JAPONIA si COREEA de SUD

- Spectacolul ciresilor infloriti -

04 – 16 APRILIE 2027 (13 ZILE)

Programul ofera o experienta echilibrata intre patrimoniul ancestral si pulsul contemporan al celor doua tari asiatice. Un itinerar de 13 zile in Japonia si Coreea de Sud ce imbina armonios istoria, cultura si modernitatea a doua civilizatii fascinante.

Calatoria incepe in vibranta metropola Tokyo, unde ritmul alert al orasului se imbina cu privelistea iconica a Muntelui Fuji. Urmeaza spiritualitatea templelor din Kyoto si atmosfera efervescenta din Osaka. Continuam explorarea in Hiroshima si pe insula Miyajima, apoi traversam spre Coreea de Sud. Descoperim peisajele spectaculoase din Busan si incheiem aventura in dinamicul Seoul, unde traditiile palatelor si templelor se impletesc cu inovatia urbana.

3.950 € PRET PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

Bucuresti	Avion
Tur cu insotitor	Hoteluri 3*si 4*
13 zile	10 x mic dejun 2 x dejun 1 cina

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	04.04	BUCURESTI – ISTANBUL
2	05.04	ISTANBUL – TOKYO
3	06.04	TOKYO, TUR DE ORAS
4	07.04	TOKYO – MUNTELE FUJI – KYOTO
5	08.04	KYOTO
6	09.04	KYOTO – NARA – OSAKA
7	10.04	OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – KITA KYUSHU
8	11.04	KITA KYUSHU – SHIMONOSEKI
9	12.04	BUSAN, TUR DE ORAS
10	13.04	BUSAN – GYEONGJU – SEOUL
11	14.04	SEOUL, TUR DE ORAS
12	15.04	SEOUL – ISTANBUL
13	16.04	ISTANBUL – BUCURESTI



Str. Ghiocei 2, Bucuresti Sector 2, Romania office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licenta turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. Bucuresti – Istanbul

DUMINICA, 04.04.2027

Ne intalnim la ora 18:30 in Aeroportul Henri Coanda din Bucuresti cu reprezentatul agentiei si plecam spre Istanbul la ora 21:35 cu TK 1046. Sosim in Istanbul la ora 23:05.

Ziua 2. Istanbul – Tokyo

LUNI, 05.04.2027

Plecam in continuare spre Tokyo cu zborul TK 300 (02:05 – 19:10).
Ajungem in Aeroportul Narita din Tokyo, „**Yokoso**" sau „Bine ati venit in Japonia" dupa care vom fi transferati la hotelul din Tokyo cu autocarul, check-in si timp de odihna.

- Cazare in Tokyo la hotel de 3* (Fresa Inn Jimbocho sau similar).
- Mese: -.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Tokyo, tur de oras

MARTI, 06.04.2027

» Exact ce trebuie sa stiti: Distanta parcursa pe jos in aceasta zi este de 10 - 12 km.
Incepem explorarea **Tokyo** cu un tur de oras si intram in ritmul locuitorilor si al orasului pentru o zi, intr-o experienta de neuitat, in stilul de viata al japonezilor de rand, in contact direct cu ei. Vizitam:
Asakusa, cu **Templul Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi si populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zona comerciala din preajma templului, plina de magazine traditionale cu prajituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioara.
Continuam apoi in **Ginza**, cea mai cunoscuta zona de restaurante si shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru patrat poate sa ajunga si la 500.000 dolari!
Koukyo Gaien, adica parcul din fata Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea in palat, **Nijubashi**.
Ultima oprire va fi in **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriasele ecrane din intersectie, unde pietonii traverseaza simultan din toate partile. Intersectia este atat de cunoscuta, incat a fost locatia pentru numeroase filme si anime-uri populare.

- Cazare in Tokyo la hotel de 3* (Fresa Inn Jimbocho sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo – Muntele Fuji – Kyoto

MIERCURI, 07.04.2027

» Exact ce trebuie sa stiti: Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Kyoto prin curier rapid (maximum un bagaj de persoana). Ne vom pregati cate un bagaj de mana pe care il vom lua cu noi.
Plecam cu autocarul la **Hakone**, parte din **Parcul National Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscuta pentru nenumaratele izvoare de ape termale si totodata cel mai bun loc din Japonia pentru o panorama superba a **Muntelui Fuji** UNESCO WH, vulcanul perfect si muntele sacru al Japoniei. Zona este faimoasa pentru peisajele sale deosebite si activitatile in aer liber.
Mergem intr-o plimbare cu vaporasul pe **Lacul Ashi**, format in craterul vulcanului Hakone, dupa care (daca vulcanul este linistit), luam telecabina sa vizitam **Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanica si este inca activa: vom vedea aburi sulfurosi iesind din pamant! Vom degusta o specialitate locala inedita:

ouale fierte in aceste ape termale, negre si cu un usor gust sulfuros, despre care se spune ca pot prelungi viata cu pana la 7 ani.
Dejun la un restaurant local. Ne urcam apoi in trenul Shinakansen si mergem pana la Kyoto.

- Cazare in Kyoto la un hotel de 4* (Daiwaroynet Karasuma Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 5. Kyoto

JOI, 08.04.2027

Continuam sa exploram Japonia cu partea ei traditionala, istorica, la Kyoto, orasul care are 17 obiective inscrise in Patrimoniul UNESCO. Vizitam:
Palatul Nijo-jo UNESCO WH, fosta resedinta a shogunului Tokugawa Ieyasu si a urmasilor sai.
Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji UNESCO WH, actualmente templu ZEN.
Kiyomizu-dera UNESCO WH, templul apei pure cu zona comerciala aferenta.
Seara mergem in cartierul **Gion**, unde cu putin noroc pot fi vazute **Maiko**, ucenicele gheiselor.

- Cazare in Kyoto la un hotel de 4* (Daiwaroynet Karasuma Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 6. Kyoto – Nara – Osaka

VINERI, 09.04.2027

» Exact ce trebuie sa stiti: Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Kita Kyushu prin curier rapid. Ne vom pregati cate un bagaj de mana pe care il vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare.
Plecam cu trenul catre Nara, iar pe drum vom vizita:
Sanctuarul Shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, vestit pentru cele peste 10.000 de porti Torii portocalii, o explozie senzationala de culoare. Ajunsi la Nara, vom vizita:
Templul Todaiji UNESCO WH, cea mai mare cladire de lemn din lume ce adaposteste cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.
Parcul Nara, cu peste 1.200 de caprioare, mult mai blande decat ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.
Mergem apoi mai departe cu trenul la Osaka. Seara vizitam zona **Dotonbori** si **Shinsaibashi**, printre cele mai vibrante artere comerciale din Japonia, faimoase pentru numeroasele magazine si restaurante, cafenele.

- Cazare in Osaka la hotel de 4* (Dormy Inn Premium Namba sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 7. Osaka – Miyajima – Hiroshima – Kita Kyushu

SAMBATA, 10.04.2027

Incepem ziua devreme, pentru a explora **Hiroshima**, un oras devenit simbol al pacii – luam trenul Shinkansen cu care urmeaza sa parcurgem 305 km in aprox. 1h 40m!
Odata ajunsi la Hiroshima, luam un tren local si apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** UNESCO WH, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poarta Torii, care in timpul fluxului da senzatia ca pluteste pe apa.
Ne intoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. In ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astazi un oras vibrant, care emana speranta si transmite un mesaj pasnic tuturor vizitatorilor sai. Vom admira orasul folosind transportul in comun si vom vizita **Muzeul si Parcul Memorial al Pacii** UNESCO WH, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome", locul in care a cazut bomba atomica, actualmente loc de reculegere.
Luam tramvaiul pana la gara Hiroshima si plecam la Kita Kyushu.

- Cazare in Kita Kyushu la hotel de 4* (Premier Hotel Mojiko sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren, ferry, tramvai).

Ziua 8. Kita Kyushu – Shimonoseki

DUMINICA,11.04.2027

Dupa eliberarea camerelor de hotel, plecam cu autocarul din **Kita Kyushu spre Shimonoseki**, traversand stramtoarea Kanmon, care separa insulele Kyushu si Honshu. Descoperim acest oras-port cu o istorie fascinanta, renumit pentru traditiile sale maritime si pentru specialitatea locala, pestele *fugu*. Vizitam **Templul zen Kozoan-ji**, situat in cartierul istoric Chofu. Datand din secolul al XIV-lea, templul adaposteste o sala budista construita in anul 1320, declarata **Tezaur National al Japoniei**. Admiram arhitectura medievala din lemn, poarta monumentala si atmosfera linistita a acestui loc incarcat de istorie.
Celebra **Piata Karato (Karato Ichiba)**, unde duminica are loc animatul eveniment gastronomic ***Ikiiki Bakangai***, un adevarat paradis pentru iubitorii de sushi si fructe de mare. Printre tarabele pline de culoare descoperim o varietate impresionanta de sushi proaspat, sashimi, preparate din fugu si alte delicatese japoneze. Avem timp liber pentru a ne alege pranzul direct de la comercianti si a-l savura pe malul marii, admirand stramtoarea Kanmon.
Dupa-amiaza ne indreptam spre **terminalul international din Shimonoseki**, unde efectuam formalitatile de imbarcare pe feribotul de noapte cu destinatia **Busan, Coreea de Sud**. Parasim Japonia pe mare, intr-o traversare de noapte spre Peninsula Coreeana, continuand aventura noastra asiatica intr-o noua tara.

- Cazare pe ferry in cabine de clasa I-a.
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar), public (ferry).

Ziua 9. Busan, tur de oras

LUNI, 12.04.2027

Sosim dimineata in Busan. Dupa o pauza de cafea, mergem intr-un tur de oras si vizitam:
Templul Haedong Yonggung, unul dintre cele mai frumoase temple din Coreea de Sud, ce este asezat pe coasta marii.
Piata de Peste Jagalchi, unde vom simti pulsul vietii matinale al unuia din cele mai mari porturi din Coreea de Sud. Aici vom avea oportunitatea sa admiram varietatea impresionanta de pesti proaspeti si sa ne bucuram apoi de un dejun inedit cu peste.
Oryukdo Skywalk, o pasarela suspendata, construita pe stancile abrupte de la malul marii. Aceasta pasarela construita din sticla transparenta ofera o priveliste panoramica uimitoare asupra Oceanului Pacific, oferind o experienta de neuitat.
Gamcheon Village este urmatoarea noastra oprire, cunoscut pentru casele sale colorate si inguste dispuse pe dealurile abrupte. Acest loc boem este plin de galerii de arta, ateliere de mestesuguri traditionale si magazine, oferindu-ne o atmosfera unica si captivanta.

- Cazare in Busan la hotel 4* (Ramada Encore Haeundae sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 10. Busan – Gyeongju – Seoul

MARTI, 13.04.2027

Dimineata ne indreptam spre **Gyeongju**, oras cu o istorie de 2.000 de ani, inclus in Patrimoniul UNESCO. Este o concentrare remarcabila de pagode, temple, palate din perioada infloritoare a dinastiei Silla, din sec. VII-X. Vom vedea si vizita:

Templul Bulguksa, unul dintre cele mai frumoase si bine-cunoscute temple din Coreea (sec. al VI-lea), si **Grota Seokguram** din sec. al VIII-lea, cu impresionanta statuie a lui Buddha privind catre mare. Ambele temple, sculptate din granit, sunt inscrise in Patrimoniul Mondial UNESCO si reprezinta esenta culturii budiste coreene;
Tumulusul Daereungwon (Parcul Mormintelor Regale) cu **Mormantul Cheonmachong**, marturie a insemnatatii si bogatiei istorice a regatului Silla. Artefactele pretioase excavate din morminte, cum ar fi coroanele, sepcile si centurile din aur, ilustreaza bogatia si rafinamentul acestei civilizatii antice;
Observatorul CheomseongdaeUNESCO (exterior), cel mai vechi observator astronomic din Asia de Est. Construit din 362 de blocuri de granit, reprezentand zilele anului lunar, acest loc este o marturie a avansului stiintific si cultural;
Anapji Pond, construit initial in anul 674 d.Hr. la ordinul regelui Munmu, iazul a servit atat ca gradina decorativa, cat si ca bazin de reflexie pentru Palatul Banwolseong din apropiere si este inconjurat de pavilioane frumoase, alei si verdeata luxurianta, creand o atmosfera senina si pitoreasca.
Transfer la gara de unde vom lua trenul super rapid catre Seoul.

- Cazare in Seoul, la hotel de 4* (Kukdo Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 11. Seoul, tur de oras

MIERCURI, 14.04.2027

Aceasta zi este consacrata explorarii capitalei Seoul, oras cu 10 milioane de locuitori. Vom vedea si vizita:
Palatul Changdeokgung UNESCO WH, unul dintre cele cinci palate construite in sec. 14 din ordinul imparatului Yi Songgye, din dinastia Joseon.
Bukchon Hanok Village, zona cu sute de case traditionale, numite hanok, ce dateaza din perioada dinastiei Joseon. In zilele noastre aceste hanok-uri au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii, oferind vizitatorilor oportunitatea de a experimenta cultura traditionala coreeana.
Templul Jogyesa, centrul budismului din Coreea, unde vom avea oportunitatea sa ne conectam la linistea si spiritualitatea acestui loc sacru;
Strada Insadong, strada vibranta, renumita pentru magazinele de arta, galeriile, antichitatile, targurile de suveniruri si cafenele traditionale.
Lotte Tower, una dintre cele mai inalte cladiri din lume. Cu lifturi ultra-rapide, ajungem in cateva secunde la platforma de observatie de la etajele superioare, unde ne bucuram de o panorama spectaculoasa a orasului. Privelistea incredibila a cladirilor moderne, a Raului Han si a muntilor din jur ne ofera o perspectiva impresionanta asupra Seoul-ului de azi.

- Cazare in Seoul, la hotel de 4* (Kukdo Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cina la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 12. Seoul – Istanbul

JOI, 15.04.2027

Timp liber in Seoul pentru explorarea orasului pe cont propriu. Camerele se elibereaza la ora 11:00.
La ora 19:00 avem **transfer** catre aeroportul **Icheon**, iar la ora 23:20 ne imbarcam la cursa TK 91 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Istanbul – Bucuresti

VINERI, 16.04.2027

Sosim la Istanbul la ora 05:00 si plecam mai departe la ora 06:55 spre Bucuresti cu TK 1043.

La ora 08:10 aterizam pe Aeroportul Henri Coanda din Bucuresti.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Ghid local in Coreea de Sud si insotitor roman, vorbitor de limba japoneza si engleza, bun cunoscator al culturii si traditiilor locale;
- ✓ Transport intercontinental cu avionul Bucuresti – Tokyo / Seoul – Bucuresti.
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Ferry intre Shimonoseki – Busan;
- ✓ 10 nopti cazare la hoteluri de 3 si 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 2 dejunuri (zilele 4, 9) si 1 cina (zilele 11), conform programului;
- ✓ Intrarile la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren pentru trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri la /de la aeroporturi si in zilele (4, 5, 8, 9, 10, 11, 12) conform programului;
- ✓ Croaziera pe Lacul Ashi in Hakone;
- ✓ Telecabina pe Valea Owakudani in Hakone;
- ✓ Ferry-uri pana si din Insula Miyajima ;
- ✓ Transportul bagajelor de la Tokyo la Kyoto si de la Kyoto la Kita Kyushu (maximum un bagaj de persoana; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxa de aproximativ 20 €/persoana pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decat cele mentionate in program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decat cele mentionate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul in Osaka si Tokyo, trenul Yurikamome in Tokyo, tramvaiul/autobuzul in Hiroshima, autobuzul in Nara daca este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoana, suma se va inmana conducatorului de grup;
- ✗ Bauturile alcoolice si nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natura personala;
- ✗ Bacsisuri recomandate pentru insotitor, ghizi locali, soferi, restaurant, etc. (60€/persoana, suma se va inmana conducatorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje in gari;
- ✗ Excursii optionale;
- ✗ Asigurare medicala si asigurare storno (recomandate).

Termeni si conditii

PRET:

- Pretul programului este de 3.950 €/ persoana, cu taxe incluse. Pretul este calculat pe persoana, cu loc in camera dubla/ twin, la un grup de 20 de persoane; Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se va majora cu 190 €/persoana.
- Suplimentul de camera single este de 650 €/persoana;
- Turistul poate opta la inscriere pentru cazare in regim de partaj. Agentia inscrie solicitantii in ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat si nici garantat la inscriere.

CONDITII DE REZERVARE:

- **Conditii standard**:
  La incheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din pretul total al pachetului turistic. Diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului turistic se achita cu minim 45 de zile inainte de plecare.
- **Conditii speciale (programe de Revelion, croaziere si oferte speciale):**
  La incheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din pretul total al pachetului turistic. Diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului turistic se achita cu minim 60 de zile inainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru calatorie aveti nevoie de pasaport valabil cel putin 6 luni in momentul intoarcerii in tara. Nu se accepta pasapoarte temporare.

OBSERVATII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
- Preturile sunt exprimate in euro / persoana si sunt valabile pentru un grup minim de participanti. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu valoarea precizata mai sus.
- Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program, daca nu este precizat altfel. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.
- In cazul in care turistul renunta la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:
  - penalizare 0% din pretul excursiei daca anularea se face cu mai mult de 120 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 30% din pretul excursiei daca anularea se face intre 120 – 45 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 100% din pretul excursiei daca anularea se face cu mai putin de 45 de zile pana la data plecarii sau in caz de neprezentare (no-show).
- Penalizarile de mai sus se aplica in toate cazurile, cu exceptia **programelor cu conditii speciale (programe de Revelion, croaziere si oferte speciale), pentru care se aplica urmatoarele penalizari:**
  - penalizare 10% din pretul excursiei daca anularea se face din momentul rezervarii pana la 120 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 50 % din pretul excursiei daca anularea se face intre 120 – 60 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 100 % din pretul excursiei daca anularea se face cu mai putin de 60 de zile pana la data plecarii sau in caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel, solicitati receptionerului sau conducatorului de grup sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Agentia noastra depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferintele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumatori sau nefumatori decat in limita disponibilitatii acestor facilitati la hotelurile partenere.
- In situatii de exceptie (evenimente, congrese, conferinte, targuri etc.) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri din cauza conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita agentiei toate documentele solicitate in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agentia de orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere, iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.
- Pe durata croazierelor toate platile efectuate (bauturi, cumparaturi, masaj etc.) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si dejunul se servesc in regim bufet, iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puntile superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemultumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu, iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti.
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aiba acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

- Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul cu pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditiile Generale de Participare.