

MONGOLIA, Festivalul Naadam și uigurii din Turkistanul de Est

10 – 24 IULIE 2026 (15 ZILE)

Mongolia, tărâmul lui Ginghis Han, rămâne una dintre cele mai autentice destinații ale lumii, unde viața nomadă, spiritualitatea budistă și respectul pentru natură definesc identitatea unui popor mândru și liber. Participarea la **Festivalul Naadam**, cel mai important eveniment național al Mongoliei, oferă o incursiune vie în spiritul competitiv, curajul și bucuria de a trăi a mongolilor – prin cele trei mari competiții tradiționale: lupte, curse de cai și tir cu arcul.

Din inima stepelor, itinerariul continuă spre nord-vestul Chinei, în fascinanta regiune **Xinjiang** (Turkistanul de Est), locuită de **comunitatea uigură** – un popor de origine turcică, cu tradiții milenare și o cultură profund influențată de Islam și de vechiul Drum al Mătăsii.

4.690 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4* luate tradiționale



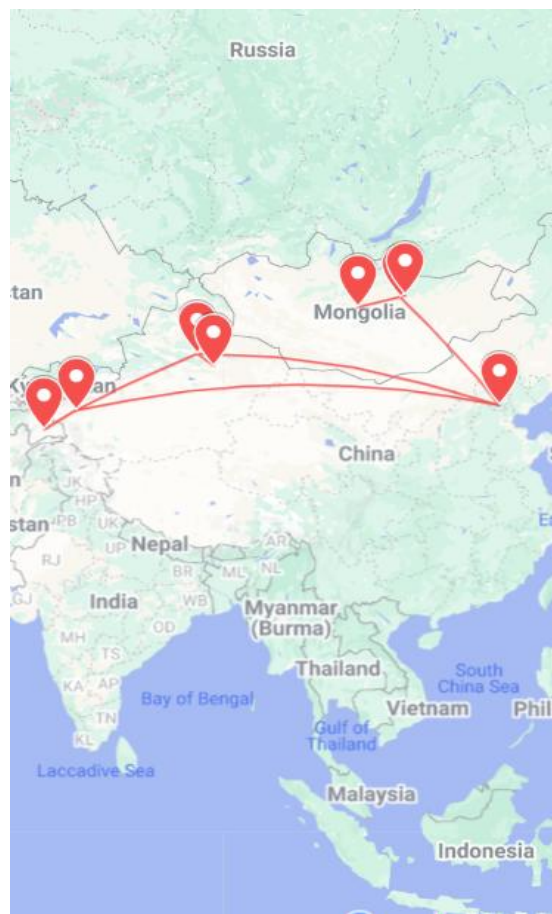
15 zile



12 x mic dejun
7 x dejun
10 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	10.07	BUCUREȘTI – ISTANBUL – ULAN BATOR
2	11.07	ULAN BATOR
3	12.07	ULAN BATOR – KARAKORUM
4	13.07	KARAKORUM – ULAN BATOR
5	14.07	ULAN BATOR – PARCUL NAȚIONAL TERELJ
6	15.07	PARCUL NAȚIONAL TEDELJ – ULAN BATOR – BEIJING
7	16.07	BEIJING – URUMQI – TURPAN
8	17.07	TURPAN – URUMQI
9	18.07	URUMQI – KASHGAR
10	19.07	KASHGAR – PLATOUL PAMIR/TAXIAN
11	20.07	PLATOUL PALMIR/TAXIAN – KASHGAR
12	21.07	KASHGAR – BEIJING
13	22.07	BEIJING
14	23.07	BEIJING – ISTANBUL
15	24.07	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul – Ulan Bator

VINERI, 10.07.2026

Ne întâlnim la ora 06:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre Istanbul cu zborul Turkish Airlines TK1044 (09:30 - 11:00).

Escală în Istanbul și continuăm apoi spre Ulan Bator cu TK 236 (18:15 - 07:10).

Ziua 2. Ulan Bator

SÎMBĂȚĂ, 11.07.2026

Sosire la ora 07:10 pe Aeroportul Internațional Chinggis Khaan din **Ulan Bator**.

După formalitățile de intrare, ne vom întâlni cu ghidul local și vom face un scurt tur panoramic al capitalei Mongoliei, cu opriri la principalele obiective: Piața Sükhbaatar, Monumentul Genghis Khan și Mănăstirea Gandan, cel mai important lăcaș budist din oraș. Transfer la hotel pentru check-in.

Seara vom participa la celebrul **Festival Naadam**, cel mai important eveniment tradițional din Mongolia, sărbătorit anual în luna iulie. Atmosfera este una de sărbătoare, cu spectacole de muzică tradițională, dansuri mongole, costume populare și focuri de artificii. Localnicii și turiștii se adună pentru a celebra împreună, degustând mâncăruri tradiționale și bucurându-se de cântece epice și dansuri populare care reflectă mândria și identitatea culturală a Mongoliei. Totul se desfășoară într-un spirit de comunitate, bucurie și respect față de tradițiile strămoșești.

Cunoscut și ca „Festivalul celor Trei Jocuri ale Bărbatilor” – călărie, lupte și tir cu arc – Naadam reflectă spiritul nomad și tradițiile vechi de secole ale poporului mongol.

Ziua se încheie cu o **cină festivă în stil mongol**, însoțită de un spectacol artistic cu muzică, dansuri și instrumente tradiționale.

- Cazare în Ulan Bator la hotel de 4* ([The Grand Hill](#) sau similar).
- Mese: dejun, cină cu spectacol folcloric la un restaurant local.

Ziua 3. Ulan Bator – Karakorum

DUMINICĂ, 12.07.2026

Dimineața devreme, plecare spre Khui Doloon Khudag, unde vom asista la impresionanta cursă de cai Naadam, una dintre cele mai spectaculoase competiții ale festivalului, ce pune în valoare măiestria tinerilor călăreți mongoli.

După-amiaza, plecare spre **Karakorum**, fosta capitală a Imperiului Mongol în timpul domniei lui Ögedei Han, fiul lui Genghis Han, în secolul al XIII-lea. A servit drept centru politic, administrativ și comercial al imperiului, unde se întâlneau negustori și ambasadori din întreaga lume — de la China și Persia până la Europa. Karakorum era renumit pentru diversitatea sa culturală și religioasă, găzduind temple budiste, moschei și biserici creștine.

Pe parcursul drumului, vom admira peisajele vaste ale stepelor mongole, unde libertatea și natura se împletesc perfect..

Seara, sosire și cazare într-o tabără de iurte tradiționale, unde ne vom bucura de atmosfera autentică a vieții nomade.

- Cazare în zona Karakorum la iurte tradiționale cu baie proprie.
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local și cină la iurtă.

Ziua 4. Karakorom – Ulan Bator

LUNI, 13.07.2026

Dimineața, vom vizita Mănăstirea Erdene Zuu, cel mai vechi și mai important complex budist din Mongolia, urmată de o oprire la Muzeul Karakorum, unde vom descoperi istoria glorioasă a vechii capitale a Imperiului Mongol.

În continuare, ne vom plimba prin piața locală, pentru a surprinde viața de zi cu zi și atmosfera autentică a regiunii.

După dejun, ne vom întoarce la Ulan Bator, traversând din nou peisajele spectaculoase ale stepelor mongole.

- Cazare în Ulan Bator la hotel de 4* ([The Grand Hill](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină la restaurant local.

Ziua 5. Ulan Bator – Parcul Național Terelj

MARȚI, 14.07.2026

Plecarea dimineața spre **Parcul Național Terelj**, una dintre cele mai frumoase zone naturale din apropierea capitalei. Pe drum, ne vom opri la Complexul Statuiei Ecvestre a lui Gînghis Han, cea mai mare statuie călare din lume, simbol al mândriei naționale mongole.

După dejun, vom vizita faimoasa formațiune stâncoasă Melkhii Khad (Turtle Rock). Stânca poartă acest nume deoarece seamănă cu o uriașă broască țestoasă – capul și carapacea fiind conturate natural de eroziunea vântului și a apei de-a lungul timpului. Este unul dintre cele mai fotografiate locuri din Mongolia și un simbol al parcului.

Vom face o scurtă drumeție până la Templul de Meditație Ariyabal, este un lăcaș budist. Construit pe o pantă montană, templul oferă o priveliște impresionantă asupra văii și a stepelor din jur, fiind un loc ideal pentru liniște și reflecție.

În continuare, ne vom întâlni cu o familie nomadă locală, pentru a descoperi modul lor tradițional de viață.

Seara, sosire și cazare într-o tabără de iurte tradiționale, unde ne vom bucura de atmosfera autentică a vieții nomade.

Activități opționale: echitație, drumeții sau tir cu arcul.

- Cazare în Parcul Național Terelj la iurte tradiționale cu baie proprie.
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local și cină la iurtă.

Ziua 6. Parcul Național Tedelj – Ulan Bator – Beijing

MIERCURI, 15.07.2026

Dimineața, ne vom întoarce la Ulan Bator și timp liber pentru cumpărături de suveniruri sau activități individuale.

Ulterior, transfer la aeroport pentru zborul către Beijing.

Sosire la Aeroportul Internațional din Beijing, întâlnire cu ghidul local și transfer la hotel pentru cazare și odihnă.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Mercure Downtown](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 7. Beijing – Urumqi – Turpan

JOI, 16.07.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Urumqi**, capitala Regiunii Autonome Xinjiang (Turkistanul de Est) din nord-vestul Chinei – o veritabilă poartă între Orient și Asia Centrală. Aici trăiesc uigurii, un popor de origine turcică, ale cărui tradiții, muzică și gastronomie poartă ecoul vechiului Drum al Mătăsii. Orașe legendare

precum Kashgar și Turpan își întâmpină vizitatorii cu bazaruri pline de viață, moschei elegante și o atmosferă în care istoria și spiritualitatea se împletesc armonios.

Întalnire cu ghidul local și ne vom deplasa către regiunea **Turpan**, unde vom vedea *sistemul Karez* care reprezintă una dintre cele mai ingenioase realizări ale civilizațiilor antice din Asia Centrală. Este o rețea subterană de canale de irigație săpate manual, care aduce apa din munții Tian Shan până la oazele din deșertul Taklamakan. Construit cu sute de ani în urmă, sistemul Karez funcționează folosind doar gravitația pentru a transporta apa pe distanțe mari, protejând-o de evaporarea rapidă în clima aridă.

- Cazare în Turpan la hotel de 4* ([Mercure Turpan Downtown](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 8. Turpan – Urumqi

VINERI, 17.07.2026

La est de orașul Turpan, se ridică spectaculoșii **Munți Flaming**, o formațiune stâncoasă roșiatică ce pare să ardă sub soarele puternic al deșertului. Numele provine de la nuanțele intense de roșu și portocaliu ale rocilor, care, la apus, dau impresia unui foc uriaș ce mistuie orizontul.

Legende locale leagă aceste locuri de epopeea „Călătorie spre Vest”, unde se spune că aici ar fi fost învins demonul cu flăcări de către călugărul Xuanzang. Astăzi, Munții Flaming oferă vizitatorilor o priveliște impresionantă și sunt un loc perfect pentru fotografiile spectaculoase la răsărit sau apus.

În continuare vom vizita **Jiaohe** – orașul antic săpat în stâncă, unul dintre cele mai vechi orașe antice din China, cu peste 2.300 de ani vechime. Ruinele sale unice, săpate direct în stâncă, oferă o privire fascinantă asupra vieții și arhitecturii orașelor din deșertul Xinjiang.

Ne vom îndrepta către Urumqi, transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Urumqi la hotel de 4* ([Hilton Garden Inn Urumqi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 9. Urumqi – Kashgar

SÂMBĂTĂ, 18.07.2026

Dimineață vom face o plimbare la **Lacul Tianshan** – situat în inima munților Tianshan. Acest lac impresionează prin apele sale limpezi și peisajele alpine spectaculoase. Înconjurat de păduri și vârfuri înzăpezite, este locul perfect pentru relaxare, drumeții și fotografiile memorabile.

În continuare vom vizita Marele Bazar Xinjiang din Urumqi, cel mai mare bazar oriental din China și un adevărat simbol al culturii uigure. Aici, vom putea explora sute de magazine și tarabe care vând mătăsuri, covoare, ceramică, bijuterii și mirodenii tradiționale. Atmosfera vibrantă este completată de muzică, dansuri și aromele bucătăriei locale, care transformă vizita într-o experiență multisenzorială autentică.

După-amiază transfer la aeroport pentru zborul spre **Kashgar**, situat în vestul regiunii Xinjiang, un oraș cu peste două milenii de istorie, aflat pe celebrul Drum al Mătăsii. Sosire și transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Kashgar la hotel de 4* ([Borrman International](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 10. Kashgar – Platoul Pamir/Taxian

DUMINICĂ, 19.07.2026

Dimineață vom vizita **târgul tradițional de animale**, care are loc în fiecare duminică, unde localnicii vând vite, oi și cai, păstrând vii obiceiurile centenare ale comunității uigure. Atmosfera autentică, plină de sunete, negocieri și culori locale, oferă o experiență unică a vieții rurale din Xinjiang.

În continuare ne vom îndrepta spre **Platoul Pamir**, supranumit „Acoperișul Lumii” datorită altitudinii sale impresionante și peisajelor spectaculoase. Munți înzăpeziți, văi adânci și întinderi pustii fac din acest platou un loc de neuitat pentru iubitorii de natură și aventură.

Vom face o scurtă oprire pentru a admira Lacul Karakul, cu ape de un albastru spectaculos. Vom vizita ruinele "Orașului de Piatră", o fortăreață cu rol de capitală a regatului din timpul dinastiei Han.

- Cazare în zona Taxian la hotel de 4* ([Wanda Moments Resort](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 11. Platoul Palmir/Taxian – Kashgar

LUNI, 20.07.2026

Astăzi ne vom întoarce în Kashgar. Pe parcursul drumului ne vom opri să admirăm Lacul Baisha, situat în inima stepei, impresionează prin apele sale limpezi și liniștea naturii înconjurătoare, fiind un loc perfect pentru relaxare și observarea vieții sălbatice.

În continuare vom vizita **Grădina Xiangfei**, dedicată legendei prințesei Xiangfei, cunoscută pentru frumusețea și farmecul ei. Grădina îmbină arhitectura tradițională chineză cu alei umbrite, pavilioane delicate și flori parfumate care colorează fiecare colț, oferind vizitatorilor o experiență culturală și romantică în inima regiunii Xinjiang.

Vom explora partea tradițională a orașului Kashgar, care păstrează străzi labirintice, case vechi din lut și bazine vibrante.

- Cazare în Kashgar la hotel de 4* ([Borrmann International](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 12. Kashgar – Beijing

MARȚI, 21.07.2026

Dimineață vom admira din exterior **Id Kah**, cea mai mare moschee din China, un simbol al comunității uigure, care se remarcă prin arhitectura impresionantă, curțile spațioase și atmosfera religioasă care păstrează vii tradițiile islamice din Xinjiang. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Beijing**, capitala Chinei, care îmbină armonios tradiția și modernitatea. Vom descoperi un centru al istoriei chineze, unde trecutul imperial și energia cosmopolită se întâlnesc în fiecare colț.

Dupa sosire transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Mercure Downtown](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 13. Beijing

MIERCURI, 22.07.2026

Vom începe ziua cu vizitarea uneia dintre cele șapte minuni ale lumii moderne: **Marele Zid Chinezesc** ^{UNESCO WH}. Considerată cea mai impresionantă construcție realizată vreodată de om, având o lungime de 21.196,18 km, ridicarea sa a început încă din secolul al V-lea î. Hr., pentru a apăra granița de nord a Chinei. De-a lungul timpului, Marele Zid a devenit un simbol al rezistenței și al civilizației chineze, dar și o emblemă recunoscută în întreaga lume.

Ne vom continua traseul până la **Palatul de vară** ^{UNESCO WH}. Reședință imperială și una dintre cele mai mari și cele mai bine conservate grădini imperiale din China, acest palat impresionează prin arhitectura elegantă, pagodele rafinate, lacurile liniștite și dealurile pitorești. Construcția sa a început în sec. al XVIII-lea, în timpul dinastiei Qing, și a fost dezvoltată pe parcursul mai multor secole, devenind un model al artei peisagistice chineze.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Mercure Downtown](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

Ziua 14 Beijing – Istanbul

JOI, 23.07.2026

»**Exact ce trebuie să știți:** Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.

Astăzi pornim într-un tur al capitalei, care ne va purta prin cele mai importante repere istorice și culturale ale orașului. Vizităm **Piața Tian'anmen**, cea mai mare piață urbană din lume, capabilă să găzduiască simultan până la 1.000.000 de oameni și situată chiar în centrul geografic al Beijingului și **Orașului Interzis UNESCO** (Palatul Imperial Chinezesc sau „Orașul Purpuriu Interzis”), construit în timpul dinastiei Ming și folosit timp de aproape 500 de ani drept reședință a împăraților. Complexul, considerat o capodoperă a arhitecturii tradiționale chineze, este unic în lume, fiind compus din nu mai puțin de „9.999 de încăperi”.

Mergem apoi la **Templul Cerului UNESCO WH**, capodoperă arhitecturală din Beijing, construit în sec. al XV-lea pentru ceremoniile unde împărații se rugau pentru recolte bogate. Azi, parcul său vast este un spațiu viu, plin de localnici care practică tai chi și activități tradiționale.

Transfer la aeroport pentru zborul spre Istanbul cu zborul TK 89 (00:10 – 05:30, în data de 24.07.2026).

- Mese: mic dejun la hotel, cină de rămas bun la un restaurant local.

Ziua 15. Istanbul – București

VINERI, 24.07.2026

Escală în Istanbul și continuare spre București cu zborul TK 1043 (06:55 – 08:10).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport cu avionul București – Ulan Bator / Beijing – București;
- ✓ Transport continental Ulan Bator – Beijing / Beijing – Urumqi / Urumqi – Beijing;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 2 nopți cazare în tabere la iurte tradiționale cu baie proprie;
- ✓ Bilet acces ceremonie Festivalul Naadam;
- ✓ Mese: 7 dejunuri și 10 cine;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport – hotel – aeroport și în toate zilele conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 70 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Excursiile opționale;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.690 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 630 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 160 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic;
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare;
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere.
- Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026.
- Până la finalul anului 2025, cetățenii români pot călători în Mongolia, în scop turistic, fără viză pentru o perioadă de maximum 30 de zile, în baza oricărui tip de pașaport, aflat în termen de valabilitate.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:

- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare;
- penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare;
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapariție la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la

biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clăători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.