

Japonia Muntele Fuji și Festivalul din Sumida

21 IULIE – 2 AUGUST 2026 (13 ZILE)

Vara în Japonia este magică și plină de mister. În mijlocul lunii iulie, veți avea ocazia să explorați o Japonie vibrantă și tradițională, unde festivalurile „Matsuri” prind viață în fiecare colț al țării. Vom participa la **artificiile din Sumida**, un festival spectaculos al verii japoneze, ce atrage mulțimi cu focuri grandioase, culori și emoții de neuitat. Circuitul continuă cu **escaladarea Muntelui Fuji**, o oportunitate unică a verii. Acest munte sacru din vechime oferă o priveliște de neuitat asupra răsăritului, pe care îl veți putea admira de la înălțime, încărcându-vă cu energie. După ascensiunea pe Muntele Fuji, veți explora templele și grădinile liniștite din Kyoto, urmate de atmosfera vibrantă din Osaka. Această experiență îmbină tradițiile și modernitatea Japoniei, oferindu-vă amintiri de neuitat!

3.690 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUDE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* & 4*



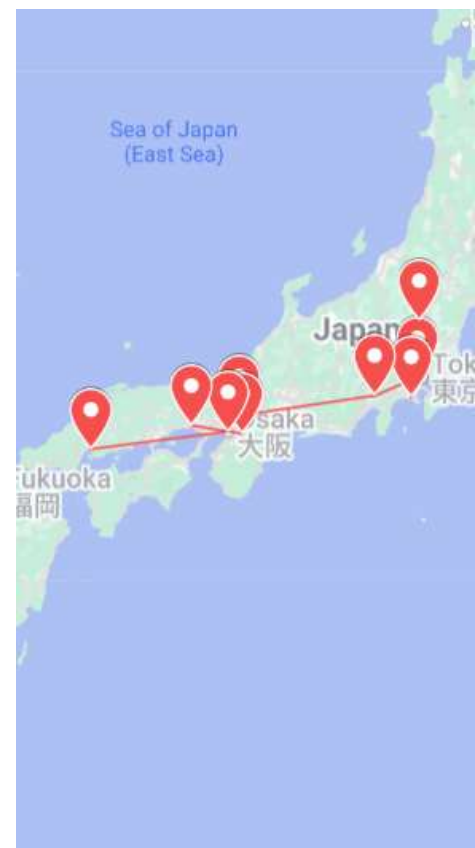
13 zile



13 x mic dejun
3 x dejun

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	21.07	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	22.07	DOHA – TOKYO
3	23.07	TOKYO
4	24.07	TOKYO – TIMP LIBER, SAU EXCURSIE LA NIKKO
5	25.07	TOKYO – KAMAKURA – FESTIVALUL ARTIFICIILOR
6	26.07	TOKYO – MUNTELE FUJI
7	27.07	MUNTELE FUJI – KYOTO
8	28.07	KYOTO
9	29.07	KYOTO – NARA – OSAKA
10	30.07	OSAKA – HIROSHIMA – OSAKA
11	31.07	OSAKA – HIMEJI – OSAKA
12	01.08	OSAKA – ISTANBUL
13	02.08	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

MARȚI, 21.07.2026

Ne întâlnim la ora 07:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 09:30 cu TK 1044. Sosim în Istanbul la ora 11:00 și continuăm apoi spre Tokyo la ora 15:50 cu TK 50.

Ziua 2. Doha – Tokyo

MIERCURI, 22.07.2026

Aterizăm în Aeroportul Narita din Tokyo la ora 09:05, după care vom fi transferați la hotelul din Tokyo cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

Vizităm:

Ginza, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar), public.

Ziua 3. Tokyo

JOI, 23.07.2026

Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Asakusa, cu templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Dejun la un restaurant local. După amiază mergem într-o **croazieră pe Râul Sumida**, până la Odaiba.

Ultimile opriri vor fi apoi în

Shibuya, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

Shinjuku, zonă animată de cafenele, baruri, restaurante, magazine și dominată de zgârie nori în partea de vest.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo – timp liber, sau excursie la Nikko

VINERI, 24.07.2026

În această zi puteți alege între a petrece **timp liber în Tokyo**, pentru a explora acest oraș fascinant pe cont propriu **sau**

Pentru doritori, vom organiza o **excursie opțională la Nikko**:

Nikko este o zonă deosebit de pitorească, cu peisaje splendide: munți, lacuri, cascade, ape termale, maimuțe sălbatice și drumuri montane, cu temple budiste și Shinto înscrise în lista Patrimoniului UNESCO. Vizităm:

Templul Toshogu ^{UNESCO WH}, templul shinto cel mai extravagant decorat al Japoniei, construit la începutul anilor 1600, cu mausoleul shogunului Tokugawa Iyasu, fondatorul shogunatului Tokugawa.

Rinno-ji ^{UNESCO WH}, cel mai important templu budist din Nikko, fondat de călugărul Shodo Shonin, cel care a introdus budismul în Nikko, în secolul VIII.

Podul Shinkyo, situat la intrarea către templele din Nikko, acesta fiind considerat unul din cele mai frumoase poduri din Japonia, construit în 1636 pe locul unui pod mai vechi.

Templul Shinto Futarasan ^{UNESCO WH}, tot din secolul VIII.

» **Notă:** Excursia opțională la Nikko se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport, dejun la un restaurant local, însoțitor român vorbitor de japoneză.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 5. Tokyo – Kamakura – Festivalul artificiiilor

SÂMBĂTĂ, 25.07.2026

Plecăm astăzi cu trenul spre orașul **Kamakura** în prima capitală a Japoniei medievale. Kamakura a fost și este încă un centru spiritual în Japoniei. Vom merge la Sanctuarul shintoist și vom vizita:

Tsurugaoka Hachimangu, spectaculos și important centru istoric pentru acest oraș.

Kamakura Daibutsu, i statuie a lui Buddha din 1252, iar mai apoi ne plimbăm pe **Komachi-dori** spre gara Kamakura și profităm de acest timp liber pentru cumpărături.

Întoarcere în Tokyo.

Seara vom participa la **Festivalul de Artificii din Sumida**, unul dintre cele mai spectaculoase evenimente ale verii japoneze. Pe malurile râului Sumida, într-o atmosferă de matsuri cu yukata și tarabe tradiționale, vom admira focuri de artificii grandioase reflectate peste Tokyo.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 6. Tokyo – Muntele Fuji

DUMINICĂ, 26.07.2026

Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare.

Exact ce trebuie să știți: Cei care doresc să se avânte într-o expediție pe Muntele Fuji se pregătesc de plecare, cu rucsac, încălțăminte adecvată pentru munte, o lanternă, ochelari de soare, haine potrivite pentru temperaturi mai scăzute sau ocazional ploi. Desigur, nu uitați apa de băut (ascensiunea pe Fuji poate provoca o deshidratare serioasă) și monedele de 100 de yeni pentru accesul la toaletele instalate pe marginea drumului.

Plecare de la hotel la ora 08:00 cu tot grupul, spre Muntele Fuji. Pe drum vom opri la **Fuji Heritage Center**, apoi vom merge la satul pitoresc **Oshino Hakkai**, unde dacă vremea este frumoasă, peisajele cu Muntele Fuji sunt spectaculoase. Continuăm drumul cu autocarul și urcăm până la stația 5 (în jur de 2.300m altitudine). Luăm dejunul împreună cu tot grupul, iar cei care nu urcă pe munte vor fi transferați cu autocarul la un hotel cu ape termale unde se vor putea relaxa și vor putea admira natura splendidă din jur, în așteptarea celor aventuroși aflați pe munte.

Turiștii care vor urca pe munte, se pregătesc pentru această ascensiune urmând indicațiile ghidului montan. Începem urcușul ușor de 6 ore până în vârf la stația a 8-a, unde vom ajunge în jurul orei 18:00.

- Cina și cazarea la un refugiu ([Fujisan Hotel](#) sau similar).

- Cazare (pentru cei care nu vor participa la excursia pe muntele Fuji) lângă Lacul Yamanaka, la hotel Spa de 4* stele ([Hotel Mt. Fuji Yamanaka-ko](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local, cină - doar pentru cei care urcă pe munte.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Muntele Fuji – Kyoto

LUNI, 27.07.2026

Ziua de azi ne va purta până în vârful **Muntelui Fuji** sau Fuji San, inclus în triada munților sacri ai Japoniei, alături de Munții Tate și Haku, având o poziție privilegiată în artele frumoase nipone și fiind menționat într-o multitudine de poeme și povestiri. Japonezii sunt de părere că drumul oferă o experiență spirituală aparte, care te poate marca pe tot restul vieții. Programul zilei detaliat:

- **ora 02:00** dimineața începem urcarea spre vârf care durează aproximativ 90 de minute; (bagajele se vor lăsa la refugiu pentru o plimbare cât mai ușoară și plăcută spre vârf).
- **ora 04:30** ajungem în vârf și admirăm răsăritul soarelui, o experiență de neuitat, unică. Dacă timpul permite, vom putea face un tur de 90 de minute pe marginea craterului, pe parcursul căruia se pot face poze, se pot trimite vederi poștale pentru că există chiar și un oficiu poștal aici!
- **ora 07:00** începem coborârea de aprox. o oră și mergem până la cabana de la stația a 8-a, unde vom avea micul dejun.
- **ora 08:30**, ne luăm lucrurile și începem coborârea de 3 ore până la stația a 5-a.
- **ora 11:00** avem transfer cu autocarul la hotelul de unde îi vom prelua pe cei care nu au urcat pe munte. Ne vom bucura de câteva ore de relaxare și odihnă într-un complex cu ape termale.

Dejun inclus în restaurantul complexului.

După amiază, în jurul orei 15:00, plecăm cu trenul super expres Shinkansen, spre Kyoto.

- Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Hotel Prezio karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar), public.

Ziua 8. Kyoto

MARȚI, 28.07.2026

Începem descoperirea orașului Kyoto, cu următoarele opriri:

Palatul **Nijo-jo** ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Templul Ryoanji ^{UNESCO WH}, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.

Templul Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, Templul Apei Pure cu zona comercială aferentă.

Seara ne plimbăm în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheșelor.

- Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Hotel Prezio karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 9. Kyoto – Nara – Osaka

MIERCURI, 29.07.2026

Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare.

Astăzi plecăm într-un circuit, cu trenul, până la Nara și Kyoto. Luăm trenul până la **Nara**. Pe drum, oprim și vizităm:

Sanctuarul shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, vestit pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

Templul Todaiji ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Plecăm cu trenul apoi la **Osaka**, unde vizităm cartierele **Namba** și **Dotonbori**, într-un oraș ce parcă nu doarme niciodată.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormi Inn Premium Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 10. Osaka – Hiroshima – Osaka

JOI, 30.07.2026

Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!

Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** ^{UNESCO WH}, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și revenim la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormi Inn Premium Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren, ferry, tramvai).

Ziua 11. Osaka – Himeji – Osaka

VINERI, 31.07.2026

Plecăm spre Himeji cu trenul local. Odată ajunși vizităm:

Castelul Himeji-jo ^{UNESCO WH} sau „Castelul Egretei Albe”, considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor. Pentru detalii [click aici](#).

Ne întoarcem apoi cu trenul la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormi Inn Premium Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 12. Osaka – Istanbul

SÂMBĂTĂ, 01.08.2026

Eliberăm camerele la hotel și vom avea timp liber până la plecare. Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie și spunem „Sayonara!”.

La ora 18:00 avem transfer către Aeroportul Kansai, iar la ora 22:25 ne îmbarcăm la cursa TK 87 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Istanbul – București

DUMINICĂ, 02.08.2026

Sosim la Istanbul la ora 04:55 și plecăm mai departe la ora 06:50 spre București cu TK 1043.

La ora 08:10 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.



Str. Ghiociei 2, București Sector 2, România

office@exact-travel.ro

+40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:

RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale și ghid japonez pe tot parcursul programului;
- ✓ Ghid montan pe munte;
- ✓ Transport cu avionul București – Tokyo / Osaka – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 3* și 4*, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri (zilele 3, 6, 7) și 1 cină în ziua a 6-a pentru cei care merg pe munte;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Abonament JR, ce include trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport – hotel în Tokyo și Osaka – aeroport și în zilele 6, 7, 8, conform programului;
- ✓ Transportul bagajelor de la Tokyo la Kyoto și de la Kyoto la Osaka (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 30-35 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurante, etc. (50 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje în gări.
- ✗ Excursiile optionale:
 - Nikko (dejun inclus): 130 €/persoană.

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.690 €/ persoană, cu taxe incluse.
- Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de minim 14 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 500 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic.
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare.
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (**circuite**), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de **Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking** anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ **croaziere**, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.