Vietnam, Tur Esențial

Farmecul din Hoi An, splendoarea din Halong

8 – 19 MARTIE 2027 (12 ZILE)

Nordul vă primește cu mister, cu bărci alunecând printre insulele de calcar ale **Halong**-ului și cu străzile din **Hanoi** care miros a anason, cafea și istorie veche de secole.
Centrul vă poartă mai departe, prin **Hue** — fostă capitală imperială, oraș al palatelor, pagodelor și amintirilor unei dinastii apuse. Apoi **Hoi An**, unde timpul pare să se fi oprit: case de negustori, poduri de lemn și o mie de lanterne care aprind în fiecare seară același cer.
Sudul vă copleșește cu totul. **Ho Chi Minh City** nu doarme, nu tace, nu stă locului — o metropolă care vibrează zi și noapte, unde trecutul și viitorul se înghesuie pe aceeași stradă.

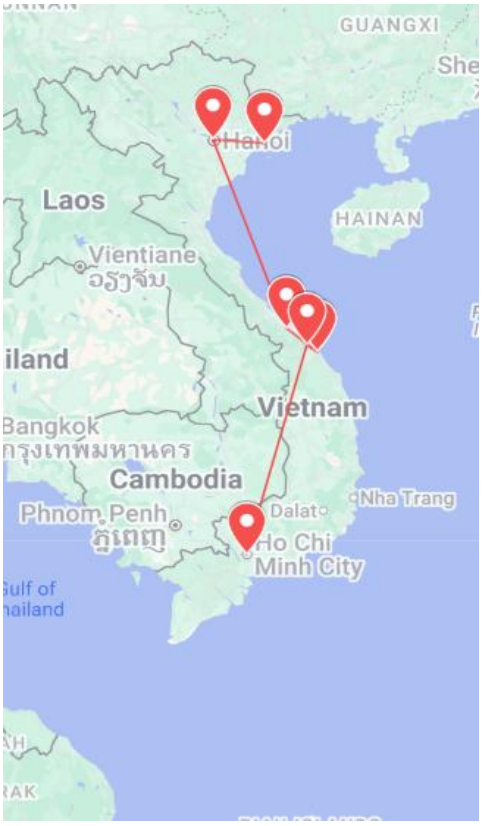
2.590 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4* și 5*
12 zile	9 x mic dejun 5 x dejun 3 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	08.03	BUCUREȘTI – DOHA
2	09.03	DOHA – HANOI
3	10.03	HANOI
4	11.03	HANOI – HA LONG BAY
5	12.03	HA LONG BAY – HANOI – HUE
6	13.03	HUE – DA NANG – HOI AN
7	14.03	HOI AN, *EXCURSIE OPȚIONALĂ MY SON*
8	15.03	HOI AN, *EXCURSIE OPȚIONALĂ BA NA HILLS*
9	16.03	HOI AN – DA NANG – HO CHI MINH CITY
10	17.03	HO CHI MINH CITY, *EXCURSIE OPȚIONALĂ DELTA MEKONG*
11	18.03	HO CHI MINH CITY – DOHA
12	19.03	DOHA – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J 1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

LUNI, 08.03.2027

Ne întâlnim la ora 13:30 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentatul agenției.
Plecare spre Doha cu zborul QR 222 (16:20 – 21:50).

Ziua 2. Doha – Hanoi

MARȚI, 09.03.2027

Escală la Doha și plecare spre Hanoi cu zborul QR 976 (01:50 – 12:20).
Bun venit în Vietnam! Întâlnire cu ghidul și transfer în inima orașului — faimosul Cartier Vechi al **Hanoi**-ului. Prima oprire este **Piața Dong Xuan**, cea mai mare piață acoperită din Hanoi, unde comercianții en-gros oferă absolut tot — de la haine și articole de uz casnic până la produse alimentare proaspete. Un loc vibrant și plin de viață, care oferă o primă și autentică întâlnire cu viața locală.
Ulterior, vom vizita **Lacul Hoan Kiem** și mica Insulă de Jad aflată în centrul său, care găzduiește Templul Ngoc Son, accesibil prin intermediul pitorescului Pod The Huc— un pod elegant din lemn, care a devenit unul dintre cele mai celebre simboluri ale orașului Hanoi.
Transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4* (Rue D'Amour Boutique sau similar).
- Mese: cină la restaurant local.

Ziua 3. Hanoi

MIERCURI, 10.03.2027

Tur al capitalei Vietnamului, **Hanoi,** oraș elegant ce păstrează cele mai impresionante exemple de arhitectură colonială din Asia. Vom vizita **Mausoleul Ho Chi Minh** — un monument impresionant dedicat memoriei unuia dintre cei mai iubiți și respectați lideri din istoria țării, **Templul Literaturii**, prima universitate dedicată lui Confucius, **Pagoda pe un singur stâlp**, templu istoric construit pe apă, **Închisoarea Hoa Lo**, folosită inițial de coloniștii francezi din Indochina pentru prizonierii politici, iar mai târziu de Vietnamul de Nord pentru prizonierii de război din SUA în timpul războiul din Vietnam. În acea perioadă, prizonierii de război americani au denumit-o sarcastic „Hanoi Hilton", cu referire la celebrul lanț hoteliei. În prezent închisoarea este muzeu.
Participăm la un **atelier de cafea cu ou,** o experiență inedită în care învățăm să preparăm această specialitate vietnameză unică.
Apoi, urcăm într-un cyclo tradițional pentru o plimbare prin Cartierul Vechi, lăsându-ne purtați prin inima orașului și bucurându-ne de atmosfera autentică a vieții locale.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4* (Rue D'Amour Boutique sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 4. Hanoi – Ha Long Bay

JOI, 11.03.2027

În această zi vom pleca spre **Golful Ha Long**[UNESCO], atracție emblemă a Vietnamului, cu peste 2000 de insule și insulițe de calcar ce se înalță din apa de culoarea smaraldului.
La sosire vom fi transferați pe vasul **Indochine Grand Cruise**, unde vom primi o scurtă informare despre croazieră în timp ce vom savura băutura de bun venit!

Savurăm un dejun la restaurant, în timp ce croaziera navighează prin peisajul spectaculos de calcar al Golfului Ha Long și al Golfului Lan Ha.
Explorăm Peștera Dark & Bright (sau Peștera Liliecilor). Admirăm impresionantele formațiuni de calcar și observăm habitatul natural divers de pe o barcă de bambus sau cu caiacul.
La bordul vasului vom putea participa la un atelier de "sculptură" în fructe și legume, condus de bucătarul șef. Învățăm să creăm decorațiuni și garnituri tradiționale vietnameze. Ne răsfățăm savurând o cină rafinată și ne bucurăm de seară pescuind calamar sau pur și simplu relaxându-ne sub cerul înstelat.
» Notă: *itinerarul croazierei se poate schimba în funcție de condițiile meteo!*

- Cazare pe vas 5* (Indochine Grand Cruise sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.

Ziua 5. Ha Long Bay – Hanoi – Hue

VINERI, 12.03.2027

Dimineața, la răsărit de soare, puteți participa la o lecție de Tai-chi pe puntea superioară, prilej de a admira răsăritul soarelui.
06:45 – 07:15: un mic dejun ușor este disponibil în restaurantul vasului cu cafea, ceai și patiserie proaspătă *(ora micului dejun se poate modifica în funcție de itinerarul vasului).*
07:15 – Explorăm Peștera Trung Trang de pe Insula Cat Ba, un tunel misterios prin inima muntelui, unde stalactitele sculptate de milenii, legendele eroice ale Doamnei Trung Trang și urmele străvechi ale primilor locuitori ai insulei se împletesc într-o aventură subterană de neuitat.
Ne întorcem la vas pentru check-out. Savuram dejunul la bordul navei.
După debarcare ne vom îndrepta spre aeroportul din Hanoi pentru zborul către **Hue**.

- Cazare în Hue la hotel de 4* (Emm sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun pe vas.

Ziua 6. Hue – Da Nang – Hoi An

SÂMBĂTĂ, 13.03.2027

În prima parte a zilei vom vizita cele mai importante obiective din **Hue**, oraș imperial, ce a servit drept capitală a dinastiei Nguyen între sec. 17 și 19.
Vom vizita **Citadela Imperială** UNESCO, construită pentru împărații din dinastia Nguyen unde se află Forbidden Purple City ("Orașul Violet Interzis"), partea cea mai sacră și mai secretă.
Vom naviga pe Râul Parfumului până la Pagoda Thien Mu, unul dintre cele mai vechi edificii religioase din Hue.
În continuare vom vizita **Mausoleul Regelui Tu Duc**, unul dintre punctele de atracție turistică importante din Hue și apreciat pentru arhitectura sa frumoasă și grădinile înconjurătoare.
Vom pleca spre Da Nang, trecând prin Pasul Hai Van peste un pinten al lanțului muntos Truong Son.
Continuăm drumul și vom ajunge la **Hoi An** UNESCO, unul din cele mai mari centre comerciale ale Asiei de sud-est din sec. 16.
Opțional vă propunem o excursie la satul Cam Thanh și plimbare cu basket boat (se achită local, aprox 10 €/persoană.

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem Hotel & Spa Hoian sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 7. Hoi An, *excursie opțională My Son*

DUMINICĂ, 14.03.2027

În prima parte a zilei vom face un **tur pietonal** al acestui vechi orășel foarte bine conservat, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste pavate cu piatră și case cu o vechime de peste 200 de ani. Vom vedea: o casă de comerciant, ce îmbină elemente de arhitectură japoneză, chinezească și

vietnameză, Podul acoperit japonez, vechi de 400 de ani, Sediul Congregației Chineze Chaozhou, decorat cu impresionante sculpturi în lemn, Piața cu produse locale inclusiv mătase, ce poate fi transformată în confecții în maximum două zile.
Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale sau ***excursie opțională*** *la* ***Sanctuarul My Son*** *UNESCO, unul dintre cele mai importante ansambluri de temple hinduse din Asia de Sud-Est, impresionant exemplu de artă și arhitectură Cham. Începând din sec.4, My Son a fost timp de 900 de ani cel mai sacru loc din regatul Champa. Dintre cele 68 de temple hinduse, majoritatea închinate lui Shiva, numai 25 au supraviețuit invaziilor si bombardamentelor. De asemenea vom avea ocazia de a vedea un spectacol de dansuri tradiționale Cham.*
» Notă*: Excursia opțională include transport terestru, intrări, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem Hotel & Spa Hoian sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 8. Hoi An, *excursie opțională Ba Na Hills*

LUNI, 15.03.2027

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale sau ***excursie opțională la Ba Na Hills****, stațiune montană fondată de ocupanții francezi în 1919, situată la peste 1500 m altitudine.*
În excursia opțională veți urca cu cea mai modernă telecabină din Asia de Sud-Est; urcați cu prima telecabină Dream Stream și vedeți panorama orașului Quang Nam – Da Nang City.
După aceea veți vizita Podul de Aur – care are cea mai exotică structură și veți vedea Pagoda Linh Ung.
Continuați cu a doua telecabină, pentru a vizita Satul Francez - bucurați-vă de muzică stradală, vedeți Campanile, Altarul Zeiței, Templul Pietrei funerare, Piața Du Dome.
Dejun tip bufet la restaurant.
Participarea la Festivalul Florilor a devenit o tradiție la Ba Na Hills, care marchează fiecare sezon care trece. Vizitatorii sunt invitați să se cufunde în frumusețea fascinantă a miilor de flori aranjate meticulos pentru a forma o expoziție magnifică chiar la intrarea principală. Priveliștea încântătoare se desfășoară pe măsură ce florile se unesc pentru a crea un covor captivant în grădina Le Jardin D'Amour.
» Notă*: Excursia opțională include transport terestru, telecabină, intrări, dejun bufet, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem Hotel & Spa Hoian sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Hoi An – Da Nang – Ho Chi Minh City

MARȚI, 16.03.2027

După micul dejun transfer la aeroportul din Da Nang, pentru zborul către **Ho Chi Minh City.**
Vom merge să vizităm **Tunelurile Cu Chi**. Rețeaua imensă de tuneluri subterane, cu o lungime de 121 km, se găsește în nordul orașului Ho Chi Minh și a fost supranumită de militarii americani Ecoul Negru. Tunelurile Cu Chi au fost folosite de către luptătorii vietnamezi în lupta pentru independență, servind drept căi de comunicare, transport și adăpost, ferite de bombardamente. Acestea includ dormitoare, bucătării, camere pentru depozitarea armamentului și alimentelor, o sală dedicată îngrijirii răniților, sală de întruniri, având ieșiri camuflate în diverse puncte, protejate de capcane pentru inamici.

- Transfer la hotel și cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* (Paragon Saigon sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la restaurant local.

Ziua 10. Ho Chi Minh City, *excursie opțională Delta Mekong*

MIERCURI, 17.03.2027

Timp liber în Ho Chi Minh sau ***excursie opțională**, cu dejun inclus, în **Delta Fluviului Mekong.***
Excursia opțională începe cu deplasarea până la Phong Nam, din provincia Ben Tre. Veți naviga de-a lungul râului Chet Say pentru a admira priveliștea schimbului de mărfuri cu barca, cocotierii de-a lungul malurilor râului…Apoi veți face o oprire pentru a vizita cuptoarele de cărămidă și a vedea tehnica locală de fabricare a cărămizilor, veți vedea cărbunele din coji de nucă de cocos – materia primă pentru fabricarea cărbunelui activ – precum și procesarea primară a nucii de cocos: decorticare, spargere, extragerea miezului, netezire.
*Apoi veți naviga spre canalul Cai Son pentru a admira peisajul pitoresc de-a lungul râului. Veți vizita și un atelier de bomboane din nucă de cocos – savurând bomboane calde direct de la cuptor – alături de fructe de sezon și ceai cu miere. După aceea, veți vizita satul de împletit rogojini din Nhon Thanh. Pe drum, veți parcurge liniștitele uliță ale satului cu un *xe-lôi* (un fel de ricșă motorizată) sau cu bicicleta.*
Dejun la un restaurant local.
***» Notă**: Excursia opțională include transport terestru și pe apă, taxe, dejun, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* (Paragon Saigon sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Ho Chi Minh City – Doha

JOI, 18.03.2027

În această ultimă zi petrecută în Vietnam vom face un tur de oraș în **Ho Chi Minh City,** sau **Saigon**, considerat timp de secole "Perla Orientului", fostă capitală a Indochinei Franceze și apoi a Vietnamului de Sud, și care numără aproape 9 milioane de locuitori și peste 7 milioane de motorete. Pe parcursul turului de oraș vom vizita **War Remnants Museum** (Muzeul Vestigiilor de Război), vom vedea **Catedrala Notre Dame**, clădire de cărămidă roșie construită după modelul celei din Paris, **Oficiul Poștal Central**, proiectat de Gustav Eiffel, **Opera** și **Primăria**. Vom încheia turul cu o vizită în **Piața Ben Thanh**.
Transfer la aeroport pentru zborul QR 971 spre Doha (19:40 – 23:40).

- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 12. Doha – București

VINERI, 19.03.2027

Escală la Doha și plecare spre București cu zborul QR 219 (02:35 – 06:40).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul București – Hanoi / Ho Chi Minh – București, via Doha;
- ✓ Zboruri locale pe rutele Hanoi – Hue / Da Nang – Ho Chi Minh;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 8 nopți cazare la hoteluri de 5* și 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 noapte cazare pe vasul Indochine Grand 5*;
- ✓ Mese: 5 dejunuri și 3 cine, conform program;
- ✓ Croazieră în Ha Long Bay;
- ✓ Taxele de intrare la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză pe toată durata excursiei;
- ✓ Ghizi locali pe durata programului;
- ✓ Autocar/microbuz conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 50 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- × Excursiile opționale (se achită la agenție, tarife calculate pentru minim 10 persoane):
  - Sanctuarul My Son: 25 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Ba Na Hills cu dejun inclus: 85 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Delta Fluviului Mekong cu dejun inclus: 65 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 2.590 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 450 €/persoană.
- Pentru un grup de 15 – 19 persoane, prețul se va majora cu 130 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate romanești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.