

Spectacolul primăverii în Coreea de Sud și Japonia

21 MARTIE - 05 APRILIE 2026 (16 ZILE)

Un itinerar de 16 zile în Coreea de Sud și Japonia ce îmbină armonios istoria, cultura și modernitatea a două civilizații fascinante. Călătoria începe în vibrantul Seoul, unde tradițiile palatelor și templelor se împletesc cu inovația urbană, continuă cu situri UNESCO în Gyeongju și peisajele spectaculoase din Busan, urmate de traversarea spre Japonia. Explorăm Hiroshima și insula Miyajima, apoi descoperim frumusețea castelului Himeji și efervescența orașului Osaka. Ne bucurăm de spiritualitatea templelor din Kyoto, priveliștea iconică a Muntelui Fuji și ritmul alert al metropolei Tokyo. Programul oferă o experiență echilibrată între patrimoniul ancestral și pulsul contemporan al celor două țări asiatice

4.450 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* și 4*



16 zile



12 x mic dejun
5 x dejun

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	21.03	BUCUREȘTI - DOHA
2	22.03	DOHA - SEOUL
3	23.03	SEOUL, TUR DE ORAȘ
4	24.03	SEOUL, ORAȘUL VIITORULUI
5	25.03	SEOUL - GYEONGJU - BUSAN
6	26.03	BUSAN- FUKUOKA
7	27.03	FUKUOKA - MIYAJIMA - HIROSHIMA
8	28.03	HIROSHIMA - HIMEJI - OSAKA
9	29.03	OSAKA - UJI - NARA - KYOTO
10	30.03	KYOTO
11	31.03	KYOTO
12	01.04	KYOTO - MUNTELE FUJI - TOKYO
13	02.04	TOKYO
14	03.04	TOKYO
15	04.04	TOKYO - DOHA
16	05.04	DOHA - BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

SÂMBĂTĂ, 21.03.2026

Ne întâlnim la ora 13:50 în Aeroportul Henri Coandă și plecăm spre Doha cu zborul QR 222 (16:50 – 22:20)

Ziua 2. Doha – Seoul

DUMINICĂ, 22.03.2026

Sosim în Doha la ora 02:25 și plecăm în continuare spre Seoul cu zborul QR 858 (02:25 – 17:15).

Ajungem în **Seoul** la ora 17:15 și transfer la hotel cu autocarul. Seara vă recomandăm să explorați:

Cartierul Myeondong, centru comercial și de divertisment popular, renumit pentru străzile sale pline de viață, magazine de branduri de renume mondial, restaurante cu meniuri delicioase și o atmosferă energică care atrage localnici și turiști deopotrivă.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Seoul, tur de oraș

LUNI, 23.03.2026

Această zi este consacrată explorării capitalei Seoul, oraș cu 10 milioane de locuitori. Vom vedea și vizita:

Palatul Gyeongbokgung, cel mai mare dintre cele cinci palate construite în sec. 14 din ordinul împăratului Yi Songgye, din dinastia Joseon, unde ne vom costuma în Hanbok, costume tradiționale coreene; aici vom vedea și ceremonia schimbării gărzilor.

Bukchon Hanok Vilage, zonă cu sute de case tradiționale, numite hanok, ce datează din perioada dinastiei Joseon. În zilele noastre aceste hanok-uri au fost transformate în centre culturale, restaurante și ceainării, oferind vizitatorilor oportunitatea de a experimenta cultura tradițională coreeană.

Templul Jogyesa, centrul budismului din Coreea, unde vom avea oportunitatea să ne conectăm la liniștea și spiritualitatea acestui loc sacru;

Strada Insadong, strada vibrantă, renumită pentru magazinele de artă, galeriile, antichitățile, târgurile de suveniruri și cafenele tradiționale.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local

Ziua 4. Seoul, orașul viitorului

MARȚI, 24.03.2026

Azi explorăm partea modernă a orașului Seoul. Vizităm:

Hyundai Motorstudio Goyang, cel mai mare parc tematic de automobile din Coreea, oferind divertisment vizitatorilor în timp ce învață despre cum sunt fabricate mașinile și cum funcționează. Există multe facilități de care vă puteți bucura, puteți savura o cafea sau puteți vizita magazinul, care oferă colecții speciale și suveniruri. Veți redescoperi mașina ca fiind mai mult decât un simplu mod de transport.

Lotte Tower, una dintre cele mai înalte clădiri din lume. Cu lifturi ultra-rapide, ajungem în câteva secunde la platforma de observație de la etajele superioare, unde ne bucurăm de o panoramă spectaculoasă a orașului. Priveliștea incredibilă a clădirilor moderne, a râului Han și a munților din jur ne oferă o perspectivă impresionantă asupra Seoul-ului de azi.

Starfield Library: această bibliotecă impresionantă și modernă este mult mai mult decât un loc pentru cărți. Este o adevărată atracție culturală, unde puteți să vă relaxați și să vă bucurați de atmosfera liniștită și de arhitectura spectaculoasă, înconjurată de mii și mii de cărți.

COEX Mall: unul dintre cele mai mari centre comerciale din Asia, COEX Mall vă întâmpină cu o ofertă variată de magazine, restaurante și atracții. Aici aveți oportunitatea de a experimenta bucuria cumpărăturilor și de a vă răsfăța papilele gustative cu delicii gastronomiei coreene și internaționale.

Vom încheia această zi memorabilă cu o croazieră relaxantă pe **râul Han**, oferindu-ne o altă perspectivă asupra frumuseții și dinamismului orașului Seoul. Acest moment de relaxare ne va permite să reflectăm asupra aventurilor noastre de până acum și să ne bucurăm de priveliștile pitorești ale orașului în lumina serii.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4* ([Kukdo Hotel](#) sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 5. Seoul – Gyeongju - Busan

MIERCURI, 25.03.2026

Plecăm astăzi cu trenul super expres KTX la către **Gyeongju**, oraș cu o istorie de 2000 de ani, inclus în Patrimoniul UNESCO. Este o concentrare remarcabilă de pagode, temple, palate din perioada înfloritoare a dinastiei Silla, din sec. 7-10. Vizităm:

Templul Bulguksa ^{unesco WH}, unul dintre cele mai frumoase și bine-cunoscute temple din Coreea (sec. al VI-lea), și Grota Seokguram din secolul al VIII-lea, cu impresionanta sa statuie a lui Buddha privind către mare, înconjurată de zece discipoli. Ambele temple, sculptate din granit, sunt înscrise în Patrimoniul Mondial UNESCO și reprezintă esența culturii budiste coreene;

Tumulusul Daereungwon, mărturie a însemnătății și bogăției istorice a regatului Silla. Artefactele prețioase excavate din morminte, cum ar fi coroanele, șepcile și centurile din aur, ilustrează bogăția și rafinamentul acestei civilizații antice;

Observatorul Cheomseongdae ^{unesco WH} (exterior), înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO, este cel mai vechi observator astronomic din Asia de Est. Construit din 362 de blocuri de granit, reprezentând zilele anului lunar, acest loc este o mărturie a avansului științific și cultural;

Donggung și Wolji Pond, construite inițial în anul 674 d.Hr. la ordinul regelui Munmu, iazul a servit atât ca grădină decorativă, cât și ca bazin de reflexie pentru Palatul Banwolseong din apropiere și este înconjurat de pavilioane frumoase, alei și verdeață luxuriantă, creând o atmosferă senină și pitorească.

Muzeul Național Gyeongju, ce găzduiește artefacte valoroase din perioada Silla, inclusiv bijuterii, ceramică și statui de Buddha, oferind o incursiune captivantă în istoria și cultura acestei foste capitale regale

Plecăm apoi cu autocarul mai departe spre Busan.

Ne cazăm la hotel și avem timp liber să admirăm peisajele spectaculoase oferite de **Plaja Haeundae**.

- Cazare în Busan la hotel de 4* ([Ramada Encore by Wyndham](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar), public (tren).

Ziua 6. Busan- Fukuoka

JOI, 26.03.2026

Busan, al doilea oraș ca mărime din Coreea de Sud, este renumit pentru portul său, plajele frumoase, precum Haeundae și Gwangalli. Aici, ne așteaptă noi aventuri și descoperiri într-unul dintre cele mai vibrante orașe ale țării. Vizităm:

Templul Haedong Yonggung, unul dintre cele mai frumoase temple din Coreea de Sud, așezat pe coasta mării;

Songdo Yonggung, pasarelă suspendată cu podeaua și balustradele de sticlă, ce permite vizitatorilor să se bucure de o panoramă spectaculoasă;

Gamcheon Village, renumit pentru casele sale colorate și înguste, dispuse pe dealurile abrupte; aici vom găsi galerii de artă, ateliere de meșteșuguri tradiționale, magazine, un loc căutat de turiști pentru peisajele unice și atmosfera boemă;

Piața de pește Jagalchi, pentru că Busan este unul dintre cele mai mari porturi din Coreea de Sud, iar aceasta este cea mai faimoasă piață din țară; Plecăm apoi să ne imbarcăm pe ferry.

- Cazare pe ferry, în cabine de clasa I.
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant de pește
- Transport: privat (autocar), public (ferry).

Ziua 7. Fukuoka – Miyajima - Hiroshima

VINERI, 27.03.2026

»**Exact ce trebuie să știți.** Bagajele mari vor fi trimise de la Fukuoka la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru o noapte/ 2 zile.

Începem ziua devreme, pentru a explora **Hiroshima**, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul **Shinkansen** cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!

Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre Insula **Miyajima** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita Muzeul și Parcul Memorial al Păcii UNESCO WH, cu "domul bombei atomice, A-Bomb Dome", locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

- Cazare în Hiroshima la hotel de 3* (APA Hotel Hiroshima-Ekimae Ohashi sau similar).
- Mese: -
- Transport: public, privat.

Ziua 8. Hiroshima – Himeji - Osaka

SÂMBĂTĂ, 28.03.2026

Plecăm spre Himeji cu trenul local. Odată ajunși vizităm:

Castelul Himeji ^{UNESCO WH} („Castelul Egretei Albe”) considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor. Pentru detalii click aici.

Ne ducem apoi cu trenul la Osaka.

După amiază ne vom plimba prin **Namba**, **Shinsaibashi** și **Dotonbori**, cu cele mai vibrante artere comerciale din Japonia, renumite pentru atmosfera lor animată, magazinele variate și restaurantele specifice bucătăriei locale.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* (Hotel Monterey Grasmere Osaka sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public

Ziua 9. Osaka – Uji – Nara - Kyoto

MARȚI, 29.03.2026

Plecăm către **Nara**, prima capitală a Japoniei, oraș pitoresc, situat la 30 de minute de Osaka. Vizităm:

Templul Todaiji UNESCO WH, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu;

Parcul Nara, cu peste 1.200 de câprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Continuăm apoi către **Uji**, cunoscut pentru moștenirea sa istorică, peisajele pitorești și pentru faptul că este locul de origine al ceremoniei japoneze a ceaiului.

Vom descoperi arta preparării ceaiului matcha, tradiție veche japoneză.

Ne îndreptăm spre Kyoto.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat

Ziua 10. Kyoto

MIERCURI, 30.03.2026

Începem ziua de azi explorând Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Templul Ryoanji, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.

Templul Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, Templul Apei Pure cu zona comercială aferentă.

Seara ne plimbăm în cartierul Gion, unde cu puțin noroc pot fi văzute Maiko, ucenicele gheșelor.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 11. Kyoto

MARȚI, 31.03.2026

Continuăm descoperirea orașului Kyoto, cu următoarele opriri:

Palatul Nijo-jo ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Piața Nishiki, plină de tarabe colorate și mici magazine care vând pește proaspăt, legume locale, dulciuri wagashi și tot felul de delicatese tradiționale. Atmosfera sa animată și mirosurile tentante fac din Nishiki o experiență senzorială unică, perfectă pentru cei care vor să descopere gusturile autentice ale Kyoto.

Sanctuarul shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

După amiază vom avea liber în Kyoto.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 12. Kyoto – Muntele Fuji - Tokyo

MIERCURI, 01.04.2026

»Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Plecăm cu trenul **Shinkansen** până la Mishima, spre **Muntele Fuji**, simbolul Japoniei, iar pe parcurs, peisajele rurale și satele tradiționale ne încântă privirea. Ajungem la **Oshino Hakkai**, un sătuc idilic la poalele muntelui, renumit pentru cele opt izvoare alimentate de apa cristalină a Fuji-ului. Aici, facem o plimbare relaxantă printre casele tradiționale, punți de lemn și grădini pline de verdeață. Fotografiem reflecțiile perfecte ale muntelui în apele limpezi și gustăm delicii locale, cum ar fi peștele prăjit și fructele de sezon.

După această oprire pitorească, ne îndreptăm spre **Fujisan World Heritage Center**, un loc modern și interactiv care ne dezvăluie cultura și istoria spirituală a Muntelui Fuji. Aici, explorăm expozițiile multimedia, inclusiv o proiecție panoramică „Fuji 360” care ne face să simțim că escaladăm muntele sacru. Centrul e plin de povești despre legendele Fuji-ului și despre cum muntele a inspirat generații întregi.

Pornim apoi spre **Tokyo**, peisajele rurale transformându-se treptat în luminile strălucitoare ale metropolei.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Tokyo

JOI, 02.04.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 – 12 km.

Începem explorarea **Tokyo** cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Ginza, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.

Asakusa, cu **Templul Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Dejun la un restaurant local.

După amiază mergem într-o croazieră pe **Râul Sumida**, până la Odaiba.

Ultima oprire va fi apoi în **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public

Ziua 14 Tokyo

VINERI, 03.04.2026

În această zi puteți alege între a petrece **timp liber în Tokyo**, pentru a explora acest oraș fascinant pe cont propriu **sau**

Pentru doritori, vom organiza o **excursie opțională la Nikko**:

Nikko este o zonă deosebit de pitorească, cu peisaje splendide: munți, lacuri, cascade, ape termale, maimuțe sălbatice și drumuri montane, cu temple budiste și Shinto înscrise în lista Patrimoniului UNESCO. Vizităm:

Templul Toshogu-gu ^{UNESCO WH}, templul shinto cel mai extravagant decorat al Japoniei, construit la începutul anilor 1600, cu mausoleul shogunului Tokugawa Iyasu, fondatorul shogunatului Tokugawa.

Rinno-ji ^{UNESCO WH}, cel mai important templu budist din Nikko, fondat de călugărul Shodo Shonin, cel care a introdus budismul în Nikko, în secolul VIII.

Podul Shinkyo, situat la intrarea către templele din Nikko, acesta fiind considerat unul din cele mai frumoase poduri din Japonia, construit în 1636 pe locul unui pod mai vechi.

Templul Shinto Futarasan ^{UNESCO WH}, tot din secolul VIII.

» **Notă:** Excursia opțională la Nikko se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport, dejun la un restaurant local, însoțitor român vorbitor de japoneză.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Shinagawa Prince Hotelsau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 15. Tokyo - Doha

SÂMBĂTĂ, 04.04.2026

Eliberăm camerele de la hotel, periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie și spunem „Sayonara!”.

La ora 18:00 avem transfer către Aeroportul NARITA, iar la ora 22:25 ne îmbarcăm la cursa QR 807 spre Doha.

- Mic dejun la hotel
- Transport: privat (autocar).

Ziua 16. Doha - București

DUMINICĂ, 05.04.2026

Sosim la Doha la ora 04:05 și plecăm mai departe la ora 09:20 spre București cu QR 221.

La ora 14:15 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însotitor român vorbitor de limba japoneză/engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale din cele două țări și ghid local în Coreea de Sud;
- ✓ Transport cu avionul București – Seoul / Tokyo – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 3 sau 4 stele, cu mic dejunuri incluse.
- ✓ 1 noapte pe ferry boat (clasa I, cușete de 2 persoane), Busan – Fukuoka;
- ✓ 12 mic dejunuri, 5 dejunuri (zilele 3, 6, 8, 12, 13) conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren ce includ trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Transfer cu trenul de mare viteză KTX;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport – hotel în Seoul/ din Tokyo și în celelalte zile conform programului;
- ✓ Bilet de ferry până și din Insula Miyajima;
- ✓ Croazieră pe Râul Sumida în Tokyo;
- ✓ Transportul bagajelor de la Fukuoka la Osaka și de la Kyoto la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi (70 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje în gări;
- ✗ Excursiile opționale:
- ✗ Nikko (dejun inclus): 130 €/persoană.
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.450 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 1050 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.