

Kazakhstan, Kârgâstan, Tadjikistan și Uzbekistan

04 – 16 APRILIE 2027 (13 ZILE)

Descoperiți fascinantă Asie Centrală într-o călătorie care îmbină orașe cosmopolite, vestigii ale vechiului Drum al Mătăsii și peisaje spectaculoase. De la atmosfera modernă și verde a orașului **Almaty**, continuăm spre **Bishkek**, capitala Kârgâzstanului, și mai departe către fascinantul **Uzbekistan**, unde istoria prinde viață în legendarele orașe Samarkand, Bukhara și Khiva. Călătoria ne poartă apoi spre unul dintre cele mai spectaculoase colțuri ale Asiei Centrale: **regiunea celor 7 Lacuri din Tadjikistan**. Ascunse în Munții Fann, aceste lacuri de culori uimitoare, oferă o incursiune într-un peisaj aproape neatins și într-un mod de viață păstrat de generații. Este o călătorie în care cultura, istoria și natura se întâlnesc la fiecare pas, o experiență autentică, diversă și memorabilă, în inima Asiei Centrale.

3.390 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri de 3* și 4*



13 zile



12 x mic dejun
2 x dejun
9 x cină

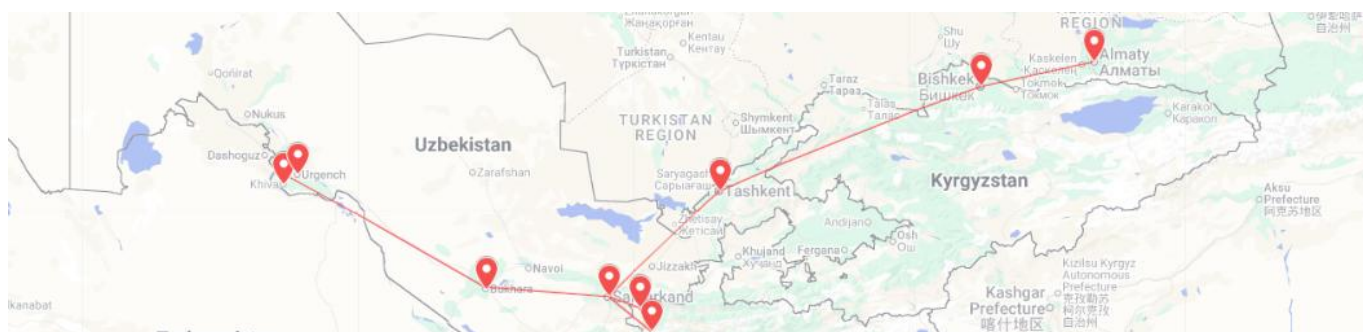
Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

- 1 04.04 BUCUREȘTI – ISTANBUL – ALMATY
- 2 05.04 ALMATY (KAZAKHSTAN)
- 3 06.04 ALMATY – SATUL TRADIȚIONAL AL HUNILOR – ALMATY
- 4 07.04 ALMATY – BISHKEK (KÂRGÂSTAN)
- 5 08.04 BISHKEK – TASHKENT (UZBEKISTAN)
- 6 09.04 TASHKENT – SAMARKAND
- 7 10.04 SAMARKAND
- 8 11.04 SAMARKAND – PENJIKENT(TADJIKISTAN) – 7 LACURI – SAMARKAND
- 9 12.04 SAMARKAND – BUKHARA
- 10 13.04 BUKHARA

ZIUA DATA PROGRAM

- 11 14.04 BUKHARA – KHIVA
- 12 15.04 KHIVA
- 13 16.04 KHIVA – URGENCH – ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul – Almaty

DUMINICĂ, 04.04.2027

Ne întâlnim la ora 13:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 15:55 cu TK 1044. Sosim în Istanbul la ora 17:25 și continuăm apoi spre Almaty la ora 20:15 cu TK 350.

Ziua 2. Almaty (Kazakhstan)

LUNI, 05.04.2027

Sosire pe Aeroportul Internațional Almaty la ora 03:30, unde vom fi întâmpinați de ghidul local. Transfer la hotel și check-in devreme, urmat de timp liber pentru odihnă după zbor.

Vom face un **tur panoramic** al orașului **Almaty**, cel mai mare oraș al Kazahstanului, în care vom descoperi principalele atracții ale orașului: **Parcul Panfilov**, dedicat eroilor care au luptat în timpul celui de-al Doilea Război Mondial. Aici se află impresionanta **Catedrală Zenkov**, una dintre cele mai înalte biserici din lemn din lume, construită fără utilizarea cuielor metalice, precum și **Memorialul Războiului**, închinat soldaților căzuți pe front. Continuăm cu **Piața Republicii**, centrul civic al orașului, înconjurat de clădiri administrative importante, inclusiv Casa Guvernului și **Monumentul Independenței**. **Bazarul Verde**, una dintre cele mai autentice piețe din Almaty, unde tarabele abundă în fructe și legume proaspete, fructe uscate, nuci, condimente, produse tradiționale și suveniruri specifice regiunii.

Vom urca cu **telecabina către Dealul Kok Tobe**, de unde se deschid panorame impresionante asupra orașului și a munților Tian Shan.

- Cazare în Almaty la hotel ([Kazzol](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 3. Almaty – Satul tradițional al Hunilor – Almaty

MARȚI, 06.04.2027

După micul dejun, vom porni către **Satul Tradițional al Hunilor**, un complex cultural situat în apropiere de Almaty, unde vom avea ocazia să descoperim autenticitatea stilului de viață al nomazilor kazahi. Într-un decor tradițional, vom afla mai multe despre obiceiurile și ospitalitatea localnicilor, vom admira spectacole de muzică și dansuri populare și vom putea participa la activități specifice culturii nomade, precum plimbări călare sau jocuri tradiționale.

Experiența este completată de un dejun cu preparate din bucătăria tradițională kazahă, oferindu-ne ocazia de a descoperi aromele autentice ale regiunii.

După-amiază, revenire în Almaty, urmată de transfer la hotel, timp liber pentru cumpărături și explorarea orașului pe cont propriu.

- Cazare în Almaty la hotel ([Kazzol](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

Ziua 4. Almaty – Bishkek (Kârgâstan)

MIERCURI, 07.04.2027

Ne vom deplasa către punctul de frontieră Kordai și apoi spre **Bishkek**, capitala Kârgâzstanului. După sosire vom face un tur panoramic și vom vedea principalele atracții ale orașului: **Universitatea Națională J. Balasagyn**, cea mai mare și una dintre cele mai vechi instituții de învățământ superior din țară, fondată în 1945; **Filarmonica Națională**, una dintre cele mai importante instituții culturale ale țării; **Statuia lui Manas**, monument dedicat eroului legendar al epopeii „Manas”, una dintre cele mai lungi și valoroase creații ale

tradiției orale din lume; **Piața Victoriei**, unde arde Flacăra Eternă, iar Monumentul Victoriei evocă sacrificiul și eroismul celor căzuți în luptă; **Parcul Stejarilor** și **Piața Ala-Too**, piața centrală a capitalei, renumită pentru fântânile sale, un important simbol al identității și mândriei naționale.

Vom vizita **Bazarul Osh**, unde vom descoperi o varietate impresionantă de fructe și legume proaspete, mirodenii, fructe uscate, textile, obiecte de artizanat și produse locale.

Transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Bishkek la hotel 4* ([Ramada by Wyndham](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local

Ziua 5. Bishkek – Tashkent (Uzbekistan)

JOI, 08.04.2027

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Tashkent**. După aterizare și formalitățile de sosire, ne vom întâlni cu ghidul local și vom începe cu un tur al capitalei vibrante a Uzbekistanului și cel mai mare oraș din Asia Centrală. În orașul vechi vom admira **complexul Khast-Imam**, centrul religios al orașului, care reunește **Medresa Barak-Khan** și **Moscheea Tillya Sheykh**. Continuăm cu **Bazarul Chorsu**, cea mai veche piață din Tashkent, și cu **Medresa Kukeldash**.

Descoperim apoi partea modernă a orașului: **Piața Independenței**, **Piața Amir Timur**, **Piața Teatrului Alisher Navoi**, **Monumentul Curajului**, **Muzeul de Arte Aplicate** și **Parcul și Mall-ul Tashkent City**.

Încheiem cu o vizită la celebrele **stații de metrou**, adevărate opere de artă.

- Cazare în Tashkent la hotel ([Ramada by Wyndham](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, cină la restaurant local.

Ziua 6. Tashkent – Samarkand

VINERI, 09.04.2027

Transfer la gară pentru călătoria cu trenul de mare viteză Afrosiyob spre Samarkand, cel mai vechi oraș din Asia Centrală și fostă capitală a gloriosului Imperiu Timurid.

După sosire, vom descoperi centrul istoric al **Samarkandului UNESCO** și vom vizita **Mausoleul Gur-e-Amir**, locul de odihnă veșnică al lui Timur Lenk și al membrilor familiei sale, **Piața Registan**, înconjurată pe trei laturi de cele mai frumoase medrese din Asia Centrală, Ulugbek, Sherdor și Tillya-Korii, împodobite cu mozaicuri și majolică. Vom continua spre **Moscheea Bibi-Khanym**, **Bazarul Siab**, plin de culoare și mirodenii, și vom încheia cu necropola **Shah-i-Zinda**, un simbol al artei și arhitecturii islamice medievale.

- Cazare în Samarkand la hotel ([Ametist](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, cină la restaurant local.

Ziua 7. Samarkand

SÂMBĂTĂ, 10.04.2027

Dimineața vom continua cu vizitele la: **Observatorul-Ulugbek**, simbol al apogeului științei și culturii în Asia Centrală medievală, situl arheologic **Afrosiab**, care păstrează picturi murale, bijuterii, monede și obiecte cotidiene din diferite epoci și **Mausoleul Proorocului Daniel**, loc de pelerinaj venerat deopotrivă de evrei, creștini și musulmani, una dintre puținele destinații sacre comune celor trei mari religii monoteiste.

Timp liber la dispoziție pentru vizite și cumpărături.

Seara vă propunem, *opțional, să participați la Spectacolul de Teatru de Costume "El Merosi"*.

- Cazare în Samarkand la hotel ([Ametist](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, cină la restaurant local.

Ziua 8. Samarkand – Penjikent(Tadjikistan) – 7 Lacuri – Samarkand

DUMINICĂ, 11.04.2027

Dimineață vom porni într-o excursie de o zi în **Tadjikistan**, pentru a descoperi una dintre cele mai fascinante regiuni ale vechii **Sogdiana**, important centru al civilizației și comerțului de pe Drumul Mătăsii.

Ne vom deplasa către punctul de frontieră dintre Uzbekistan și Tadjikistan, după formalitățile de trecere a graniței ne vom întâlni cu ghidul local, iar călătoria continuă spre **Penjikent**, unul dintre cele mai vechi orașe ale Asiei Centrale.

Programul include vizitarea sitului arheologic **Sarazm**^{UNESCO}, o așezare cu o vechime de peste 5.500 de ani, considerată una dintre cele mai importante dovezi ale civilizațiilor timpurii din Asia Centrală. Vom vizita **Muzeul Rudaki**, dedicat marelui poet persan Abu Abdallah Rudaki, moscheea locală și bazarul, unde vom putea descoperi atmosfera autentică a orașului.

Excursia continuă spre spectaculoasa regiune a celor **7 Lacurilor (Haft Kul)**, situată în partea vestică a Munților Fann. Fiecare dintre aceste lacuri impresionează prin nuanța sa distinctă, de la turcoaz și verde-smarald până la albastru intens. Dejunul va fi servit la o pensiune locală situată în apropierea celui de-al patrulea lac, într-un decor montan deosebit.

După-amiază, întoarcere către frontiera cu Uzbekistan și continuarea călătoriei spre Samarkand.

- Cazare în Samarkand la hotel ([Wellfort Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la o pensiune locală.

Ziua 9. Samarkand – Bukhara

LUNI, 12.04.2027

Ne vom deplasa spre **Bukhara**, una dintre cele mai fascinante destinații istorice din Asia Centrală și unul dintre cele mai bine conservate orașe de pe vechiul Drum al Mătăsii.

Supranumită „**Nobila Bukhara**” și „**Orașul Pelerinilor**”, Bukhara este un important centru spiritual al lumii islamice. O veche zicală spune că „*În toate celelalte locuri din lume lumina coboară din cer, însă în Bukhara ea izvorăște din pământ*”.

În timpul turului vom vizita **Ansamblul Lyabi Hauz**, inima vechiului oraș, construit în jurul unui bazin istoric și înconjurat de madrase, hanuri și cafenele tradiționale. Vom continua cu **Moscheea Maggoki Attori**, una dintre cele mai vechi moschei din Asia Centrală, ridicată pe locul unui vechi templu zoroastrian și remarcabilă prin arhitectura sa unică. Turul include explorarea vechilor **domuri comerciale** ale orașului: **Sarafon, Telpak Furushon**.

În continuare vom vizita **Ansamblul Kosh**, format din două madrase monumentale aflate față în față: **Medrasa Ulugbek**, construită în sec. al XV-lea de celebrul astronom și conducător timurid, și **Medrasa Abdulaziz Khan**, ridicată în sec. al XVII-lea și apreciată pentru bogăția decorațiunilor sale, reprezentând una dintre cele mai frumoase opere ale arhitecturii islamice din Uzbekistan.

- Cazare în Bukhara la hotel ([Sahid Zarafshan](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 10. Bukhara

MARȚI, 13.04.2027

Vom continua turul cu vizitarea unora dintre cele mai emblematice monumente ale orașului Bukhara, adevărate simboluri ale patrimoniului cultural și arhitectural al Uzbekistanului.

Veți descoperi impresionantul **Ansamblul Poi Kalon**, considerat inima spirituală a orașului vechi. Complexul include **Moscheea** și **Minaretul Kalon**, supranumit odinioară „Turnul Morții”, precum și **Madrasa Miri Arab**, una dintre cele mai prestigioase școli islamice din regiune, care își continuă activitatea și în prezent.

Turul continuă cu vizitarea **Cetății Ark**, vechea reședință fortificată a emirilor din Bukhara. Cu o istorie de peste 1.500 de ani, cetatea a fost centrul politic și administrativ al orașului și oferă o imagine fascinantă asupra vieții de la curtea emirilor.

În continuare vom vizita **Mausoleul Samanizilor**, considerat una dintre capodoperele arhitecturii islamice timpurii și unul dintre cele mai bine conservate monumente din Asia Centrală. Construit în sec. al IX-lea, mausoleul impresionează prin eleganța decorațiunilor sale din cărămidă aparentă și prin armonia proporțiilor. Ultima oprire a zilei este la **Chashma Ayub**, cunoscut și sub denumirea de „Izvorul lui Iov”. Potrivit legendei, profetul Iov ar fi făcut să izvorască apa în acest loc lovind pământul cu toiagul său. Astăzi, monumentul reprezintă un important loc de pelerinaj și unul dintre cele mai interesante obiective istorice ale orașului.

- Cazare în Bukhara la hotel ([Sahid Zarafshan](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 11. Bukhara – Khiva

MARȚI, 14.04.2027

Vom străbate vechiul Drum al Mătăsii de-a lungul deșertului Kyzyl Kum spre **Khiva**, cu opriri pe traseu pentru a admira peisajele oferite de Râul Amu Darya.

- Cazare în Khiva la hotel ([Pakhlavon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 12. Khiva

JOI, 15.04.2027

Vom începe vizitarea **Ichan Kala** ^{UNESCO}, impresionanta cetate fortificată din inima orașului Khiva, un adevărat muzeu în aer liber. Străduțele înguste, zidurile de cărămidă și monumentele perfect conservate oferă o incursiune fascinantă în perioada de glorie a Drumului Mătăsii.

Pe parcursul zilei vom vedea cele mai reprezentative monumente ale cetății: **Madrasa Muhammad Amin Khan**, cea mai mare școală coranică din Khiva; **Minaretul Kalta Minor**, simbolul orașului, recunoscut pentru faianța sa turcoaz și aspectul său neobișnuit; **Fortăreața Kunya Ark**, vechea reședință a hanilor din Khiva, care adăpostea palate, moschei, curți interioare și încăperi oficiale; **Mausoleul lui Pahlavan Mahmud**, dedicat poetului, filozofului și protectorului spiritual al orașului, unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj din Uzbekistan; **Mausoleul Said Alauddin**, unul dintre cele mai vechi monumente religioase din Khiva, renumit pentru frumoasele sale decorațiuni din ceramică smălțuită.

După-amiaza, turul continuă cu: **Moscheea Juma**, celebră pentru sala sa de rugăciune susținută de peste 200 de coloane din lemn sculptat, unele datând din sec. X–XI; **Palatului Tash Hauli**, fastuoasa reședință a hanilor din sec. al XIX-lea, împreună cu haremul său bogat ornamentat, unul dintre cele mai frumoase exemple ale arhitecturii tradiționale din Khiva; **Ansamblul Islam Khoja**, care include cel mai înalt minaret din Khiva și o elegantă madrasa, oferind o panoramă spectaculoasă asupra orașului vechi; **Madrasei Alla Kuli Khan**, construită în sec. al XIX-lea, un important centru de învățământ islamic și una dintre cele mai reprezentative clădiri istorice ale cetății.

La finalul zilei, vom avea ocazia să ne bucurăm de atmosfera fermecătoare a vechiului Khiva, un oraș care păstrează nealterat farmecul Orientului și moștenirea Drumului Mătăsii.

- Cazare în Khiva la hotel ([Pakhlavon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 13. Khiva – Urgench – Istanbul – București

VINERI, 16.04.2027

Transfer matinal la aeroportul din Urgench și plecare spre Istanbul cu zborul TK 263 (08:10 – 10:30). Escală la Istanbul și continuare spre București cu zborul TK 1039 (13:20 – 14:35).

- Mese: mic dejun la pachet.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Almaty / Urgench – București, via Istanbul;
- ✓ Transport continental cu avionul Bishkek – Tashkent;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză Afrosiob Tashkent – Samarkand;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 11 nopți cazare cu mic dejun la hoteluri (norme locale);
- ✓ Early check-in în ziua sosirii în Almaty și mic dejun;
- ✓ 2 dejunuri și 9 cina;
- ✓ Intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport – hotel – aeroport și în toate zilele conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi (70 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Excursii opționale:
 - Spectacolul de Teatru de Costume „El Merosi”: 35 €/persoană (opțiunea se face în timpul excursiei).
- ✗ Asigurare storno și asigurare medicală (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.390 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de minim 14 persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 580 €/persoană.
- Pentru un grup de 10-13 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Kazakhstan, Kargastan, Tadjikistan și Uzbekistan este necesar un pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul încheierii excursiei. Nu se solicită vize.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.