

JAPONIA – culorile toamnei

- cu Andreea Davidoiu -

13 – 28 NOIEMBRIE 2026 (16 ZILE)

Vă propunem un circuit compact, conceput pentru a vă introduce în **Japonia autentică**, printr-o serie de experiențe memorabile. Vizităm **Takayama**, unul dintre cele mai bine conservate orașe din Japonia, unde descoperiți Japonia tradițională, cu străzi și case din perioada Edo. Ajungem la **Chino**, unde ne cazăm într-un **ryokan tradițional** și ne relaxăm la onsen. Explorăm **Parcul Jigokudani**, faimos pentru **maimuțele de zăpadă** care se îmbăiază în izvoare termale. Programul include **Muntele Fuji**, simbol al Japoniei, și **Hiroshima**, oraș al memoriei și al păcii. La Tokyo mergem la **Team Labo**, asistăm la un **spectacol de sumo** și în **Kanazawa** participăm la un **atelier de meșteșuguri tradiționale** alături de artiști locali.

4.470 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUDE

Detalii



București



avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* și 4*



16 zile



13 x mic dejun
1x dejun
2 x cină

Itinerar

ZIUADATA

1 13.11
2 14.11
3 15.11
4 16.11
5 17.11
6 18.11
7 19.11
8 20.11
9 21.11
10 22.11
11 23.11
12 24.11
13 25.11
14 26.11
15 27.11
16 28.11

PROGRAM

BUCUREȘTI – DOHA
DOHA – TOKYO
TOKYO
TOKYO
TOKYO – MUNTELE FUJI – CHINO
CHINO – NAGANO
NAGANO – MATSUMOTO – MAGOME – TAKAYAMA
TAKAYAMA – SHIRAKAWAGO – KANAZAWA
KANAZAWA
KANAZAWA – OSAKA
OSAKA – HIROSHIMA – OSAKA
OSAKA – HIMEJI – KYOTO
KYOTO
KYOTO – NARA – KYOTO
KYOTO – DOHA
DOHA – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

VINERI, 13.11.2026

Întâlnire în aeroportul Otopeni la ora 7:30 și plecare către Doha la ora 10:40 cu QR 220. Sosire la Doha la 16:10 și continuare către Tokyo la 20:15 cu QR 808.

Ziua 2. Doha – Tokyo

SÂMBĂTĂ, 14.11.2026

Sosire în aeroportul internațional Narita din Tokyo la 11:55 și transfer la hotel.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Tobu Levant Hotel](#) sau similar).
- Mese: -
- Transport: -

Ziua 3. Tokyo

DUMINICĂ, 15.11.2026

Exact ce trebuie să știți. Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Ginza, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi. Mergem la un **spectacol de sumo**, unde aflăm tradițiile și ritualurile acestui sport emblematic și gustăm **chanko nabe**, mâncarea preferată a luptătorilor.

După masă mergem să descoperim unul din cele mai vechi tradiționale din Tokyo, **Asakusa**. Vizităm Templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Tobu Levant Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo

LUNI, 16.11.2026

Dimineața mergem la **Team Lab**, celebru la nivel mondial pentru **arta digitală imersivă** care combină tehnologia, arta, natura și interacțiunea umană. Plecăm apoi în Odaiba, de unde luăm vaporețul într-o **croazieră pe Râul Sumida**. Continuăm vizitarea orașului:

Shibuya, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

Mergem apoi în **Shinjuku**, renumit pentru zgârie-nori, magazine, restaurante și atmosfera sa electrizantă. Zona găzduiește clădirea impunătoare a Primăriei din Tokyo și unele dintre cele mai aglomerate străzi ale orașului, devenind un simbol al energiei urbane nipone.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Tobu Levant Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

- Transport: public.

Ziua 5. Tokyo – Muntele Fuji – Chino

MARȚI, 17.11.2026

Pornim astăzi spre **Muntelui Fuji** ^{unesco WH}, simbolul Japoniei, iar pe parcurs, peisajele rurale și satele tradiționale ne încântă privirea. Vizităm:

Oshino Hakkai, un sătuc idilic la poalele muntelui, renumit pentru cele opt izvoare alimentate de apa cristalină a Fuji-ului. Aici, facem o plimbare relaxantă printre casele tradiționale, punți de lemn și grădini pline de verdeață. Fotografiem reflecțiile perfecte ale muntelui în apele limpezi și gustăm delicii locale, cum ar fi peștele prăjit și fructele de sezon.

Fujisan World Heritage Center, un loc modern și interactiv care ne dezvăluie cultura și istoria spirituală a Muntelui Fuji. Aici, explorăm expozițiile multimedia, inclusiv o proiecție panoramică „Fuji 360” care ne face să simțim că escaladăm muntele sacru. Centrul e plin de povești despre legendele Fuji-ului și despre cum muntele a inspirat generații întregi.

Plecăm apoi la Chino, localitate faimoasă pentru apele termale.

Seara ne cazăm la un **ryokan** (han tradițional japonez) și ne relaxăm la **onsen**, izvoarele termale japoneze – o adevărată instituție a culturii locale și un final perfect de zi.

- Cazare în Chino la ryokan cu ape termale ([Tateyama Shinyu Onsen](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la ryokan.
- Transport: privat.

Ziua 6. Chino – Nagano

MIERCURI, 18.11.2026

Plecăm dimineața spre **Nagano**, oraș montan din centrul Japoniei, cunoscut pentru templele sale, natura alpină și sporturile de iarnă.

Parcul Jigokudani, celebru pentru maimuțele de zăpadă care se scaldă în izvoarele termale naturale – un spectacol unic.

Templul Zenko-ji, unul dintre cele mai vechi și importante temple budiste din Japonia, loc de pelerinaj și profundă spiritualitate.

- Cazare în Nagano la hotel de 3* cu ape termale ([Tennen Onsen Dormy Inn Nagano](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat.

Ziua 7. Nagano – Matsumoto – Magome – Takayama

JOI, 19.11.2026

Începem ziua cu vizita la

Castelul Matsumoto este unul dintre cele mai frumoase și bine conservate castele originale din Japonia. Construit la sfârșitul secolului al XVI-lea, este cunoscut sub numele de „Castelul Corbului” (Karasu-jō) datorită fațadei sale negre elegante, rar întâlnite în arhitectura japoneză.

Continuăm prin valea Kiso spre **Magome-juku**, un sat poștal tradițional din Alpii Japonezi, pe vechiul drum **Nakasendō**, unde timpul pare că s-a oprit. Casele din lemn, străduța pietruită și lipsa firelor electrice recrează atmosfera Japoniei din perioada Edo. Magome este poarta ideală pentru drumeția scenică spre **Tsumago**, printre păduri, cascade și munți liniștiți.

Ne plimbăm pe străduțele istorice, printre case de lemn și ceanării, după care plecăm mai departe.

Ultima oprire de azi este la **Takayama**, mic oraș ce si-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit.

Cazare în Takayama la hotel de 4* ([Tokyu Stay Hida Takayama](#) sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel, cină la hotel

- Transport: privat

Ziua 8. Takayama – Shirakawago – Kanazawa

VINERI, 20.11.2026

Dimineța vizităm orașul Takayama:

Orașul vechi, în care s-au conservat străzi întregi cu case din perioada Edo (1600-1868), perioadă când Takayama prospera datorită negustorilor locali înstăriți.

Zona comercială din sud, cu magazine vechi de câteva secole.

Plecăm apoi cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte:

Shirakawa-go. Declarat obiectiv UNESCO în 1995, este un sat pitoresc, cu case țărănești vechi de 250 ani, construite în stilul inconfundabil Gassho-zukuri – seamănă cu niște mâini împreunate pentru rugăciune sau gassho.

Continuăm apoi către Kanazawa sau „Orașul de Aur”, numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 4* ([Hotel Forza Kanazawa](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat.

Ziua 9. Kanazawa

SÂMBĂTĂ, 21.11.2026

Astăzi vizităm:

Nagamachi, cartierul samurailor, zonă situată la baza vechiului castel Kanazawa, ce păstrează atmosfera istorică, cu ziduri de lut, alei înguste și canale pitorești. Ne putem imagina o vreme când samurailor erau prosperi.

Kenrokuen, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze. Amenajată pe parcursul mai multor secole, Kenrokuen îmbină șase atribute esențiale pentru o grădină perfectă: spațiu generos, intimitate, artificii create de om, antichitate, vederi panoramice și apă curgătoare.

La prânz vizităm **Piața Omicho**, un renumit târg de produse proaspete și delicatose locale. Piața este un loc minunat pentru a experimenta cultura culinară japoneză și pentru a observa viața de zi cu zi a localnicilor. Ambianța vibrantă și mirosurile delicioase fac din **Omicho** o destinație deosebită pentru cei care doresc să exploreze bogăția culinară a orașului Kanazawa și să se bucure de autenticitatea tradițiilor japoneze.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 4* ([Hotel Forza Kanazawa](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 10. Kanazawa – Osaka

SÂMBĂTĂ, 22.11.2026

»Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kanazawa la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Dimineața vom merge în **Higashi Chaya** și vom participa la un **atelier de meșteșuguri tradiționale** după care plecăm la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Del Style Osaka Shinsaibashi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 11. Osaka – Hiroshima – Osaka

LUNI, 23.11.2026

»Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Osaka la Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!

Odată ajunși la **Hiroshima**, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** ^{UNESCO WH}, cu „domul bombeii atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și revenim la Kyoto.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Del Style Osaka Shinsaibashi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 12. Osaka – Himeji – Kyoto

MARȚI, 24.11.2026

Plecăm spre Himeji cu trenul local. Odată ajunși vizităm:

Castelul Himeji-jo ^{UNESCO WH} sau „Castelul Egretei Albe”, considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor. Pentru detalii [click aici](#).

Plecăm apoi cu trenul rapid la Kyoto.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwaroynet Karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 13. Kyoto

MIERCURI, 25.11.2026

Începem ziua de azi explorând Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN;

Ryoanji, Templu Budist Zen, unul dintre cele mai frumoase temple din Japonia, în special datorită grădinii sale de piatră, cunoscută sub numele de „Grădina Secundelor fără sfârșit”. Aceasta constă într-o grădină uscată, cu 15 pietre mari dispuse aparent aleatoriu pe un pat de nisip alb;

Templul Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, Templul Apei Pure, fondat în 778, una din cele mai impresionante structuri de lemn din Japonia.

Palatul Nijo-jo ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Veți avea după amiaza liberă pentru a face cumpărături sau pentru a vă bucura de capitala de suflet a Japoniei.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwaroynet Karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat.

Ziua 14. Kyoto – Nara – Kyoto

JOI, 26.11.2026

Plecăm astăzi până la **Nara**. Vizităm:

Templul Todaiji ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Mergem apoi spre **Kyoto**, iar pe drum vizităm **Sanctuarul shintoist Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwaroynet Karasuma](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 15. Kyoto – Doha

VINERI, 27.11.2026

Eliberăm camerele de la hotel, periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie și spunem „Sayonara!”

Avem timp liber pentru ultimele cumpărături.

Transfer la aeroport. Plecare la Doha la 17:55 cu QR 803.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 16. Doha – București

SÂMBĂTĂ, 28.11.2026

Sosire la Doha la 00:05. Continuare către București la 02:35 cu QR 219.

Sosire în București la 06:40.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Bilete de avion pe ruta București-Tokyo /Osaka - București
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ 13 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 dejun (ziua 3), 2 cine (zilele 5, 7);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren ce includ trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Transferuri între aeroport – hotel
- ✓ Autocar în zilele 5-8 și 13, conform programului;
- ✓ Bilete de ferry boat pentru Insula Miyajima;
- ✓ Transportul bagajelor de la Kanazawa la Osaka și de la Osaka la Kyoto (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transferurile la/de la aeroport;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul,etc.); Cost suplimentar: aproximativ 30-35 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurante, etc. (50 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Asigurare medicală și storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.470 €/ persoană, pentru 10- 14 persoane, 3500 €/ persoană peste 15 persoane. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin..
- Suplimentul de cameră single este de 850 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.