Croazieră în JAPONIA și COREEA DE SUD

05 - 20 OCTOMBRIE 2026 (16 ZILE)

Două țări, nouă orașe și o singură călătorie — vă invităm într-o experiență de descoperire a **Japoniei** și o memorabilă incursiune în **Coreea de Sud**, combinând eleganța unei croaziere la bordul vasului **Costa Serena,** cu un program atent gândit la țărm. Fiecare escală aduce o nouă poveste: de la influențele occidentale ce au modelat cosmopolitul **Yokohama**, la castelele și templele feudale din **Kobe** și **Kochi.** Veți observa cum vulcanul activ **Sakurajima** dictează ritmul vieții în **Kagoshima** și veți simți liniștea orașului **Nagasaki**. Vom încheia acest periplu, în ritmul amețitor și inepuizabil al fascinantului **Tokyo**. Veți descoperi patrimoniul ancestral și efervescența contemporană care se întrepătrund armonios, în cele două țări asiatice.

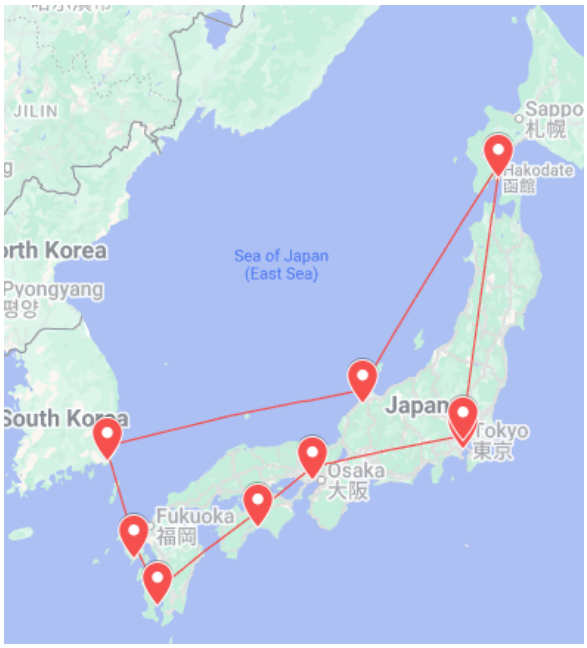
DE LA **3.699 €** PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

	București		Avion Vas (Costa Serena)
	Tur cu însoțitor		Hoteluri 3*
	16 zile		13 x mic dejun 10 x dejun 11 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	05.10	BUCUREȘTI - ISTANBUL
2	06.10	ISTANBUL - YOKOHAMA
3	07.10	YOKOHAMA, TUR DE ORAȘ, ÎMBARCARE PE VASUL COSTA SERENA
4	08.10	KOBE: SOSIRE ORA 18:00
5	09.10	KOBE: PLECARE ORA 20:00
6	10.10	KOCHI: 07:00 - 16:30
7	11.10	KAGOSHIMA: 09:00 – 19:00
8	12.10	NAGASAKI: 08:00 - 19:00
9	13.10	BUSAN: 07:00 - 16:00
10	14.10	KANAZAWA: 15:00 – 23:00
11	15.10	NAVIGARE
12	16.10	HAKODATE: 07:30 – 18:30
13	17.10	NAVIGARE
14	18.10	TOKYO, DEBARCARE - TUR DE ORAȘ
15	19.10	TOKYO - ISTANBUL
16	20.10	ISTANBUL - BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București - Istanbul

LUNI, 05.10.2026

Ne vom întâlni la ora 19:00 în Aeroportul "Henri Coandă" cu reprezentatul agenției și vom pleca spre Istanbul cu zborul TK 1046 (21:35 - 23:05).
Escală în Istanbul.

Ziua 2. Istanbul - Yokohama

MARȚI, 06.10.2026

Ne vom continua călătoria spre Tokyo cu zborul TK 198 (02:05 - 19:20).
După formalitățile de sosire pe Aeroportul Internațional Tokyo Haneda, transfer către **Yokohama**, cazare la hotel și timp de odihnă.
Cazare în Yokohama la hotel de 3* (Apa Hotel & Resort Yokohama Bay Tower sau similar).

- Mese: -.

Ziua 3. Yokohama, tur de oraș, îmbarcare pe vasul Costa Serena

MIERCURI, 07.10.2026

După micul dejun, vom porni într-un tur de jumătate de zi al orașului Yokohama. Vom începe cu **Portul Yokohama**, locul prin care au pătruns mărfuri, idei și influențe occidentale, punând bazele Japoniei moderne de astăzi. Vom continua cu emblema orașului, zona **Minato Mirai 21,** unde promenada largă și arhitectura futuristă creează o panoramă spectaculoasă asupra golfului. Ne continuăm ziua în **Chinatown**, cel mai mare cartier chinezesc din Japonia, a cărui arhitectură reflectă valorile și tradițiile chineze. Cele peste 600 de restaurante și magazine creează o atmosferă vibrantă, dominată de arome irezistibile – de la sosuri dulci-sărate și rațe lăcuite, până la tăiței soba, simbol al vieții lungi. Turul se încheie cu o plimbare prin **Yamashita Park,** un parc elegant așezat chiar pe malul mării, unde aleile liniștite, florile sezoniere și priveliștea asupra portului și vaselor de croazieră oferă o priveliște impresionantă.
Transfer la terminalul de croaziere, unde ne vom îmbarca pe vasul Costa Serena. Pe parcursul celor 12 zile la bord, vă bucurați de pensiune completă și un program bogat de divertisment: de la cine de gală cu meniuri semnate de celebrul chef italian Bruno Barbieri – distins cu 7 stele Michelin –, până la spectacole muzicale, teatru, cabaret, seri tematice, clase de aerobic și dans, concursuri de cultură generală, jocuri pe punte și multe altele.

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: mic dejun la hotel, pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 4. Kobe: sosire ora 18:00

JOI, 08.10.2026

Până la sosirea în portul Kobe la ora 18:00, vă invităm să vă bucurați din plin de tot ceea ce vasul Costa Serena are de oferit — fie că alegeți să vă relaxați la piscină ori să vă lăsați cuceriți de spectacolele de la Teatrul Giove.

După sosirea în portul Kobe, ne bucurăm de o escală extinsă — vasul rămânând în port până în seara următoare — avem timp liber la dispoziție pentru a descoperi farmecul modern și cosmopolit al orașului, dar și obiective fascinante din Kyoto și Osaka.
*Vă propunem o **excursie opțională,** în care veți explora cele mai emblematice atracții din Kobe. Veți porni din vibrantul cartier chinezesc **Chinatown Kobe (Nankinmachi)**, unde felinarele roșii și străzile animate, creează o atmosferă nocturnă plină de farmec. Veți continua cu **Meriken Park** și **Kobe Harborland**, zone de promenadă la malul apei, frumos iluminate, care oferă priveliști pitorești asupra portului și a orașului. Excursia se va încheia cu **Muntele Rokko**, renumit pentru panorama sa spectaculoasă de noapte asupra orașului Kobe, a Golfului Osaka și a împrejurimilor .*
***» Notă**: Excursia include transport, intrări, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 5. Kobe: plecare ora 20:00

VINERI, 09.10.2026

Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale *sau excursie opțională în **Kyoto**, fosta capitală imperială a Japoniei, ce îmbină spiritualitatea, tradiția și peisajele spectaculoase. Excursia începe cu impresionantul **Fushimi Inari Taisha**, celebru pentru miile de porți torii roșii ce urcă pe munte, creând unul dintre cele mai fascinante și recunoscute peisaje din întreaga Japonie. Vă veți plimba prin **Nishiki Market**, piața supranumită „Bucătăria Kyoto-ului", unde negustorii locali oferă o bogăție de produse tradiționale, condimente și delicatese japoneze. Veți admira **Templu Kinkakuji (Pavilionul de Aur)**, ale cărui fațade acoperite cu foiță de aur se oglindesc în lacul din jur și zona pitorească **Arashiyama**, unde faimoasa **Pădure de Bambus** și grațiosul **Pod Togetsukyo** completează tabloul unui Kyoto autentic.*
***» Notă**: Excursia include transport, bilete de intrare obiectivele menționate, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 6. Kochi: 07:00 - 16:30

SÂMBĂTĂ, 10.10.2026

În această zi vasul rămâne ancorat în portul din Kochi și vă oferă ocazia unei incursiuni autentice în Japonia tradițională fie pe cont propriu, fie participând la o *excursie opțională, pe parcursul căreia veți vizita: **Templul Chikurin-ji**, parte a celebrului pelerinaj Shikoku 88, un loc de profundă spiritualitate înconjurat de natură luxuriantă; **Podul Harimaya-bashi**, simbol local îndrăgit; impresionantul **Castel Kochi**, unul dintre puținele castele originale păstrate în Japonia, ce oferă o fereastră autentică spre arhitectura și istoria feudală a țării; piață **Hirome Ichiba**, ideală pentru a descoperi preparate regionale și atmosfera locală vibrantă; peisajele oceanice de la **Katsura Hama**, cu priveliști largi asupra Oceanului Pacific și faimoasa plajă de pietriș înconjurată de pini; și panorama spectaculoasă de la **Ryuzu-misaki Lookout**, unde culmile stâncoase se întâlnesc cu orizontul nesfârșit al oceanului.*
***» Notă**: Excursia include transport, bilet de intrare la Castelul Kochi, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză,.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 7. Kagoshima: 09:00 – 19:00

DUMINICĂ, 11.10.2026

În această escală, descoperiți Kagoshima, situat într-un golf magnific dominat de un vulcan activ impunător, **Sakurajima**, care emite fum aproape zilnic, amintindu-le locuitorilor că natura dictează ritmul vieții aici. *Vă*

*propunem o **excursie opțională** spectaculoasă în jurul unuia dintre cei mai activi vulcani ai Japoniei, **Sakurajima**. Veți traversa golful cu **ferry-ul** către insula vulcanică, unde veți vizita **Sakurajima Visitor Center** care vă va introduce în fascinanta geologie și istorie eruptivă a muntelui; veți explora **câmpurile de lavă**, un peisaj selenar ; vă veți relaxa la **baia termală pentru picioare din Nagisa Lava Park**, unde apele geotermale oferă un moment de liniște; iar de la **Arimura Lava Observatory** veți admira o panoramă impresionantă asupra craterului și a golfului înconjurător. La revenirea în oraș, veți avea timp liber în animatul cartier **Tenmonkan**, cunoscut pentru cafenelele sale, magazinele pline de viață și celebrul desert local **shirokuma.***
***» Notă**: Excursia include transport auto, ferry dus-întors la Sakurajima, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză,.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 8. Nagasaki: 08:00 - 19:00

LUNI, 12.10.2026

Nagasaki a fost timp de secole singura poartă de intrare a Japoniei spre lumea exterioară, în perioada izolării feudale (*sakoku*). Aici au coexistat comunități de negustori chinezi, olandezi și portughezi, ceea ce a conferit orașului un caracter multicultural unic. Astăzi, Nagasaki este un simbol al păcii și al rezilienței, orașul continuă să pledeze pentru dezarmare nucleară și pentru un viitor fără război. ***Excursia opțională** propusă în **Nagasaki** reprezintă o incursiune emoționantă în istoria modernă a Japoniei. Veți vizita **Peace Memorial Park**, **Muzeul Bombei Atomice** și zona **Ground Zero (Hypocenter)**, pentru a înțelege impactul evenimentelor din 1945. În continuare veți explora fosta insulă comercială **Dejima**, poarta istorică a Japoniei către Occident, **Glover Garden**, muzeu în aer liber cu case în stil occidental și panorama asupra portului Nagasaki.*
***» Notă**: Excursia include transport, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză,.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 9. Busan: 07:00 - 16:00

MARȚI, 13.10.2026

Busan este oraș vibrant și dinamic ce îmbină energia unui metropole moderne cu farmecul și eleganța templelor budiste ascunse între munți. Pe *durata **excursiei opționale,** veți putea admira principalele atracții ale orașului: spectaculosul templu de pe malul mării **Haedong Yonggungsa**, zona de coastă **Dongbaek Island** și celebra **Haeundae Beach**. După dejunul la un restaurant local cu specific coreean, veți explora coloratul **Gamcheon Culture Village**, renumit pentru arta stradală și priveliști panoramice, apoi veți descoperi atmosfera autentică din **Jagalchi Fish Market**, cea mai mare piață de pește din Coreea, unde se poate simți pulsul autentic al orașului.*
***» Notă**: Excursia include transport, apa îmbuteliată și dejun la un restaurant local, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză,.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 10. Kanazawa: 15:00 – 23:00

MIERCURI, 14.10.2026

Kanazawa este recunoscută pentru păstrarea excepțională a tradițiilor japoneze, oferind vizitatorilor o fereastră autentică spre Japonia de altădată. *Obiectivele orașului le puteți explora pe cont propriu sau în cadrul unei excursii opționale, în care veți vizita grădină **Kenroku-en**, una dintre cele mai frumoase trei grădini clasice din Japonia; **Oyama Shrine**, un lăcaș de cult inedit a cărui poartă cu vitralii în stil european reprezintă una dintre cele mai originale îmbinări de arhitectură japonezo-occidentală din țară; pitorescul cartier al samurailor **Naga-machi Buke Yashiki**, cu aleile sale înguste pavate cu piatră și zidurile de lut ocru ce conservă*

*nealterată atmosfera epocii feudale; și fermecătorul cartier al gheișelor **Higashi Chaya-machi**, faimos pentru casele de ceai cu gratii fine de lemn și pentru atmosfera sa profund tradițională, ce capătă o dimensiune aparte mai ales în liniștea orelor de seară.*
***» Notă**: Excursia include transport, bilete de intrare la Kenroku-en și Naga-machi, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză,.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 11. Navigare

JOI, 15.10.2026

Vasul navighează spre Hakodate. Avem o zi dedicată relaxării la bordul navei Costa Serena, cu acces la restaurante, spectacole, piscine și zone de relaxare.

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 12. Hakodate: 07:30 – 18:30

VINERI, 16.10.2026

Cosmopolit prin tradiție, **Hakodate** îmbină cu grație arhitectura colonială occidentală lăsată de negustorii de altădată, cu peisajele sălbatice și spectaculoase ale nordului japonez. *Pe durata excursiei opționale veți descoperi principalele atracții ale orașului, începând cu **Goryokaku Park & Tower**, impresionantul fort în formă de stea din perioada Edo; veți continua cu **Hakodate Morning Market**, unde tarabele pline de ikura și crab hokkaido creează o atmosferă vibrantă și parfumată a dimineților nordice; veți explora apoi zona istorică **Kanemori Red Brick Warehouse**, care abundă în boutique-uri, restaurante și galerii ce păstrează cu eleganță spiritul epocii comerciale de altădată; iar seara veți urca spectaculos cu **telecabina pe Muntele Hakodate**, pentru a observa orașul luminat ca o bijuterie.*
***» Notă**: Excursia include transport, bilete de intrare la Goryokaku Park & Tower, telecabina dus-întors pe Muntele Hakodate, însoțitor român și ghid local autorizat vorbitor de limba engleză.*

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 13. Navigare

SÂMBĂTĂ, 17.10.2026

În ultimă zi a croazierei, vasul va parcurge traseul de întoarcere spre Tokyo, în timp ce noi vom avea suficient timp să ne pregătim bagajele pentru debarcare.

- Cazare pe vasul de croazieră Costa Serena
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 14. Tokyo, debarcare - tur de oraș

DUMINICĂ, 18.10.2026

Debarcare în Tokyo urmat de un tur de oraș. Vom începe cu **Ginza**, cea mai exclusivistă și renumită zonă de restaurante și shopping din Tokyo; continuăm spre **Koukyo Gaien**, parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, **Nijubashi**.
După-amiază, descoperim **Asakusa**, unul dintre cele mai vechi și tradiționale cartiere din Tokyo. Vizităm Templul **Senso-ji**, unul dintre cele mai populare temple din Tokyo, cunoscut de localnici drept Kannon-sama, și continuăm pe Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, care redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Dupa amiază, vom merge în **Odaiba**, cea mai nouă zonă din Tokyo, construită pe o insulă artificială de unde vom privi apusul soarelui și **Rainbow Bridge** ce se reflectă în apele golfului Tokyo (*Tokyo Bay*).
Mergem apoi în Shinjuku, renumit pentru zgârie-nori, magazine, restaurante și atmosfera sa electrizantă. Aici **vom urca într-un zgârie-nori** pentru a admira Tokyo noaptea de la înălțime.

- Cazare în Tokyo la hotel de 3* (Tobu Levant Hotel sau similar)
- Mese: mic dejun la bordul vasului.

Ziua 15. Tokyo - Istanbul

LUNI, 19.10.2026

Vom continua explorarea orașului Tokyo cu vizite la alte câteva obiective importante:
Meiji Jingu, sanctuar dedicat primului împărat al Japoniei moderne, împăratul Meiji și al împărătesei Shoken. Intrarea in incinta sanctuarului este marcată printr-o **poartă Torii** enormă, după care forfota orașului este înlocuită treptat de liniștea pădurii formate din aproximativ 100.000 de arbori donați din toată Japonia.
Cartierul Harajuku, cu faimoasa stradă **Takeshita**, epicentrul al subculturii adolescenților japonezi, unde moda extremă, cultura pop și creativitatea oferă un spectacol urban unic.
Continuăm cu **Shibuya**, centrul tineretului tokyot, celebru pentru uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.
Transfer la aeroport pentru zborul spre **Istanbul** TK 199 (21:45 - 05:05, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 16. Istanbul - București

MARȚI, 20.10.2026

Escală la Istanbul și continuare spre **București** cu zborul TK 1043 (06:55 - 08:10).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Tokyo și retur;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 2 nopți cazare la hotel de 3*, cu mic dejun inclus;
- ✓ 11 nopți cu pensiune completă la bordul vasului Costa Serena; toate cele 3 mese principale (mic dejun, prânz, cină) în regim bufet sau à -la-carte, plus gustări între mese și bufet la miezul nopții; apă plată, suc, ceai și cafea la mic dejun, apă plată, ceai și cafea la prânz, apa și ceai la cină;
- ✓ Cină de gală cu meniu special creat de Bruno Barbieri, cheful italian cu 7 stele Michelin;
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Ghid local japonez vorbitor de limba engleză pentru tururile de oraș în Yokohama și Tokyo ;
- ✓ Experiențe:
  - Tur de oraș Yokohama;
  - 2 tururi de oraș în Tokyo;

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Taxa de servicii la bord: 121 €/ persoană/croazieră (se poate achita în avans sau la bordul vasului)
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 20 €/persoană + 5 €/ persoană / excursie opțională confirmată (bacșișurile se achită la fața locului și vor fi colectate de către însoțitorul de grup).
- × Excursiile opționale din escale:

	30 participanți	*22 participanți*
Kobe (ziua 4)	145 €	155 €
Kyoto și Arashiyama (ziua 5)	150 €	180 €
Kochi (ziua 6)	140 €	180 €
Sakurajima și Tenmonkan (ziua 7)	140 €	180 €
Nagasaki (ziua 8)	130 €	170 €
Busan (ziua 9)	55 €	75 €
Kanazawa (ziua 10)	130 €	170 €
Hakodate (ziua 12)	130 €	170 €

- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului:
  - loc în cabină dublă interioară: 3.699 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă exterioară cu hublou: 4.199 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă exterioară cu balcon: 4.659 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă / twin, la un grup minim de 30 persoane.
- Pentru un grup de 22-29 persoane, tariful se va majora cu 160 €/persoană.
- Suplimentul de cabină single interioară este de 600 €/persoană. Suplimentul de cabină single exterioară cu hublou este de 820 €/persoană. Suplimentul de cabina single exterioară cu balcon este de 1060 €/persoană.
  - Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**

- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere

excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.