

SUA : Coasta de Vest & Croazieră în Hawaii

28 APRILIE – 13 MAI 2027 (16 ZILE)

Vă invităm într-o călătorie fascinantă, care unește exotismul insulelor hawaiene cu ritmul cosmopolit al Californiei și Nevadei.

Aventura începe în **San Francisco**, orașul-simbol al Coastei de Vest, după care, timp de 7 nopți, veți savura confortul și rafinamentul unei croaziere la bordul vasului **Pride of America**. Veți admira vulcanii activi ale **Insulei Hawaii**, cascadele și junglele luxuriante din **Maui**, canioanele verzi din **Kaua'i** și amestecul de tradiție și modernitate al insulei **Oahu**. Călătoria continuă cu energia molipsitoare a **Los Angeles-ului**, orașul vedetelor, și se încheie în strălucirea **Las Vegas-ului**, capitala mondială a divertismentului.

6.350 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUDE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* și 4*
Vasul de croazieră
Pride of America



16 zile



14 x mic dejun
7 x dejun
7 x cină

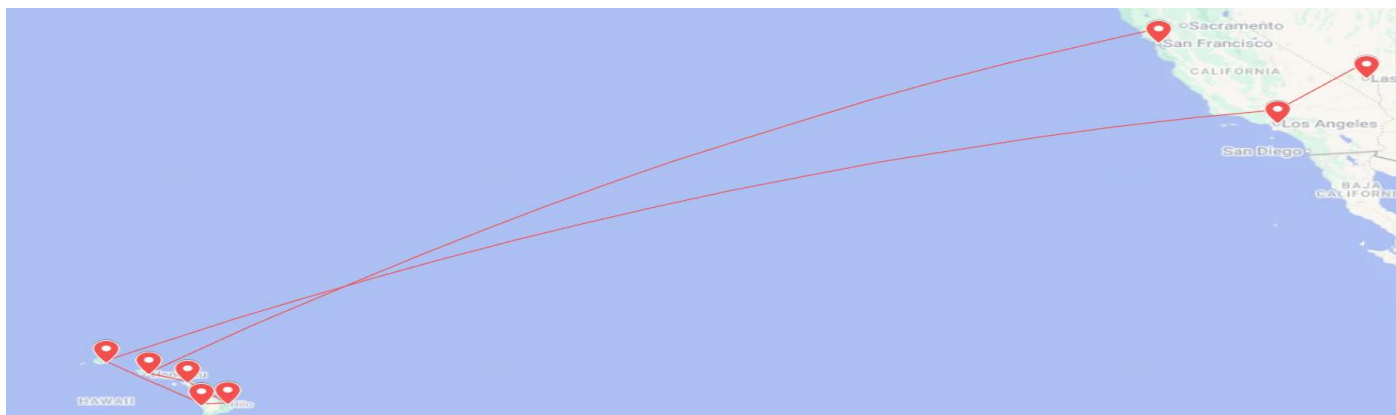
Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

1	28.04	BUCUREȘTI - PARIS – SAN FRANCISCO
2	29.04	SAN FRANCISCO, TUR DE ORAȘ
3	30.04	SAN FRANCISCO - HONOLULU - WAIKIKI BEACH
4	01.05	HONOLULU, TUR DE ORAȘ ȘI ÎMBARCARE PE VASUL PRIDE OF AMERICA
5	02.05	KAHULUI, INSULA MAUI: SOSIRE 08:00
6	03.05	KAHULUI, INSULA MAUI: PLECARE 18:00
7	04.05	HILO, INSULA HAWAI'I: 08:00 - 18:00
8	05.05	KONA, INSULA HAWAI'I: 07:00 - 17:30

ZIUA DATA PROGRAM

9	06.05	NAWILIWILI, INSULA KAUA'I: SOSIRE 08:00
10	07.05	NAWILIWILI, INSULA KAUA'I: PLECARE 14:00
11	08.05	HONOLULU, DEBARCARE ȘI ZBOR LOS ANGELES
12	09.05	LOS ANGELES – LAS VEGAS
13	10.05	LAS VEGAS SAU EXCURSIE OPȚIONALĂ ÎN PARCUL NAȚIONAL GRAND CANYON
14	11.05	LAS VEGAS – PASADENA – SANTA MONICA – LOS ANGELES
15	12.05	LOS ANGELES, TUR DE ORAȘ ȘI ZBOR PARIS
16	13.05	PARIS - BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București - Paris – San Francisco

MIERCURI, 28.04.2027

Ne vom întâlni cu reprezentatul agenției la ora 03:30 în Aeroportul Henri Coandă și vom pleca spre Paris cu zborul AF 1089 (06:00 – 08:20). Escală la Paris și continuare spre San Francisco cu zborul AF 080 (10:20 – 12:50). După formalitățile de sosire transfer la hotel.

- Cazare în San Francisco la hotel de 4* ([Parc 55 San Francisco](#) sau similar).
- Mese: -.

Ziua 2. San Francisco, tur de oraș

MIERCURI, 29.04.2027

Vom porni într-un tur de oraș al San Francisco-ului, descoperind cele mai emblematice locuri ale acestei metropole pline de farmec. Prima oprire este **Fisherman's Wharf**, faimosul cartier al pescarilor, de unde, la doar câțiva pași, ajungem la **Pier 39** – un dig animat, plin de magazine pitorești, restaurante și artiști stradali. Continuăm apoi spre celebra **Lombard Street**, cunoscută drept „cea mai sinuoasă stradă din lume”, după care ne îndreptăm către **Chinatown**, cel mai vechi și mai mare cartier chinezesc din afara Asiei. Urmează o după-amiază liberă, perfectă pentru shopping, relaxare sau explorări pe cont propriu, sau, opțional, puteți alege o **croazieră la apus pe Golful San Francisco**.

- Cazare în San Francisco la hotel de 4* ([Parc 55 San Francisco](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. San Francisco - Honolulu - Waikiki Beach

JOI, 30.04.2027

Transfer la aeroport pentru zborul spre Las Vegas DL 1421 (08:55 – 10:31). Escală la Las Vegas și continuare spre **Honolulu** cu zborul DL427 (13:10 – 16:12), capitala Statului Hawaii.

După sosire, transfer la hotel. Timp liber la dispoziție pentru relaxare.

- Cazare în stațiunea Waikiki la hotel de 4* ([Romer House Waikiki](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Honolulu, tur de oraș și îmbarcare pe vasul Pride of America

SÂMBĂTĂ, 01.05.2027

Vom face un **tur panoramic** pe parcursul căruia vom vedea **Casele Misionarilor**, **Biserica Kawaiaha**, **Primăria**, **Biblioteca de Stat**, **Statuia Regelui Kamehameha**, **Palatul Iolani** și **Capitolul Statului Hawaii**, o adevărată capodoperă arhitecturală și **Washington Place**, reședința guvernatorilor între anii 1922 și 2002.

Timp liber la dispoziție până la transferul la terminalul de croaziere, unde ne vom îmbarca pe vasul **Pride of America**, al companiei Norwegian Cruise Line.

În cele 7 zile petrecute la bord vom beneficia de pensiune completă și programe de divertisment oferite tuturor pasagerilor: spectacole, concerte de muzică live în diferite saloane ale vasului, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans sau de yoga, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități distractive și jocuri organizate pe punte și multe altele.

În escale puteți participa fie la **excursiile organizate de vas** pentru turiști de diverse naționalități și de regulă cu ghid vorbitor de limba engleză, fie la **excursiile organizate de agenție**, cu mijloc de transport rezervat

grupului și ghid local vorbitor de engleză, ale cărui explicații vor fi traduse de însoțitorul român (detaliile despre excursiile opționale vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării).

Exact ce trebuie să știți: În unele escale vasul ancorează în larg, deplasarea pe țarm fiind asigurată de **tendere** - vase cu capacitate de 80 - 100 pasageri.

- Cazare pe vasul de croazieră [Pride of America](#).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 5. Kahului, Insula Maui: sosire 08:00

DUMINICĂ, 02.05.2027

Vasul va ancora în portul **Kahului** din **Insula Maui**, cea de-a doua ca suprafață și a treia ca populație din arhipelag, unde vom rămâne până în după-amiaza zilei următoare.

Principalele atracții turistice ale insulei sunt **Autostrada Hana**, **Parcul Național Haleakala**, **Valea Iao** și **cartierul istoric din orașul Lahaina**.

Excursiile pentru care puteți opta vă vor oferi prilejul de a admira peisaje excepționale, văi, munți, cascade, plaje faimoase pentru surfing. Iată câteva exemple: explorarea coastei de est a insulei, parcurgând Autostrada Hana; Valea Iao și Grădina Botanică; vizite ale plantațiilor tropicale din insulă; observarea balenelor cu cocoașă.

- Cazare pe vasul de croazieră [Pride of America](#).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 6. Kahului, Insula Maui: plecare 18:00

LUNI, 03.05.2027

În cea de-a doua zi petrecută în Insula **Maui** puteți opta pentru una dintre excursiile opționale în **Parcul Național Haleakala**, dominat de craterul celui mai înalt vulcan din Maui (peste 3000 m). Haleakala înseamnă "casa soarelui", iar legenda spune că semizeul Maui a prins în lasou soarele și stând pe vârful vulcanului i-a încetinit mersul pe bolta pentru ca ziua să fie mai lungă.

- Cazare pe vasul de croazieră [Pride of America](#).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 7. Hilo, Insula Hawai'i: 08:00 - 18:00

MARȚI, 04.05.2027

Orașul **Hilo** este cea mai mare așezare din **Insula Hawai'i**, numită și "Big Island" - Insula Mare, deoarece este cea mai mare din arhipelag și din Statele Unite ale Americii.

Nu ratați o excursie în **Parcul Național al Vulcanilor**, fondat în 1916 și înscris pe lista Patrimoniului Mondial **UNESCO**, în care se găsesc doi vulcani activi: **Kilauea** și **Mauna Loa**.

Alte atracții incluse în excursiile opționale sunt "**Hilo Walk of Fame**" - strada încadrată de copaci banyan plantați de celebrități și **Grădina Liliuokalani**, cea mai mare grădină ornamentală japoneză din afara Japoniei.

- Cazare pe vasul de croazieră [Pride of America](#).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 8. Kona, Insula Hawai'i: 07:00 - 17:30

MIERCURI, 05.05.2027

Vasul va ancora în portul **Kailua-Kona**, de pe coasta de vest a Insulei Hawai'i.

În această escală puteți vedea numeroase obiective istorice, dintre care menționăm **Palatul Hulihee**, casa de vacanță a familiei regale hawaiene, construită în 1838, **biserica Mokuaukua**, cea mai veche biserică creștină

din Hawaii, construită în 1820 și **Ahuena Heiau**, ultima reședință a regelui Kamehameha I, cel care a reușit să unească insulele hawaiene într-un singur regat în anul 1810.

Alte atracții sunt reprezentate de vulcanul inactiv **Mauna Kea**, cascadele din nordul insulei, submarinul Atlantis, vasul cu fund de sticlă, fermele de cafea și cacao.

- Cazare pe vasul de croazieră [Pride of America](#).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 9. Nawiliwili, Insula Kaua`i: sosire 08:00

JOI, 06.05.2027

Vasul ancorează în golful Nawiliwili din **Insula Kaua`i**, numită și "insula-grădină", cea mai nordică și cea mai veche din arhipelagul Hawaii.

Principala atracție a insulei este **Canionul Waimea**, numit și „Marele Canion al Pacificului”, cu o lungime de aproximativ 16 km și o adâncime de peste 1000 m. Excursia la canionul Waimea poate fi completată în mod fericit cu o mini-croazieră pe râul Wailua, până la **Grota Ferigilor** (Fern Grotto).

Seara puteți participa la o tradițională petrecere "luau", unde veți degusta specialități locale și veți urmări un spectacol de neuitat.

- Cazare pe vasul de croazieră [Pride of America](#).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 10. Nawiliwili, Insula Kaua`i: plecare 14:00

VINERI, 07.05.2027

În această dimineață puteți opta pentru descoperirea altor frumuseți naturale ale insulei-grădină sau a locațiilor unde au fost turnate secvențe din celebre filme hollywoodiene.

Iubitorii de plajă și înot pot merge pe **plaja Kalapaki**, situată în apropierea terminalului de croaziere și considerată una dintre cele mai frumoase din insulă.

După-amiază vasul va naviga de-a lungul **Napali Coast** - spectaculoasa coastă nordică a Insulei Kaua`i

- Cazare pe vasul de croazieră [Pride of America](#).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 11. Honolulu, debarcare și zbor Los Angeles

SÂMBĂTĂ, 08.05.2027

Vom debarca în **Honolulu** și vom avea transfer la aeroport pentru zborul spre Las Vegas cu DL427 (12:45 – 21:17)

- Cazare în Los Angeles la hotel de 3* ([Holiday Inn Express Los Angeles](#) sau similar)
- Mese: mic dejun pe vas.

Ziua 12. Los Angeles – Las Vegas

DUMINICĂ, 09.05.2027

În această zi vom străbate **Deșertul Mojave** pentru a ajunge în Las Vegas, recunoscut internațional ca un oraș de vacanță cu hoteluri și locuri de distracție, magazine și faimoase cazinouri pentru jocuri de noroc. Construcția orașului a început în anul 1905, iar localitatea a obținut titlul administrativ de oraș în 1911. Hotelurile din Las Vegas, prin arhitectura și numele lor, ne poartă pe mapamond de la Luxor la New York, Paris, Veneția și Roma.

- Cazare în Las Vegas la hotel de 4* ([Paris Las Vegas Hotel & Casino](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Las Vegas sau excursie opțională în Parcul Național Grand Canyon

LUNI, 10.05.2027

Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau **excursie opțională în Parcul Național Grand Canyon**, unul dintre primele parcuri naționale din SUA.

Pe traseul spre **West Rim** - versantul de vest al canionului, veți traversa impresionantul pod O'Callaghan - Tillman, inaugurat în anul 2010, de pe care veți putea vedea Barajul Hoover. Trecând prin păduri de copaci din familia yucca, numiți de coloniștii mormoni Joshua Trees, veți ajunge în teritoriile tribului de indieni Hualapai, unde au fost amenajate trei puncte de vizitare, la care se ajunge cu autobuze -navetă. Primul dintre ele este **Hualapai Ranch**, ce reproduce atmosfera Vestului Sălbatic din sec. al XIX-lea, după care va urma **Eagle Point**, unde a fost inaugurat în anul 2007 faimosul **Skywalk**, platforma cu podea de sticlă care oferă o priveliște de neuitat asupra văii fluviului Colorado. Cel de -al treilea punct de interes este **Guano Point**, după unele păreri cel mai impresionant din această zonă a Marelui Canion.

» **Notă:** Excursia opțională se organizează pentru un grup de minimum 15 persoane la tariful indicat și include transfer privat cu autocar/microbuz bilete de intrare, dejun, acces Skywalk, însoțitor de grup român.

- Cazare în Las Vegas la hotel de 4* ([Paris Las Vegas Hotel & Casino](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Las Vegas – Pasadena – Santa Monica – Los Angeles

MARȚI, 11.05.2027

De la strălucirea neoanelor din Las Vegas, pornim spre coasta însorită a Californiei, cu o oprire la Pasadena, oraș elegant cunoscut pentru arhitectura sa istorică și celebrul defileu Rose Bowl. Continuăm spre Santa Monica, unde faimosul chei și plaja californiană vă invită la o plimbare relaxantă cu vedere spre Oceanul Pacific, apoi încheiem călătoria în Los Angeles, orașul îngerilor — capitala mondială a filmului, cu bulevardul Hollywood, celebrul Walk of Fame și energia sa vibrantă, cosmopolită.

- Cazare în Los Angeles la hotel de 4* ([The Westin Bonaventure Hotel & Suites](#) sau similar)!!!
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 15. Los Angeles, tur de oraș și zbor Paris

LUNI, 12.05.2027

După sosirea în Los Angeles vom face un tur panoramic începând cu Downtown, unde vom vedea Primăria, clădire în stil Art Deco, **Walt Disney Concert Hall**, clădire cu arhitectură avangardistă, proiectată de renumitul arhitect Frank Gehry, Catedrala Catolică modernă, terminată în 2002.

Vom continua cu **Beverly Hills**, renumit pentru vilele vedetelor de cinema și renumita arteră comercială de lux **Rodeo Drive** și West Hollywood, unde ne vom plimba pe vestita **Walk of Fame** (Aleea Celebrităților), pe care strălucesc 'stelele' vedetelor care s-au remarcat de-a lungul timpului în filmografia de la Hollywood. În fața Teatrului Chinezesc vom vedea amprente ale palmelor și autografe ale aproape 200 de vedete. În imediata vecinătate se află Teatrul Dolby, unde are loc ceremonia de decernare a premiilor Oscar.

Transfer la aeroport pentru zborul AF 025 (18:25 - 14:15)

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 16.Paris - București

MARȚI, 13.05.2027

Escală la Paris și continuare spre **București** cu zborul AF1088 (19:35 – 23:25).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Paris – Las Vegas / Honolulu – Los Angeles – Paris – București;
- ✓ Zbor local: Las Vegas - Honolulu; Honolulu - Las Vegas;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Autocar/microbuz adaptat numărului de participanți conform programului;
- ✓ 2 nopți cazare cu mic dejun inclus în San Francisco;
- ✓ 2 nopți cazare cu mic dejun inclus în Los Angeles;
- ✓ 2 nopți cazare cu mic dejun inclus în Las Vegas;
- ✓ 1 noapte de cazare cu mic dejun inclus în Waikiki Beach, Hawaii;
- ✓ 7 nopți cu pensiune completă la bordul vasului Pride of America;
- ✓ Tur de oraș în San Francisco;
- ✓ Tur de oraș în Los Angeles;
- ✓ Tur de oraș în Honolulu;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Însotitor român vorbitor de limba engleză;

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri pentru șoferi și ghizi locali: 65 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Bacșișurile de la bordul vasului: 20 \$/persoană/noapte (se vor achita la bordul vasului – aceste bacșișuri sunt menționate cu titlu informativ și pot fi modificate de către linia de croazieră fără o înștiințare în prealabil);
- ✗ Taxă de viză SUA aprox. 185\$/pers., se achită individual la Banca Transilvania sau online pe site-ul aplicației de viză (echivalentul în lei);
- ✗ Excursiile propuse pentru escale, care vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării.
- ✗ Excursiile opționale (înainte și după croazieră, valabile pentru minim 16 persoane):
 - Excursie Grand Canyon : 275 €/persoană;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului:
 - loc în cabină dublă interioară: 6.350 €/ persoană, cu taxe incluse;
 - loc în cabină dublă cu balcon: 7.350 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, loc în cameră / cabină dublă / twin, la un grup de minim 14 persoane.
- Pentru un grup de 10– 12 persoane, tariful se va majora cu 310 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single (doar pentru cazarea în hoteluri) este de 900 €/persoană. Suplimentul de cabină single se calculează la cerere, în funcție de disponibilitățile vasului.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil de cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare. Documentele necesare obținerii vizei vor fi ulterior transmise de către agenție.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 8%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;

- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețului excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierii. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie

inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.