

# China și croazieră pe Yangtze

## Shanghai - Xi'an - Chongqing – Fluviul Yangtze - Yichang - Denfeng - Beijing

22 MAI - 04 Iunie 2027 (14 zile)

Vă invităm într-o călătorie fascinantă ce îmbină peisaje spectaculoase, cultură exotică, civilizații antice și modernism vibrant. În Shanghai veți descoperi rafinamentul Grădinilor **Yu Yuan**, eleganta esplanadă **Bund**, cartierul futurist **Pudong** cu impresionanți săi zgârie-nori. Experiența va fi completată de vizita la **Zhujiajiao**, sat tradițional pe apă, ce oferă o privire autentică asupra Chinei de odinioară, **Armata de Teracotă**, măturie unică a trecutului și spectaculoasele defileele săpate în stâncă de maiestrosul **Yangtze** între Chongqing și Yichang. La Beijing veți explora **Orașul Interzis**, simbol al istoriei imperiale, și veți păși pe **Marele Zid Chinezesc**, una dintre cele mai mari minuni ale lumii.

**2.990 €**

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4\* și 5\*



14 zile

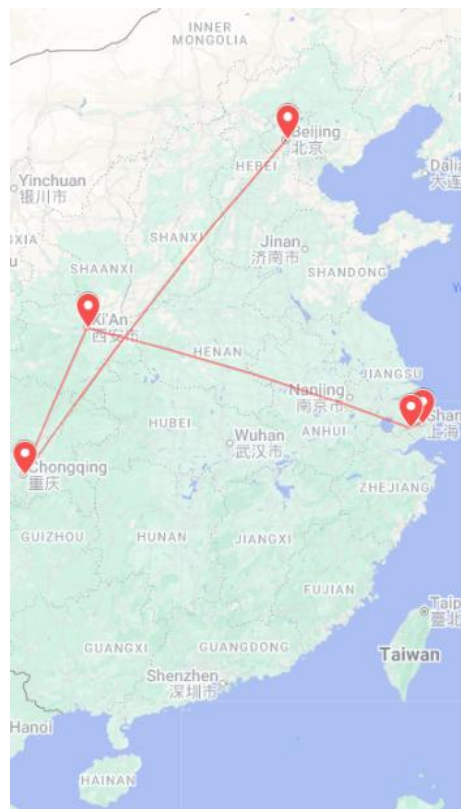


11 x mic dejun  
4 x dejun  
10 x cină

## Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

- |    |       |                                           |
|----|-------|-------------------------------------------|
| 1  | 22.05 | BUCUREȘTI – DOHA                          |
| 2  | 23.05 | DOHA – SHANGHAI                           |
| 3  | 24.05 | SHANGHAI, TUR DE ORAȘ                     |
| 4  | 25.05 | SHANGHAI, EXCURSIE ZHUJIAJIAO             |
| 5  | 26.05 | SHANGHAI – XI'AN                          |
| 6  | 27.05 | XI'AN, ARMATA DE TERACOTĂ                 |
| 7  | 28.05 | XI'AN – CHONGQING, ÎMBARCARE PE CROAZIERĂ |
| 8  | 29.05 | FLUVIUL YANGTZE                           |
| 9  | 30.05 | FLUVIUL YANGTZE                           |
| 10 | 31.05 | YICHANG, DEBARCARE – DENG FENG            |
| 11 | 01.06 | DENG FENG – BEIJING                       |
| 12 | 02.06 | BEIJING, TUR DE ORAȘ                      |
| 13 | 03.06 | BEIJING, MARELE ZID                       |
| 14 | 04.06 | BEIJING – DOHA – BUCUREȘTI                |



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. București – Doha

SÂMBĂTĂ, 22.05.2027

Ne vom întâlni la ora 14:00 în Aeroportul "Henri Coandă" cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Doha** cu zborul QR 222 (17:10 – 21:40).

Escală în Istanbul până după miezul nopții.

### Ziua 2. Doha – Shanghai

DUMINICĂ, 23.05.2027

Vom continua călătoria spre **Shanghai** cu zborul QR 870 (02:50 – 16:20).

După formalitățile de sosire, ne vom întâlni cu ghidul local și vom pleca spre hotel.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5\* ([Shanghai Hongqiao Handwritten collection](#) sau similar).
- Mese: cină la un restaurant local.

### Ziua 3. Shanghai, tur de oraș

LUNI, 24.05.2027

Vom porni într-un **tur al orașului Shanghai**, care va începe cu vizita la **Muzeul din Shanghai (Shanghai Museum)**, unul dintre cele mai importante muzee din China, ce găzduiește o impresionantă colecție de artă antică: sculptură, pictură, caligrafie, numismatică, mobilier.

În continuare vom descoperi alte obiective turistice importante:

Cartierul **ultramodern Pudong**, cu impozanții săi zgârie-nori, cel mai înalt fiind **Shanghai Tower** (exterior) - 632 m;

**Templul Jade Buddha**, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori.

**Celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, unde pavilioanele elegante, podurile șerpuite și iazurile pitorești creează o atmosferă de basm. În imediata apropiere vom explora bazarul tradițional, locul unde parfumul trecutului se îmbină cu energia modernă a orașului.

**Renumita faleză Bund**, bulevardul emblematic al orașului.

**Strada Nanjing**, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5\* ([Shanghai Hongqiao Handwritten collection](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

### Ziua 4. Shanghai, excursie Zhujiajiao

MARȚI, 25.05.2027

Situat la vest de Shanghai, orașul **Zhujiajiao**, cu o istorie de peste 1.700 de ani, este supranumit "**Veneția Orientului**", datorită numeroaselor canale pitorești, poduri de piatră și arhitectura clasică din dinastiile Ming și Qing. Vom face o **plimbare cu barca pe canalele** pitorești încadrate de case vechi, cu fațade albe și acoperișuri din țiglă. Pe traseu vom trece pe sub poduri arcuite din piatră ce se reflectă în apă, cum ar fi **Podul Fangsheng**, unul dintre cele mai mari și mai frumoase din Zhujiajiao. Vegetația luxuriantă care înconjoară canalele completează perfect peisajul.

Orașul este de asemenea presărat cu clădiri istorice și temple pe care le puteți admira. Printre acestea se numără și **Casa Kezhi**, o reședință tipică din secolul al XVIII-lea, cu grădini, pavilioane și săli spațioase.

Revenire în Shanghai, unde vom vizita:

**Silk Market**, un bazar animat, faimos pentru mătăsuri, haine elegante și suveniruri tradiționale. Aici puteți practica arta negocierii și găsi cadouri autentice chinezești.

Eleganta zonă **Zhangyuan**, un cartier istoric renovat, unde clădirile în stil „shikumen” se îmbină armonios cu buticuri moderne, cafenele de design și galerii de artă. Atmosfera vibrantă oferă o imagine rafinată a contrastului dintre Shanghaiul tradițional și cel contemporan.

**Concesiunea Franceză (French Concession)**, cartier istoric al orașului Shanghai, unde Franța a avut o concesiune internațională între 1849 și 1946. Zona este faimoasă pentru bulevardele sale umbrite de platani, clădirile coloniale elegante și cafenelele cochete, păstrând până astăzi un farmec european aparte.

- Cazare în Shanghai la hotel de 5\* ([Shanghai Hongqiao Handwritten collection](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

## Ziua 5. Shanghai – Xi'an

MIERCURI, 26.05.2027

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză (durata aprox. 5h40) către **Xi'an**, fostă capitală imperială a Chinei și punct de plecare al celebrului Drum al Mătăsii.

După sosire, vom vizita **Pagoda Marii Gâști Sălbatică**, construită în anul 652, un reper spiritual și arhitectural ce marchează începuturile budismului în China.

Vom continua cu **Turnul cu Clopot** (exterior), unul dintre simbolurile orașului, construit în secolul al XIV-lea, care marchează centrul geografic al vechiului Xi'an și impresionează prin arhitectura sa tradițională.

*Seara, **opțional**, puteți participa la un spectacol cu cină, găzduit de Tang Dynasty Palace. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.*

- Cazare în Xi'an la hotel de 4\* ([Xi'an Bell Tower Yongning Gate Orange Crystal](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 6. Xi'an, Armata de Teracotă

JOI, 27.05.2027

Dimineața vom vizita impresionantul **Muzeu al Armatei de Teracotă** UNESCO, considerat una dintre cele mai mari descoperiri arheologice ale sec. XX. Realizați în urmă cu 2200 de ani, soldații de teracotă, fiecare diferit prin expresie și detalii, au fost modelați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, la ordinul primului împărat al Chinei, Qin Shihuang, cel care a unificat țara și a pus bazele Marelui Zid.

Vom continua cu o vizită în **Cartierul musulman** din Xi'an, renumit pentru atmosfera sa animată și pentru îmbinarea armonioasă a culturii chineze cu cea islamică. Aici se află **Marea Moschee**, una dintre cele mai vechi și mai importante din China, fondată în anul 742 și reconstruită în 1384. Edificiul se remarcă prin arhitectura sa unică: deși are aspectul unui templu chinezesc, respectă tradiția musulmană, fiind orientată spre Mecca și împodobită cu inscripții din Coran.

- Cazare în Xi'an la hotel de 4\* ([Xi'an Bell Tower Yongning Gate Orange Crystal](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

## Ziua 7. Xi'an – Chongqing, îmbarcare pe croazieră

VINERI, 28.05.2027

Ne vom imbarca în trenul de mare viteză (durata aprox. 5h) către **Chongqing**, unul dintre cele mai mari și mai dinamice orașe ale Chinei, celebru pentru arhitectura modernă și poziționarea spectaculoasă la confluența Râului Jialing cu **Fluviul Yangtze**.

În Chongqing vom vedea: **Liziba CRT** - o stație unică de monorail care trece literalmente printr-un bloc de locuințe de 19 etaje, exact între etajele 6 și 8, o atracție spectaculoasă ce a devenit simbol al orașului; cartierul de afaceri și strada comercială pietonală **Jiefangbei**; **Kuixing Building**, o clădire celebră pentru paradoxul său

urban: platforma situată la etajul 22 este, în același timp, la nivelul parterului, în funcție de perspectiva din care este privită.

Transfer în port **pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră Gold 6**, marcând începutul unei călătorii în aval pe **Fluviul Yangtze**, cel mai lung fluviu din Asia și al treilea ca lungime din lume (după Nil și Amazon). Fluviul se întinde pe mai bine de 6300 km, de la platourile înalte ale Tibetului până la Marea Chinei de Est, în apropiere de Shanghai. Croaziera pe Fluviul Yangtze oferă o experiență unică, combinând peisaje naturale spectaculoase cu descoperirea unor comori culturale, orașe istorice, temple, pagode și situri arheologice vechi de mii de ani, unele accesibile exclusiv pe apă. Totodată, este o ocazie ideală de relaxare la bordul unui vas de lux, admirând priveliștile care se succed de-a lungul malurilor.

**» Exact ce trebuie să știți: Pe parcursul croazierei vom putea participa la diverse activități cum ar fi spectacole tematice după cină, trei excursii incluse și excursii opționale care se achită la bordul vasului.**

**Mesele servite pe vas sunt de tip bufet, cu preparate cu specific chinezesc și internațional.**

**Itinerariul** vasului poate suferi modificări fără notificare prealabilă, din motive independente de voința organizatorilor, precum condițiile meteo, nivelul apei sau alte restricții de siguranță impuse de autorități. Agenția de turism nu are posibilitatea de a afla din timp aceste schimbări și nici de a interveni asupra lor, ele fiind decise exclusiv de compania de croazieră pentru siguranța pasagerilor. Excursiile opționale sunt organizate exclusiv de vasul de croazieră și pot fi modificate.

- Cazare pe vas 5\* ([Gold 6](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la bordul vasului.

## Ziua 8. Fluviul Yangtze

**SÂMBĂTĂ, 29.05.2027**

Dimineața vom face o excursie (inclusă) în **Fengdu „Orașul Fantomă”** - complex de altare, temple și mănăstiri de pe Muntele Ming, dedicat lumii de după moarte, în care cei virtuosi sunt răsplătiți iar păcătoșii sunt pedepsiți. *Doritorii pot participa și la o excursie opțională pe Muntele Shuanggui, pe ale cărui pante pitorești se află peste 20 de obiective culturale: vechi pagode, turnuri, pavilioane și temple.*

Seara suntem așteptați la „Petrecerea Căpitanului”, un moment festiv și elegant, în cadrul căruia căpitanul vasului va ciocni un pahar de șampanie cu pasagerii. După cină, turiștii au la dispoziție două opțiuni pentru a-și continua seara. Cei interesați pot participa la **spectacolul opțional „Cele Trei Regate”** (transferuri incluse), o producție grandioasă ce combină arta scenică tradițională cu efecte moderne impresionante. Pe scenă apar numeroși cai, decorurile se mișcă spectaculos, iar jocurile de apă și lumină creează o atmosferă uluitoare, care îi transpune pe spectatori în plinul bătăliilor istorice și al eroismului antic. Este un spectacol unic în lume, care nu trebuie ratat.

Cei care preferă să rămână pe vas se vor putea bucura de o petrecere cu muzică și voie bună, încheind ziua într-o atmosferă relaxată.

- Cazare pe vas 5\* ([Gold 6](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 9. Fluviul Yangtze

**DUMINICĂ, 30.05.2027**

*Doritorii pot participa la excursia opțională în „Orașul Împăratului Alb”, veche fortăreață și ansamblu de temple de pe muntele Baidi.*

Vasul își continuă navigarea trecând prin **Defileul Qutang**, cel mai scurt, însă cel mai înalt și mai îngust dintre toate, cu pereți de peste 1200 m și 78-150 m lățime și prin **Defileul Wu**, lung de 45 km, străjuit de pereți muntoși și piscuri înalte de peste 800 m, de o frumusețe copleșitoare. Dejun la bordul vasului.

Vom face o excursie (inclusă) la **Lesser Three Gorges**, trei defilee spectaculoase, adevărate minuni ale naturii de pe cursul inferior al râului Daning, afluent al Fluviului Yangtze. Defileele **Longmen, Bawu și Dicui** sunt renumite pentru pereții abrupti și formațiunile stâncoase înalte, care dau impresia că intri într-o lume mistică. În această ultimă seară petrecută pe vas vom participa la cina de rămas bun și la spectacolul tematic **„Golden Three Gorges”** (Cele Trei Defilee de Aur).



- Cazare pe vas 5\* ([Gold 6](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 10. Yichang, debarcare – Dengfeng

LUNI, 31.05.2027

Vom pleca într-o excursie (inclusă) pentru a vedea una dintre cele mai mari realizări ale lumii moderne, **Barajul Sanxia (Barajul celor Trei Defilee)**, o minune a ingineriei moderne care nu trebuie ratată. Barajul, construit între 1994 și 2003, are 2335 m lungime și 181 m înălțime.

Sosire în **Yichang**, în jurul prânzului și debarcare.

După-amiază transfer la gară, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză (durata aprox. 3h) către Zhengzhou, capitala Provinciei Henan, de unde ne vom deplasa cu autocarul spre **Dengfeng**.

- Cazare în Dengfeng la hotel de 5\* ([Zhongzhou Intermega Shaolin](#) sau similar).
- Mese: mic dejun pe vas, cină la un restaurant local.

## Ziua 11. Dengfeng – Beijing

MARȚI, 01.06.2027

Dimineața vom descoperi legendarul **Templu Shaolin**, locul de naștere al budismului Chan (Zen) și al faimosului kung fu Shaolin. Fondat în anul 495, templul a devenit celebru datorită călugărilor care au îmbinat disciplina spirituală cu artele marțiale, influențând cultura chineză timp de peste 1.500 de ani. Vizita este completată de o **demonstrație de arte marțiale Kung Fu**, în care măiestria, forța și concentrarea călugărilor demonstrează filosofia conform căreia mintea și corpul trebuie să fie în deplină armonie.

Ne vom deplasa cu autocarul spre gara din Zhengzhou, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză (durata aprox. 2h30) către **Beijing**.

- Cazare în Beijing la hotel de 5\* ([Grand Metropark](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

## Ziua 12. Beijing, tur de oraș

MIERCURI, 02.06.2027

**»Exact ce trebuie să știți:** Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.

Vom face un **tur** al orașului Beijing, pe parcursul căruia vom vedea: **Piața Tian'anmen**, cea mai mare piață publică istorică din lume, capabilă să găzduiască simultan până la 1.000.000 de oameni și situată chiar în centrul geografic al Beijingului; **Orașul Interzis** (Palatul Imperial Chinezesc sau „**Orașul purpuriu interzis**”). Construit în timpul dinastiei Ming, acesta a fost timp de 500 de ani reședință a împăraților chinezi și este o capodoperă a arhitecturii chineze și un complex unic în lume, cu exact 9.999 încăperi!

Vom continua cu o plimbare cu renumitele **ricșe** într-un **hutong**, un cartier în care vom întâlni unele dintre cele mai autentice exemple de arhitectură tradițională chineză din Beijing.

Vizitele de azi vor culmina cu o oprire la **Templul Cerului**, unde împărații dinastiilor Ming și Qing obișnuiau să se roage pentru prosperitatea țării. Acesta este cel mai mare complex de temple din China care a supraviețuit până în prezent.

- Cazare în Beijing la hotel de 5\* ([Grand Metropark](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină cu rață Peking la restaurant local.

## Ziua 13. Beijing, Marele Zid

JOI, 03.06.2027

Vom începe ziua cu vizita uneia dintre cele șapte minuni ale lumii: **Marele Zid Chinezesc** UNESCO. Marele Zid, cea mai mare structură realizată de om (21.196,18 km lungime), a fost construit începând cu anul 500 î.Hr., pentru a proteja granița de nord a Chinei și rămâne un simbol central al civilizației chineze.

China fiind renumită pentru tradiția sa în comerțul cu perle, ne vom opri și la **piața de perle** pentru a descoperi meșteșugurile locale și povestea unuia dintre cele mai prețuite produse tradiționale ale Chinei.

Vom vizita **Palatul de vară** UNESCO, reședință imperială și unul dintre cele mai mari și cele mai bine conservate ansambluri de grădini imperiale din China, a cărei construcție a început în sec. al XVIII-lea, în timpul dinastiei Qing și a continuat pe parcursul mai multor secole.

Transfer la aeroport pentru zborul spre Doha cu decolare după miezul nopții.

- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

## Ziua 14. Beijing – Doha – București

VINERI, 04.06.2027

De la Beijing vom pleca spre **Doha** cu zborul QR (01:45 - 05:40).

Escală la Doha și continuare spre **București** cu zborul QR 221 (09:20 – 14:15).

## Detaliile programului

### SERVICII INCLUSE:

- ✓ Însotitor de grup român, vorbitor de limbă engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Shanghai / Beijing – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Shanghai – Xi'an / Xi'an – Chongqing / Yichang – Zhengzhou / Zhengzhou – Beijing, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 8 nopți de cazare la hoteluri de 4\* și 5\* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 nopți pe vasul de croazieră GOLD 6;
- ✓ 3 dejunuri și 10 cine (dintre care o cină cu rață Pekin);
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

### SERVICII NEINCLUSE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 70 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxa de viză (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2026, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizei contra cost pentru intrarea în China);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursiile opționale (se achită la înscriere):
  - Spectacol cu cină Tang Dynasty Show: 60 €/persoană;

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului este de 2.990 €/persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 persoane.
- Pentru un grup 15-19 persoane, prețul se va majora cu 165 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 625 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**  
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**  
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

### ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;



- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.