Japonia Cireșilor Înfloriți

TUR CLASIC 21 MARTIE – 2 APRILIE 2026 (13 ZILE)

Un circuit complet, ce îmbină atracțiile emblematice ale Japoniei cu regiuni culturale de excepție, oferind o imagine amplă și echilibrată asupra diversității nipone.
De ce să alegeți acest tur clasic?
• Călătoriți alături de un însoțitor român vorbitor de japoneză, cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
• Include obiective celebre precum Tokyo, Kyoto, Osaka, Muntele Fuji, Hiroshima și insula Miyajima;
• Traseu extins în destinații recunoscute pentru farmecul lor istoric și autentic.
• Cazare în hoteluri de 3* și 4*, atent selecționate pentru confort și specific local;
• Include prepararea ceaiului matcha în Kyoto și vizita la Templul Zen Ryoanji;

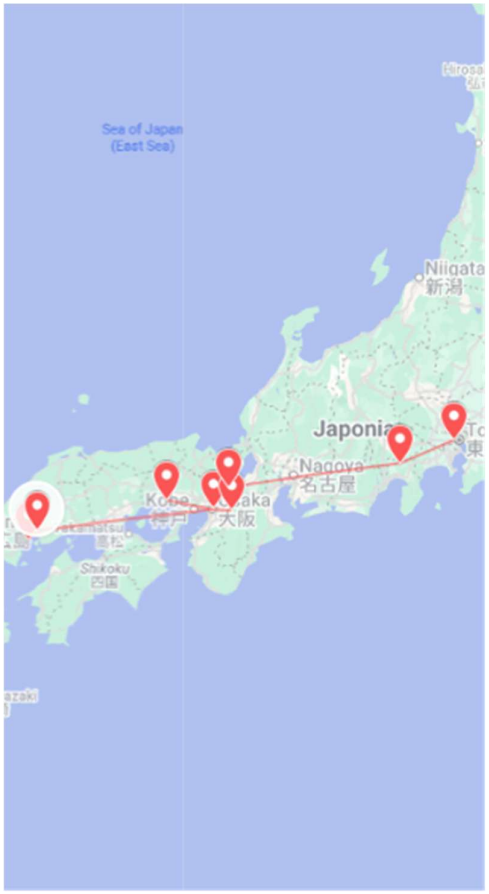
3.890 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

	București		Avion
	Tur cu însoțitor		Hoteluri 3* și 4*
	13 zile		10 x mic dejun 2 x dejun 1 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	21.03	BUCUREȘTI – DOHA
2	22.03	DOHA – OSAKA – KYOTO
3	23.03	KYOTO
4	24.03	KYOTO, TUR DE ORAȘ
5	25.03	KYOTO - UJI – NARA - OSAKA
6	26.03	OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA - OSAKA
7	27.03	OSAKA - KANAZAWA
8	28.03	KANAZAWA – SHIRAKAWAGO – TAKAYAMA – MATSUMOTO
9	29.03	MATSUMOTO – MUNTELE FUJI - TOKYO
10	30.03	TOKYO, TUR DE ORAȘ
11	31.03	TOKYO, *OPȚIONAL NIKKO*
12	01.04	TOKYO - DOHA
13	02.04	DOHA - BUCURESTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

SÂMBĂTĂ, 21.03.2026

Ne întâlnim la ora 13:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentatul agenției și plecăm spre Doha la ora 16:50 cu QR 222.

Ziua 2. Doha – Osaka – Kyoto

DUMINICĂ, 22.03.2026

Sosim în Doha la ora 22:20 și continuăm apoi spre Osaka la ora 01:10 cu QR 802.
Sosim în Aeroportul Kansai din Osaka la ora 16:15, după care vom fi transferați la hotelul din Kyoto cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Kyoto

LUNI, 23.03.2026

Începem ziua de azi explorând Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Palatul Nijo-jo UNESCO WH, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.
Piața Nishiki, un loc plin de viață, cunoscut și sub numele de „Bucătăria din Kyoto". Este o piață acoperită, lungă de aproximativ 400 de metri, situată în centrul orașului Kyoto. Aici, turiștii și localnicii se bucură de o varietate incredibilă de produse proaspete și specialități locale.
Sanctuarul shintoist **Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 4. Kyoto, tur de oraș

MARȚI, 24.03.2026

Continuăm descoperirea orașului Kyoto, cu următoarele opriri:

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji UNESCO WH, actualmente templu ZEN.
Templul Ryoanji UNESCOWH, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.
Templul Kiyomizu-dera UNESCO WH, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Vom participa la o **ceremonia ceaiului**, unde vom vedea cum este preparat ceaiul sencha matcha.
Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheișelor.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 5. Kyoto - Uji – Nara - Osaka

MIERCURI, 25.03.2026

»Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).
Astăzi vom pleca într-un circuit cu trenul, până la **Uji** și **Nara**. Vizităm:

Templul Byodoin UNESCO WH, loc sacru deosebit de frumos, construit în secolul al XI-lea, ce impresionează prin arhitectura sa rafinată.

Templul Todaiji UNESCO WH, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Ne vom deplasa cu trenul la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 3* (The b Namba-Kuromon sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 6. Osaka – Miyajima – Hiroshima - Osaka

JOI, 26.03.2026

Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!
Odată ajunși la **Hiroshima**, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** UNESCO WH, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.
Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** UNESCO WH, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome", locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.
Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și revenim la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.

- Cazare în Osaka la hotel de 3* (The b Namba-Kuromon sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren, ferry, tramvai).

Ziua 7. Osaka - Kanazawa

VINERI, 27.03.2026

»Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Osaka la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Veți lua cu dumneavoastră un bagaj de mână de persoană pentru două nopți/2 zile.
Plecăm doar cu bagajul de mână, cu trenul super express către **Kanazawa** sau „Orașul de Aur", numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur.Vizităm:

Nagamachi, cartierul samurailor, zonă situată la baza vechiului castel Kanazawa, ce păstrează atmosfera istorică, cu ziduri de lut, alei înguste și canale pitorești. Ne putem imagina o vreme când samuraii erau prosperi.

Piața Omicho, fondată în perioada Edo, cu o istorie de peste 300 de ani, aproximativ 200 de tarabe și restaurante care vând pește, legume, fructe și alte delicatese locale, oferind o privire autentică asupra culturii culinare din Kanazawa.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 4* (Hotel Forza Kanazawa sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 8. Kanazawa – Shirakawago – Takayama – Matsumoto

SÂMBĂTĂ, 28.03.2026

Începem ziua devreme și vizităm întâi:

Kenrokuen, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze. Amenajată pe parcursul mai multor secole, Kenrokuen îmbină șase atribute esențiale pentru o grădină perfectă: spațiu generos, intimitate, artificii create de om, antichitate, vederi panoramice și apă curgătoare.

Plecăm apoi cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte:

Shirakawa-go. Declarat obiectiv UNESCO în 1995, este un sat pitoresc, cu case țărănești vechi de 250 ani, construite în stilul inconfundabil Gassho-zukuri – seamănă cu niște mâini împreunate pentru rugăciune sau gassho.

În continuare ne vom îndrepta spre **Matsumoto.** Pe drum ne vom opri la **Takayama** este un mic oraș ce si-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit. Vom vizita:

Orașul vechi, în care s-au conservat străzi întregi cu case din perioada Edo (1600-1868), perioadă când Takayama prospera datorită negustorilor locali înstăriți.

Zona comercială din sud, cu magazine vechi de câteva secole.

- Cazare în Matsumoto la hotel de 4* (Dormy Inn Matsumoto sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 9. Matsumoto – Muntele Fuji - Tokyo

DUMINICĂ, 29.03.2026

Matsumoto este un oraș situat la poalele Alpilor Japonezi faimos pentru castelul pe care îl vizităm:

Castelul Matsumoto, simbol al orașului, denumit „Castelul Corb", impunător și misterios cu zidurile sale negre datorită culorii negre, unul din puținele castele originale ce au rezistat încă din era feudală.

Ne continuăm drumul spre **Muntelui Fuji** unesco WH, simbolul Japoniei, iar pe parcurs, peisajele rurale și satele tradiționale ne încântă privirea. Vizităm:

Oshino Hakkai, un sătuc idilic la poalele muntelui, renumit pentru cele opt izvoare alimentate de apa cristalină a Fuji-ului. Aici, facem o plimbare relaxantă printre casele tradiționale, punți de lemn și grădini pline de verdeață. Fotografiem reflecțiile perfecte ale muntelui în apele limpezi și gustăm delicii locale, cum ar fi peștele prăjit și fructele de sezon.

Fujisan World Heritage Center, un loc modern și interactiv care ne dezvăluie cultura și istoria spirituală a Muntelui Fuji. Aici, explorăm expozițiile multimedia, inclusiv o proiecție panoramică „Fuji 360" care ne face să simțim că escaladăm muntele sacru. Centrul e plin de povești despre legendele Fuji-ului și despre cum muntele a inspirat generații întregi.

Pornim apoi spre Tokyo, peisajele rurale transformându-se treptat în luminile strălucitoare ale metropolei.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat.

Ziua 10. Tokyo, tur de oraș

LUNI, 30.03.2026

» Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 – 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un **tur de oraș** și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Ginza, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.

Asakusa, cu Templul **Senso-ji,** mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Dejun la un restaurant local. După amiază mergem într-o **croazieră pe Râul Sumida**, până la Odaiba.
Ultima oprire va fi apoi în

Shibuya, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurat local.
- Transport: public.

Ziua 11. Tokyo, *opțional Nikko*

MARȚI, 31.03.2026

În această zi puteți alege între a petrece **timp liber în Tokyo**, pentru a explora acest oraș fascinant pe cont propriu **sau**
Pentru doritori, vom organiza **o excursie opțională la Nikko***:*

Nikko este o zonă deosebit de pitorească, cu peisaje splendide: munți, lacuri, cascade, ape termale, maimuțe sălbatice și drumuri montane, cu temple budiste și Shinto înscrise în lista Patrimoniului UNESCO. Vizităm:

Templul Tosho-gu UNESCO WH, templul shinto cel mai extravagant decorat al Japoniei, construit la începutul anilor 1600, cu mausoleul shogunului Tokugawa Ieyasu, fondatorul shogunatului Tokugawa.

Rinno-ji UNESCO WH, cel mai important templu budist din Nikko, fondat de călugărul Shodo Shonin, cel care a introdus budismul în Nikko, în secolul VIII.

Podul Shinkyo, situat la intrarea către templele din Nikko, acesta fiind considerat unul din cele mai frumoase poduri din Japonia, construit în 1636 pe locul unui pod mai vechi.

Templul Shinto Futarasan UNESCO WH, tot din secolul VIII.

» Notă: *Excursia opțională la Nikko se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport, dejun la un restaurant local, însoțitor român vorbitor de japoneză.*

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 12. Tokyo - Doha

MIERCURI, 01.04.2026

Eliberăm camerele de la hotel, periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie și spunem „Sayonara!”.
La ora 12:00 avem transfer către Aeroportul NARITA, iar la ora 17:25 ne îmbarcăm la cursa QR 809 spre Doha.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Doha - Bucuresti

JOI, 02.04.2026

Sosim la Doha la ora 23:05 și plecăm mai departe la ora 02:50 spre București cu QR 219.
La ora 07:45 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul București – Osaka / Tokyo – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 2 dejunuri (zilele 9, 10) și 1 cină (ziua 8);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren ce includ trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport – hotel în Kyoto și Tokyo – aeroport și în zilele 4, 8, 9, conform programului;
- ✓ Croazieră pe Râul Sumida în Tokyo și la Muntele Fuji;
- ✓ Ceremonia ceaiului;
- ✓ Bilete de ferry boat pentru Insula Miyajima;
- ✓ Transportul bagajelor de la Kyoto la Osaka și de la Osaka la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul,etc.); Cost suplimentar: aproximativ 30-35 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurante, etc. (50 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Excursia opțională:

  Nikko (dejun inclus): 130 €/persoană.

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3890 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 850 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
  - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
  - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clălători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate romanești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultași în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.