Croazieră de grup de Paște în Australia, Noua Caledonie, Vanuatu și Fiji

- Descoperă frumusețea insulelor de la capătul lumii -

20 APR - 07 MAI 2027 (18 ZILE)

O călătorie spectaculoasă, care începe la capătul lumii, în **Australia**, cu tururi complete în **Sydney** și **Melbourne**, urmată de o croazieră de neuitat prin cele mai frumoase insule din **Pacificul de Sud**, cu debarcare în **Fiji**. Veți descoperi insule tropicale, culturi tradiționale și plaje de vis din **Noua Caledonie, Vanuatu și Fiji**, cu momente potrivite pentru relaxare și explorare. **9 porturi, 4 țări** și 11 nopți la bordul vasului Norwegian Spirit, cu pensiune completă, divertisment, însoțitor român și logistică perfect organizată vă vor purta **dincolo de hărțile turistice obișnuite**, în locuri pe care puțini au privilegiul să le descopere.

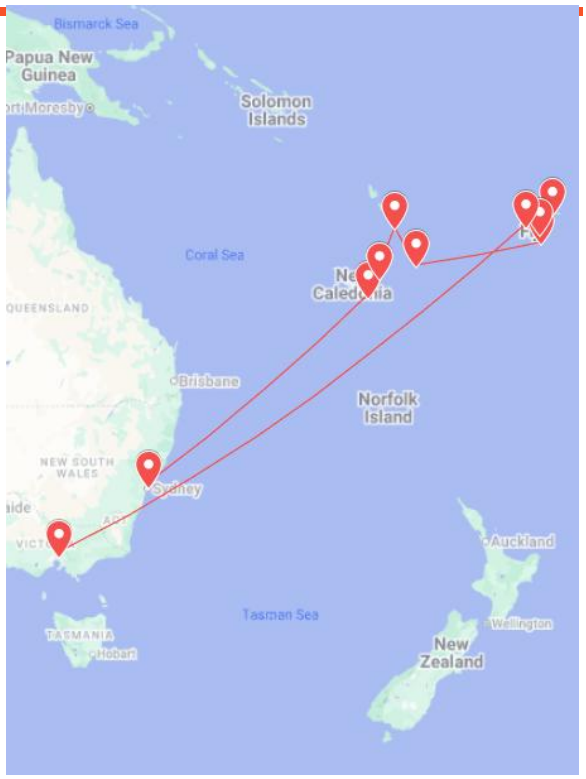
5.990 € PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4* Vas de croazieră: Norwegian Spirit
18 zile	15 x mic dejun 11 x dejun 11 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	20.04	BUCUREȘTI – DOHA
2	21.04	SYDNEY
3	22.04	SYDNEY, TUR DE ORAȘ
4	23.04	SYDNEY, TUR DE ORAȘ, ÎMBARCARE PE VASUL NORWEGIAN SPIRIT
5	24.04	NAVIGARE
6	25.04	NAVIGARE
7	26.04	NOUMEA, NOUA CALEDONIE: 09:00 – 19:00
8	27.04	LIFOU, NOUA CALEDONIE: 07:00 – 17:00
9	28.04	PORT VILA, VANUATU: 07:00 – 16:00
10	29.04	MYSTERY ISLAND, VANUATU: 07:00 – 17:00
11	30.04	NAVIGARE
12	01.05	DRAVUNI, FIJI: 07:00 – 17:00
13	02.05	SAVUSAVU, FIJI: 07:00 – 17:00
14	03.05.	SUVA, FIJI: 07:00 – 17:00
15	04.05	LAUTOKA, FIJI: DEBARCARE ȘI TURUL INSULEI & SATUL CULTURAL FIJI
16	05.05	LAUTOKA – MELBOURNE
17	06.05	MELBOURNE, TUR DE ORAȘ – DOHA
18	07.05	DOHA – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

MARȚI, 20.04.2027

Ne întâlnim la ora 08:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre Doha la ora 10:40 cu QR 220.
Sosim în Doha la ora 15:10 și continuăm apoi spre Sydney la ora 20:00 cu QR 908.

Ziua 2. Sydney

MIERCURI, 21.04.2027

După formalitățile de sosire în Australia, transfer la hotel pentru o binemeritată odihnă.

- Cazare în Sydney la hotel de 4* (Furama Darling Harbour sau similar).
- Mese: -

Ziua 3. Sydney / *Parcul Național Blue Mountains*

JOI, 22.04.2027

Timp liber la dispoziție pentru plimbări și vizite individuale.
***Opțional** puteți face o excursie în **Parcul Național Blue Mountains**, pe următorul traseu:.*
***Grădina Zoologică din Sydney**, una dintre cele mai mari colecții private de animale specifice Australiei, unde veți putea vedea koala, canguri, pinguini, reptile australiene și multe altele.*
***Leura**, orășel cu magazine, galerii de artă, cafenele, ceainării și restaurante.*
*Punctul de belvedere **Echo Point**, de unde veți putea admira **Valea Jamison** și spectaculoasele formațiuni stâncoase **The Three Sisters** (Cele trei surori).*
***Parcul Național Blue Mountains**[UNESCO], al cărui nume (Munții Albaștrii) provine de la culoarea albăstruie a vaporilor uleiurilor eterice ce se înalță din pădurile de eucalipți. Zona este renumită pentru peisajul spectaculos cu nenumăratele canioane, văi abrupte și formațiuni stâncoase pitorești, cu așezări cu pensiuni primitoare, galerii de artă și grădini.*
***Scenic World**, unde vom trăi experiențe de neuitat, călătorind cu **Scenic Skyway**, telecabina care vă poartă peste o ravenă cu adâncimea de 270 m, **Scenic Cableway**, care coboară în adâncul văii Jamison și **Scenic Railway**, cea mai abruptă cale ferată din lume, cu o pantă de 52 grade.*
*Dacă timpul permite, pe drumul de întoarcere veți trece și prin **Sydney Olympic Park**.*
***» Notă:** Excursia opțională de mai sus include transport, intrări, 2 dejunuri, însoțitor de grup, ghid local și se organizează pentru un grup de minimum 15 persoane.*

- Cazare în Sydney la hotel de 4* (Furama Darling Harbour sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Sydney, tur de oraș, îmbarcare pe vasul Norwegian Spirit

VINERI, 23.04.2027

Vom porni într-un tur de oraș prin **Sydney**, principalul centru financiar, cultural și industrial al Australiei, adesea considerat capitala neoficială a țării.
Vizităm cartierul **The Rocks**, locul unde, în 1788, a luat naștere Australia modernă, apoi ne îndreptăm către centrul orașului, unde vom admira din exterior, cele mai bine conservate vestigii ale epocii coloniale australiene: Parlamentul, Monetăria, Catedrala Sfânta Maria și Muzeul Hyde Park Barracks[UNESCO]. Vom coborî

spre „Mrs. Macquarie's Chair", unde vom avea panoramă spectaculoasă asupra metropolei și portului Sydney. Ne vom îndrepta apoi spre suburbia **Watsons Bay**, unde se află impresionanta faleză **The Gap**, scăldată de apele Mării Tasmaniei, continuând drumul spre renumita plajă **Bondi Beach**.
Apoi ne îndreptăm spre **Sydney Harbour Bridge**, unul dintre cele mai iconice simboluri ale țării, după care vizităm **Opera House**, capodopera arhitecturii moderne care a consacrat Sydney-ul pe harta lumii.
Transfer la terminalul de croaziere pentru îmbarcarea la bordul vasului **Norwegian Spirit**, renovat în 2020 și care aparține companiei Norwegian Cruise Line. În cele 12 zile petrecute la bord, vom beneficia de pensiune completă și de o gamă variată de programe de divertisment: spectacole și producții de tip Broadway la elegantul Stardust Theater, concerte de muzică live, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități recreative și jocuri organizate pe punte și multe altele. Gastronomia la bord impresionează prin diversitate, cu două restaurante principale – Windows și Taste – alături de bufetul Garden Cafe și restaurantul The Local, disponibil cu program extins.
În escale puteți participa fie la excursiile organizate de vas pentru turiști de diverse naționalități și de regulă cu ghid vorbitor de limba engleză, fie la excursiile organizate de agenție, cu mijloc de transport rezervat grupului și ghid local vorbitor de engleză, ale cărui explicații vor fi traduse de însoțitorul român *(detaliile despre excursiile opționale vor fi comunicate cu aprox. 1 lună înainte de data plecării).*

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.

Ziua 5. Navigare

SAMBĂTĂ, 24.04.2027

Vasul navighează spre nord-est, spre **Noua Caledonie**, teritoriu de peste mări al Franței. Pe măsură ce vasul avansează spre nord-est, peisajul marin se schimbă treptat — apele devin mai calde și mai limpezi pe măsură ce se apropie de Marea Coralilor, una dintre cele mai spectaculoase zone marine din lume, cunoscută pentru recifele de corali, biodiversitatea bogată și nuanțele intense de turcoaz și albastru.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 6. Navigare

DUMINICĂ,25.04.2027

Vasul navighează spre nord-est, spre **Noua Caledonie**, teritoriu de peste mări al Franței. Pe măsură ce vasul avansează spre nord-est, peisajul marin se schimbă treptat — apele devin mai calde și mai limpezi pe măsură ce se apropie de Marea Coralilor, una dintre cele mai spectaculoase zone marine din lume, cunoscută pentru recifele de corali, biodiversitatea bogată și nuanțele intense de turcoaz și albastru.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 7. Noumea, Noua Caledonie: 09:00 – 19:00

LUNI, 26.04.2027

În această escală veți avea ocazia să descoperiți farmecul capitalei Noii Caledonii, cel mai mare oraș francofon din Oceania. Plimbându-vă prin oraș veți putea vedea **piețele locale**, **Muzeul Orașului** amenajat în clădirea primei bănci înființate în Noumea în anul 1874 și transformată ulterior în sediul primăriei, ale cărei servicii au funcționat aici până în anul 1975, **Catedrala Gotică** și **Piața Cocotierilor**, **Acvariul**, fondat în 1956, foarte bine întreținut, care prezintă viața marină a Noii Caledonii.
De asemenea puteți face o ascensiune pe **Ouen Toro,** de unde veți avea o panoramă superbă asupra orașului și a lagunelor, iar în afara orașului puteți vizita **Centru Cultural Jean-Marie Tjibaou**.

» Exact ce trebuie să știți: În acestă escală, vasul ancorează în larg, deplasarea pe țărm fiind asigurată de tendere - vase cu capacitate de 80 - 100 pasageri.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 8. Lifou, Noua Caledonie: 07:00 – 17:00

MARȚI, 27.04.2027

Insula **Lifou**, care face parte din grupul Insulelor Loialității, este un adevărat paradis natural. Pe coastele sale pot fi admirate faleze spectaculoase de origine coraliferă, peșteri de calcar, plaje încântătoare cu nisip alb, scăldate de apele turcoaz ale oceanului, se pot face plimbări prin pădurile tropicale și snorkeling.
Printre atracțiile insulei se numără **Faleza Jokin**, cu o înălțime de 40 m, situată în nordul insulei, **plajele Luecila și Luengoni**, plantațiile de vanilie, satele în care puteți descoperi cultura melaneziană, locuințele cu acoperișuri conice și totemurile sculptate, biserica catolică construită de misionarii francezi în 1883.
» Exact ce trebuie să știți: În acestă escală, vasul ancorează în larg, deplasarea pe țărm fiind asigurată de tendere - vase cu capacitate de 80 - 100 pasageri.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 9. Port Vila, Vanuatu: 07:00 – 16:00

MIERCURI, 28.04.2027

Port Vila este capitala și cel mai mare oraș din statul insular Republica Vanuatu. Orașul se află pe coasta de est a Insulei Efate, cea de-a treia ca suprafață din Vanuatu.
Insula oferă numeroase atracții naturale și culturale, de exemplu **Cascada Mele**, cu mai multe niveluri și bazine formate în stâncă, în care se poate înota, **Blue Lagoon** (Laguna Albastră) cu apă cristalină, ideală pentru înot și relaxare, **Satul Cultural Ekasup, Muzeul Național din Vanuatu.** Iubitorii de natură și activități sportive pot face, în afară de snorkeling, tururi cu caiacul pe râuri sau de-a lungul coastei insulei, sau o vizită la **Vanuatu Jungle Zipline**, care dispune de 2 trasee, unul cu 6 tiroliene și 2 poduri suspendate, celălalt cu 7 tiroliene

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 10. Mystery Island, Vanuatu: 07:00 – 17:00

JOI, 29.04.2027

"**Insula Misterioasă**", nelocuită, al cărui tur este de fapt o plimbare de mai puțin de o oră, a fost folosită ca pistă de decolare în timpul celui de-al doilea război mondial. Este locul ideal pentru înot și scufundări, snorkeling sau plimbări cu caiacul sau cu vasul cu fund de sticlă.
De asemenea puteți explora standurile vânzătorilor de suveniruri care vin din insula mai mare Aneityum sau puteți face o excursie în această insulă, pentru a cunoaște tradițiile și obiceiurile localnicilor.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 11. Navigare

VINERI, 30.04.2027

Vasul navighează spre est, spre **Statul Insular Fiji**. Arhipelagul Fiji este format din peste 330 de insule (dintre care doar o treime sunt locuite) și peste 500 de insulițe. Pe parcursul zilei de navigare, veți avea ocazia să vă

bucurați pe deplin de facilitățile vasului, iar apusurile de soare vor rămâne, cu siguranță, printre cele mai frumoase amintiri ale croazierei.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 12. Dravuni, Fiji: 07:00 – 17:00

SAMBATA, 01.05.2027

Dravuni este o insuliță vulcanică de numai 0,8 kmp și face parte din grupul de insule Kadavu, aflat în interiorul recifului **Great Astrolabe**, unul dintre cele mai mari din lume.
Aici puteți înota în voie, cu sau fără mască de snorkeling, sau puteți să vă plimbați printre casele din singurul sat de pe insulă, cu numai 150 de locuitori, care își câștigă existența în special din comerțul cu suveniruri.
De asemenea puteți face o drumeție până la cel mai înalt punct de pe insulă (150 m), de unde puteți admira oceanul și insulele înconjurătoare.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 13. Savusavu, Fiji: 07:00 – 17:00

DUMINICA, 02.05.2027

Portul **Savusavu** este situat pe coasta de sud a Insulei **Vanua Levu**, a doua ca mărime din Arhipelagul Fiji.
Această insulă se mândrește cu portul său considerat unul dintre cele mai spectaculoase din Sudul Pacificului.
Insula beneficiază de ape limpezi și liniștite, versanți acoperiți de păduri tropicale și cascade spectaculoase, cocotieri și plantații de copra, precum și băi termale vulcanice.
Vă sugerăm o frumoasă și inedită excursie pentru a vizita satul tradițional **Nukubalavu**, prilej de a-i întâlni pe bătrânii tribului care ne vor face demonstrații de artă populară fijiană.
Iubitorilor de natură le sugerăm o excursie în **Rezervația Pădurii Tropicale Waisali**, unde vor întâlni numeroase specii de plante endemice.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 14 Suva, Fiji: 07:00 – 17:00

LUNI, 03.05.2027

Suva, centrul politic, administrativ, educațional și comercial al Statului Fiji se află pe țărmul de sud-est al insulei **Viti Levu**, cea mai mare din Arhipelagul Fiji.
Plimbându-vă pe străzile orașului veți descoperi biserici, moschei, temple și altare de diverse confesiuni, clădiri coloniale, magazine tradiționale sau moderne, parcuri.
Vă recomandăm să vizitați **Grădinile Thurston**, deschise în 1913, în care se află și **Muzeul Fiji**, a cărui colecție include o mare varietate de exponate, printre care și *pantofii unui misionar mâncat de canibali.*
Alte atracții apreciate de turiști sunt ceremonia mersului pe cărbuni încinși, respectiv vizita Parcului Forestier Colo-I-Suva.

- Cazare pe vasul de croazieră Norwegian Spirit.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 15. Lautoka, Fiji: debarcare și turul insulei & Satul Cultural Fiji

MARȚI, 04.05.2027

Vom debarca în **Lautoka**, cel de-al doilea mare oraș din Fiji, situat în vestul insulei **Viti Levu**. Este cunoscut și sub denumirea de "Orașul de zahăr" datorită numeroaselor plantații de trestie de zahăr concentrate în această zonă.
Vom face o frumoasă excursie în zona de est a insulei. Vom vizita **Sleeping Giant Garden** (Grădina Uriașului Adormit), una dintre cele mai plăcute descoperiri pe care le veți face în Fiji. Creată în 1977 de către actorul Raymond Burr, are în prezent cea mai mare colecție de orhidee din Fiji. Grădinile îngrijite, fântâni pitorești, orhideele care își răspândesc parfumul în atmosferă și ademenesc fluturi și păsări cu petalele lor multicolore – toate acestea creează un spectacol unic și impresionant.
Vom continua cu vizite la ferma de orhidee **South Sea Orchid** și **Templul Hindus Sri Siva Subramaniya Swami**.
Ultima vizită o vom face în **Satul Cultural Fiji**, unde ne vom bucura de o experiență culturală autentică, menită să prezinte tradițiile comunităților indigene din Fiji și să evidențieze diversitatea patrimoniului cultural Fijian: artă, meșteșuguri, muzică, dans și istorie transmisă pe cale orală.
Transfer la hotel și cazare. În continuare timp liber la dispoziție.

- Cazare cu mic dejun în Fiji la hotel de 4* (Tanoa International Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun pe vas.

Ziua 16. Lautoka – Melbourne

MIERCURI, 05.05.2027

Transfer la aeroportul din Nadi pentru zborul spre Melbourne.

- Cazare cu mic dejun în Melbourne la hotel de 4* (Rendezvous Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 17. Melbourne, tur de oraș – Doha

JOI, 06.05.2027

Orașul Melbourne este inima Australiei de sud, având o personalitate specifică prin grădinile sale, istoria bogată, personalitatea și farmecul său. Vom porni într-un tur de oraș, în care vom admira **cartierul de afaceri** și **Victoria Arts Centre**, o bijuterie culturală a cărei construcție a costat 170 de milioane de dolari. Vom descoperi apoi atmosfera romantică a **Grădinilor Fitzroy**, unde aleile umbrite de ulmi englezești seculari înconjoară cu grație **Căsuța Căpitanului Cook**, o relicvă vie a istoriei australiene.
Traseul continuă pe lângă splendidele **Grădini Botanice**, înainte de a ajunge la animata **Queen Victoria Market** — cea mai mare piață în aer liber din emisfera sudică, vom continua cu **Shrine of Remembrance**, memorialul dedicat eroilor de război, și **Catedrală Catolică Sfântul Patrick**. Vom urca la **Melbourne Skydeck**, platforma de observație de la etajul 88 al Eureka Tower, unul dintre cele mai înalte turnuri rezidențiale din emisfera sudică. Aceasta oferă priveliști panoramice de 360° asupra orașului Melbourne, a golfului Port Phillip și, în zilele senine, chiar și asupra Munților Alpi Victorieni din depărtare.
Transfer la aeroport pentru zborul spre Doha QR 905 (22:45 – 05:50, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 18. Doha – București

VINERI, 07.05.2027

Escală în Doha și continuare spre **București** cu zborul QR 221 (09:20 – 14:15).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București - Doha - Sydney și Melbourne - Doha - București;
- ✓ Transport local cu avionul: Nadi - Melbourne;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 4 nopți cazare la hoteluri de 4*, cu mic dejun inclus: 2 nopți Sydney, 1 noapte Fiji, 1 noapte Melbourne;
- ✓ Turul orașului Sydney cu vizită la Opera Sydney;
- ✓ Tur în estul Insulei Fiji cu vizită în Satul Cultural Fiji;
- ✓ Turul orașului Melbourne și urcare Melbourne Skydeck;
- ✓ 11 nopți cu pensiune completă la bordul vasului **Norwegian Spirit**;
- ✓ Apă și cafea de la dozatoarele de pe vas în timpul meselor principale;
- ✓ Băuturi răcoritoare de la dozatoarele de pe vas la micul dejun;
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport – hotel – vasul de croazieră – aeroport, conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză pe toată durata croazierei;

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și non-alcoolice;
- ✗ Taxa de serviciu pe vas: 20% (aplicabil la toate achizițiile din magazine, SPA sau achiziționarea de băuturi);
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi (doar pentru serviciile la sol, înainte și după croazieră): 40 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxa de servicii hoteliere de la bordul vasului: 20 USD/pers/noapte (se achită la bordul vasului);
- ✗ Taxă de procesare viză Australia: 25 € / pers. (se achită la înscriere);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).
- ✗ Excursiile opționale:
  - Excursie Blue Mountains (ziua 4): 275 € / pers.;
  - Excursii opționale din escalele vasului): vor fi comunicate ulterior;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului:
  - loc în cabină dublă interioară: 5.990 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă exterioară: 6.370 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, loc în cameră /cabină dublă / twin, la un grup de minim 15 persoane.
- Pentru un grup de 12– 14 persoane, tariful se va majora cu 310 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single (doar pentru cazarea în hoteluri) este de 530 €/persoană. Suplimentul de cabină single se calculează la cerere, în funcție de disponibilitățile vasului.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii în țară. Este necesară obținerea vizei de Australia (se obține onlie).

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;

- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.