

Rwanda, Burundi și Uganda

O aventură africană unică

21 IULIE - 06 AUGUST 2026 (17 ZILE)

Alege o călătorie memorabilă prin inima Africii de Est, în Rwanda, Burundi și Uganda, acolo unde natura sălbatică și cultura locală autentică creează un duo memorabil.

De la safariuri și croaziere pe lacuri și râuri, peisaje spectaculoase, trekking în căutarea gorilelor de munte, a maimuțelor aurii și cimpanzeilor, la tradițiile păstrate vii de comunitățile locale, fiecare zi aduce o experiență nouă, intensă și autentică. O aventură africană completă, creată pentru cei care caută emoție, descoperire și conexiune reală cu spiritul Africii.

7.690 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* și 4*



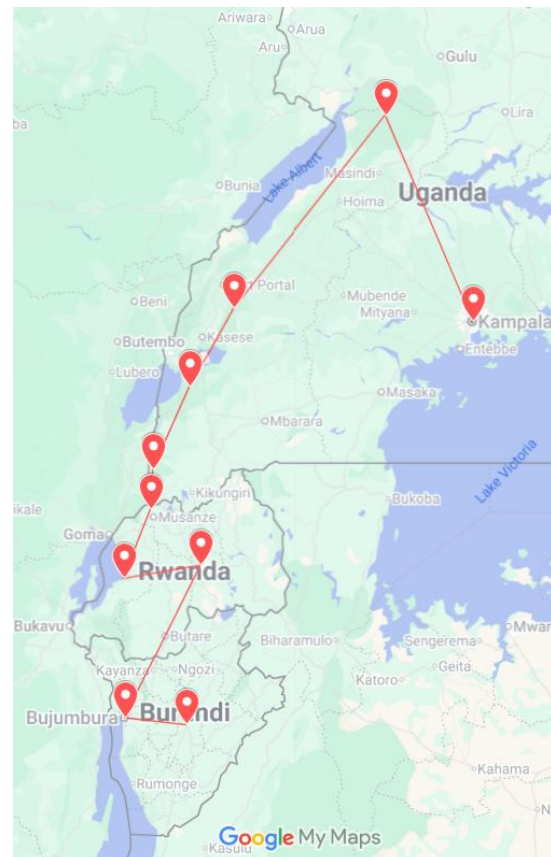
17 zile



16 x mic dejun
9 x dejun
10 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	21.07	BUCUREȘTI – ISTANBUL – KIGALI, RWANDA
2	22.07	KIGALI – BUJUMBURA, BURUNDI
3	23.07	BUJUMBURA – GITEGA
4	24.07	GITEGA – BUJUMBURA
5	25.07	BUJUMBURA – KIGALI (RWANDA)
6	26.07	KIGALI – KIBUYE
7	27.07	KIBUYE – VOLCANOES
8	28.07	VOLCANOES – BWINDI (UGANDA)
9	29.07	BWINDI
10	30.07	BWINDI – QUEEN ELISABETH
11	31.07	QUEEN ELISABETH
12	01.08	QUEEN ELISABETH – KIBALE
13	02.08	KIBALE – MURCHINSON FALLS
14	03.08	MURCHINSON FALLS
15	04.08	MURCHINSON FALLS – KAMPALA
16	05.08	KAMPALA
17	06.08	KAMPALA – ENTEBBE – ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul – Kigali, RWANDA

MARȚI, 21.07.2026

Ne întâlnim la ora 14:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre **Istanbul** la ora 15:55 cu TK1040.

Sosim în Istanbul la ora 17:30 și continuăm apoi spre Kigali la ora 18:40 cu TK612.

Sosim în Aeroportul din **Kigali** la ora 00:55 (în ziua următoare), iar după formalitățile de sosire vom fi transferați la hotel cu autocarul; check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Kigali la hotel de 4* ([ParkInn by Radisson Kigali](#) sau similar).

Ziua 2. Kigali – Bujumbura, BURUNDI

MIERCURI, 22.07.2026

Vom începe explorarea orașului Kigali cu vizita la **Memorialul Genocidului**, un loc emblematic de reculegere și reflecție, dedicat comemorării victimelor genocidului din Rwanda din 1994 și înțelegerii istoriei recente a țării. Memorialul oferă o perspectivă profundă asupra trecutului Rwandei și asupra parcursului său spre reconciliere și țara în plină dezvoltare care este astăzi.

După vizită, transfer la aeroport pentru zborul către **Bujumbura**, cel mai populat oraș din Burundi și fosta capitală. La sosire vom fi transferați la hotel.

- Cazare în Bujumbura la hotel de 4* ([Hotel Club du Lac Tanganyika](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. Bujumbura – Gitega

JOI, 23.07.2026

Astăzi vom pleca spre Gitega, iar pe traseu vom face o vizită în satul **Batwa din Busekera**, provincia Muramvya, pentru o întâlnire autentică cu comunitatea Batwa și descoperirea stilului lor de viață tradițional, a dansurilor și meșteșugurilor locale.

Urmează vizita pe **plantațiile de ceai Teza**, situate în zonele montane ale regiunii. Fondate în 1967, aceste plantații au fost înființate ca parte a extinderii cultivării ceaiului inițiate de coloniștii belgieni în 1931. Astăzi, ele joacă un rol crucial în economia locală și națională, oferind în același timp un peisaj deosebit. Ceaiul produs aici este renumit pentru calitatea sa excepțională și este destinat în principal exportului către piețele internaționale, ceea ce îl face un produs cheie pentru economia burundeză.

Vom face și o scurtă plimbare în **Pădurea Kibira**, cunoscută pentru biodiversitatea și pitorescul său. Padurea adăpostește peste 98 de specii de mamifere (inclusiv cimpanzei și maimuțe colobus alb-negru) și 200 de specii de păsări, fiind în același timp un ecosistem esențial pentru reglarea apei și susținând cel mai mare baraj hidroelectric din țară.

După-amiaza este dedicată orașului **Gitega**, capitala politică și fost centru regal al țării. Turul include vizitele la **Muzeul Național**, care oferă o introducere esențială în istoria și patrimoniul cultural burundez, precum și la **Sanctuarul Regal al Tobelor Gishora**, unde tradiția tobelor sacre, odinioară cântate doar în prezența regilor și în cele mai importante momente de mândrie națională, pace și sărbătoare, continuă să răsună de-a lungul timpului, menținând vii legendele și spiritul poporului burundez.

- Cazare în Gitega la hotel de 3* ([Sunset Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Gitega – Bujumbura

VINERI, 24.07.2026

Vom face o plimbare cu barca pe **râul Rusizi**, în parcul național cu același nume, o experiență relaxantă în timpul căreia vom admira peisajele naturale și fauna specifice zonei și vom observa pescarii ce își întind cu dexteritate năvoadele zi de zi.

Vom pleca apoi spre **Bujumbura**, unde vom face un tur al orașului, cu opriri la **Monumentele Independenței și Democrației** și **Mausoleul Prințului Louis Rwagasore**, erou național în lupta pentru obținerea independenței statului Burundi. Nu putea lipsi o incursiune la piața locală și de artizanat pentru a lua pulsul orașului și pentru a achiziționa diverse suveniruri.

Ziua se încheie cu timp liber pentru relaxare pe malul Lacului Tanganyika, cea mai populară și mai animată fiind **plaja Saga**, aflată în apropierea hotelului.

- Cazare în Bujumbura la hotel de 4* ([Hotel Club du Lac Tanganyika](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Bujumbura – Kigali (RWANDA)

SÂMBĂTĂ, 25.07.2026

Timp liber în prima parte a zilei, pentru relaxare și plimbări pe cont propriu, apoi transfer la aeroport pentru zborul către **Kigali**, capitala rwandeză.

- Cazare în Kigali la hotel de 4* ([ParkInn by Radisson Kigali](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 6. Kigali – Kibuye

DUMINICĂ, 26.07.2026

Începem ziua în Kigali cu **Imbuga City Walk**, zonă pietonală ce oferă o perspectivă autentică asupra vieții urbane și a culturii locale, apoi continuăm cu vizita la **Casa Kandt**, muzeu dedicat istoriei orașului Kigali și perioadei coloniale, omagiu adus lui Richard Kandt, primul guvernator colonial al Rwandei. Acest muzeu fascinant este o veritabilă lecție de istorie a poporului rwandez. Prima secțiune a muzeului oferă o privire cuprinzătoare asupra vieții dinaintea perioadei coloniale, examinând aspectele sale sociale, economice și politice, iar în a doua parte accentul se mută asupra perioadei de dominație colonială care a început după Conferința de la Berlin din 1884. Mandatul lui Richard Kandt a durat până în 1916, când belgienii, sub Mandatul Ligii Națiunilor, au preluat puterea după Primul Război Mondial. Secțiunea finală a muzeului este dedicată orașului Kigali în sine, urmărind evoluția sa înainte, în timpul și după epoca colonială.

Vom vizita și **Inkingi Art Space**, un centru de artă contemporană ce promovează artiști rwandezi și dialogul lor cultural.

După-amiază vom fi transferați către **Kibuye**, traversând zone pitorești, caracteristice „Ținutului celor o mie de coline”. Poposim în această seară pe malul Lacului Kivu, unul dintre cele mai frumoase din Africa Centrală.

- Cazare în Kibuye la lodge de 4* ([Kivu Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun, cină la lodge.

Ziua 7. Kibuye – Volcanoes

LUNI, 27.07.2026

Dimineața o vom dedica unei excursii cu barca pe **Lacul Kivu** și unei incursiuni pe **Insula Napoleon**, cunoscută pentru coloniile de lilieci frugivori și pentru oportunitățile de observare a păsărilor. Insula este declarată zonă de conservare, astfel că pantele abrupte păstrează o parte din vegetația și fauna originală. Rezultatul este o pădure destul de densă oferind refugiu pentru numeroase specii interesante: pot fi observați vulturi de palmier, vulturi pescari, ciocârlii și pescăruși albaștri, iar cele mai cunoscute mamifere sunt lilieci frugivori.

Există o colonie de circa 40.000 de lilieci de fructe de culoarea paiului care trăiesc pe Insula Napoleon și pot fi găsiți odihnindu-se în vârfurile copacilor de la baza dealului.

După-amiază vom fi transferați către **Parcul Național Volcanoes**, traversând regiuni cu peisaje montane impresionante.

În funcție de timpul disponibil, vom face o vizită la **Satul Cultural Ibyiwacu**, unde vom descoperi tradițiile locale și vom asista la un spectacol de dans tradițional Intore.

- Cazare în Volcanoes la lodge de 4* ([Mountain Gorilla View Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la lodge.

Ziua 8. Volcanoes – Bwindi (UGANDA)

MARȚI, 28.07.2026

Astăzi vom face o tură de **trekking** ghidat în Parcul Național Volcanoes **pentru observarea maimuțelor aurii** (golden monkeys), o specie rară și protejată, endemică regiunii Munților Virunga. Aceste primat se remarcă prin blana lor aurie distinctivă și comportamentul extrem de activ și jucăuș. Drumeția are loc în zona montană, prin păduri de bambus, în căutarea simpaticelor primat.

După trekking vom pleca spre Uganda, urmând formalitățile de trecere a frontierei și ne vom îndrepta către regiunea Parcului Național Pădurea Impenetrabilă Bwindi.

- Cazare în Bwindi la lodge de 4* ([Lake Mulehe Gorilla Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la lodge.

Ziua 9. Bwindi

MIERCURI, 29.07.2026

Astăzi vom trăi una dintre cele mai impresionante experiențe africane: **trekking pentru observarea gorilelor de munte** în Parcul Național Pădurea Impenetrabilă Bwindi. Însotțiți de rangeri specializați, vom urma poteca prin pădurea tropicală densă, până la întâlnirea cu aceste primat fascinante, într-un moment unic și profund emoționant. Trekkingul poate dura mai multe ore, traseul fiind solicitant din punct de vedere fizic, străbătând vegetația deasă, adesea umedă și ajungând la altitudini ridicate. Sunt necesari bocanci de drumeție, cu talpă antiderepantă, haine potrivite și o condiție fizică bună. Odată ce gorilele sunt localizate, petrecem o oră observându-le de la mică distanță (uneori câțiva metri), urmărind cum se hrănesc, se joacă și au grijă de pui - o experiență unică, memorabilă și revelatoare în același timp, mai ales dacă ne gândim că în acest moment există mai puțin de 1.000 de gorile de munte ce trăiesc libere pe versanții Masivului Virunga din Rwanda, Uganda și R.D. Congo.

Dacă timpul ne permite după amiază vom face o vizită într-o **comunitate Batwa**, pentru a descoperi modul de viață tradițional al acestei populații indigene. Tribul Batwa, care înseamnă „păstrătorii pădurii”, este un grup indigen de pigmei, cu origini istorice de vânători-culegători, care locuiesc în sud-vestul Ugandei, Rwanda, Burundi și R.D. Congo. Strămutați din pădurile lor ancestrale la începutul anilor '90 din rațiuni de conservare a naturii, aceștia trăiesc acum în comunități adesea marginalizate, în apropierea localităților și se confruntă cu provocări legate de proprietatea funciară, educație și asistență medicală.

- Cazare în Bwindi la lodge de 4* ([Ichumbi Gorilla Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la lodge.

Ziua 10. Bwindi – Queen Elisabeth

JOI, 30.07.2026

Vom pleca spre **Parcul Național Queen Elisabeth**, declarat rezervație a biosferei încă din 1979 și în prezent cea mai populară rezervație de safari din Uganda. Traseul este lung, o bună parte fiind drum neasfaltat.

- Cazare în Queen Elisabeth la lodge de 4* ([Mweya Safari Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun la pachet și cină la lodge.

Ziua 11. Queen Elisabeth

VINERI, 31.07.2026

Dedicăm această zi explorării Parcului Național Queen Elisabeth. Dimineața începe cu **un safari în savană** și în zonele mlăștinoase ale parcului, unde pot fi întâlnite numeroase specii de animale sălbatice, precum elefanți, bivoli africani, antilope, zebre, lei, și o varietate impresionantă de păsări.

Experiența continuă cu o **mini-croazieră pe Canalul Kazinga**, o arteră naturală ce leagă lacurile Edward și George. Acest veritabil safari cu barca oferă unele dintre cele mai bune oportunități de observare a hipopotamilor, care se scufundă în apă și revin la suprafață atunci când te aștepți mai puțin, crocodililor, elefanților care vin să se adape pe maluri și a numeroaselor specii de păsări acvatice, inclusiv o impresionantă colonie de pelicani, ce populează malurile canalului.

- Cazare în Queen Elisabeth la lodge de 4* ([Mweya Safari Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la lodge.

Ziua 12. Queen Elisabeth – Kibale

SÂMBĂTĂ, 01.08.2026

Părăsim Queen Elisabeth pentru a ne îndrepta spre regiunea **Kibale**. Pe traseu ne vom opri la **Monumentul Ecuatorului din Kikorongo**, unde vom putea marca simbolic traversarea Ecuatorului și vom face fotografii în acest punct geografic emblematic. Ne continuăm apoi drumul prin peisaje rurale și diverse plantații locale până în zona Parcului Național Kibale.

După-amiază vom porni în **căutarea cimpanzeilor** din Pădurea Kibale, una dintre cele mai importante arii protejate pentru primate din Africa de Est. Însoțiți de rangeri specializați vom explora pădurea tropicală, având șanse mari de a întâlni cimpanzeii în habitatul lor natural, dar și alte specii de maimuțe. Cimpanzeii sunt primate extrem de inteligente, originare din pădurile africane, care au în comun peste 98% din ADN-ul lor cu oamenii. Sunt animale sociale care trăiesc în comunități, folosesc unelte, prezintă comportamente complexe și comunică prin vocalizări variate.

La finalul trekkingului vom primi și un certificat.

- Cazare în Kibale la lodge de 4* ([Guereza Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la lodge.

Ziua 13. Kibale – Murchinson Falls

DUMINICĂ, 02.08.2026

Astăzi vom pleca către **Parcul Național Murchison Falls**, cea mai mare arie protejată din Uganda, renumită pentru contrastul spectaculos dintre fauna sălbatică și forța impresionantă a fluviului Nil. Inițial declarat rezervație de vânătoare în 1926, parcul a fost desemnat oficial ca unul dintre primele parcuri naționale din Uganda în 1952 și găzduiește un număr remarcabil de 144 de specii de mamifere, 556 de specii de păsări, 51 de reptile și 51 de amfibieni, secțiunea nordică fiind caracterizată de savană deschisă, palmieri Borassus și păduri de salcâm, în timp ce secțiunea sudică este dominată de păduri.

După-amiază vom face un safari în parc având șansa de a întâlni elefanți, girafe, bivoli, antilope și, cu puțin noroc, prădători precum lei sau leopardzi. Experiența continuă cu vizita părții superioare a **Cascadelor Murchison**, unde Nilul este forțat să se strecoare printr-un defileu îngust, creând una dintre cele mai spectaculoase căderi de apă din Africa. Această minune naturală uluitoare marchează o porțiune de 80 km de ape repezi, după care râul se calmează într-un flux larg și liniștit, în timp ce șerpuiește spre Lacul Albert.

- Cazare în Murchinson Falls la lodge de 4* ([Paraa Safari Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la lodge.

Ziua 14. Murchinson Falls

LUNI, 03.08.2026

Plecăm în safari la primele ore ale dimineții, când animalele, în special marile feline, sunt cel mai active. În timpul game drive-ului, pot fi întâlnite girafe, antilope, bivoli, elefanți, lei și numeroase specii de păsări. Barza cu cioc-de-pantaloni, una dintre cele mai căutate păsări din Africa, este frecvent observată de-a lungul Deltei Albert, iar alte specii rare prezente în acest parc sunt turaco cu creastă albă, pitulice gri cu aripi roșii, vulturul pescar african, stârcul Goliat și barza cu cioc de șarpe.

După-amiaza este dedicată unui **safari cu barca pe Nil**, în amonte, către baza Cascadelor Murchison. Vom admira hipopotami, crocodili și păsări acvatice, precum și forța impresionantă a apelor Nilului înainte de a se prăbuși în defileul îngust al cascadei.

- Cazare în Murchinson Falls la lodge de 4* ([Paraa Safari Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la lodge.

Ziua 15. Murchinson Falls – Kampala

MARȚI, 04.08.2026

După micul dejun plecăm spre vibranta capitală a Ugandei, **Kampala**.

Vom începe explorarea orașului cu vizita la **Moscheea Gaddafi**, una dintre cele mai mari și mai impunătoare clădiri religioase din Africa de Est. Vom ajunge apoi la **Mormintele Kasubi**, sit inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, fosta necropolă regală a regilor Buganda și un simbol important al identității culturale ugandeze. Încheiem ziua cu o oprire la **Piața de Artizanat Kampala Village**, de unde putem achiziționa diverse obiecte de artizanat local și suveniruri tradiționale.

- Cazare în Kampala la hotel de 4* ([Hilton Garden Inn Kampala](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la lodge.

Ziua 16. Kampala

MIERCURI, 05.08.2026

Astăzi continuăm turul de oraș în Kampala cu vizita la **Muzeul Național**, unde sunt prezentate exponate legate de patrimoniul cultural, istoria și diversitatea etnică a țării. Urmează o oprire la **Piața Nakasero**, una dintre cele mai animate piețe locale, locul ideal pentru a observa viața de zi cu zi a locuitorilor.

Vor urma opriri la **Bulange Building** (exterior), sediul parlamentului Regatului Buganda, **Catedrala Namirembe**, una dintre cele mai vechi și importante biserici din țară, clădirea Parlamentului și **Palatul Kabaka**, unde vom vizita fostele camere de tortură din perioada regimului Idi Amin, un loc cu puternică încărcătură istorică și emoțională.

Seara se încheie cu o cină la **Centrul Cultural Ndere**, spațiu dedicat promovării dansurilor și tradițiilor ugandeze, unde vom asista și la un spectacol tradițional.

- Cazare în Kampala la hotel de 4* ([Hilton Garden Inn Kampala](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină tradițională.

Ziua 17. Kampala – Entebbe – Istanbul – București

JOI, 06.08.2026

Dimineața devreme transfer la aeroportul din **Entebbe** pentru zborul spre **Istanbul** TK606 (05:10 – 12:15).

Continuare spre București cu zborul TK1039 (13:20 – 14:35).

- Mese: mic dejun la pachet.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Istanbul – Kigali / Entebbe – Istanbul – București;
- ✓ Transport local cu avionul: Kigali – Bujumbura / Bujumbura – Kigali;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 16 nopți cazare la hoteluri de 3* și 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 9 dejunuri și 10 cine;
- ✓ Transport cu microbuz pe teritoriul Burundi conform programului;
- ✓ Transport cu mașini 4x4 în Rwanda & Uganda conform programului;
- ✓ Tururi și vizite conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice și în parcurile naționale vizitate;
- ✓ Permis de trekking la maimuțele aurii;
- ✓ Permis de trekking la gorilele de munte;
- ✓ Permis de trekking la cimpanzei;
- ✓ Taxele de mediu;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limbă engleză;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Taxa de viză est-africană (valabilă pentru Rwanda & Uganda, se obține online): 100 USD/persoană;
- ✗ Taxa de viză pentru Burundi (se obține la sosire): 90 USD/persoană;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali, șoferi: 120 USD / persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup la fața locului);
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Excursii opționale.

» **Important:** Pentru această călătorie, **vaccinarea împotriva febrei galbene este obligatorie**, iar **certificatul internațional de vaccinare trebuie prezentat la intrarea în țările vizitate.**

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 7.690 €/persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 15 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 1.030 €/persoană.
- Pentru un grup de 10-14 persoane tariful se va majora cu 300 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Rwanda, Burundi și Uganda aveți nevoie de vize turistice și este necesar ca valabilitatea pașaportului să fie de cel puțin 6 luni. Informațiile pentru documentația necesară vor fi puse la dispoziție de către agenție.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare

- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.