

COREEA de SUD și JAPONIA

plecare din Cluj Napoca

04 -16 OCTOMBRIE 2026 (13 ZILE)

Programul oferă o experiență echilibrată între patrimoniul ancestral și pulsul contemporan al celor două țări asiatice. Un itinerar de 13 zile în Coreea de Sud și Japonia ce îmbină armonios istoria, cultura și modernitatea a două civilizații fascinante. Călătoria începe în dinamicul Seoul, unde tradițiile palatelor și templelor se împletesc cu inovația urbană. Descoperim peisajele spectaculoase din Busan, apoi traversăm spre Japonia. Urmează energia orașului Fukuoka, istoria profundă din Hiroshima și farmecul insulei Miyajima, continuate de atmosfera vibrantă din Osaka și frumusețea culturală a orașului Nara. Descoperim liniștea templelor din Kyoto, priveliștile impresionante ale Muntelui Fuji și încheiem aventura în Tokyo, metropola unde tradiția și modernitatea conviețuiesc firesc.

3.790 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUDE

Detalii



Cluj Napoca



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4*



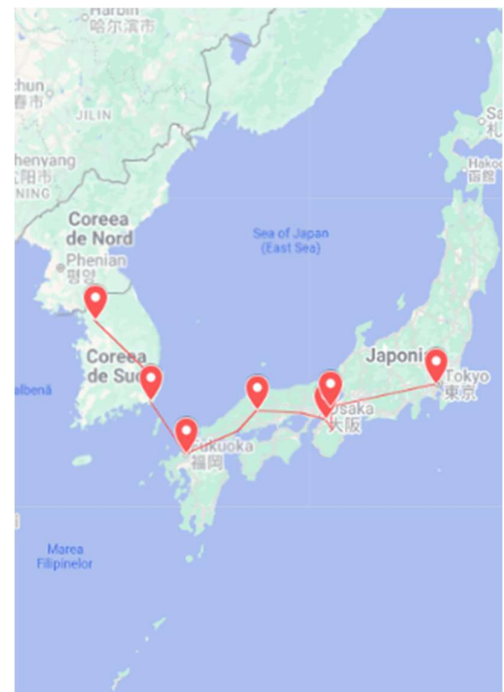
13 zile



9 x mic dejun
5 x dejun

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	04.10	Cluj Napoca – Istanbul
2	05.10	Istanbul – Seoul
3	06.10	Seoul, tur de oraș
4	07.10	Seoul – Busan
5	08.10	Busan, tur de oraș, ferry
6	09.10	Fukuoka – Shimonoseki – Hiroshima
7	10.10	Hiroshima – Miyajima – Osaka
8	11.10	OSAKA – NARA – KYOTO
9	12.10	KYOTO
10	13.10	KYOTO – MUNTELE FUJI – TOKYO
11	14.10	Tokyo, tur de oraș
12	15.10	TOKYO – ISTANBUL
13	16.10	ISTANBUL – CLUJ NAPOCA



Itinerar detaliat

Ziua 1. Cluj Napoca – Istanbul

DUMINICĂ, 04.10.2026

Ne întâlnim la ora 07:00 în Aeroportul Avram Iancu din Cluj Napoca și plecăm spre Istanbul cu zborul TK 1048 (09:55 – 11:45).

Plecăm în continuare spre Seoul cu zborul TK 20 (16:50 – 08:35).

Ziua 2. Istanbul – Seoul

LUNI, 05.10.2026

Ajungem în Seoul la ora 09:55 și transfer la în oraș cu autocarul. Împreună cu ghidul local vom explora:

Dongdaemun Design Plaza, această emblematică construcție, proiectată de celebra arhitectă Zaha Hadid, nu doar că atrage privirile, ci este și epicentrul creativității. Este locul unde artiștii, designerii și pasionații de modă se întâlnesc pentru a împărtăși idei și pentru a se inspira reciproc. În jurul pieței Dongdaemun, vom descoperi o varietate impresionantă de magazine și complexe comerciale, unde putem vedea cele mai recente tendințe în modă și putem achiziționa produse deosebite și de calitate;

Bukchon Hanok Village, zonă cu sute de case tradiționale, numite **hanok**, ce datează din perioada dinastiei Joseon. În zilele noastre aceste hanok-uri au fost transformate în centre culturale, restaurante și ceainării, oferind vizitatorilor oportunitatea de a experimenta cultura tradițională coreeană.

Transfer la hotel pentru check-in și odihnă.

Seara vă recomandăm să explorați **Cartierul Myeondong**, centru comercial și de divertisment popular, renumit pentru străzile sale pline de viață, magazine de branduri de renume mondial, restaurante cu meniuri delicioase și o atmosferă energică care atrage localnici și turiști deopotrivă.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).
- Mese: dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Seoul, tur de oraș

MARȚI, 06.10.2026

În această zi continuăm explorarea capitalei Seoul, oraș cu 10 milioane de locuitori. Vom vedea și vizita:

Lotte Tower, una dintre cele mai înalte clădiri din lume. Cu lifturi ultra-rapide, ajungem în câteva secunde la platforma de observație de la etajele superioare, unde ne bucurăm de o panoramă spectaculoasă a orașului, a râului Han și a munților din jur, ce ne oferă o perspectivă impresionantă asupra Seoul-ului de azi.

Templul Jogyesa, centrul budismului din Coreea, unde vom avea oportunitatea să ne conectăm la liniștea și spiritualitatea acestui loc sacru;

Strada Insadong, strada vibrantă, renumită pentru magazinele de artă, galeriile, antichitățile, târgurile de suveniruri și cafenele tradiționale.

Starfield Library: această bibliotecă impresionantă și modernă este mult mai mult decât un loc pentru cărți. Este o adevărată atracție culturală, unde puteți să vă relaxați și să vă bucurați de atmosfera liniștită și de arhitectura spectaculoasă, înconjurați de mii și mii de cărți.

COEX Mall: unul dintre cele mai mari centre comerciale din Asia, COEX Mall vă întâmpină cu o ofertă variată de magazine, restaurante și atracții. Aici aveți oportunitatea de a experimenta bucuria cumpărăturilor și de a vă răsfăța papilele gustative cu delicii gastronomiei coreene și internaționale.

Vom încheia această zi memorabilă cu o **croazieră** relaxantă pe **râul Han**, oferindu-ne o altă perspectivă asupra frumuseții și dinamismului orașului Seoul. Acest moment de relaxare ne va permite să reflectăm asupra aventurilor noastre de până acum și să ne bucurăm de priveliștile pitorești ale orașului în lumina serii.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 4. Seoul – Busan

MIERCURI, 07.10.2026

Dimineața vizităm **Palatul Changgyeonggung**, cel mai mare dintre cele cinci palate construite din ordinul lui Yi Song-gye, împărat al dinastiei Joseon în sec. 14 și reconstruit în sec. 19. Aici descoperim arhitectura impresionantă a epocii Joseon și ne vom costuma în hanbok.

Plecăm astăzi cu trenul super expres KTX la **Busan**, al doilea oraș ca mărime din Coreea de Sud, renumit pentru portul său, plajele frumoase, precum Haeundae și Gwangalli. Aici, ne așteaptă noi aventuri și descoperiri într-unul dintre cele mai vibrante orașe ale țării.

- Cazare în Busan la hotel de 4* ([Ramada Haeundae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar), public (tren).

Ziua 5. Busan, tur de oraș, ferry

JOI, 08.10.2026

Astăzi explorăm orașul Busan. Vizităm:

Templul Haedong Yonggung, unul dintre cele mai frumoase temple din Coreea de Sud, așezat pe coasta mării;

Oryukdo Skywalk, pasarela suspendată cu podeaua și balustradele de sticlă, ce permite vizitatorilor să se bucure de o panoramă spectaculoasă;

Piața de pește Jagalchi, pentru că Busan este unul dintre cele mai mari porturi din Coreea de Sud, iar aceasta este cea mai faimoasă piață din țară;

Gamcheon Village, renumit pentru casele sale colorate și înguste, dispuse pe dealurile abrupte; aici veți găsi galerii de artă, ateliere de meșteșuguri tradiționale, magazine, un loc căutat de turiști pentru peisajele unice și atmosfera boemă.

Plecăm apoi la terminalul de ferry, pentru îmbarcare spre Fukuoka.

- Cazare pe ferry, în cabine de clasa I-a.
- Mese: mic dejun la hotel și dejun cu pește la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar) și ferry.

Ziua 6. Fukuoka – Shimonoseki – Hiroshima

VINERI, 09.10.2026

Ajungem dimineața în **Fukuoka**, cel mai mare oraș din insula Kyushu, iar de aici ne îndreptăm către Honshu, insula principală a Japoniei. Pe traseu facem o oprire în **Shimonoseki**, oraș situat în sud-vestul insulei, cunoscut pentru istoria sa bogată — de la celebra Bătălie de la Dan-no-ura până la Tratatul de la Shimonoseki. Aici, natura se împletește armonios cu tradițiile locale și cu gastronomia specifică, orașul fiind faimos pentru peștele fugu, considerat o delicatose rară. Vizităm:

Kōzan-ji, templu zen liniștit și plin de istorie, ascuns într-o zonă împădurită care îi conferă o atmosferă deosebit de contemplativă.

Piața de Pește Karato, renumită pentru fructele de mare proaspete și atmosfera ei vibrantă. Aici putem observa pescarii și vânzătorii în plină activitate, o fereastră autentică spre viața cotidiană a orașului.

Ne îndreptăm apoi către Hiroshima. În ciuda tragediei din 1945, orașul este astăzi un simbol al păcii și renașterii, un loc plin de viață care transmite speranță tuturor vizitatorilor. Vizităm:

Muzeul și Parcul Memorial al Păcii, sit UNESCO, unde se află celebrul **A-Bomb Dome** — clădirea rămasă în picioare după explozia atomică și transformată într-un loc de reculegere și reflecție.

- Cazare în Hiroshima la hotel de 4* ([Hotel Granvia Hiroshima](#) sau similar).

- Mese:-.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Hiroshima – Miyajima – Osaka

SÂMBĂTĂ, 10.10.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Hiroshima la Kyoto prin curier rapid. Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare.

Dimineața mergem cu trenul și apoi cu ferry-ul spre **Insula Miyajima** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia.

Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem la Hiroshima și mergem apoi la gară, de unde plecăm la Osaka cu trenul Shinkansen.

Mergem apoi mai departe cu trenul la Osaka.

Vom vizita zona **Dotonbori** și **Shinsaibashi**, printre cele mai vibrante artere comerciale din Japonia, faimoase pentru numeroasele magazine și restaurante, cafenele.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormy Inn Premium Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren, ferry).

Ziua 8. Osaka – Nara – Kyoto

DUMINICĂ, 11.10.2026

Plecăm cu trenul către Nara, iar pe drum vom vizita:

Templul Todaiji ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Mergem apoi mai departe cu trenul la Kyoto, iar pe drum mai facem o oprire: **Sanctuarul Shintoist Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, vestit pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la un hotel de 4* ([Daiwaroynet Karasuma Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 9. Kyoto

LUNI, 12.10.2026

Continuăm să explorăm Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Palatul Nijo-jo ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.

Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheișelor.

- Cazare în Kyoto la un hotel de 4* ([Daiwaroynet Karasuma Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 10. Kyoto – Muntele Fuji – Tokyo

MARȚI, 13.10.2026

Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Plecăm cu trenul Shinkansen către Mishima. De aici, ne urcăm în autocar și continuăm călătoria spre Hakone, parte a Parcului Național **Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este renumită pentru numeroasele sale izvoare de ape termale și pentru panorama spectaculoasă asupra **Muntelui Fuji** ^{UNESCO WH}, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona se bucură de peisaje deosebite și oferă numeroase activități în aer liber.

Vom face o plimbare cu vapoarașul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone. Apoi, dacă activitatea vulcanică permite, vom urca cu telecabina pentru a vizita **Valea Owakudani**, o zonă geotermală veche de peste 300 de ani, încă activă. Vom putea vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ și vom degusta faimoasele ouă negre fierte în izvoarele termale – se spune că fiecare ou consumat ne prelungește viața cu 7 ani!

În continuarea zilei ne vom deplasa către Tokyo.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar), public (tren de mare viteză Shinkansen).

Ziua 11. Tokyo, tur de oraș

MIERCURI, 14.10.2026

Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Ginza, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.

Asakusa, cu templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Shibuya, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 12. Tokyo – Istanbul

JOI, 15.10.2026

Eliberăm camerele la hotel și vom avea timp liber până la plecare. Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie și spunem „Sayonara!”.

La ora 18:00 avem transfer către Aeroportul NARITA, iar la ora 21:25 ne îmbarcăm la cursa TK 301 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Istanbul – Cluj Napoca

VINERI, 16.10.2026

Sosim la Istanbul la ora 04:40 și plecăm mai departe la ora 07:30 spre Cluj Napoca cu TK 1047.

La ora 09:05 aterizăm pe Aeroportul Avram Iancu din Cluj Napoca.



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România

office@exact-travel.ro

+40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J 1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:

RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Ghid local în Coreea de Sud și însoțitor român, vorbitor de limbă japoneză și engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul Cluj Napoca – Seoul / Tokyo – Cluj Napoca;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 9 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 noapte de cazare pe ferry-ul Busan – Fukuoka, clasa I-a;
- ✓ 5 dejunuri (zilele 2, 3, 5, 10, 11);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren pentru trenurile super expres KTX în Coreea de Sud și Shinkansen în Japonia ;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport - hotel în Seoul/ din Tokyo și în alte zile conform programului (în zilele 2-6, 9, 10);
- ✓ Croazieră pe Lacul Ashi în Hakone;
- ✓ Telecabină pe Valea Owakudani în Hakone;
- ✓ Ferry-uri până și din Insula Miyajima;
- ✓ Transportul bagajelor de la Hiroshima la Kyoto , Kyoto la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (60€/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.790 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 750 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic;
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare;
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia și Coreea de Sud aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.