

# Japonia și Coreea de Sud

- plecare din Cluj Napoca -

28 MARTIE – 9 APRILIE 2027 (13 ZILE)

Programul oferă o experiență echilibrată între patrimoniul ancestral și pulsul contemporan al celor două țări asiatice. Un itinerar de 13 zile în Japonia și Coreea de Sud ce îmbină armonios istoria, cultura și modernitatea a două civilizații fascinante.

Călătoria începe în vibranta metropolă Tokyo, unde ritmul alert al orașului se îmbină cu priveliștea iconică a Muntelui Fuji. Urmează spiritualitatea templelor din Kyoto și atmosfera efervescentă din Osaka. Continuăm explorarea în Hiroshima și pe insula Miyajima, apoi traversăm spre Coreea de Sud. Descoperim peisajele spectaculoase din Busan și încheiem aventura în dinamicul Seoul, unde tradițiile palatelor și templelor se împletesc cu inovația urbană.

**4.050 €** PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3\*și 4\*



13 zile



10 x mic dejun  
2 x dejun  
2 cina

## Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

- 28.03 CLUJ NAPOCA – ISTANBUL
- 29.03 ISTANBUL – TOKYO
- 30.03 TOKYO, TUR DE ORAȘ
- 31.03 TOKYO – MUNTELE FUJI – TOKYO
- 01.04 TOKYO – OSAKA
- 02.04 OSAKA – NARA – KYOTO – OSAKA
- 03.04 OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – FUKUOKA

ZIUA DATA PROGRAM

- 04.04 FUKUOKA – BUSAN
- 05.04 BUSAN
- 06.04 BUSAN – GYEONGIU – SEOUL
- 07.04 SEOUL, TUR DE ORAȘ
- 08.04 SEOUL – ISTANBUL
- 09.04 ISTANBUL – CLUJ NAPOCA



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. Cluj Napoca – Istanbul

DUMINICĂ, 28.03.2027

Ne întâlnim la ora 18:00 în Aeroportul Avram Iancu din Cluj cu reprezentatul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 21:05 cu TK 1348. Sosim în Istanbul la ora 22:45.

### Ziua 2. Istanbul – Tokyo

LUNI, 29.03.2027

Plecăm în continuare spre Tokyo cu zborul TK 300 (02:05 – 19:10).

Ajungem în Aeroportul Narita din Tokyo, „Yokoso” sau „Bine ați venit în Japonia” după care vom fi transferați la hotelul din Tokyo cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ([Fresa Inn Jimbocho](#) sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar).

### Ziua 3. Tokyo, tur de oraș

MARȚI, 30.03.2027

» **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

Începem explorarea **Tokyo** cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

**Asakusa**, cu **Templul Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Continuăm apoi în **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

**Koukyo Gaien**, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, **Nijubashi**. Ultima oprire va fi în **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de cunoscută, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ([Fresa Inn Jimbocho](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

### Ziua 4. Tokyo – Muntele Fuji – Tokyo

MIERCURI, 31.03.2027

Plecăm cu autocarul către Hakone, parte din **Parcul Național Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscută pentru nenumăratele izvoare de ape termale și totodată cel mai bun loc din Japonia pentru o panoramă superbă a **Muntelui Fuji** <sup>UNESCO WH</sup>, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona este faimoasă pentru peisajele sale deosebite și activitățile în aer liber.

Mergem într-o plimbare cu vaporețul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone, după care (dacă vulcanul este liniștit) luăm telecabina să vizităm **Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanică și este încă activă: vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Vom degusta o specialitate locală inedită: ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că pot prelungi viața cu până la 7 ani.

- Cazare în Tokyo la hotel de 3\* ([Fresa Inn Jimbocho](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat, public.

## Ziua 5. Tokyo – Osaka

JOI, 01.04.2027

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Fukuoka prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi.

Plecăm cu trenul de mare viteză la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.

Seara ne vom plimba prin **Dotonbori** și **Shinsaibashi**. Aici, luminile colorate, reclamele uriașe și forfota străzilor creează o atmosferă energică, perfectă pentru a simți pulsul orașului. Vom explora magazinele, restaurantele și aleile pline de viață, bucurându-ne de farmecul autentic al districtului Namba, locul unde Osaka își arată adevărata personalitate.

- Cazare în Osaka la hotel de 4\* ([Dormy Inn Premium Namba sau similar](#)).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren local, tren de mare viteză Shinkansen).

## Ziua 6. Osaka – Nara – Kyoto – Osaka

VINERI, 02.04.2027

Astăzi continuăm să explorăm Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Nara și Kyoto. Vizităm:

**Templul Todaiji** <sup>UNESCO WH</sup>, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

**Parcul Nara**, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

**Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji** <sup>UNESCO WH</sup>, actualmente templu ZEN.

**Kiyomizu-dera** <sup>UNESCO WH</sup>, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

- Cazare în Osaka la hotel de 4\* ([Dormy Inn Premium Namba sau similar](#)).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

## Ziua 7. Osaka – Miyajima – Hiroshima – Fukuoka

SÂMBĂȚĂ, 03.04.2027

Începem ziua devreme, pentru a explora **Hiroshima**, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!

Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** <sup>UNESCO WH</sup>, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** <sup>UNESCO WH</sup>, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și plecăm cu trenul în Fukuoka.

- Cazare în Fukuoka la hotel de 4\* ([Hotel Monterey Fukuoka sau similar](#)).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren, public, tramvai).

## Ziua 8. Fukuoka – Busan

DUMINICĂ, 04.04.2027

Eliberăm camerele la hotel, după care plecăm la terminalul de ferry pentru traversarea către Busan. Ajungem seara în Busan și după formalitățile de intrare transfer la restaurant.

- Cazare în Busan la hotel 4\* ([Ramada Encore Haeundae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.
- Transport: public (ferry), privat (autocar).

## Ziua 9. Busan

LUNI, 05.04.2027

Dimineața mergem într-un tur de oraș și vizităm:

**Templul Haedong Yonggung**, unul dintre cele mai frumoase temple din Coreea de Sud, ce este așezat pe coasta mării.

**Piața de Pește Jagalchi**, unde vom simți pulsul vieții matinale a unuia din cele mai mari porturi din Coreea de Sud. Aici vom avea oportunitatea să admirăm varietatea impresionantă de pești proaspeți și să ne bucurăm apoi de un dejun inedit cu pește.

**Oryukdo Skywalk**, o pasarelă suspendată, construită pe stâncile abrupte de la malul mării. Această pasarelă construită din sticlă transparentă oferă o priveliște panoramică uimitoare asupra Oceanului Pacific, oferind o experiență de neuitat.

Plecăm la gară de unde vom lua trenul super rapid către Seoul.

**Gamcheon Village** este următoarea noastră oprire, cunoscut pentru casele sale colorate și înguste dispuse pe dealurile abrupte. Acest loc boem este plin de galerii de artă, ateliere de meșteșuguri tradiționale și magazine, oferindu-ne o atmosferă unică și captivantă.

- Cazare în Busan la hotel 4\* ([Ramada Encore Haeundae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

## Ziua 10. Busan – Gyeongju – Seoul

MARȚI, 06.04.2027

Dimineață ne îndreptăm spre **Gyeongju**, oraș cu o istorie de 2.000 de ani, inclus în Patrimoniul UNESCO. Este o concentrare remarcabilă de pagode, temple, palate din perioada înfloritoare a dinastiei Silla, din sec. VII-X. Vom vedea și vizita:

**Templul Bulguksa**, unul dintre cele mai frumoase și bine-cunoscute temple din Coreea (sec. al VI-lea), și **Grota Seokguram** din sec. al VIII-lea, cu impresionanta statuie a lui Buddha privind către mare. Ambele temple, sculptate din granit, sunt înscrise în Patrimoniul Mondial UNESCO și reprezintă esența culturii budiste coreene;

**Tumulusul Daereungwon** (Parcul Mormintelor Regale) cu **Mormântul Cheonmachong**, mărturie a însemnătății și bogăției istorice a regatului Silla. Artefactele prețioase excavate din morminte, cum ar fi coroanele, șepcile și centurile din aur, ilustrează bogăția și rafinamentul acestei civilizații antice;

**Observatorul Cheomseongdae** <sup>UNESCO</sup> (exterior), cel mai vechi observator astronomic din Asia de Est. Construit din 362 de blocuri de granit, reprezentând zilele anului lunar, acest loc este o mărturie a avansului științific și cultural;

**Anapji Pond**, construit inițial în anul 674 d.Hr. la ordinul regelui Munmu, iazul a servit atât ca grădină decorativă, cât și ca bazin de reflexie pentru Palatul Banwolsong din apropiere și este înconjurat de pavilioane frumoase, alei și verdeață luxuriantă, creând o atmosferă senină și pitorească.

Transfer la gară de unde vom lua trenul super rapid către Seoul.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4\* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

- Transport: privat (autocar), public.

---

## Ziua 11. Seoul, tur de oraș

MIERCURI, 07.04.2027

Această zi este consacrată explorării capitalei Seoul, oraș cu 10 milioane de locuitori. Vom vedea și vizita: **Palatul Gyeongbokgung**, cel mai mare dintre cele cinci palate construite în sec. 14 din ordinul împăratului Yi Songgye, din dinastia Joseon, unde ne vom costuma în Hanbok, costume tradiționale coreene; aici vom vedea și ceremonia schimbării gărzilor.

**Bukchon Hanok Village**, zonă cu sute de case tradiționale, numite hanok, ce datează din perioada dinastiei Joseon. În zilele noastre aceste hanok-uri au fost transformate în centre culturale, restaurante și ceainării, oferind vizitatorilor oportunitatea de a experimenta cultura tradițională coreeană.

**Templul Jogyesa**, centrul budismului din Coreea, unde vom avea oportunitatea să ne conectăm la liniștea și spiritualitatea acestui loc sacru;

**Strada Insadong**, strada vibrantă, renumită pentru magazinele de artă, galeriile, antichitățile, târgurile de suveniruri și cafenele tradiționale.

**Lotte Tower**, una dintre cele mai înalte clădiri din lume. Cu lifturi ultra-rapide, ajungem în câteva secunde la platforma de observație de la etajele superioare, unde ne bucurăm de o panoramă spectaculoasă a orașului. Priveliștea incredibilă a clădirilor moderne, a râului Han și a munților din jur ne oferă o perspectivă impresionantă asupra Seoul-ului de azi.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4\* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

---

## Ziua 12. Seoul – Istanbul

JOI, 08.04.2027

Timp liber în Seoul pentru explorarea orașului pe cont propriu. Camerele de eliberează la ora 11:00.

La ora 20:00 avem **transfer** către aeroportul **Icheon**, iar la ora 23:20 ne îmbarcăm la cursa TK 91 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

---

## Ziua 13. Istanbul – Cluj Napoca

VINERI, 09.04.2027

Sosim la Istanbul la ora 05:00 și plecăm mai departe la ora 07:30 spre Cluj cu TK 1047.

La ora 09:05 aterizăm pe Aeroportul Avram Iancu din Cluj.

## Detaliile programului

### PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul Cluj Napoca – Tokyo / Seoul – Cluj Napoca.
- ✓ Ferry între Fukuoka – Busan;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 2 dejunuri (zilele 4, 9) și 2 cene (zilele 8, 11), conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren pentru trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri la /de la aeroporturi și în zilele (4, 6, 8, 9, 10, 11, 12) conform programului;
- ✓ Croazieră pe Lacul Ashi în Hakone;
- ✓ Telecabină pe Valea Owakudani în Hakone;
- ✓ Ferry-uri până și din Insula Miyajima;
- ✓ Transportul bagajelor de la Tokyo la Osaka (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar).
- ✓ Ghid local în Coreea de Sud;
- ✓ Însoțitor român, vorbitor de limbă japoneză și engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale.

### PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (60€/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Excursii opționale;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

# Termeni și condiții

## PREȚ:

- Prețul programului este de 4.050 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de minim 20 de persoane. Pentru un grup între 14-19 persoane prețul va crește cu 190 €/ persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 850 €/persoană;
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

## CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**  
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**  
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

## ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

## OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție ( evenimente, congrese, conferințe, târguri etc. ) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întâzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește ( sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces ); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.