

# CHINA: Guilin, Zhangjiajie, Macao, Hong Kong cu Paula Toma

## „TĂRÂMUL AVATARULUI”

09-22 MAI 2026 (14 ZILE)

Un mix fascinant între natură grandioasă, cultură exotică, istorie milenară și modernism spectaculos! Vă veți bucura de priveliștea ireală a Parcului **Zhangjiajie**, ce a inspirat filmul „Avatar”, de pe cel mai înalt pod de sticlă din lume, apoi de o croazieră pe **Râul Li**, unde peisajele par desprinse din picturi tradiționale. Călătoria continuă prin simboluri ale civilizației chineze: **Marele Zid**, **Orașul Interzis** și **Armata de Teracotă**, dar și prin inima futuristă a metropolelor – **Pudong** cu zgârie-norii săi, eleganta esplanadă **Bund**, vibrația unică a **Hong Kong**-ului și farmecul cosmopolit al **Macao**. O experiență completă, unde trecutul, prezentul și viitorul se împletesc într-o poveste de neuitat.

**3390 €** PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4\* și 5\*



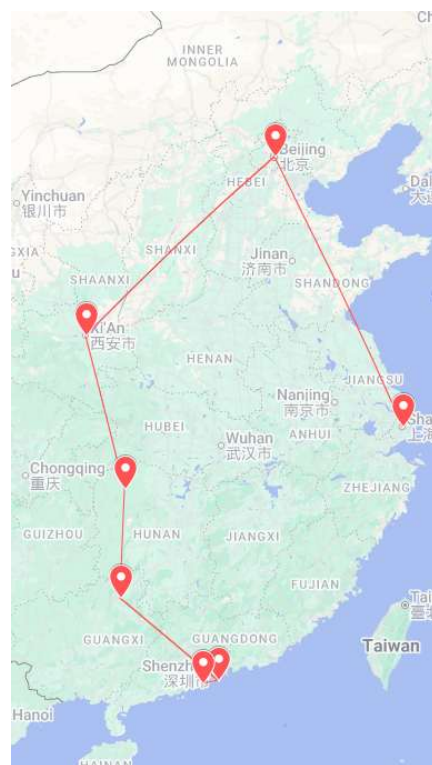
14 zile



11 x mic dejun  
3 x dejun  
4 x cină

## Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	09.05	BUCUREȘTI – DOHA
2	10.05	DOHA – SHANGHAI
3	11.05	SHANGHAI, TUR DE ORAȘ
4	12.05	SHANGHAI-BEIJING
5	13.05	BEIJING
6	14.05	BEIJING-XI'AN
7	15.05	XI'AN - ZHANGJIAJIE
8	16.05	ZHANGJIAJIE "MUNȚII AVATAR"
9	17.05	ZHANGJIAJIE-GUILIN
10	18.05	GUILIN, CROAZIERĂ PE RÂUL LI
11	19.05	GUILIN-HONG KONG
12	20.05	HONG KONG-MACAO
13	21.05	HONG KONG-DOHA
14	22.05	DOHA-BUCUREȘTI



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. București – Doha

**SÂMBĂTĂ, 09.05.2026**

Ne vom întâlni la ora 14:30 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentantul agenției și vom pleca spre Doha cu zborul QR 222 (17:10 – 21:45).

Escală în Doha.

### Ziua 2. Doha – Shanghai

**DUMINICĂ, 10.05.2026**

Vom continua călătoria spre Shanghai cu zborul QR 870 (02:15 – 16:20).

După formalitățile de sosire, transfer la hotel și timp de odihnă.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4\* ([Novotel Shanghai Hongqiao Gubei](#) sau similar).
- Mese: cină de bun venit la un restaurant local.

### Ziua 3. Shanghai, tur de oraș

**LUNI, 11.05.2026**

După micul dejun, vom porni într-un **tur al orașului Shanghai**, în care vom descoperi cele mai importante obiective turistice. Începem cu **celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, unde pavilioanele elegante, podurile șerpuite și iazurile pitorești creează o atmosferă de basm. În imediata apropiere vom explora bazarul tradițional, locul unde parfumul trecutului se îmbină cu energia modernă a orașului. În continuare, vom vizita **Templul Jade Buddha**, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori. Traseul nostru va continua cu o plimbare prin **Concesiunea Franceză (French Concession)**, cartier istoric al orașului Shanghai, unde Franța a avut o concesiune internațională între 1849 și 1946. Zona este faimoasă pentru bulevardele sale umbrite de platani, clădirile coloniale elegante și cafenelele cochete, păstrând până astăzi un farmec european aparte. La finalul zilei, ne vom bucura de o plimbare pe **celebra faleză Bund**, bulevard emblematic al orașului, ce oferă priveliști spectaculoase asupra **districtului ultramodern Pudong**. Excursia se va încheia cu timp liber pentru cumpărături pentru cumpărături pe **strada Nanjing**, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4\* ([Novotel Shanghai Hongqiao Gubei](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

### Ziua 4. Shanghai-Beijing

**MARȚI, 12.05.2026**

*»Exact ce trebuie să știți: Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.*

Dimineața, transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză către Beijing. Odată ajunși, vom porni într-un tur al capitalei, care ne va purta prin cele mai importante repere istorice și culturale ale orașului. Prima oprire va fi în **Piața Tian'anmen**, cea mai mare piață urbană din lume, capabilă să găzduiască simultan până la 1.000.000 de oameni și situată chiar în centrul geografic al Beijingului. Vom continua cu **vizitarea Orașului Interzis** (Palatul Imperial Chinezesc sau „Orașul Purpuriu Interzis”), construit în timpul dinastiei Ming și folosit

timp de aproape 500 de ani drept reședință a împăraților. Complexul, considerat o capodoperă a arhitecturii tradiționale chineze, este unic în lume, fiind compus din nu mai puțin de „9.999 de încăperi”.

- Cazare în Beijing la hotel de 4\* ([Beijing Continental Grand Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină cu rață Peking la un restaurant local.

## Ziua 5. Beijing

**MIERCURI, 13.05.2026**

Vom începe ziua cu vizitarea uneia dintre cele șapte minuni ale lumii moderne: **Marele Zid Chinezesc** UNESCO. Considerată cea mai impresionantă construcție realizată vreodată de om, având o lungime de 21.196,18 km, ridicarea sa a început încă din secolul al V-lea î. Hr., pentru a apăra granița de nord a Chinei. De-a lungul timpului, Marele Zid a devenit un simbol al rezistenței și al civilizației chineze, dar și o emblemă recunoscută în întreaga lume. Ne vom continua traseul cu **Palatul de vară** UNESCO. Reședință imperială și una dintre cele mai mari și cele mai bine conservate grădini imperiale din China, Palatul de vară impresionează prin arhitectura elegantă, pagodele rafinate, lacurile liniștite și dealurile pitorești. Construcția sa a început în sec. al XVIII-lea, în timpul dinastiei Qing, și a fost dezvoltată pe parcursul mai multor secole, devenind un model al artei peisagistice chineze. Ziua se va încheia cu o incursiune într-un **hutong tradițional**, labirint de alei înguste și case vechi cu curți interioare, ce păstrează farmecul autentic al Beijingului de altădată. Aici vom descoperi mici magazine de artizanat, cafenele cochete, galerii de artă, boutique-uri, restaurante și baruri moderne, toate integrate armonios în atmosfera istorică.

- Cazare în Beijing la hotel de 4\* ([Beijing Continental Grand Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

## Ziua 6. Beijing-Xi'an

**JOI, 14.05.2026**

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză către **Xi'an**, fostă capitală imperială a Chinei și punct de plecare al celebrului Drum al Mătăsii. După sosire, vom admira **Turnul cu Clopot** (exterior), unul dintre simbolurile orașului, construit în secolul al XIV-lea, care marchează centrul geografic al vechiului Xi'an și impresionează prin arhitectura sa tradițională. Ne vom continua vizita în **cartierul musulman**, renumit pentru atmosfera sa animată și pentru îmbinarea armonioasă a culturii chineze cu cea islamică. Aici se află **Marea Moschee**, una dintre cele mai vechi și mai importante din China, fondată în anul 742 și reconstruită în 1384. Edificiul se remarcă prin arhitectura sa unică: deși are aspectul unui templu chinezesc, respectă tradiția musulmană, fiind orientată spre Mecca și împodobită cu inscripții din Coran.

*Seara, **opțional**, puteți participa la un **spectacol cu cină**, găzduit de **Tang Dynasty Palace**. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.*

- Cazare în Xi'an la hotel de 4\* ([Holiday Inn High Tech Zone](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 7. Xi'an - Zhangjiajie

**VINERI, 15.05.2026**

Dimineața vom vizita **Pagoda Marii Gâști Sălbatică**, construită în anul 652, un reper spiritual și arhitectural ce marchează începuturile budismului în China și rolul Xi'an-ului ca punct central pe Drumul Mătăsii. În continuare, vom vizita impresionantul **Muzeu al Armatei de Teracotă** UNESCO, considerat una dintre cele mai mari descoperiri arheologice ale sec. XX. Realizați în urmă cu 2200 de ani, soldații de teracotă, fiecare diferit prin expresie și detalii, au fost modelați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, la ordinul primului împărat al Chinei, Qin Shihuang, cel care a unificat țara și a pus bazele Marelui Zid. La finalul zilei, transfer la aeroport pentru zborul spre Zhangjiajie.

- Cazare în Zhangjiajie la hotel 4\* ([Zhangjiajie Expert Village Courtyard](#) sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

## Ziua 8. Zhangjiajie "Munții Avatar"

### SÂMBĂTĂ, 16.05.2026

În această zi, vom trăi o experiență unică în lume, pășind pe spectaculosul **Pod de Sticlă** peste **Marele Canion** din Parcul Național Zhangjiajie. Inaugurat în 2016, podul are 430 m lungime, 6 m lățime și este suspendat la 300 m deasupra solului, oferind priveliști amețitoare și o senzație de adrenalină pe care nu o veți uita curând. Aventura continuă în uimitorul **Parcul Național Zhangjiajie UNESCO**. Vom urca cu **famosul lift Bailong**, cunoscut și ca, „liftul spre Raiul celor 100 de dragoni”, cel mai înalt lift exterior din lume, care ne ridică 326 m în doar 92 de minute! De aici vom ajunge pe **platoul Yuanjiajie**, un ținut magic al stâncilor colosale și al pădurilor suspendate, ce au inspirat filmul „Avatar”. Aici se află și **Muntele Hallelujah**, emblema parcului, care pare desprins dintr-o altă lume. Ne vom deplasa apoi spre **zona Tianzishan**, faimoasă pentru cei peste 800 de stâlpi de piatră ce ating în medie 800 m înălțime. Vom vizita **Parcul Helong** și diferite puncte de belvedere, fiecare oferind panorame spectaculoase. Coborârea o vom face cu **telecabina**, o plimbare de peste 2 km lungime, cu o diferență de nivel de aproape 700m, prilej de a admira din nou, de la înălțime, frumusețea incredibilă a acestor peisaje de basm.

- Cazare în Zhangjiajie la hotel 4\* ([Zhangjiajie Expert Village Courtyard](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

## Ziua 9. Zhangjiajie-Guilin

### DUMINICĂ, 17.05.2026

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză către **Guilin**.

După sosire vom vizita una dintre cele mai frumoase atracții din Guilin: **Elephant Trunk Hill**, considerat simbolul orașului. Această renumită formațiune naturală de roci carstice ce se ridică direct din pământ seamănă cu un elefant ce bea apă cu trompa din Râul Li și de aceea a căpătat numele de „Elephant Trunk Hill”.

- Cazare în Guilin la hotel 5\* ([Lijiang Waterfall Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

## Ziua 10. Guilin, croazieră pe Râul Li

### LUNI, 18.05.2026

În cursul dimineții ne vom delecta cu o **croazieră pe Râul Li UNESCO**, râu ce parcurge un traseu de 83 km între **Guilin** și **Yangshuo**. Vom admira priveliștea extraordinară a râului, străjuit de sute de creste de calcar.

După-amiază vom încerca o experiență unică și anume o **plimbare cu o plută tradițională** pe râul Yulong, printre peisaje idilice cu munți carstici și vegetație luxuriantă.

Încheiem ziua cu o plimbare prin Yangshuo, apoi ne întoarcem în Guilin.

- Cazare în Guilin la hotel 5\* ([Lijiang Waterfall Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

## Ziua 11. Guilin-Hong Kong

### MARȚI, 19.05.2026

Dimineața vom vizita **celebra Peșteră Reed Flute**, una dintre cele mai spectaculoase atracții naturale din Guilin, renumită pentru formațiunile sale carstice uimitoare (stalactite și stalagmite iluminate artistic), care creează o atmosferă de poveste. Supranumită „Palatul Artelor Naturii”, peștera a fost menționată în inscripții încă din urmă cu peste 1200 de ani și își datorează numele stufului care creștea odinioară la intrare, din care localnicii confecționau fluieri.

Transfer la gară, de unde vom călători cu trenul de mare viteză spre **Hong Kong**, fostă colonie britanică, redată statului chinez în 1997, este o metropolă cosmopolită, unde civilizația estului se întrepătrunde cu cea europeană. După sosire transfer la hotel și timp liber la dispoziție.

- Cazare în Hong Kong la hotel de 5\* ([Royal Garden](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 12. Hong Kong-Macao

**MIERCURI, 20.05.2026**

Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau **excursie opțională, cu ferry-boat rapid, în fascinantul Macao, cea mai longevivă colonie europeană din Asia, aflată sub administrație portugheză timp de peste 450 de ani și inclusă în patrimoniul Unesco. Considerată una din primele 10 destinații de top din China, Macao îmbină armonios influențele portugheze și chineze, oferind vizitatorilor o experiență unică. Veți vizita: **Ruinele Bisericii Sf. Paul**, cel mai emblematic monument al orașului, cu fațada impunătoare ce domină piața și păstrează ecoul istoriei; **Piața Legal Senado**, inima vechiului Macao, cu clădiri coloniale elegante, inclusiv fostul sediu al guvernului portughez; **Templul A-Ma**, cel mai faimos și cel mai vechi dintre templele chinezești din Macao, clădire taoistă ce datează dinaintea colonizării portugheze; **Parcul tematic Fisherman's Wharf**, unde veți întâlni o diversitate de clădiri inspirate de arhitectura de pe întregul mapamond: riviera italiană, Amsterdam, Cape Town, New Orleans și chiar un amfiteatru roman.**

» **Notă:** Excursia opțională include transferuri, bilete de ferry, intrări, dejun, însoțitor român și ghid local.

- Cazare în Hong Kong la hotel de 5\* ([Royal Garden](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 13. Hong Kong-Doha

**JOI, 21.05.2026**

După eliberarea camerelor, vom porni într-un **tur de oraș**, descoperind câteva dintre cele mai emblematice atracții ale Hong Kong-ului. Vom începe cu **templul Wang Tai Sin**, unul dintre cele mai populare lăcașuri de cult din metropolă, unde tradițiile taoiste, budiste și confucianiste se împletesc armonios. Urmează ascensiunea pe **Vârful Victoria**, cel mai înalt punct al insulei Hong Kong și, totodată, cel mai faimos loc de belvedere, de unde se deschide o panoramă spectaculoasă asupra zgârie-norilor și portului Victoria. Urcarea se va face cu faimosul funicular „Peak Tram”, una dintre cele mai vechi și pitorești linii de transport din lume, o experiență în sine. Încheiem vizita pe **Avenue of Stars** (Bulevardul Starurilor), varianta locală a celebrului *Walk of Fame din Hollywood*, unde veți descoperi stelele actorilor de cinema din Hong Kong și atmosfera animată a promenadei de pe malul apei.

**Opțional vă recomandăm o croazieră cu cină inclusă în golful Victoria.**

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Doha** cu zborul QR 815 (01:25 – 04:55, ziua următoare).

- Mese: mic dejun.

## Ziua 14 Doha-București

**MIERCURI, 22.05.2026**

Escală în Doha și continuare spre **București** cu zborul QR 221 (09:20 – 14:15).

## Detaliile programului

### SERVICII INCLUSE:

- ✓ Însoțitor de grup român, vorbitor de limbă chineză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Shanghai / Hong Kong – București;
- ✓ Transport continental cu avionul: Xi'an – Zhangjiajie;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Shanghai – Beijing / Beijing – Xi'an / Zhangjiajie – Guilin / Guilin – Hong Kong, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 11 nopți de cazare la hoteluri de 4\* și 5\* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri și 4 cine (din care o cină cu rață Pekin) ;
- ✓ Croazieră pe Râul Li;
- ✓ Plimbare cu pluta tradițională pe Râul Yulong;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

### SERVICII NEINCLUSE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 60 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxa de viză (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2025, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizei contra cost pentru intrarea în China);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursiile opționale (se achită la înscriere):
  - Spectacol cu cină Tang Dynasty Show: 60 €/persoană;
  - Croazieră cu cină în Hong Kong: 95 €/persoană;
  - Excursie în Macao cu dejun inclus: 160 €/persoană;

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului este de 3390 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 590 €/ persoană.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

### ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în China aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
  - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
  - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare

- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapariere la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate ( băuturi, cumpărături, masaj etc ) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniul la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierii. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.