CHINA, Clasică și Modernă

Beijing – Shanghai – Chongqing – Zhangjajie (Avatar) – Guangzhou

25 IUNIE – 09 IULIE 2027 (15 ZILE)

Descoperiți China într-o călătorie spectaculoasă, de la comorile imperiale ale Beijingului și energia futuristă a Shanghaiului până la peisajele ireale din Zhangjiajie, cu munții săi care par să plutească printre nori. Explorați Chongqing, metropola spectaculoasă construită pe mai multe niveluri, unde zgârie-norii, luminile și gastronomia locală creează o atmosferă fascinantă. Zhangjiajie dezvăluie un univers aproape fantastic, cu mii de stâlpi uriași de piatră care au inspirat peisajele din filmul *Avatar*. Călătoria continuă spre Guangzhou, orașul în care tradițiile cantoneze se împletesc cu arhitectura modernă, și Foshan, renumit pentru artele marțiale, ceramica tradițională și bogata moștenire culturală Lingnan. Un circuit al contrastelor, între istorie milenară, natură grandioasă, tehnologie și experiențe autentice.

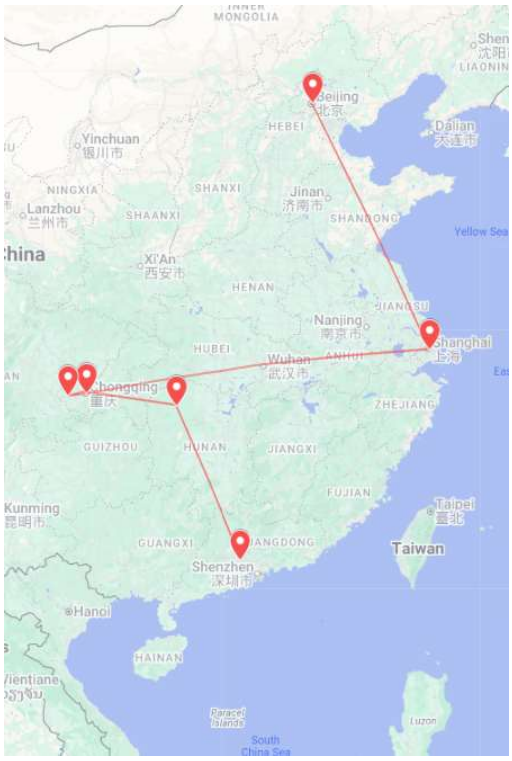
3.250 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4*, 5*
15 zile	12 x mic dejun 3 x dejun 10 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	25.06	BUCUREȘTI – BEIJING
2	26.06	BEIJING, SOSIRE
3	27.06	BEIJING, TUR DE ORAȘ
4	28.06	BEIJING, MARELE ZID
5	29.06	BEIJING – SHANGHAI
6	30.06	SHANGHAI
7	01.07	SHANGHAI – CHONGQING – DAZU – CHONGQING
8	02.07	CHONGQING
9	03.07	CHONGQING – ZHANGJIAJIE, MUNTELE TIANMEN "POARTA RAIULUI"
10	04.07	ZHANGJIAJIE "MUNȚII AVATAR "
11	05.07	ZHANGJIAJIE, PODUL DE STICLĂ
12	06.07	ZHANGJIAJIE – GUANGZHOU
13	07.07	GUANZHOU – FOSHAN – GUANGZHOU
14	08.07	GUANGZHOU – BEIJING
15	09.07	BEIJING – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Beijing

VINERI, 25.06.2027

Ne vom întâlni la ora 16:30 în Aeroportul "Henri Coandă" cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Beijing** cu zborul CA 914 la 17:25.

Ziua 2. Beijing, sosire

SÂMBĂTĂ, 26.06.2027

Aterizăm la **Beijing** la ora 08:05. După formalitățile de sosire, ne vom întâlni cu ghidul local și vom pleca în oraș. Vom vizita **Palatul de vară** UNESCO, reședință imperială și unul dintre cele mai mari și cele mai bine conservate ansambluri de grădini imperiale din China, a cărui construcție a început în sec. al XVIII-lea, în timpul dinastiei Qing și a continuat pe parcursul mai multor secole.
Vom trece pe lângă **Stadionul Beijing** și **Water Cube,** ce au fost folosite pentru Jocurile Olimpice din 2008 și au lăsat o impresie de durată, nu doar asupra populației din Beijing ci și a lumii. Stadionul național din Beijing, numit și **Bird's Nest** (Cuib de Pasăre) este situat în **Olympic Green Village**, ocupă o suprafață de aproximativ 25,8 hectare și are o capacitate de 80000 de locuri. **Water Cube** este, din punct de vedere tehnic, **Centrul Acvatic Național din Beijing**, cu suprafața de 177 mp, 30 m înălțime și o capacitate de 17000 de locuri.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* (Grand Metropark sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 3. Beijing, tur de oraș

DUMINICĂ, 27.06.2027

» Exact ce trebuie să știți: *Accesul în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.*
Vom face un **tur** al orașului Beijing, pe parcursul căruia vom vedea:
Orașul Interzis (Palatul Imperial Chinezesc sau „**Orașul purpuriu interzis**"). Construit în timpul dinastiei Ming, acesta a fost timp de 500 de ani reședință a împăraților chinezi și este o capodoperă a arhitecturii chineze și un complex unic în lume, cu exact 9.999 încăperi!
Vom vizita și **Templul Cerului**, unde împărații dinastiilor Ming și Qing obișnuiau să se roage pentru prosperitatea țării. Acesta este cel mai mare complex de temple din China care a supraviețuit până în prezent.
Vom continua cu o plimbare într-un **hutong**, un cartier în care vom întâlni unele dintre cele mai autentice exemple de arhitectură tradițională chineză din Beijing.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* (Grand Metropark sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 4. Beijing, Marele Zid

LUNI, 28.06.2027

Vom începe ziua cu vizita uneia dintre cele șapte minuni ale lumii: **Marele Zid Chinezesc** UNESCO, cea mai mare structură realizată de om (21.196,18 km lungime), a fost construit începând cu anul 500 î.Hr., pentru a proteja granița de nord a Chinei și rămâne un simbol central al civilizației chineze.
Revenim la Beijing pentru a descoperi **Templul Lama**, important centru al budismului tibetan, renumit pentru arhitectura sa tradițională și atmosfera spirituală. Programul continuă cu o plimbare prin **Wudaoying Hutong**, zonă pitorească cu alei vechi, cafenele, magazine și ateliere creative.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* (Grand Metropark sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 5. Beijing – Shanghai

MARȚI, 29.06.2027

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză (durata aprox.4h30) către Shanghai, metropola ce îmbină armonios tradiția cu arhitectura futuristă. Vom face un tur de oraș pe parcursul căruia vom vizita **Zhangyuan**, un cartier istoric recent revitalizat, cunoscut pentru elegantele clădiri în stil **Shikumen**, case joase, alipite, organizate de-a lungul unor alei înguste, care combină curțile și organizarea tradițională chinezească cu elemente arhitecturale europene.
Continuăm cu **Nanjing**, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare;
Renumita faleză Bund, renumita promenadă de pe malul râului Huangpu, de unde se deschide o panoramă spectaculoasă asupra zgârie-norilor din Pudong;
*Seara, **opțional**, puteți face o **plimbare cu vaporașul pe râul Huangpu**, pentru a admira spectacolul metropolei luminate feeric.*

- Cazare în Xi'an la hotel de 5* (Hongqiao Handwritten Collection sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local.

Ziua 6. Shanghai

MIERCURI, 30.06.2027

Continuăm cu **turul orașului Shanghai** și vom vizita **Templul Jade Buddha**, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori; Continuăm cu **Celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, unde pavilioanele elegante, podurile șerpuite și iazurile pitorești creează o atmosferă de basm. În imediata apropiere vom explora bazarul tradițional, locul unde parfumul trecutului se îmbină cu energia modernă a orașului; **Concesiunea Franceză (French Concession)**, cartier istoric al orașului Shanghai, unde Franța a avut o concesiune internațională între 1849 și 1946. Zona este faimoasă pentru bulevardele sale umbrite de platani, clădirile coloniale elegante și cafenelele cochete, păstrând până astăzi un farmec european aparte. Vizitele se încheie cu **Shanghai Museum**, unul dintre cele mai prestigioase muzee din China. Aici descoperim colecții excepționale de artă și artefacte, de la bronzsuri antice, ceramică și caligrafie, până la mobilier tradițional și textile. Muzeul oferă o incursiune clară și elegantă în istoria culturală a Chinei, fiind o oprire esențială pentru a înțelege mai bine evoluția civilizației chineze.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5* (Hongqiao Handwritten Collection sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 7. Shanghai – Chongqing – Dazu – Chongqing

JOI, 01.07.2027

Transfer la aeroport pentru zborul către **Chongqing**, unul dintre cele mai mari și mai dinamice orașe ale Chinei, celebru pentru arhitectura modernă și poziționarea spectaculoasă la confluența Râului Jialing cu **Fluviul Yangtze**.
Dimineață vom face o vizită la **Sculpturile rupestre de la Dazu** UNESCO, un complex artistic excepțional. Realizate între secolele IX-XIII, aceste sculpturi impresionează prin dimensiunea, rafinamentul și expresivitatea lor, reflectând armonios influențele budiste, confucianiste și taoiste. Scenele reprezentate redau atât teme religioase, cât și aspecte din viața cotidiană a Chinei medievale, fiind considerate unele dintre cele mai reușite exemple de artă rupestră din Asia. Întoarcere în Chongqing după amiaza târziu.

- Cazare în Chongqing la hotel de 4* (Madison Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 8. Chongqing

VINERI, 02.07.2027

Vizităm orașul **Chongqing**, cu următoarele opriri:
Kulxing Building, acolo unde pare că vă aflați la primul etaj, în realitate sunteți la etajul 22, un reper arhitectural și cultural al orașului, bogat în semnificație și istorie. De aici, turiștii pot admira o panoramă superbă asupra Chongqing-ului.
Stația de metrou Liziba CRT, devenită virală pe rețelele de socializare datorită modului spectaculos în care trenul traversează o clădire rezidențială, un exemplu unic de integrare urbană și de ingeniozitate arhitecturală.
Continuăm cu o plimbare pe **Mountain City Trail** (Shanchengxiang), spectaculosul traseu pietonal construit pe versanții orașului. Vom urca și coborî pe alei înguste și trepte de piatră, printre vechi locuințe tradiționale, fragmente ale zidurilor istorice și pasarele suspendate deasupra falezei.
În încheiere, vom face o oprire la **Cloud Observation Deck**, o platformă panoramică de unde veți putea admira Chongqing de la înălțime și vă veți bucura de o priveliște spectaculoasă asupra zgârie-norilor, râurilor și peisajului urban impresionant al metropolei.
*Seara, opțional, **croazieră pe fluviile Yangtze și Jialing**, pentru admirarea panoramei nocturne a orașului Chongqing. De la bord vom putea observa podurile iluminate, zgârie-norii, clădirile construite în trepte pe versanți și spectaculoasele reflexii ale luminilor în apele celor două fluvii.*

- Cazare în Chongqing la hotel de 4* (Madison Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 9. Chongqing – Zhangjiajie, Muntele Tianmen "Poarta Raiului"

SÂMBĂTĂ, 03.07.2027

Transfer la gară pentru trenul de mare viteză (durata aprox. 2.5 h) către Zhangjajie.
Prima zi la **Zhangjiajie** va fi dedicată explorării spectaculosului **Munte Tianmen** („**Poarta Raiului**").
Vom porni într-o aventură de neuitat, urcând cu **telecabina** pe unul dintre cele mai lungi trasee din lume (aprox. 7,5 km), care ne va oferi priveliști impresionante asupra orașului și a văilor înconjurătoare. Ajunși pe munte, vom avea ocazia să parcurgem spectaculoasele pasarele de sticlă construite pe marginea falezelor, de unde se deschid priveliști impresionante asupra văilor și munților din jur. Punctul culminant al zilei va fi vizitarea celebrei „**Porți a Raiului**", uriașa arcadă naturală săpată în stâncă, simbol al legăturii dintre Pământ și Cer. După-amiază, vom continua spre districtul **Wulingyuan** și vom vizita **Parcul Național Zhangjiajie** UNESCO – zona **Gold Whip Stream**, renumită pentru stâncile sale de gresie înalte și vegetația luxuriantă.
*Seara, după cină, vă propunem opțional, **Tianmen Fox Fairy Show**, un spectacol impresionant în aer liber ce combină muzica, dansul și folclorul local într-un decor natural grandios.*
» Exact ce trebuie să știți: spectacolul are loc între orele 20:20 și 21:50 și întoarcerea la hotel va fi în jurul orei 23:00.

- Cazare în Zhangjiajie la hotel 4* (Vienna Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 10. Zhangjiajie "Munții Avatar "

DUMINICĂ, 04.07.2027

Vom explora spectaculosul **Parc Național Zhangjiajie** UNESCO, zona **Gold Whip Stream**, renumită pentru stâncile sale de gresie înalte și vegetația luxuriantă. Celebrul **Lift Bailong**, recunoscut ca cel mai înalt lift exterior din lume, ne va duce rapid pe platoul **Yuanjiajie**, un ținut magic al stâncilor colosale și al pădurilor suspendate, ce au inspirat filmul „Avatar". Aici se află și **Muntele Hallelujah**, emblema parcului, care pare

desprins dintr-o altă lume. Coborârea o vom face cu **telecabina**, o plimbare de peste 2 km lungime, cu o diferență de nivel de aproape 700m, prilej de a admira din nou, de la înălțime, frumusețea incredibilă a acestor peisaje de basm.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel 4* (Renjoy Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 11. Zhangjiajie, Podul de sticlă

LUNI, 05.07.2027

Dimineața vom trăi o experiență unică în lume, pășind pe spectaculosul **Pod de Sticlă**, peste **Marele Canion** din Parcul Național Zhangjiajie. Inaugurat în 2016, podul are 430 m lungime, 6 m lățime și este suspendat la 300 m deasupra solului, oferind priveliști amețitoare și o senzație de adrenalină pe care nu o veți uita curând. **Pachetul de aventură este inclus** și cuprinde experiența cu ochelarii VR, tiroliana, toboganul și liftul panoramic. Participanții care nu doresc să folosească tiroliana, precum și persoanele cu greutatea de peste 90 kg pentru care accesul la tiroliană nu este permis, vor coborî cu liftul panoramic.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel 4* (Renjoy Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 12. Zhangjiajie – Guangzhou

MARȚI, 06.07.2027

Plecăm dimineața la gară pentru îmbarcare în trenul de mare viteză spre **Guangzhou**, una dintre cele mai dinamice metropole ale Chinei, renumită pentru tradițiile sale comerciale și gastronomia cantoneză.(durata aprox. 06:30)
La sosire vizităm **Huacheng Square**, piața modernă din inima orașului, înconjurată de zgârie-nori spectaculoși, clădiri futuriste și grădini elegante. Seara, cină la un restaurant local, unde vom savura celebrul **dim sum**, o varietate de mici preparate cantoneze, servite tradițional pentru a fi împărțite la masă.
*Seara, **opțional**, puteți urca în spectaculosul **Canton Tower**, inaugurat in 2010, cu o înălțime de 602 m.; platforma de observare se află la 449 m înălțime.*

- Cazare în Guangzhou la hotel de 5* (Jianguo Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 13. Guanzhou – Foshan – Guangzhou

MIERCURI, 07.07.2027

Plecăm la **Foshan**, oraș renumit pentru artele marțiale, ceramica tradițională și cultura cantoneză, oraș legat de legendarul maestru Ip Man, profesorul lui Bruce Lee. Vizităm: **Templu Ancestral Foshan**, un impresionant complex de temple, unde vom asista la **demonstrații de kung-fu** și la **spectaculosul Dans al Leului**. Continuăm cu **Lingnan Tiandi**, un cartier istoric restaurat, cu străduțe pitorești, magazine și cafenele elegante, **Liang Garden**, o grădină tradițională cu pavilioane, iazuri și poduri de piatră și încheiem cu **Nanfeng Ancient Stove**, un cuptor de ceramică vechi de peste 500 de ani, unde se păstrează meșteșugurile străvechi. Seara, ne întoarcerm la Guangzhou, unde vom merge la cină.
» Exact ce trebuie să știți: spectacolul de arte marțiale Kung-Fu și tradiționalul dans al leului se desfășoară în aer liber și pot fi anulate în cazul condițiilor meteorologice nefavorabile.

- Cazare în Guangzhou la hotel de 5* (Jianguo Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cina la un restaurant local.

Ziua 14. Guangzhou – Beijing

JOI, 08.07.2027

Vom face un **tur** al orașului **Guangzhou (Canton)**, capitala provinciei Guangdong. Pe parcursul turului vom descoperi cele mai importante obiective turistice din această metropolă cu aproape 19 milioane de locuitori: **Sala ancestrală** a clanului **Chen** (numită și academia), cunoscută pentru arhitectura reprezentativă bine conservată, specifică dinastiei Qing târzii din Guangdong.
Parcul Yuexiu, cel mai mare parc din orașul Guangzhou care acoperă o suprafață de 860.000 de metri pătrați, unde se află **Statuia celor Cinci Berbeci** - simbolul orașului Guangzhou.
Turul continuă cu vizita la **Templul celor Șase Arbori Banyan** (Temple of the Six Banyan Trees), unul dintre cele mai importante lăcașuri budiste din Guangzhou, cunoscut pentru atmosfera sa spirituală și pagoda impunătoare cu nouă niveluri, simbol al orașului.
Vom explora apoi **Insula Shamian** (Shamian Island), un cartier istoric cu un farmec aparte, unde clădirile în stil european, străduțele umbrite de copaci și atmosfera liniștită păstrează amintirea trecutului colonial al orașului.
Experiența se încheie la **Piața Qingping** (Qingping Market), un loc vibrant, unde vom descoperi diversitatea comerțului tradițional chinezesc, produse locale, ingrediente specifice gastronomiei cantoneze și aspecte autentice ale vieții cotidiene.
Transfer la aeroport pentru zborul de după-amiază cu zborul CA 1412 (19:15 – 21:45) spre **Beijing**
de unde, după o escală de 2.5 ore, ne continuăm călătoria spre casă.

- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 15. Beijing – București

VINERI, 09.07.2027

Plecăm mai departe spre **București** cu zborul CA 913 la 00:30.Sosire la Aeroportul Otopeni la 06:20.

Detaliile programului

SERVICII INCLUSE:

- ✓ Însoțitor de grup român, vorbitor de limbă engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Beijing / Beijing – București;
- ✓ Transport continental cu avionul: Shanghai – Chongqing; / Guangzhou – Beijing;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Beijing – Shanghai, Chongqing – Zhangjajie, Zhangjajie-Guangzhou, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 12 nopți de cazare la hoteluri de 4* și 5* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri și 10 cine (dintre care o cină cu rață Peking);
- ✓ Pachetul de aventură de la Podul de Sticlă (Avatar);
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

SERVICII NEINCLUSE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 75 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxa de viză (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2026, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizei contra cost pentru intrarea în China;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- × Excursiile opționale (se achită la înscriere):
  - Plimbare cu vaporașul pe râul Huangpu: 35 €/persoană;
  - Minicroazieră nocturnă în Chongqing: 40 €/persoană;
  - Spectacol Fox Fairy Show: 35 €/persoană.

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.250 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 persoane.
- Pentru un grup 15-19 persoane, prețul se va majora cu 120 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 490 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.