

NAMIBIA, BOTSWANA și CASCADA VICTORIA

Culorile Deșertului Namib, sălbăticia Deltei Okavango și legendara Cascadă Victoria

24 MAI – 07 Iunie 2027 (15 zile)

Te invităm într-o călătorie de bifat o dată în viață, într-un **grup restrâns**, în inima Africii australe. Itinerarul echilibrat, gândit pentru a vă bucura cu adevărat de fiecare loc, într-un ritm plăcut, face ca fiecare experiență să devină o amintire de neuitat. Zborurile incluse între principalele regiuni oferă un plus de confort reducând timpul petrecut pe drum, zilele fiind dedicate deopotrivă descoperirii și relaxării.

Vom explora în **Namibia** peisaje care par desprinse dintr-o altă lume, vom avea parte de safariuri în unele dintre cele mai apreciate regiuni și rezervații ale Africii, vom naviga pe apele **Oceanului Atlantic** și ale **râului Chobe**, în **Botswana**, și vom încheia aventura în fața impresionantului spectacol natural oferit de **cascada Victoria**.

7.090 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* și 4*



15 zile



13 x mic dejun
1 x dejun
8 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	24.05	BUCUREȘTI – FRANKFURT – WINDHOEK
2	25.05	WINDHOEK
3	26.05	WINDHOEK – SOSSUSVLEI
4	27.05	SOSSUSVLEI
5	28.05	SOSSUSVLEI – SWAKOPMUND
6	29.05	SWAKOPMUND
7	30.05	SWAKOPMUND – TWYFELFONTEIN
8	31.05	TWYFELFONTEIN – ETOSHA
9	01.06	ETOSHA
10	03.06	ETOSHA – WINDHOEK
11	04.06	WINDHOEK (NAMIBIA) – MAUN (BOTSWANA)
12	04.06	MAUN – MOREMI, DELTA OKAVANGO – MAUN
13	05.06	MAUN – CHOBE
14	06.06	CHOBE (BOTSWANA) – VICTORIA FALLS (ZIMBABWE) – JOHANNESBURG (AFRICA DE SUD)
15	07.06	JOHANNESBURG – MUNCHEN – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Frankfurt – Windhoek

LUNI, 24.05.2027

Ne vom întâlni la ora 14:45 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Frankfurt** cu zborul LH 4543 (17:15 – 18:50).

Escală în Munchen și plecare spre **Windhoek** cu zborul LH 4356 (21:55 – 08:10, a doua zi).

Ziua 2. Windhoek

MARȚI, 25.05.2027

După formalitățile de sosire vom fi transferați în oraș și vom face un tur panoramic al capitalei **Windhoek**, un oraș african surprinzător de relaxat și bine organizat, cu bulevarde largi, clădiri cu arhitectură colonială germană, muzee și magazine cochete. Vom vedea, la exterior, **Christuskirche**, edificiu simbol al orașului, **Palatul Tinten**, sediul Parlamentului Namibiei, și **Muzeul Memorial al Independenței**, care oferă o perspectivă asupra istoriei recente a țării.

La finalul turului vom fi transferați la hotel pentru check-in și o binemeritată odihnă.

- Cazare în Windhoek la hotel de 4* ([Hilton Garden Inn Windhoek](#) sau similar).
- Mese: -

Ziua 3. Windhoek – Sossusvlei

MIERCURI, 26.05.2027

Astăzi începem periplul nostru african și vom pleca spre sud, către **Sossusvlei**, una dintre cele mai populare destinații din Namibia. Traseul durează circa 5 ore.

Opțional, vă propunem o vizită într-o oază surprinzătoare în mijlocul deșertului Namib, la poalele Munților Naukluft, unde izvoarele naturale fac posibilă existența unei podgorii într-unul dintre cele mai aride peisaje ale Africii: **Neuras Wine & Wildlife Estate**. Vom afla povestea acestei podgorii și modul în care se cultivă aici vița de vie în condițiile extreme ale deșertului, apoi ne vom bucura de un tur al cramei și de o degustare de vinuri produse local.

După check-in la lodge, vom trăi una dintre experiențele emblematiche ale Africii: o **excursie la apus** (sundowner), pentru a admira peisajul deșertic scăldat în lumina caldă a soarelui care coboară la orizont.

- Cazare în Sossusvlei la hotel de 4* ([Namib Desert Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 4. Sossusvlei

JOI, 27.05.2027

Ziua de astăzi ne oferă o excursie memorabilă în zona **Sossusvlei**, renumită pentru dunele sale uriașe, modelate de vânt de-a lungul timpului. Pe măsură ce înaintăm printre întinderile nesfârșite de nisip, descoperim unele dintre cele mai emblematiche peisaje ale Namibiei.

Prima oprire este la **Duna 45**, una dintre cele mai cunoscute dune din Namibia, ale cărei forme și nuanțe se schimbă în lumina soarelui. Ajungem apoi la impunătoarea **Big Daddy Dune**, cea mai înaltă din zona Sossusvlei, care oferă priveliști impresionante asupra dunelor și a câmpiilor de sare din jur.

Urmează **Deadvlei**, unul dintre cele mai fotografiate locuri din Namibia, un vechi bazin de apă transformat într-o întindere albă de argilă, înconjurată de dune roșii. Trunchiurile întunecate ale arborilor fosilizați, rămase în picioare de sute de ani, creează un contrast spectaculos cu nisipul alb, dunele roșiatice și cerul albastru intens al deșertului.

Continuăm cu o drumeție prin **Canionul Sesriem**, un defileu îngust, sculptat de forța apei. Pereții stâncoși se înalță deasupra noastră și formează un peisaj surprinzător de diferit de cel al dunelor.

- Cazare în Sossusvlei la hotel de 4* ([Namib Desert Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 5. Sossusvlei – Swakopmund

VINERI, 28.05.2027

Călătorim spre nord, îndreptându-ne spre **Swakopmund**, pe țărmul Oceanului Atlantic, unul dintre cele mai cochete orașe din Namibia. Aici clădirile păstrează stilul arhitectural din perioada colonială germană: biserici, case cu structură din lemn și chiar vestigiile unei vechi fortărețe. Din anumite puncte ale orașului se pot observa dunele de nisip ale deșertului Namib, creând un contrast atractiv între ocean și deșert.

După-amiază vă puteți bucura de atmosfera unică a coastei namibiene, explorând orașul pe cont propriu. De-a lungul promenadei de pe malul Oceanului Atlantic veți descoperi câteva restaurante cochete, ideale pentru a savura preparate din pește și fructe de mare proaspete.

- Cazare în Swakopmund la hotel de 4* ([Atlantic Garden Boutique Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 6. Swakopmund

SÂMBĂTĂ, 29.05.2027

Dimineața vom face o scurtă **croazieră pe apele Oceanului Atlantic**. Pe măsură ce catamaranul înaintază de-a lungul litoralului, vom putea admira întinderea nesfârșită a oceanului și peisajele de coastă din apropierea orașului Walvis Bay. Cu puțin noroc, vom întâlni foci jucăușe, delfini care însoțesc ambarcațiunea și numeroase păsări marine. Datorită curentului rece al Benguelei, care aduce la suprafață ape bogate în nutrienți, de-a lungul coastei namibiene oceanul susține un ecosistem marin divers, care oferă condiții prielnice pentru numeroase specii.

Vom porni într-o mică aventură către **Sandwich Harbour**, unul dintre cele mai impresionante peisaje de pe coasta Namibiei, unde dunele aurii ale deșertului par că se ridică direct din apele Atlanticului. Parte a regiunii Skeleton Coast, acest ținut sălbatic oferă priveliști spectaculoase la fiecare pas. Vom descoperi și faimoasele lacuri sărate în nuanțe de roz și ne vom opri pentru fotografii, în timp ce oceanul, dunele și lumina după-amiezii creează în jur priveliști de poveste.

- Cazare în Swakopmund la hotel de 4* ([Atlantic Garden Boutique Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 7. Swakopmund – Twyfelfontein

DUMINICĂ, 30.05.2027

Astăzi plecăm spre **Twyfelfontein**, aflat în Damaraland, regiune cu peisaje surprinzătoare: munți sterpi, văi pitorești sculptate de râuri temporare și unele dintre cele mai importante situri de artă rupestră din Africa australă. Pe traseu, vom vizita epava Zeila de la Henties Bay, eșuată în 2008 și înconjurată în prezent de peisajul sălbatic al coastei, dar și celebra **colonie de foci de la Cape Cross**, una dintre cele mai mari din lume, arie protejată încă din 1960.

Ziua continuă cu vizita sitului de artă rupestră **Twyfelfontein**, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, un loc remarcabil ce adăpostește peste 2.500 de gravuri și picturi rupestre, realizate de comunități preistorice cu mii de ani în urmă. Desenele ilustrează animale care populau cândva regiunea – rinoceri, girafe, lei sau antilope – dar și simboluri rituale, oferind indicii prețioase despre viața, credințele și mediul natural al primilor locuitori ai Namibiei; o incursiune captivantă în trecutul îndepărtat al continentului african.

Vom ajunge la lodge spre seară.

- Cazare în Twyfelfontein la hotel 3* ([Twyfelfontein Country Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 8. Twyfelfontein – Etosha

LUNI, 31.05.2027

Vom vizita **Muzeul Damara**, unde vom descoperi tradițiile, istoria și modul de viață al uneia dintre cele mai vechi comunități din Namibia. Vom afla despre meșteșuguri tradiționale, tehnici străvechi de vânătoare și supraviețuire, metode de preparare a hranei, precum și dansuri și diverse ritualuri. Membrii comunității, îmbrăcați în costume tradiționale, prezintă cu mândrie obiceiurile și poveștile strămoșilor lor, iar vizita nu este doar o lecție de istorie vie, ci și o modalitate responsabilă de a susține comunitățile locale, muzeul contribuind la păstrarea identității culturale Damara într-o lume aflată în continuă schimbare.

Continuăm cu vizita **Pădurii Pietrificate**, un sit geologic fascinant, cu trunchiuri de copaci fosilizați, vechi de milioane de ani, mărturie a schimbărilor dramatice ale climei de-a lungul timpului.

Mai târziu plecăm spre **Parcul Național Etosha**, iar după intrarea în parc vom avea prilejul unor prime întâlniri cu fauna sălbatică.

- Cazare în Parcul Național Etosha la hotel 4* ([Etosha Safari Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 9. Etosha

MARȚI, 01.06.2027

Pe parcursul zilei, vom explora întinderile vaste ale **Parcului Național Etosha**, ce înconjoară Etosha Pan, o salină uriașă, vizibilă chiar și din spațiu. Safari-ul se desfășoară în principal în jurul numeroaselor ochiuri de apă unde animalele sălbatice se adună pentru a se răcori și a se hidrata, oferind oportunități excelente de observare și fotografiere.

Vom avea ocazia de a întâlni elefanți, lei, rinoceri negri și albi, girafe, zebre, antilope, hiene și, cu puțin noroc, prădători în plină activitate. Pe lângă mamiferele emblematice, parcul adăpostește și peste 300 de specii de păsări, o experiență deosebit de atractivă pentru pasionații de birdwatching.

- Cazare în Parcul Național Etosha la hotel 4* ([Etosha Safari Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 10. Etosha – Windhoek

MIERCURI, 02.06.2027

Ne vom bucura de un ultim safari în parc la primele ore ale dimineții, când animalele sunt mai active.

După amiază vom pleca spre **Windhoek**, transferul durează circa 5 ore. Pe drum ne vom opri la **piața de artizanat din Okahandja**, renumită pentru obiectele tradiționale realizate manual, sculpturi în lemn, bijuterii și suveniruri autentice, ideale pentru a lua acasă o amintire din Namibia.

- Cazare în Windhoek la hotel de 4* ([Hilton Garden Inn Windhoek](#) sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 11. Windhoek (NAMIBIA) – Maun (BOTSWANA)

JOI, 03.06.2027

Vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Maun**, în Botswana. Așezat pe malurile râului Thamalakane, orașul este punctul de plecare pentru aventurile în Delta Okavango și nu numai. Atmosfera sa relaxată, specifică unui mic oraș african, contrastează cu sălbăticia neîmblânzită care începe chiar dincolo de el.

După formalitățile de sosire vom fi transferați la lodge.

Încheiem ziua cu o **plimbare** liniștită **cu barca pe râul Thamalakane**, admirând peisajele sălbatice și vegetația și fauna de pe maluri, pe măsură ce soarele coboară la asfințit.

- Cazare în Maun la hotel 4* ([Thamalakane River Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 12. Maun – Moremi, Delta Okavango – Maun

VINERI, 04.06.2027

Astăzi plecăm dis de dimineață spre **Rezervația Moremi**, situată în partea estică a **Deltei Okavango**, unul dintre cele mai fascinante ecosisteme ale Africii. Spre deosebire de alte delte ale lumii, aici apele nu ajung la ocean, ci se răspândesc în interiorul deșertului Kalahari, formând un ecosistem unic și un mozaic fascinant de canale, lagune, mlaștini, insule și câmpii inundabile. Acest peisaj atrage o biodiversitate extraordinară și oferă condiții ideale pentru observarea faunei sălbatice. Vom avea șansa să întâlnim elefanți, hipopotami, girafe, zebre și diverse specii de antilope, dar și marii prădători ai Deltei Okavango: lei, leopardzi și, cu puțin noroc, gheparzi.

După-amiază continuăm aventura în safari, pe urmele marilor erbivore și a prădătorilor care populează această regiune spectaculoasă, apoi vom fi din nou transferați la lodge-ul aflat în apropierea orașului Maun.

- Cazare în Maun la hotel 4* ([Thamalakane River Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 13. Maun – Chobe

SÂMBĂTĂ, 05.06.2027

Vom fi transferați la aeroportul din Maun pentru zborul spre Kasane, de unde ne vom îndrepta către **Parcul Național Chobe**, renumit pentru una dintre cele mai mari concentrații de elefanți din Africa.

După sosirea la lodge vom pleca într-un **safari de după-amiază**, urmărind fauna sălbatică ce populează malurile râului și întinderile de savană.

Spre seară, ne imbarcăm pentru o un **safari cu barca la apus pe râul Chobe**. Navigăm în liniște de-a lungul malurilor, unde elefanții, hipopotamii, crocodilii și numeroasele păsări vin să se adape, la căderea serii. Surprindem frumusețea și sălbăticia regiunii Chobe, învăluită în lumina caldă a apusului.

- Cazare în Parcul Național Chobe la hotel 4* ([Chobe Safari Lodge](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină.

Ziua 14. Chobe (BOTSWANA) – Victoria Falls (ZIMBABWE) – Johannesburg (AFRICA DE SUD)

DUMINICĂ, 06.06.2027

Dimineața devreme, plecăm către **Victoria Falls**, în Zimbabwe. După formalitățile vamale, vom începe turul renumitei **cascade Victoria** de pe Fluviul Zambezi, care formează o parte a frontierei dintre Zimbabwe și Zambia. Cascada, inclusă în patrimoniul mondial UNESCO și în topul celor 7 minuni naturale ale planetei, este numită de localnici "*Mosi-oa-Tunya* – fumul tunător", deoarece norul format din vaporii de apă se poate ridica până la 400 m înălțime, iar zgomotul căderii de apă de 108 m se aude până la 40 km distanță. Plimbarea pe pasarelele panoramice din fața cascadei, vuietul asurzitor al apelor, norii de stropi, curcubeiele ce se formează și vegetația luxuriantă din jur creează o experiență memorabilă, greu de descris în cuvinte.

După vizită, ne îndreptăm către aeroport pentru zborul spre **Johannesburg**; aventura noastră africană se apropie de final.

Odată ajunși, ne vom caza în apropierea aeroportului, pentru o binemeritată odihnă înaintea zborului de întoarcere spre casă.

- Cazare în Johannesburg la hotel 4* ([City Lodge Hotel at OR Tambo International Airport](#) sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 15. Johannesburg – Munchen – București

LUNI, 07.06.2027

Transfer la aeroport pentru zborul LH 579 spre **Munchen** (08:45 – 19:10).

Escală în Munchen și continuare spre București cu zborul LH 1654 (22:10 – **01:10, 08 iunie**).

- Mese: mic dejun la pachet.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Windhoek – București;
- ✓ Transport regional cu avionul Windhoek – Maun, Maun – Kasane, Victoria Falls – Johannesburg;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 13 nopți cazare la hoteluri de 3* și 4* (norme locale);
- ✓ 13 mic dejunuri, 1 dejun și 8 cine;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Tururi și vizite conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice și în parcurile naționale conform programului;
- ✓ Transport cu minibuz, adaptat numărului de turiști, în Namibia și Zimbabwe, conform programului;
- ✓ Transport cu mașini 4x4 special pregătite pentru safari, în Botswana, conform programului;
- ✓ Tur cu catamaranul la Walvis Bay;
- ✓ Tururi de safari cu bărci motorizate pe râurile Thamalakane și Chobe;
- ✓ Ghizi locali.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Taxă de viză Namibia: 1600 NAD (aprox. 85 €)/persoană (viza se obține la sosire);
- ✗ Taxă de viză Zimbabwe: 30 USD/persoană (viza se obține la sosire);
- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizii locali și șoferi: 90 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Excursii opționale;
- ✗ Asigurare medicală și storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 7.090 €/persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 16 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 880 €/persoană.
- Pentru un grup de 10-15 persoane, prețul se va majora cu 200 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii în țară și care are cel puțin 3 pagini libere pentru aplicarea vizelor. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.