

MEXICUL MAGIC

Orașe Magice - Tequila - Taxco & plajă în Cancun

01-15 MAI 2026 (15 ZILE)

Un circuit de suflet prin Mexicul autentic, unde tradiția, arta și bucuria se împletesc într-o simfonie de culoare și emoție. Începem în **Mexico City**, inima vibrantă a țării, unde descoperim **Casa Frida Kahlo**, canalele din **Xochimilco** și impresionantele piramide de la **Teotihuacán**. **Taxco** este orașul argintarilor, cu case albe, străduțe în pantă și priveliști spectaculoase. Urmează **Morelia**, cu farmec colonial și piețe pline de flori, **Tlaquepaque**, un colț boem al artei mexicane, cu galerii, ateliere de ceramică și acorduri de mariachi la fiecare pas. Călătoria se încheie în **Cancun**, pentru relaxare pe plajele albe ale Caraibelor și o incursiune la **Chichén Itzá**, una dintre cele șapte minuni ale lumii moderne. Muzica, istoria și energia locurilor fac din acest circuit o experiență intensă și caldă, care se trăiește cu inima.

3595 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4*



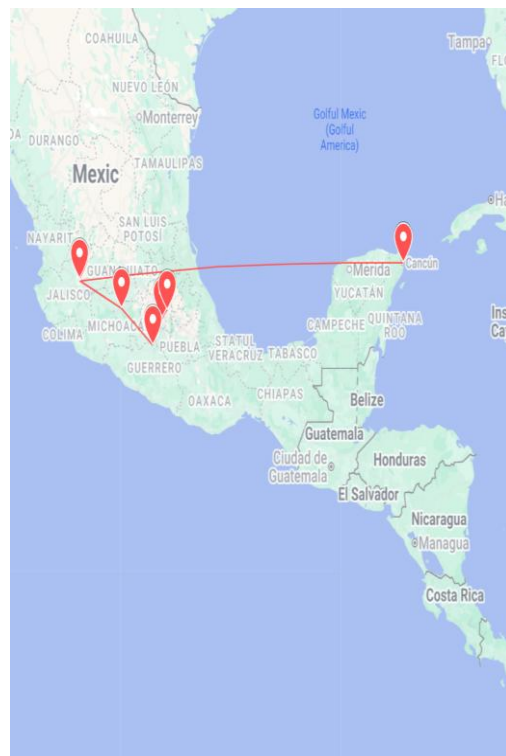
15 zile



12 x mic dejun
7 x dejun
4 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	01.05	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	02.05	ISTANBUL – MEXICO CITY
3	03.05	MEXICO CITY
4	04.05	MEXICO CITY – TEOTIHUACAN – MEXICO CITY
5	05.05	MEXICO CITY – TAXCO
6	06.05	TAXCO
7	07.05	TAXCO – MORELIA
8	08.05	MORELIA - TLAQUEPAQUE - GUADALAJARA
9	09.05	GUADALAJARA
10	10.05	GUADALAJARA – EXCURSIE LA TEQUILA
11	11.05	GUADALAJARA – CANCUN
12	12.05	CANCUN
13	13.05	CANCUN
14	14.05	CANCUN – ISTANBUL
15	15.05	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

VINERI, 01.05.2026

Ne întâlnim la ora 19:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentatul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 21:45 cu zborul TK 1046.

Sosim în Istanbul la ora 23:15 și continuăm călătoria spre Mexico City la ora 01:45 (ziua următoare) cu zborul TK 181.

Ziua 2. Istanbul – Mexico City

SÂMBĂTĂ, 02.05.2026

Sosim la ora 07:05 în **Mexico City**, capitala Mexicului, unul dintre cele mai mari și mai vibrante orașe din lume, aflat la o altitudine de peste 2.200 m

Odată ajunși, începem **turul de oraș** în inima metropolei, în jurul faimoasei piețe **Zócalo**, una dintre cele mai mari piețe publice din lume și locul unde se concentrează simbolurile istorice ale Mexicului.

Vizităm **Catedrala Metropolitană**, un impresionant amestec de stiluri arhitecturale – renașcentist, baroc și neoclasic – și una dintre cele mai mari catedrale din America Latină.

Continuăm cu **Palatul Național** (exterior) și apoi cu **Museo Vivo del Muralismo**, unde putem admira celebrele fresce monumentale ale pictorului **Diego Rivera**.

- Cazare în Mexico City la hotel de 4 * ([Casa Blanca Reforma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun

Ziua 3. Mexico City

DUMINICĂ, 03.05.2026

După micul dejun, plecăm spre **Coyoacán**, una dintre cele mai vechi și mai fermecătoare zone ale orașului. Aici vizităm faimoasa „**Casa Azul**” – **Muzeul Frida Kahlo**, locul unde artista s-a născut, a trăit alături de Diego Rivera și a creat unele dintre cele mai reprezentative opere ale sale.

După vizită, avem timp liber pentru plimbare prin piața centrală din **Coyoacán**, plină de viață, cu cafenele, tarabe de artizanat și clădiri coloniale colorate.

Continuăm apoi spre **Xochimilco** ^{UNESCO WH}, una dintre cele mai pitorești zone ale capitalei, unde vom descoperi rețeaua de canale ce datează din perioada aztecă, parte a Patrimoniului Mondial UNESCO. Ne imbarcăm pe o **trajineră** – barcă tradițională colorată – și ne bucurăm de o plimbare relaxantă printre grădini plutitoare, acompaniați de muzica veselă a mariachi-lor și de atmosfera autentic mexicană.

Seara, revenim la hotel și ne bucurăm de ultimele momente în Mexico City.

- Cazare în Mexico City la hotel de 4 * ([Casa Blanca Reforma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun pe barcă.

Ziua 4. Mexico City – Teotihuacan – Mexico City

LUNI, 04.05.2026

Dimineața vizităm **Basilica Fecioarei din Guadalupe**, cel mai important loc de pelerinaj catolic din America Latină. În noua bazilică este păstrată icoana miraculoasă a Fecioarei, iar devoțiunea credincioșilor se reflectă zilnic în pelerinii care parcurg în genunchi drumul până la intrare, într-o atmosferă profundă, plină de credință și rugăciune.

Plecăm apoi spre nordul capitalei pentru a descoperi una dintre cele mai impresionante mărturii ale civilizațiilor precolumbiene – **Teotihuacán** ^{UNESCO WH}, „**Orașul Zeilor**”. Pe drum, admirăm peisajele văii și aflăm

detalii despre istoria misterioasă a acestui sit arheologic, considerat un centru religios și comercial de importanță majoră în epoca preaztecă.

Ajunși la **Teotihuacán**, explorăm grandioasa **Alee a Morților**, **Piramida Soarelui** – una dintre cele mai mari construcții din lumea antică, și **Piramida Lunii**, de unde se deschide o priveliște impresionantă asupra întregului complex. Vizităm și Templul **Quetzalpapálotl**, decorat cu basoreliefuri splendide.

Spre seară, întoarcere la hotel.

- Cazare în Mexico City la hotel de 4 * ([Casa Blanca Reforma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 5. Mexico City – Taxco

MARȚI, 05.05.2026

Dimineața vizităm **Muzeul Național de Antropologie** – una dintre cele mai impresionante instituții muzeale din lume. Inaugurat în 1963, muzeul impresionează prin arhitectura modernă, dominată de curtea centrală cu uriașul acoperiș suspendat, sprijinit pe celebra „Umbrelă” sculpturală realizată de frații Chávez Morado.

După-amiază, plecare spre **Taxco**, un oraș pitoresc cu farmec colonial, renumit pentru străduțele sale înguste și abrupte, casele albe cu balcoane pline de flori și atmosfera autentic mexicană, unul dintre cele mai fermecătoare orașe coloniale ale Mexicului. Drumul durează aproximativ 3 ore.

- Cazare în Taxco la hotel de 4* ([Agua Escondida](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.

Ziua 6. Taxco

MIERCURI, 06.05.2026

Pornim într-un tur pietonal al centrului istoric al orașului **Taxco**, inclus în lista Patrimoniului Mondial UNESCO datorită arhitecturii sale coloniale perfect conservate și a tradiției meșteșugărești. Orașul este renumit în întreaga lume, fiind considerat „**Capitala argintului**”, datorită atelierelor sale de bijuterii și artizanat.

Vizităm superba **Biserică Santa Prisca**, construită în secolul al XVIII-lea, o capodoperă a barocului mexican și ne plimbăm pe străduțele înguste și pavate, străjuite de case albe cu acoperișuri roșii.

Timp liber pentru cumpărături de argint sau pentru a savura atmosfera autentică a acestui oraș cochecet, cu piețe pline de flori și cafelele cochete cu priveliște asupra văilor.

După vizită, luăm **prânzul** la un restaurant local, unde ne bucurăm de preparate tradiționale mexicane.

După-amiază avem timp liber pentru cumpărături în magazinele de argint sau pentru o plimbare relaxantă prin centrul orașului.

Cei pasionați de artă pot explora piețele locale și atelierelor meșteșugărești din **Mercado de Plata**.

- Cazare în Taxco la hotel de 4* ([Agua Escondida](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.

Ziua 7. Taxco – Morelia

JOI, 07.05.2026

După micul dejun, plecare spre **Morelia**, capitala statului **Michoacán**, un oraș rafinat și elegant, fondat în secolul al XVI-lea de coloniști spanioli. Drumul durează aproximativ 6 ore, trecând prin peisaje spectaculoase, de la câmpiile fertile din Michoacán la dealurile acoperite de pini ale statului Guerrero.

La sosire, check-in la hotel și scurt timp pentru odihnă.

După-amiază, începem **turul pietonal** al centrului istoric din **Morelia** ^{WH UNESCO}, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO datorită arhitecturii sale coloniale remarcabil conservate și armoniei urbanistice.

Vizităm **Catedrala roz** – una dintre cele mai frumoase din Mexic, celebră pentru orga sa monumentală și spectacolele de lumini de seară, apeductul baroc cu cele peste 250 de arcade, precum și piețele centrale pline de viață, înconjurate de clădiri din piatră roz. Atmosfera liniștită și eleganța colonială transformă Morelia într-un adevărat muzeu în aer liber, unde fiecare colț evocă rafinamentul epocii spaniole.

Seara cină într-un restaurant tradițional cu preparate locale din Michoacán.

- Cazare în Morelia la hotel de 4* ([Alameda Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cina.

Ziua 8. Morelia - Tlaquepaque - Guadalajara

VINERI, 08.05.2026

Plecăm spre **Guadalajara**, al doilea oraș ca mărime al Mexicului și capitala statului Jalisco – locul de naștere al muzicii **mariachi** și al **tequilei**.

Drumul durează aproximativ **4–5 ore**, traversând **peisaje montane spectaculoase**, sate tradiționale și plantații de agave albastre.

Prima vizită o vom face în **Tlaquepaque**, suburbie elegantă a orașului Guadalajara, cu rădăcini adânci în epoca prehispanică, fiind locuită inițial de populația **Totonac**, renumită pentru măiestria în artele decorative.

Astăzi, **Tlaquepaque** este recunoscut drept „**Pueblo Mágico**” (titlu acordat în 2018) și își păstrează tradițiile artizanale prin ateliere de **ceramică**, **sticlă suflată**, **pielărie și papier-mâché**, unde meșteșugarii lucrează manual fiecare piesă. Atmosfera boemă, străduțele pavate, galeriile de artă, restaurantele și muzica mariachi creează o experiență vibrantă, tipic jalisciană. Timp liber pentru plimbare și cumpărături în atelierele artizanale.

Continuăm traseul spre Guadalajara, check in la hotel.

- Cazare în Guadalajara la hotel de 4* ([De Mendoza](#) Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Guadalajara

SÂMBĂȚĂ, 09.05.2026

După micul dejun, descoperim Guadalajara, unul dintre cele mai vibrante și elegante orașe coloniale ale Mexicului, considerat sufletul cultural al țării. Vizităm

Catedrala Metropolitană, cu faimoasele sale turlle galbene, care domină panorama orașului. Vizităm și piețele adiacente – Plaza de Armas, Plaza de la Liberación și Plaza Tapatía – animate de muzică mariachi, fântâni și cafenele cochete.

Hospicio Cabañas ^{unesco WH}, complex arhitectural impresionant din secolul al XIX-lea, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Clădirea adăpostește frescele monumentale ale artistului José Clemente Orozco, ce redau lupta poporului mexican pentru libertate.

Teatro Degollado, o bijuterie neoclasică decorată cu mozaicuri și picturi inspirate din mitologia greacă, simbol al rafinamentului artistic din Guadalajara.

Piața **San Juan de Dios**, cea mai mare piață acoperită din America Latină.

După-amiază timp liber pentru plimbare prin centrul istoric sau pentru cumpărături de artizanat în piețele locale.

- Cazare în Guadalajara la hotel de 4* ([De Mendoza](#) Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Guadalajara – excursie la Tequila

DUMINICĂ, 10.05.2026

În această zi avem timp liber sau *excursie opțională spre Tequila, un orașel pitoresc situat la poalele vulcanului cu același nume, într-o regiune inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO pentru peisajul său cultural unic – „Peisajul Agavelor și vechile fabrici de Tequila”*.

Pe drum admirăm câmpurile nesfârșite de **agave albastre**, plantele din care se produce faimoasa băutură națională a Mexicului. Vizităm o **hacienda tradițională**, unde aflăm secretele procesului de distilare – de la recoltarea agavelor, coacerea inimilor („piñas”), până la fermentare și îmbuteliere.

Urmează o **degustare de tequila** în diverse stadii de maturare (blanco, reposado, añejo) și prânz într-un restaurant local cu specific jaliscian.

După-amiază, plimbare prin centrul istoric al orașului Tequila, cu biserica Santiago Apóstol și piața centrală plină de culoare, suveniruri și muzică mariachi.

- Cazare în Guadalajara la hotel de 4* ([De Mendoza](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Guadalajara – Cancun

LUNI, 11.05.2026

După micul dejun, ne îndreptăm spre aeroportul din **Guadalajara** pentru zborul intern către Cancún, una dintre cele mai renumite destinații de vacanță din Mexic, situată pe spectaculoasa coastă a Mării Caraibelor. La sosire, suntem întâmpinați și transferați la hotelul nostru din Zona Hotelieră, o fâșie spectaculoasă de plaje cu nisip alb și ape turcoaz. După formalitățile de check-in, avem timp liber pentru relaxare pe plajă sau la piscină, pentru a ne bucura de primele ore în atmosfera tropicală a Caraibelor.

- Cazare în Cancun la hotel de 4* ([Royal Solaris Cancun](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină.

Ziua 12. Cancun

MARȚI, 12.05.2026

Astăzi ne relaxăm la ocean.

Opțional, vă propunem o excursie (cu dejun bufet inclus) la Chichén Itzá, unul dintre cele mai spectaculoase și mai bine păstrate situri arheologice ale civilizației maya, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO și declarat una dintre cele **Șapte Minuni ale Lumii Moderne**.

Ajunși la fața locului, descoperim misterele acestui centru religios și științific al lumii maya. Vizităm impresionanta **Piramidă a lui Kulkán**, dedicată zeului-șarpe cu pene, observatorul astronomic **El Caracol**, terenul de joc al mingii rituale și **Templul Războinicilor**, cu faimoasa statuie Chac Mool. Ghidul local ne ajută să înțelegem simbolismul complex al arhitecturii și al aliniamentelor astronomice, care reflectă cunoștințele avansate ale civilizației maya.

După vizită facem o oprire la un **cenote**, o piscină naturală carstică cu ape cristaline, unde ne putem relaxa și răcori.

Ultima oprire o vom face în orașul colonial Valladolid, unde vizităm Catedrala San Gervasio, datând din secolul al XVI-lea și parcul principal, unde ne putem relaxa înainte de a reveni la Cancun.

Seara, timp liber pentru plimbări pe faleză, cumpărături.

- Cazare în Cancun la hotel de 4* ([Royal Solaris Cancun](#) sau similar).
- Mese: All-Inclusive.

Ziua 13. Cancun

MIERCURI, 13.05.2026

Timp liber pentru plajă și relaxare.

Opțional, vă sugerăm o excursie (cu dejun bufet inclus) la **Xcaret Park**, un eco-parc spectaculos situat pe Riviera Maya, la aproximativ o oră de Cancún. Aici veți descoperi o combinație unică de natură tropicală, aventură, cultură mexicană și relaxare pe malul Mării Caraibelor.

Explorați diferitele zone tematice ale parcului. Cei pasionați de natură pot înota prin **râurile subterane**, pot admira **acvariul corailor**, **testoasele marine** și **delfinii**. Cei interesați de cultură pot vizita **satul mayaș**, **Hacienda Henequenera**, sau pot participa la ateliere de artizanat și spectacole tradiționale. Cei care preferă liniștea se pot relaxa în **zona de plajă și lagune**, printre palmieri și baruri tropicale.

Seara, vă sugerăm să participați și la grandiosul spectacol „**Xcaret México Espectacular**”, o reprezentație plină de culoare și energie, ce ilustrează istoria și tradițiile Mexicului prin dans, muzică și costume impresionante.

- Cazare în Cancun la hotel de 4* ([Royal Solaris Cancun](#) sau similar).
- Mese: All-Inclusive.

Ziua 14. Cancun – Istanbul

JOI, 14.05.2026

După micul dejun ne pregătim de plecare și eliberăm camerele de la hotel.

La ora 10:30 avem transfer către Aeroportul din Cancun, de unde vom pleca spre Istanbul cu zborul TK 181, cu decolare la ora 14:15.

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 15. Istanbul – Bucuresti

VINERI, 15.05.2026

Sosim la Istanbul la ora 10:25 și plecăm spre București la ora 13:15 cu TK 1039.

La ora 14:35 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București - Istanbul - Mexico City și Cancun - Istanbul - București;
- ✓ Zbor local: Guadalajara - Cancun;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 7 dejunuri și 4 cine;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport-hotel / oraș-aeroport și alte deplasări conform programului;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 55 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursii opționale:
 - Excursie în orașul Tequila cu degustare inclusă: 95 €/persoană (se achită la înscriere);
 - Excursie la Chichen Itza: 145 €/persoană (se achită la înscriere);
 - Excursie în Parcul Tematic Xcaret (transferuri și bilet de intrare): aprox. 255 USD/persoană – se achită local;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.595 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 750 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Mexic aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni din momentul întoarcerii în țară; Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clăători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.