurată în 1995; "Buricul Pamantului" de la **Ahu Te Pito Kura**; **plaja Anakena**, unde se afla două platforme - **Ahu Nau Nau** și **Ahu Ature Huki**.

Întoarcere la hotel și timp liber la dispoziție. Vă recomandăm să admirați apusul de soare la **Ahu Tahai**, aflat la mică distanță de hotel.

- Cazare în Insula Paștelui la hotel de 3* ([Otaï](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Insula Paștelui - Santiago de Chile

MARȚI, 19.05.2026

Ultimele vizite din Insula Paștelui le vom face la **Ahu Akivi**, singura platformă cu moai ce privesc spre mare, despre care se spune că îi reprezintă pe primii exploratori ajunși în Rapa Nui, **Puna Pau**, cariera din care provin "pukao" - pălăriile din rocă vulcanică roșie ale moai-lor și peștera **Ana Te Pahu**, cea mai mare din insulă, de fapt un tunel de lavă, care a fost folosit ca locuință și refugiu în perioadele de instabilitate socială.

Transfer la aeroport și zbor spre continent. Sosire în Santiago de Chile și transfer la hotel.

- Cazare în Santiago de Chile la hotel de 4* ([Novotel Santiago Providencia](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Santiago de Chile, tur de oraș

MIERCURI, 20.05.2026

Întâlnire cu ghidul local, care ne va însoți în **turul de oraș**. Ne vom îndrepta spre centrul orașului, trecând pe lângă **Cerro San Cristobal**, un avanpost al Anzilor, pe care se înalță statuia albă a Fecioarei Maria, simbol al orașului.

În centrul istoric vom vedea **Casa de La Moneda** - sediul guvernului, **Plaza de Armas** – piața principală, înconjurată de clădiri impozante: **Catedrala, Poșta, Primăria**.

Turul se va încheia cu o vizită în cartierele moderne **Providencia** și **Las Condes**, cu bulevarde largi, zgârie-nori moderni și străzi laterale umbroase, cu restaurante și magazine elegante.

După-amiază timp liber la dispoziție pentru vizite individuale și cumpărături.

- Cazare în Santiago de Chile la hotel de 4* ([Novotel Santiago Providencia](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 12. Santiago de Chile / excursie Vina del Mar și Valparaíso

JOI, 21.05.2026

Timp liber la dispoziție sau **excursie opțională** pe Coasta Pacificului.

Excursia opțională vă va purta prin Văile Casablanca și Curacavi, cu podgorii și livezi, până la **Viña del Mar**, unul dintre cele mai importante orașe-stațiune, numit și "Orașul Grădină", datorită numeroaselor parcuri cu vegetație luxuriantă. Veți face un tur panoramic pe parcursul căruia veți vedea hoteluri, cazinoul, clădiri moderne, centre comerciale, restaurante și bulevardele frumos amenajate de pe malul Oceanului Pacific.

Următoarea vizită o veți face în **Valparaíso**, cel mai mare port din țară și sediul Congresului Chilian, oraș pitoresc considerat capitala culturală a țării și leagănul picturii murale (graffiti) chiliene. Veți vizita **centrul istoric UNESCO**, cu străduțe pitorești și case multicolore de pe dealurile Concepcion și Alegre.

- Cazare în Santiago de Chile la hotel de 4* ([Novotel Santiago Providencia](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Santiago de Chile - Paris

VINERI, 22.05.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre Paris AF 407 (10:00 – 05:45, ziua următoare). Noapte la bord.

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Paris - București

SÂMBĂTĂ, 23.05.2026

Escală la Paris și continuare spre București cu zborul AF1888 (08:15 – 12:10).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Zboruri transcontinentale București – Amsterdam – Lima / Santiago de Chile – Paris – București;
- ✓ Zboruri locale: Lima – Cusco / Cusco – Santiago de Chile;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 4* și 3* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 cină;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport – hotel-aeroport și în alte zile conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului;

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 65 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Excursiile opționale (opțiunea se face doar la înscriere):
 - Excursie la **Huayna Picchu**: 135 €/persoană;
 - Excursie în **Insula Paștelui** aprox. 1650 €/persoană; conține:
 - bilet avion Santiago de Chile – Hanga Roa și retur: aprox. 950 €/pers se va reconfirma tariful la momentul definitivării înscrierilor);
 - servicii la sol (700 €/pers./loc în cameră dublă; supliment cameră sgl.: 235 €/pers) reprezentând: transferuri hotel – aeroport – hotel, 2 nopți cazare cu mic dejun în Hanga Roa, ghid local, tururile din program, efectuate cu microbuz, însoțitor român vorbitor de limba engleză.
 - Nu include taxa de acces în Parcul Național Rapa Nui = 80\$, care se achită individual, la sosire, se poate modifica.
 - » Notă: Din tariful excursiei, au fost scăzute cele 2 nopți din Santiago de Chile.
 - Excursie **Vina del Mar și Valparaíso**: 65 €/persoană.
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.850 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 699 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 220 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Peru și Chile aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării;

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clăători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.