

SUA: Coasta de Vest – Coasta de Est & croazieră în Caraibe

- cu Vasul Carnival Horizon -

02 – 19 SEPTEMBRIE 2026 (18 ZILE)

Pornește într-o aventură de neuitat peste Oceanul Atlantic, într-o excursie care îmbină cele mai spectaculoase atracții ale Statelor Unite ale Americii cu relaxarea exotica a Mării Caraibelor! Vom descoperi farmecul relaxat și peisajele spectaculoase ale Coastei de Vest, cu Los Angeles, Las Vegas și Marele Canion, ne vom bucura de o croazieră de vis printre insulele Caraibe, unde nisipul alb și apele turcoaz completează perfect această experiență unică iar la final vom explora energia vibrantă a Coastei de Est – de la metropola cosmopolită New York până la eleganța istorică a capitalei Washington D.C.

DE LA **5.190 €** PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri
Vas (Carnival Horizon)



18 zile



14 x mic dejun
6 x dejun
6 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	02.09	BUCUREȘTI – AMSTERDAM – LOS ANGELES
2	03.09	LOS ANGELES – LAS VEGAS
3	04.09	LAS VEGAS, <i>EXCURSIE OPȚIONALĂ GRAND CANYON</i>
4	05.09	LAS VEGAS – MIAMI
5	06.09	MIAMI, ÎMBARCARE PE VASUL CARNIVAL HORIZON
6	07.09	CELEBRATION KEY, BAHAMAS: 7:00 – 16:00
7	08.09	NAVIGARE
8	09.09	MONTEGO BAY, JAMAICA: 8:00 – 16:00
9	10.09	GRAND CAYMAN: 8:00 – 16:00
10	11.09	NAVIGARE
11	12.09	MIAMI, DEBARCARE
12	13.09	MIAMI – NEW YORK
13	14.09	NEW YORK
14	15.09	NEW YORK – NIAGARA FALLS
15	16.09	NIAGARA FALLS – HARRISBURG
16	17.09	HARRISBURG – WASHINGTON D.C.
17	18.09	WASHINGTON D.C. – AMSTERDAM
18	19.09	AMSTERDAM – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Amsterdam – Los Angeles

MIERCURI, 02.09.2026

Ne vom întâlni la ora 04:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și vom pleacă spre Amsterdam cu zborul KL 1372 (07:00 - 08:50).

Escală la Amsterdam și plecare spre Los Angeles cu zborul KL 601 (09:50 - 11:50).

După sosirea în Los Angeles vom face un tur panoramic începând cu Downtown, unde vom vedea Primăria, clădire în stil Art Deco, Walt Disney Concert Hall, clădire cu arhitectură avangardistă, proiectată de renumitul arhitect Frank Gehry, Catedrala Catolică modernă, terminată în 2002.

Vom continua cu Beverly Hills, renumit pentru vilele vedetelor de cinema și renumita arteră comercială de lux Rodeo Drive și West Hollywood, unde ne vom plimba pe vestita Walk of Fame (Aleea Celebrităților), pe care strălucesc 'stelele' vedetelor care s-au remarcat de-a lungul timpului în filmografia de la Hollywood. În fața Teatrului Chinezesc vom vedea amprente ale palmelor și autografe ale aproape 200 de vedete. În imediata vecinătate se află Teatrul Dolby, unde are loc ceremonia de decernare a premiilor Oscar.

- Cazare în Los Angeles la hotel ([Doubletree by Hilton Los Angeles Downtown](#) sau similar).

Ziua 2. Los Angeles – Las Vegas

JOI, 03.09.2026

În această zi vom străbate Deșertul Mojave pentru a ajunge în Las Vegas, recunoscut internațional ca un oraș de vacanță cu hoteluri și locuri de distracție, magazine și faimoase cazinouri pentru jocuri de noroc. Construcția orașului a început în anul 1905, iar localitatea a obținut titlul administrativ de oraș în 1911. Hotelurile din Las Vegas, prin arhitectura și numele lor, ne poartă pe mapamond de la Luxor la New York, Paris, Veneția și Roma.

- Cazare în Las Vegas la hotel ([Excalibur Hotel & Casino](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. Las Vegas, excursie opțională Grand Canyon

VINERI, 04.09.2026

Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau *excursie opțională în Parcul Național Grand Canyon, unul dintre primele parcuri naționale din SUA.*

Pe traseul spre West Rim - versantul de vest al canionului, veți traversa impresionantul pod O'Callaghan-Tillman, inaugurat în anul 2010, de pe care veți putea revedea Barajul Hoover.

Trecând prin păduri de copaci din familia yucca, numiți de coloniștii mormoni Joshua Trees, veți ajunge în teritoriile tribului de indieni Hualapai, unde au fost amenajate trei puncte de vizitare, la care se ajunge cu autobuze-navetă. Primul dintre ele este Hualapai Ranch, ce reproduce atmosfera Vestului Sălbatic din sec. 19, după care va urma Eagle Point, unde a fost inaugurat în anul 2007 faimosul Skywalk, platforma cu podea de sticlă care oferă o priveliște de neuitat asupra văii fluviului Colorado. Cel de-al treilea punct de interes este Guano Point, după unele păreri cel mai impresionant din această zonă a Marelui Canion.

» Notă: Excursia opțională se organizează pentru un grup de minimum 15 persoane la tariful indicat și include transfer privat cu autocar/microbuz bilete de intrare, dejun, acces Skywalk, însoțitor de grup român.

Seara, opțional, puteți participa la un tur "Las Vegas by-night".

- Cazare în Las Vegas la hotel ([Excalibur Hotel & Casino](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Las Vegas – Miami

SÂMBĂTĂ, 05.09.2026

Timp liber la dispoziție pentru explorarea hotelurilor din Las Vegas, care oferă numeroase atracții gratuite, dintre care menționăm doar câteva:

La hotelul **Bellagio** vă puteți bucura de **Fântânile muzicale** din fața acestuia, de Grădinile Botanice din spațiile interioare și de cea mai înaltă fântână de ciocolată din lume (peste 8 m).

În interiorul Forum Shops de la **Caesars Palace** este prezentat din oră în oră spectacolul **Căderea Atlantisului**.

Puteți face o incursiune până la renumita **"A Little White Chapel"**, unde cei care doresc să se căsătorească în Las Vegas pot alege pentru ceremonie una dintre cele cinci capele interioare, pavilionul exterior sau unicul **"Drive-Thru Tunnel Of Love"**, creat în 1991 în special pentru cuplurile cu dizabilități.

Pasionații de natură sunt invitați într-o **excursie opțională la Valley of Fire – Valea de Foc**. Acest **Parc Statal**, situat în Deșertul Mojave, este renumit pentru peisajul colorat în nuanțe de roșu și portocaliu, cu formațiuni stâncoase care, sub razele soarelui, par cuprinse de flăcări. Acestea poartă nume determinate de culoarea lor (Fire Cave – Peștera Focului, Fire Wave – Valul de Foc, Rainbow Vista – Imaginea Curcubeului) sau de formă (Elephant Rock – Stânca Elefant, Seven Sisters – Cele Șapte Surori, Arch Rock – Stânca Arcadă).

» **Notă:** Excursia opțională include transport, bilete de intrare, însoțitor român de grup.

Seara transfer la aeroport pentru zborul spre Atlanta DL 722 (23:30 – 06:30), de unde vom continua spre **Miami** cu zborul DL 2836 (07:25 – 09:23, 23.08.2026).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Miami, îmbarcare pe vasul Carnival Horizon

DUMINICĂ, 06.09.2026

După sosirea la Miami vom face un tur panoramic pe parcursul căruia vom vedea, Downtown – centrul financiar și comercial al orașului, Little Havana, una din cele mai animate zone ale orașului, unde este concentrată cea mai mare parte a populației latino-americane.

Transfer la terminalul de croaziere pentru îmbarcarea pe vasul **Carnival Horizon**, care va părăsi portul la ora 15:30.

În cele 6 zile petrecute la bord vom beneficia de **pensiune completă** și **programe de divertisment** oferite tuturor pasagerilor: spectacole, concerte de muzică live în diferite saloane ale vasului, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans sau de yoga, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități distractive și jocuri organizate pe punte și multe altele.

- Mese: dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 6. Celebration Key, Bahamas: 7:00 – 16:00

LUNI, 07.09.2026

Celebration Key este o destinație exclusivă dezvoltată de Carnival Cruise Line, amplasată pe partea de sud a insulei Grand Bahama Island, în Bahamas.

Este proiectată „doar pentru oaspeții Carnival”, cu un port de croazieră propriu și o gamă largă de facilități tip resort: plajă cu nisip alb, lagune de apă dulce, zone dedicate familiilor și adulților, restaurante, zone de shopping și artizanat local.

- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 7. Navigare

MARȚI, 08.09.2026

Această zi o vom petrece la bordul vasului, explorând facilitățile oferite de acesta.

Ziua 8. Montego Bay, Jamaica: 8:00 – 16:00

MIERCURI, 09.09.2026

Montego Bay este o escală perfectă pentru o zi de croazieră. Putem petrece timpul relaxându-ne pe plajele cu nisip alb, savura preparate locale și rom jamaican, sau explora peisajele tropicale din jur. Cei mai aventuroși pot face o excursie la faimoasa Rose Hall Great House sau pot face cumpărături și plimbări pe animatul Hip Strip. O zi în Montego Bay combină relaxarea, cultura și distracția tipic caraibiană.

- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 9. Grand Cayman: 8:00 – 16:00

JOI, 10.09.2026

Vasul va acosta în Insula Grand Cayman, cea mai mare dintre Insulele Cayman, renumită pentru plajele sale cu nisip alb, apele turcoaz și locurile excelente pentru scufundări.

Vom putea să optăm pentru plajă pe Seven Mile Beach, snorkeling, o escapadă într-un safari de neuitat cu barca pe mare sau o imersiune cu submarinul Atlantis, navigând la '10 leghe sub mari' printre fascinante recife de corali, în timp ce scafandrii ne salută de pe cealaltă parte a hublourilor.

Grand Cayman este renumit și pentru magazinele sale cu bijuterii de lux, în special diamante, care pot fi cumpărate la prețuri foarte bune.

- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 10. Navigare

VINERI, 11.09.2026

În această zi, în care vasul navighează spre Miami, aveți timpul necesar pentru eventuale cumpărături de la bordul vasului și pregătirea bagajelor pentru debarcare.

- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 11. Miami, debarcare

SÂMBĂTĂ, 12.09.2026

După formalitățile de debarcare vom relua vizitele în Miami cu elegantele cartiere Coconut Grove și Coral Gables, apoi vom vizita Districtul Art Deco din South Beach Miami.

Transfer la hotel și timp liber la dispoziție relaxare și/sau vizite individuale.

- Cazare în Miami la hotel ([Holiday Inn Miami Beach Oceanfront](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la bordul vasului.

Ziua 12. Miami – New York

DUMINICĂ, 13.09.2026

Transfer la aeroport pentru zborul DL 2428 (07:00 – 10:00) spre New York.

După sosire vom face un tur panoramic al celui mai populat oraș din Statele Unite. Dintre principalele puncte de interes menționăm emblematicul Central Park, Fifth Avenue, artera magazinelor de lux, Catedrala St.Patrick, Centrul Rockefeller, Times Square, unde americanii și turiștii aflați la New York sărbătoresc Anul Nou, Broadway, artera teatrelor și cinematografelor, Empire State Building (381 m), cea mai înaltă clădire din lume între 1931 și 1970, cartierul Greenwich Village, cartierul financiar cu faimoasa Wall Street, esplanada East River, celebră pentru priveliști spectaculoase și un spațiu verde rar într-un oraș atât de aglomerat. Oferă vedere directă spre râul East River și spre cartierele din Brooklyn și Queens, plus poduri celebre precum Brooklyn Bridge și Manhattan Bridge. Vom vedea în continuare One World Trade Center (541 m), cea mai

Înaltă clădire din Statele Unite, inaugurată în anul 2014 în zona unde se înălțau Turnurile Gemene, distruse în atacul din 11 septembrie 2001.

După-amiază timp liber la dispoziție pentru a continua explorarea orașului și/sau pentru cumpărături.

- Cazare în New York la hotel ([Holiday Inn Express Midtown West](#) sau similar).
- Mese: -

Ziua 13. New York

LUNI, 14.09.2028

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale și cumpărături.

Opțional, croazieră în jurul Insulei Manhattan, ocazie de a aprecia dintr-o altă perspectivă impresionanta inimă a New York-ului.

» **Notă:** Excursia opțională se organizează pentru un grup de minimum 15 persoane la tariful indicat și include transfer privat cu autocar/microbuz și însoțitor român.

- Cazare în New York la hotel ([Holiday Inn Express Midtown West](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14 New York – Niagara Falls

MARȚI, 15.09.2026

Plecare spre Cascada Niagara, situată la frontiera dintre Statele Unite și Canada.

Ajunși la destinație ne vom bucura de spectacolul grandios al grupului de trei căderi de apă – Horseshoe (Potcoava), Bridal Veil (Vălul Miresei) și American, formate de râul Niagara. Acesta face legătura între lacurile Erie și Ontario, trasând frontiera dintre Canada și Statele Unite.

- Cazare Niagara Falls la hotel ([Cambria Hotel Niagara Falls](#)).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 15. Niagara Falls – Harrisburg

MIERCURI, 16.09.2026

Doritorii pot face o plimbare opțională cu vaporeșul „Maid of the Mist”, până la baza cataractelor, pentru o vedere panoramică de excepție.

Vom pleca spre Harrisburg, oraș fondat în jurul anului 1719, devenit capitala Statului Pennsylvania în anul 1812, care a jucat un rol important în istorie în perioada Migrației spre Vest, a Războiului Civil și Revoluției Industriale. Cel mai important obiectiv din Harrisburg este Capitolul, edificiu impozant construit între anii 1902 și 1906, despre care președintele Theodore Roosevelt a spus la inaugurare „este cea mai frumoasă clădire pe care am văzut-o vreodată”. Cupola sa este inspirată de cea a bazilicii Sfântul Petru din Roma, iar marea scară din rotonda principală este inspirată de cea a Operei Garnier din Paris.

- Cazare în Harrisburg la hotel ([SpringHill Suites by Marriott Harrisburg Hershey](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 16. Harrisburg – Washington D.C.

JOI, 17.09.2026

Vom pleca spre Washington D.C. (Districtul Columbia), capitala Statelor Unite Ale Americii.

Vom face un tur panoramic ghidat, care va include cele mai importante obiective turistice, culturale și politice: Clădirea Capitolului, situată pe colina numită Capitol Hill, Clădirea FBI, Triunghiul Federal, Clădirea Arhivelor Naționale, Casa Albă, locul unde se află reședința și biroul președintelui SUA, Memorialul Jefferson, Monumentul George Washington, cartierul Georgetown.

- Cazare în Washington D.C. la hotel ([Churchill Hotel Near Embassy Row](#) sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 17. Washington D.C. – Amsterdam

VINERI, 18.09.2026

După eliberarea camerelor vom vizita Muzeul Național al Aerului și Spațiului, cu celebra colecție de avioane și nave spațiale, inclusiv avionul fraților Wright și capsula Apollo.

Transfer la aeroport pentru zborul spre Amsterdam KL 652 (17:40 - 07:10).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 18. Amsterdam – București

SÂMBĂȚĂ, 19.09.2026

Sosire la Amsterdam și plecare spre București cu zborul KL 1373 (09:25 - 13:05).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Zboruri transcontinentale București – Amsterdam – Los Angeles / Washington D.C. – Amsterdam – București;
- ✓ Zboruri locale: Las Vegas – Miami / Miami – New York;
- ✓ Taxe de aeroport și taxele portuare;
- ✓ Taxe de bagaje pentru zborurile transcontinentale și zborurile locale;
- ✓ Transport cu microbuz / autocar conform program;
- ✓ 9 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri (excepție ziua 12);
- ✓ 6 nopți cu pensiune completă la bordul vasului Carnival Horizon;
- ✓ Taxele de intrare la obiectivele turistice conform program;
- ✓ Tururi de oraș cu ghizi locali în New York și Washington D.C.;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză pe toată durata programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice, inclusiv de pe vasul de croazieră (se achită separat pe vasul de croazieră);
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 90 \$/persoană, în funcție de mărimea grupului (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe servicii hoteliere de la bordul vasului: 16\$/persoană/noapte (se vor achita la bordul vasului – acestea sunt menționate cu titlu informativ și pot fi modificate de către linia de croazieră fără o înștiințare în prealabil);
- × Taxă de viză SUA aprox. 185\$/persoană, se achită individual la Banca Transilvania sau online pe site-ul aplicației de viză (echivalentul în lei);
- × Excursiile opționale (se achită la înscriere):
 - Excursie la Grand Canyon cu dejun inclus: 375 €/persoană;
 - Excursie la Valley of Fire: 130 €/persoană;
 - Croazieră în jurul Insulei Manhattan: 125 €/persoană;
 - Bilet intrare Empire State Building (etajul 86): 50 €/persoană;
 - Vaporașul „Maid of the Mist”: 40 €/persoană;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului:
 - loc în cabină dublă interioară: 5.190 €/ persoană, cu taxe incluse;
 - loc în cabină dublă exterioară: 5.350 €/ persoană, cu taxe incluse;
 - loc în cabină dublă balcon: 5.550 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră / cabină dublă / twin, la un grup de 20 persoane.
- Pentru un grup de 15 – 19 persoane, tariful se va majora cu 580 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single (doar pentru cazarea în hoteluri) este de 990 €/persoană. Suplimentul de cabină single se calculează la cerere, în funcție de disponibilitățile vasului.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic.
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare.
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare. Documentele necesare obținerii vizei vor fi ulterior transmise de către agenție.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:

- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare;
- penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare;
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapariție la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejunul se servește în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.