Paște SUA : Coasta de Vest & Croazieră în Hawaii

28 APRILIE – 12 MAI 2027 (15 ZILE)

Vă invităm într-o călătorie fascinantă, care unește exotismul insulelor hawaiene cu ritmul cosmopolit al Californiei și Nevadei.
Aventura începe în **San Francisco**, orașul-simbol al Coastei de Vest, după care, timp de 7 nopți, veți savura confortul și rafinamentul unei croaziere la bordul vasului **Pride of America**. Veți admira vulcanii activi ale **Insulei Hawaii**, cascadele și junglele luxuriante din **Maui**, canioanele verzi din **Kaua'i** și amestecul de tradiție și modernitate al insulei **Oahu**.
Călătoria continuă cu energia molipsitoare a **Los Angeles-ului**, orașul vedetelor, și se încheie în strălucitorul **Las Vegas**, capitala mondială a divertismentului.

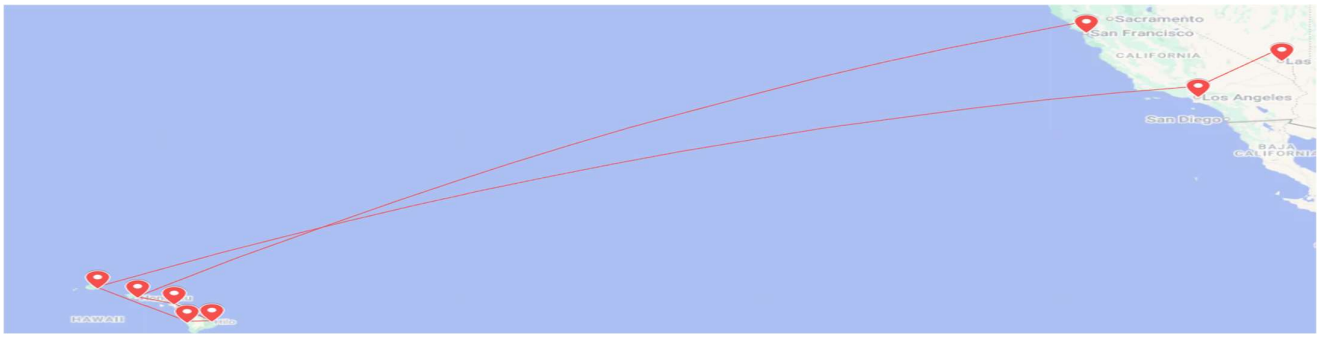
6.350 € PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 3* și 4* Vasul de croazieră Pride of America
15 zile	13 x mic dejun 7 x dejun 7 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	28.04	BUCUREȘTI – PARIS – SAN FRANCISCO
2	29.04	SAN FRANCISCO, TUR DE ORAȘ
3	30.04	SAN FRANCISCO – HONOLULU – WAIKIKI BEACH
4	01.05	HONOLULU,TUR DE ORAȘ ȘI ÎMBARCARE PE VASUL PRIDE OF AMERICA
5	02.05	KAHULUI, INSULA MAUI: SOSIRE 08:00
6	03.05	KAHULUI, INSULA MAUI: PLECARE 18:00
7	04.05	HILO, INSULA HAWAI'I: 08:00 - 18:00
8	05.05	KONA, INSULA HAWAI'I: 07:00 - 17:30
9	06.05	NAWILIWILI, INSULA KAUA`I: SOSIRE 08:00
10	07.05	NAWILIWILI, INSULA KAUAI: PLECARE 14:00
11	08.05	HONOLULU, DEBARCARE ȘI *ZBOR LOS ANGELES*
12	09.05	LOS ANGELES – PASADENA – LAS VEGAS
13	10.05	LAS VEGAS SAU EXCURSIE OPȚIONALĂ ÎN PARCUL NAȚIONAL *GRAND CANYON*
14	11.05	LAS VEGAS ȘI ZBOR AMSTERDAM
15	12.05	AMSTERDAM – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Paris – San Francisco

MIERCURI, 28.04.2027

Ne vom întâlni cu reprezentatul agenției la ora 03:30 în Aeroportul Henri Coandă și vom pleca spre **Paris** cu zborul AF 1089 (06:00 – 08:20).
Escală la Paris și continuare spre **San Francisco** cu zborul AF 080 (10:20 – 12:50).
După formalitățile de sosire în Statele Unite ale Americii, ne vom deplasa la hotel pentru cazare.

- Cazare în San Francisco la hotel de 4* (Parc 55 San Francisco sau similar).
- Mese: -.

Ziua 2. San Francisco, tur de oraș

MIERCURI, 29.04.2027

Vom porni într-un **tur de oraș**, descoperind cele mai emblematice locuri din **San Francisco**, metropolă plină de farmec. Prima oprire va fi **Fisherman's Wharf**, faimosul cartier al pescarilor, de unde, la doar câțiva pași, vom ajunge la **Pier 39** – un dig animat, plin de magazine pitorești, restaurante și artiști stradali.
Vom continua apoi spre celebra **Lombard Street**, cunoscută drept „cea mai sinuoasă stradă din lume", după care ne vom îndrepta către **Chinatown**, cel mai vechi și mai mare cartier chinezesc din afara Asiei.
Urmează o după-amiază liberă, perfectă pentru shopping, relaxare sau explorări pe cont propriu.
***Opțional**, puteți alege o **croazieră la apus de soare pe Golful San Francisco**.*

- Cazare în San Francisco la hotel de 4* (Parc 55 San Francisco sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. San Francisco – Honolulu – Waikiki Beach

JOI, 30.04.2027

Transfer la aeroport pentru zborul spre Honolulu, DL 1421 (08:55 – 10:31).
Escală la Los Angeles și continuare spre **Honolulu**, capitala Statului Hawaii, cu zborul DL 465 (13:10 – 16:12).
După sosire, transfer la hotel. Timp liber la dispoziție pentru relaxare.

- Cazare în stațiunea Waikiki Beach la hotel de 4* (Romer House Waikiki sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Honolulu,tur de oraș și îmbarcare pe vasul Pride of America

SÂMBĂTĂ, 01.05.2027

Vom pleca spre Honolulu, unde vom face un **tur panoramic** pe parcursul căruia vom vedea **Casele Misionarilor**, **Biserica Kawaiahao**, **Primăria**, **Biblioteca de Stat**, **Statuia Regelui Kamehameha**, **Palatul Iolani**, **Capitoliul Statului Hawaii**, o adevărată capodoperă arhitecturală și **Washington Place**, reședința guvernatorilor între anii 1922 și 2002.
Timp liber la dispoziție până la transferul la terminalul de croaziere, unde ne vom îmbarca pe vasul **Pride of America**, al companiei Norwegian Cruise Line.
În cele 7 zile petrecute la bord vom beneficia de pensiune completă și programe de divertisment oferite tuturor pasagerilor: spectacole, concerte de muzică live în diferite saloane ale vasului, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans sau de yoga, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități distractive și jocuri organizate pe punte și multe altele.

În escale puteți participa fie la **excursiile organizate de vas** pentru turiști de diverse naționalități și de regulă cu ghid vorbitor de limba engleză, fie la **excursiile organizate de agenție**, cu mijloc de transport rezervat grupului și ghid local vorbitor de engleză, ale cărui explicații vor fi traduse de însoțitorul român (detaliile despre excursiile opționale vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării).

Exact ce trebuie să știți: În unele escale vasul ancorează în larg, deplasarea pe țărm fiind asigurată de **tendere** - vase cu capacitate de 80 - 100 pasageri.

- Cazare pe vasul de croazieră Pride of America.
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 5.Kahului, Insula Maui: sosire 08:00

DUMINICĂ, 02.05.2027

Vasul va ancora în portul **Kahului** din **Insula Maui**, cea de-a doua ca suprafață și a treia ca populație din arhipelag, unde vom rămâne până în după-amiaza zilei următoare.

Principalele atracții turistice ale insulei sunt **Autostrada Hana**, **Parcul Național Haleakala**, **Valea Iao** și **cartierul istoric din orașul Lahaina**.

Excursiile pentru care puteți opta vă vor oferi prilejul de a admira peisaje excepționale, văi, munți, cascade, plaje faimoase pentru surfing. Iată câteva exemple: explorarea coastei de est a insulei, parcurgând Autostrada Hana; Valea Iao și Grădina Botanică; vizite ale plantațiilor tropicale din insulă; observarea balenelor cu cocoașă.

- Cazare pe vasul de croazieră Pride of America.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 6. Kahului, Insula Maui: plecare 18:00

LUNI, 03.05.2027

În cea de-a doua zi petrecută în Insula **Maui** puteți opta pentru una dintre excursiile opționale în **Parcul Național Haleakala**, dominat de craterul celui mai înalt vulcan din Maui (peste 3000 m). Haleakala înseamnă "casa soarelui", iar legenda spune că semizeul Maui a prins în lasou soarele și stând pe vârful vulcanului i-a încetinit mersul pe bolta pentru ca ziua să fie mai lungă.

- Cazare pe vasul de croazieră Pride of America.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Zilua 7. Hilo, Insula Hawai'i: 08:00 - 18:00

MARȚI, 04.05.2027

Orașul **Hilo** este cea mai mare așezare din **Insula Hawai'i**, numită și "Big Island" - Insula Mare, deoarece este cea mai mare din arhipelag și din Statele Unite ale Americii.

Nu ratați o excursie în **Parcul Național al Vulcanilor**, fondat in 1916 și înscris pe lista Patrimoniului Mondial **UNESCO**, în care se găsesc doi vulcani activi: **Kilauea și Mauna Loa**.

Alte atracții incluse în excursiile opționale sunt "**Hilo Walk of Fame**" – strada încadrată de copaci banyan plantați de celebrități și **Grădina Liliuokalani**, cea mai mare grădină ornamentală japoneză din afara Japoniei.

- Cazare pe vasul de croazieră Pride of America.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 8. Kona, Insula Hawai'i: 07:00 - 17:30

MIERCURI, 05.05.2027

Vasul va ancora în portul **Kailua-Kona**, de pe coasta de vest a Insulei Hawaii.

În această escală puteți vedea numeroase obiective istorice, dintre care menționăm **Palatul Hulihee**, casa de vacanță a familiei regale hawaiene, construită în 1838, **biserica Mokuaikaua**, cea mai veche biserică creștină din Hawaii, construită în 1820 și **Ahuena Heiau**, ultima reședință a regelui Kamehameha I, cel care a reușit să unească insulele hawaiene într-un singur regat în anul 1810.
Alte atracții sunt reprezentate de vulcanul inactiv **Mauna Kea**, cascadele din nordul insulei, submarinul Atlantis, vasul cu fund de sticlă, fermele de cafea și cacao.

- Cazare pe vasul de croazieră Pride of America.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 9. Nawiliwili, Insula Kaua `i: sosire 08:00

JOI, 06.05.2027

Vasul ancorează in golful Nawiliwili din **Insula Kaua`i**, numită și ”insula-grădină”, cea mai nordică și cea mai veche din arhipelagul Hawaii.
Principala atracție a insulei este **Canionul Waimea**, numit și „Marele Canion al Pacificului”, cu o lungime de aproximativ 16 km și o adâncime de peste 1000 m. Excursia la canionul Waimea poate fi completată în mod fericit cu o mini-croazieră pe râul Wailua, până la **Grota Ferigilor** (Fern Grotto).
Seara puteți participa la o tradițională petrecere ”luau”, unde veți degusta specialități locale și veți urmări un spectacol de neuitat.

- Cazare pe vasul de croazieră Pride of America.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 10. Nawiliwili, Insula Kauai: plecare 14:00

VINERI, 07.05.2027

În această dimineață puteți opta pentru descoperirea altor frumuseți naturale ale insulei-grădină sau a locațiilor unde au fost turnate secvențe din celebre filme hollywoodiene.
Iubitorii de plajă și înot pot merge pe **plaja Kalapaki**, situată în apropierea terminalului de croaziere și considerată una dintre cele mai frumoase din insulă.
După-amiază vasul va naviga de-a lungul **Napali Coast** - spectaculoasa coastă nordică a Insulei Kaua`i

- Cazare pe vasul de croazieră Pride of America.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 11. Honolulu, debarcare și zbor Los Angeles

SÂMBĂTĂ, 08.05.2027

Vom debarca în **Honolulu** și ne vom deplasa la aeroport pentru zborul spre **Los Angeles** cu DL427 (12:45 – 21:17)

- Cazare în Los Angeles la hotel de 3* (Holiday Inn Express Los Angeles sau similar)
- Mese: mic dejun pe vas.

Ziua 12. Los Angeles – Pasadena – Las Vegas

DUMINICĂ, 09.05.2027

În cursul dimineții vom face turul orașului **Los Angeles**, pe parcursul căruia vom descoperi unele dintre cele mai emblematice atracții ale metropolei. Vom vizita **Beverly Hills**, celebrul cartier al vilelor impresionante ale vedetelor, unde se află și **Rodeo Drive**, una dintre cele mai exclusiviste artere comerciale din lume. Ne vom plimba pe **Walk of Fame** (Aleea Celebrităților), unde strălucesc „stelele” dedicate personalităților care s-au remarcat de-a lungul timpului în cinematografia de la Hollywood. În fața celebrului Teatru Chinezesc vom putea admira amprentele palmelor și autografele a aproape 200 de vedete. Vom trece pe Olvera Street,

considerată „locul de naștere” al orașului Los Angeles, o piață tradițională mexicană plină de culoare, cu tarabe de artizanat, preparate autentice, atmosferă vibrantă și muzică mariachi.
Turul ne va purta și prin **Downtown Los Angeles**, unde vom admira **Walt Disney Concert Hall**, spectaculoasa sală de concerte proiectată de arhitectul Frank Gehry și inaugurată în 2003, care găzduiește renumita **Los Angeles Philharmonic Orchestra** și impresionează prin arhitectura sa avangardistă.
În continuare vom traversa lanțul muntos care separă zona de coastă de **Deșertul Mojave**, pe care îl vom străbate pentru a ajunge în **Las Vegas**. Supranumit ”capitala internațională a divertismentului”, orașul este faimos pentru hoteluri și cazinouri, locuri de distracție și magazine. Construcția orașului a început în anul 1905, iar localitatea a obținut titlul administrativ de oraș în 1911. Hotelurile din Las Vegas, prin arhitectura și numele lor, ne poartă pe mapamond de la Luxor la New York, Paris, Veneția și Roma.

- Cazare în Las Vegas la hotel de 4 * (Paris Las Vegas Hotel & Casino sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Las Vegas sau *excursie opțională în Parcul Naţional Grand Canyon*

LUNI, 10.05.2027

*Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau **excursie opțională în Parcul Naţional Grand Canyon**, unul dintre primele parcuri naţionale din SUA.*
*Pe traseul spre **West Rim** - versantul de vest al canionului, veți traversa impresionantul pod O'Callaghan - Tillman, inaugurat în anul 2010, de pe care veți putea vedea Barajul Hoover. Trecând prin păduri de copaci din familia yucca, numiți de coloniștii mormoni Joshua Trees, veți ajunge în teritoriile tribului de indieni Hualapai, unde au fost amenajate trei puncte de vizitare, la care se ajunge cu autobuze -navetă. Primul dintre ele este **Hualapai Ranch**, ce reproduce atmosfera Vestului Sălbatic din sec. al XIX-lea, după care va urma **Eagle Point**, unde a fost inaugurat în anul 2007 faimosul **Skywalk**, platforma cu podea de sticlă care oferă o priveliște de neuitat asupra văii fluviului Colorado. Cel de -al treilea punct de interes este **Guano Point**, după unele păreri cel mai impresionant din această zonă a Marelui Canion.*
» Notă: Excursia opțională se organizează pentru un grup de minimum 15 persoane la tariful indicat și include transfer privat cu autocar/microbuz bilete de intrare, dejun, acces Skywalk, însoțitor de grup român.

- Cazare în Las Vegas la hotel de 4 * (Paris Las Vegas Hotel & Casino sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Las Vegas și zbor Amsterdam

MARȚI, 11.05.2027

Timp liber la dispoziție pentru cumpărături și vizite individuale.
Transfer la aeroport pentru zborul spre **Amsterdam**, KL 636 (20:25 - 15:30).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 15. Amsterdam – București

LUNI, 12.05.2027

Escală la Paris și continuare spre **București** cu zborul KL 1377 (21:00 – 00:40).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Paris – San Francisco / Las Vegas – Amsterdam – București;
- ✓ Zboruri locale: San Francisco – Honolulu / Honolulu – Los Angeles;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Autocar/microbuz adaptat numărului de participanți conform programului;
- ✓ 2 nopți cazare cu mic dejun inclus în San Francisco;
- ✓ 1 noapte de cazare cu mic dejun inclus în Waikiki Beach, Hawaii;
- ✓ 1 noapte de cazare cu mic dejun inclus în Los Angeles;
- ✓ 2 nopți cazare cu mic dejun inclus în Las Vegas;
- ✓ 7 nopți cu pensiune completă la bordul vasului Pride of America;
- ✓ Tur de oraș în San Francisco;
- ✓ Tur de oraș în Los Angeles;
- ✓ Tur de oraș în Honolulu;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri pentru șoferi și ghizi locali: 65 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Bacșișurile de la bordul vasului: 20 $/persoană/noapte (se vor achita la bordul vasului – aceste bacșișuri sunt menționate cu titlu informativ și pot fi modificate de către linia de croazieră fără o înștiințare în prealabil);
- × Taxă de viză SUA aprox. 185$/pers., se achită individual la Banca Transilvania sau online pe site-ul aplicației de viză (echivalentul în lei);
- × Excursiile propuse pentru escale, care vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării.
- × Excursiile opționale (înainte și după croazieră, valabile pentru minim 16 persoane):
  - Excursie Grand Canyon : 275 €/persoană;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului:
  - loc în cabină dublă interioară: 6.350 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă cu balcon: 7.350 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, loc în cameră /cabină dublă / twin, la un grup de minim 14 persoane.
- Pentru un grup de 10– 12 persoane, tariful se va majora cu 310 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single (doar pentru cazarea în hoteluri) este de 900 €/persoană. Suplimentul de cabină single se calculează la cerere, în funcție de disponibilitățile vasului.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil de cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare. Documentele necesare obținerii vizei vor fi ulterior transmise de către agenție.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 8%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
- penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;

  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
  - În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
  - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare.

Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clălători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate romanești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultași în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.