

China și Japonia

Beijing – Xi'an – Shanghai – Osaka – Kyoto – Tokyo

19 SEPTEMBRIE – 03 OCTOMBRIE 2026 (15 ZILE)

Un circuit de descoperire a celor mai emblematice obiective din **China** și **Japonia**, creat pentru călători care vor să simtă esența autentică a celor două mari civilizații asiatice. Începem în **Beijing**, cu Orașul Interzis și Marele Zid, apoi continuăm la **Xi'an**, unde fascinanta Armată de Teracotă dezvăluie măreția trecutului imperial. **Shanghai** ne întâmpină cu luminile sale futuriste și energia unui oraș în continuă transformare. Zburăm spre Japonia și pășim în **Osaka**, pentru ca apoi să ne bucurăm de serenitatea din **Nara** și frumusețea clasică a **Kyoto**-ului. Traversăm peisajele de la poalele **Muntelui Fuji**, ajungând la Hakone și continuăm către **Tokyo**, metropola care îmbină tradiția și modernitatea într-un ritm unic. Un itinerar complet, memorabil și perfect echilibrat.

3.650 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUDE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4*



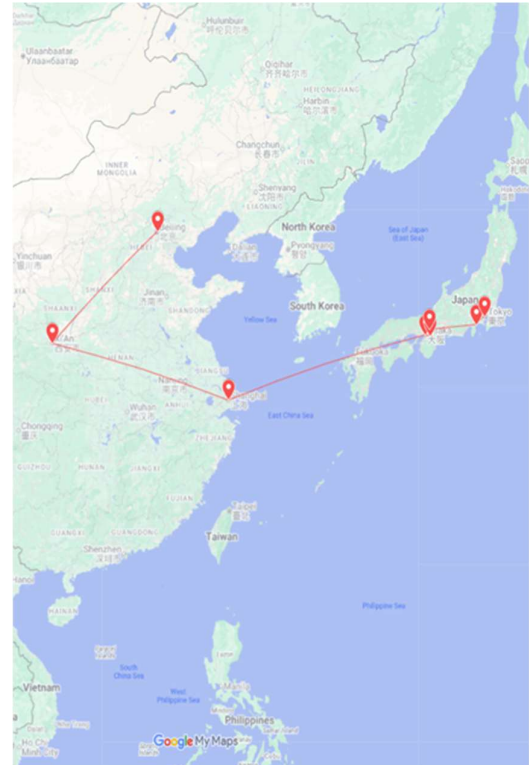
15 zile



12 x mic dejun
1 x dejun
5 x cina

Itinerar

- 1 19.09 BUCUREȘTI – DOHA
- 2 20.09 DOHA – BEIJING
- 3 21.09 BEIJING, MARELE ZID
- 4 22.09 BEIJING – XI'AN
- 5 23.09 XI'AN
- 6 24.09 XI'AN – SHANGHAI
- 7 25.09 SHANGHAI
- 8 26.09 SHANGHAI – OSAKA
- 9 27.09 OSAKA – NARA – KYOTO
- 10 28.09 KYOTO, TUR DE ORAȘ
- 11 29.09 KYOTO – HAKONE (MUNTELE FUJI) – TOKYO
- 12 30.09 TOKYO, TUR DE ORAȘ
- 13 01.10 TOKYO
- 14 02.10 TOKYO – DOHA
- 15 03.10 DOHA – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

SÂMBĂTĂ, 19.09.2026

Ne întâlnim la ora 14.00 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentantul agenției și vom pleca spre Doha cu zborul QR 222 (17:10 – 21:45).

Escală în Doha.

Ziua 2. Doha – Beijing

DUMINICĂ, 20.09.2026

Continuăm călătoria spre Beijing cu zborul QR 892 (02:10 – 15:00).

Bine ați ajuns la Beijing! După formalitățile de sosire, pornim într-un scurt tur de cunoaștere a orașului. Vizităm

✓ **Templul Cerului**, loc sacru unde împărații dinastiei Ming și Qing se rugau pentru prosperitatea țării. Este cel mai mare complex de temple păstrat în China, un simbol al armoniei dintre cer și pământ. Ziua se va încheia cu o cină în oraș, unde vom savura faimoasa rață Pekin.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Qianmen Jianguo Hotel](#) sau similar).
- Mese: cină de bun venit cu rață Peking.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Beijing, Marele Zid

LUNI, 21.09.2026

Vom începe ziua cu vizita uneia dintre cele șapte minuni ale lumii moderne: **Marele Zid Chinezesc** ^{UNESCO WH}, considerat una dintre cele mai impresionante construcții realizate vreodată de om. Se întinde pe o lungime de peste 21.000 km, iar edificarea sa a început încă din secolul al V-lea î. Hr. Având rolul de a apăra granița de nord a Chinei, de-a lungul secolelor, a devenit un simbol al rezistenței, al măreției și al spiritului chinez, fiind astăzi o emblemă recunoscută în întreaga lume. La revenirea în oraș, vom vizita **Palatul de vară** ^{UNESCO WH}, reședință imperială și unul dintre cele mai mari și cele mai bine conservate ansambluri de grădini imperiale din China, a cărui construcție a început în sec. 18, în timpul dinastiei Qing și a continuat pe parcursul mai multor secole. Ziua se va încheia cu un tur panoramic în **Olympic Green Village**, realizat pentru Jocurile Olimpice din 2008. Vom vedea **Stadionul Național Beijing**, numit și **Bird's Nest (Cuibul de Pasăre)**, care ocupă o suprafață de aproximativ 25,8 hectare și o capacitate de 80.000 de locuri și **Water Cube (Centrul de Natație)**, cu suprafața de 177 mp, 30 m înălțime și o capacitate de 17.000 de locuri. Seara peretele exterior al acestuia este luminat într-un mod spectaculos, părând un cub de gheață imens.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Qianmen Jianguo Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 4. Beijing – Xi'an

MARȚI, 22.09.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.

Dimineața mergem să vizităm **Piața Tian'anmen**, cea mai mare piață urbană din lume, capabilă să găzduiască peste 1.000.000 de oameni simultan, situată chiar în centrul geografic al orașului. Continuăm cu **Orașul Interzis** ^{UNESCO} („Palatul Imperial” sau „Orașul Purpuriu Interzis”), construit în timpul dinastiei Ming și folosit

timp de aproape 500 de ani drept reședință împăraților chinezi. Complexul este o capodoperă a arhitecturii tradiționale chineze, unic în lume, renumit pentru cele „9.999 de încăperi”.

Transfer la gară, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză către Xi'an.

- Cazare în Xi'an la hotel de 4* ([Aurum International Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină în tren.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 5. Xi'an

MIERCURI, 23.09.2026

Prima vizită o vom face la **Muzeul Armatei de Teracotă** ^{UNESCO}, una dintre cele mai importante descoperiri arheologice ale sec. XX, “o lume de legendă”. Cu o vechime de 2200 de ani, soldații de teracotă au fost realizați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, la cererea primului împărat feudal, Qin Shi Huang - cel care a unificat China și a unit toate zidurile din țară, formând Marele Zid. De asemenea, vom vizita **un atelier care fabrică soldați de teracotă**.

În continuare, vom vizita câteva obiective importante din Xi'an: **Pagoda Marii Gâști Sălbaticice**, construită în anul 652 pentru a marca un punct important din istoria budismului în China și **Cartierul musulman**, unde se găsește **Marea Moschee**, una dintre cele mai vechi din China, fondată în anul 742 și refăcută în 1384. Arhitectura moscheii a fost adaptată culturii chineze, respectând însă tradiția musulmană – orientarea spre Mecca și inscripții din Coran.

*Seara, **opțional**, puteți participa la un spectacol cu cină, găzduit de **Tang Dynasty Palace**. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.*

- Cazare în Xi'an la hotel de 4* ([Aurum International Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 6. Xi'an – Shanghai

JOI, 24.09.2026

După micul dejun, vom avea transfer la gară pentru trenul de mare viteză către Shanghai. Odată sosiți, ne întâlnim cu ghidul local și vizităm: **celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în anul 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, cu pavilioane elegante, poduri șerpuite și iazuri pitorești; **animatul bazar din apropiere**, unde atmosfera tradițională se îmbină cu efervescenta modernă. În continuare, vom face o plimbare pe **celebra faleză Bund**, bulevardul emblematic al orașului, ce oferă priveliști spectaculoase asupra districtului ultramodern Pudong, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și de magazine pline de culoare. Ultima oprire o facem la **Templul Jade Buddha**, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* ([Ocean Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Shanghai

VINERI, 25.09.2026

Dimineață, continuăm turul în Shanghai. Vizităm **Cartierul Francez**, o zonă administrată de francezi între 1849 și 1943, recunoscută pentru arhitectura europeană, bulevardele largi și atmosfera sa distinctă, cu cafenele elegante și butikuri de lux. Urmează **Tianzifang**, unul dintre cele mai fermecătoare și autentice cartiere artistice ale orașului, un labirint de alei înguste, ateliere creative și magazine boeme. Dezvoltat în clădiri

tradiționale **shikumen**, cartierul păstrează spiritul vechiului Shanghai, combinându-l armonios cu energia modernă a artei urbane. În continuare, ne îndreptăm către **districtul Pudong**, simbolul futurist al orașului, unde zgârie-norii spectaculoși dau tonul peisajului urban: Shanghai Tower, Jin Mao Tower și Pearl TV Tower domină orizontul și oferă panorame impresionante asupra metropolei. Plimbarea prin această zonă modernă evidențiază contrastul fascinant dintre Shanghai-ul istoric și cel ultramodern. Încheiem ziua cu o vizită la **Shanghai Museum**, unul dintre cele mai prestigioase muzee din China. Aici descoperim colecții excepționale de artă și artefacte, de la bronzuri antice, ceramică și caligrafie, până la mobilier tradițional și textile. Muzeul oferă o incursiune clară și elegantă în istoria culturală a Chinei, fiind o oprire esențială pentru a înțelege mai bine evoluția civilizației chineze.

Seara, **opțional**, puteți merge într-o croazieră pe râul Huangpu, râu ce împarte Shanghai în două părți: Pudong, cu zgârie-nori moderni, și Puxi, partea istorică a orașului.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* ([Ocean Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 8. Shanghai – Osaka

SÂMBĂTĂ, 26.09.2026

După mic dejun, transfer la aeroport pentru zborul spre Osaka. Aterizăm în Aeroportul Kansai din Osaka dupămăsa, , după care vom fi transferați la hotel.

Seara ne plimbăm în zona **Namba**, imaginea perfectă a Osaka-ului vibrant și energic, un cartier care prinde viață odată cu lăsarea întinericului. Străzile se umplu de lumini neon, reclame animate și mirosuri tentante de street-food, iar atmosfera devine electrică. Centrul zonei este **Dotonbori**, cu celebrul canal luminat și faimosul panou Glico. Plimbarea de-a lungul apei dezvăluie restaurante de ramen, izakaya, localuri cu takoyaki și okonomiyaki, fiecare cu fațade spectaculoase, figurine uriașe și muzică specifică. Totul pare un decor de film, colorat și plin de energie.

- Cazare în Osaka la hotel cu spa de 4* ([Dormy Inn Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun.
- Transport: privat

Ziua 9. Osaka – Nara – Kyoto

DUMINICĂ, 27.09.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Osaka la Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Astăzi vom pleca într-un circuit cu trenul, până la Nara. Vizităm :

Templul Todaiji ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto. Mergem apoi în Kyoto, unde vizităm:

Sanctuarul shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([L'Agent Nijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public

Ziua 10. Kyoto, tur de oraș

LUNI, 28.09.2026

Continuăm descoperirea orașului Kyoto, cu următoarele opriri:

Palatul Nijo-jo ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Templul Ryoanji ^{UNESCO WH}, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.

Templul Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, Templul Apei Pure cu zona comercială aferentă.

Seara ne plimbăm în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheșelor.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([L'Agent Nijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 11. Kyoto – Hakone (Muntele Fuji) – Tokyo

MARȚI, 29.09.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Plecăm cu trenul Shinkansen către Mishima. De aici, ne urcăm în autocar și continuăm călătoria spre Hakone, parte a Parcului Național **Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este renumită pentru numeroasele sale izvoare de ape termale și pentru panorama spectaculoasă asupra **Muntelui Fuji** ^{UNESCO WH}, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona se bucură de peisaje deosebite și oferă numeroase activități în aer liber.

Vom face o plimbare cu vaporețul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone. Apoi, dacă activitatea vulcanică permite, vom urca cu telecabina pentru a vizita **Valea Owakudani**, o zonă geotermală veche de peste 300 de ani, încă activă. Vom putea vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ și vom degusta faimoasele ouă negre fierte în izvoarele termale – se spune că fiecare ou consumat adaugă 7 ani de viață!

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat.

Ziua 12. Tokyo, tur de oraș

MIERCURI, 30.09.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei.

Vizităm: **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Continuăm cu **Koukyo Gaien**, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi; **Asakusa**, cu templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară. Ultima vizită de azi va fi la **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 13. Tokyo

JOI, 01.10.2026

Continuăm să descoperim orașul Tokyo, mergând prin cartierele: **Harajuku**, cartier vibrant și eclectic renumit pentru scena sa de modă unică și avangardistă, precum și pentru subcultura distinctă care sărbătorește individualitatea și exprimarea de sine; **Shinjuku**, cu peisajul său dominat de clădiri înalte și străzi aglomerate este, în același timp, locul unde se îmbină cultura modernă și tradițională japoneză. Diversele sale cartiere oferă o varietate de experiențe pentru turiști și localnici deopotrivă. „Pisica 3D” (Piața din Est a Shinjuku) este o zonă emblematică din Shinjuku. Noaptea, zona devine un spectacol luminescent uimitor, cu reclamele gigantice care transformă această parte într-o adevărată „pădure de neon”.

- Mese: mic dejun.
- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Transport: public.

Ziua 14 Tokyo – Doha

VINERI, 02.10.2026

Eliberăm camerele la hotel și vom avea timp liber până la plecare. Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie și spunem „Sayonara!”.

La ora 15:00 avem transfer către Aeroportul NARITA. Plecare spre Doha cu zborul QR 809 (19:00 – 00:40).

- Mese: mic dejun.
- Transport: privat.

Ziua 15 Doha – București

SÂMBĂTĂ, 03.10.2026

Sosim la Doha la ora 00:40 și plecăm mai departe la ora 02:50 spre București cu QR 219.

La ora 07:45 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

SERVICII INCLUSE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză/engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale din cele două țări și ghizi locali vorbitori de engleză în China;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 dejun și 5 cina (din care o rață Peking), conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Tururi de oraș în Beijing, Xi'an, Shanghai, Osaka, Kyoto și Tokyo;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Beijing – Xi'an / Xi'an – Shanghai, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ Bilete pe trenurile super expres Shinkansen în Japonia;
- ✓ Transportul bagajelor de la Osaka la Kyoto și de la Kyoto la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar);

SERVICII NEINCLUSE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali, șoferi: 70 €/persoană, (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje în gări;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).
- ✗ Excursiile opționale (se achită la înscriere):
 - Spectacol cu cină Tang Dynasty Show: 60 €/persoană.
 - Croazieră pe râul Huangpu la Shanghai: 40 €/persoană;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.650 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 750 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic;
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare;
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Pașaportul temporar nu este acceptat.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, termenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare;

- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapariție la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniul la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierii. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.