

CHINA și TIBET

Beijing – Shanghai – Xi'an – Chongqing – Lhasa – Shigatse

18 Iunie – 02 Iulie 2027 (15 zile)

Descoperiți o Chină spectaculoasă într-un circuit compact și unic, conceput pentru a reuni într-o singură călătorie marile repere ale Chinei și experiența rară a Tibetului. Se pleacă cu **zbor direct spre Beijing**, de unde începe aventura printr-o Chină a contrastelor: tradiție imperială, metropole futuriste și peisaje urbane impresionante. Traseul include și **Chongqing**, unul dintre cele mai fascinante orașe ale Asiei, înainte de continuarea spre **Lhasa și Shigatse**. Tibetul aduce circuitului o dimensiune cu totul specială, prin spiritualitate, altitudine și peisaje grandioase. Un program bine echilibrat, fără ocoluri inutile, care oferă într-un timp rezonabil o imagine surprinzător de completă asupra Chinei și Tibetului de astăzi.

3.490 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* , 4*



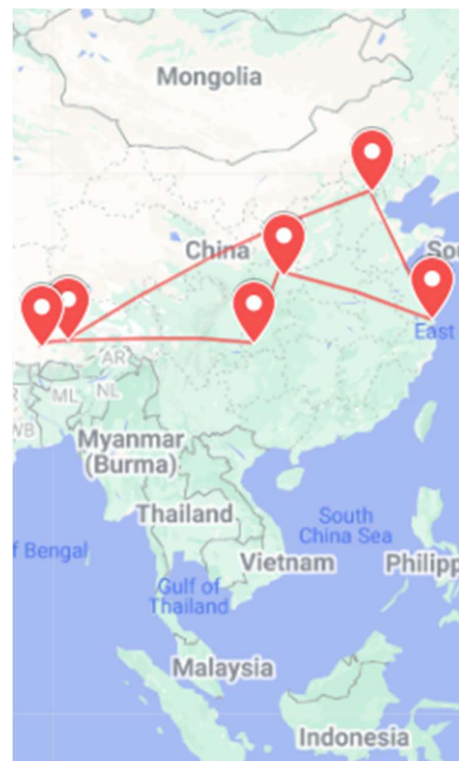
15 zile

12 x mic dejun
3 x dejun
9 x cină

Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

- 1 18.06 BUCUREȘTI – BEIJING
- 2 19.06 BEIJING, SOSIRE
- 3 20.06 BEIJING, TUR DE ORAȘ
- 4 21.06 BEIJING – MARELE ZID – SHANGHAI
- 5 22.06 SHANGHAI, TUR DE ORAȘ
- 6 23.06 SHANGHAI – XI'AN
- 7 24.06 XI'AN, MUZEUL ARMATEI DE TERACOTĂ ȘI TUR DE ORAȘ
- 8 25.06 XI'AN – CHONGQING
- 9 26.06 CHONGQING, TUR DE ORAȘ
- 10 27.06 CHONGQING – LHASA
- 11 28.06 LHASA, TUR DE ORAȘ
- 12 29.06 LHASA
- 13 30.06 LHASA – SHIGATSE
- 14 01.07 SHIGATSE – LHASA – BEIJING
- 15 02.07 BEIJING – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Beijing

VINERI, 18.06.2027

Ne vom întâlni la ora 16:30 în Aeroportul "Henri Coandă" cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Beijing** cu zborul CA 914 (17:25 - 08:05, ziua următoare).

Noapte în avion.

Ziua 2. Beijing, sosire

SÂMBĂTĂ, 19.06.2027

După formalitățile de sosire, ne vom întâlni cu ghidul local și vom pleca în oraș.

Vom vizita **Palatul de vară UNESCO**, reședință imperială și unul dintre cele mai mari și cele mai bine conservate ansambluri de grădini imperiale din China, a cărui construcție a început în sec. al XVIII-lea, în timpul dinastiei Qing și a continuat pe parcursul mai multor secole.

Vom trece pe lângă **Stadionul Beijing** și **Water Cube**, ce au fost folosite pentru Jocurile Olimpice din 2008 și au lăsat o impresie de durată, nu doar asupra populației din Beijing ci și a lumii. Stadionul național din Beijing, numit și **Bird's Nest** (Cuib de Pasăre) este situat în **Olympic Green Village**, ocupă o suprafață de aproximativ 25,8 hectare și are o capacitate de 80000 de locuri. **Water Cube** este, din punct de vedere tehnic, **Centrul Acvatic Național din Beijing**, cu suprafața de 177 mp, 30 m înălțime și o capacitate de 17000 de locuri.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* ([Grand Metro Park](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 3. Beijing, tur de oraș

DUMINICĂ, 20.06.2027

»Exact ce trebuie să știți: Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.

Vom face un **tur** al orașului Beijing, care va include:

Piața Tian'anmen, cea mai mare piață urbană din lume (poate găzdui 1.000.000 de oameni deodată), situată în centrul geografic al orașului;

Orașul Interzis UNESCO (Palatul Imperial Chinezesc sau „**Orașul purpuriu interzis**”). Construit în timpul dinastiei Ming, acesta a fost timp de 500 de ani reședință a împăraților chinezi și este o capodoperă a arhitecturii chineze și un complex unic în lume, cu exact 9.999 încăperi!

O **plimbare cu tradiționala ricșă** într-un **hutong**, un cartier în care vom întâlni unele dintre cele mai autentice exemple de arhitectură tradițională chineză din Beijing;

Templul Cerului UNESCO, unde împărații dinastiilor Ming și Qing obișnuiau să se roage pentru prosperitatea țării. Acesta este cel mai mare complex de temple din China care a supraviețuit până în prezent.

- Cazare în Beijing la hotel de 5* ([Grand Metro Park](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 4. Beijing – Marele Zid – Shanghai

LUNI, 21.06.2027

Vom începe ziua cu vizita uneia dintre cele șapte minuni ale lumii: **Marele Zid Chinezesc** UNESCO. Marele Zid, cea mai mare structură realizată de om (21.196,18 km lungime), a fost construit începând cu anul 500 î.Hr., pentru a proteja granița de nord a Chinei și rămâne un simbol central al civilizației chineze.

Vom pleca apoi la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză către **Shanghai** (durata aprox. 4h30).

- Cazare în Shanghai la hotel de 5* ([Hongqiao Handwritten Collection](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 5. Shanghai, tur de oraș

MARȚI, 22.06.2027

Vom porni într-un **tur al orașului Shanghai** și vom descoperi cele mai importante obiective turistice:

Strada Nanjing, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare;

Bund, renumita promenadă de pe malul fluviului Huangpu, cunoscută pentru clădirile sale istorice în stil european și pentru panorama spectaculoasă asupra districtului futurist Pudong;

Celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden), fondată în 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, unde pavilioanele elegante, podurile șerpuite și iazurile pitorești creează o atmosferă de basm. În imediata apropiere vom explora bazarul tradițional, locul unde parfumul trecutului se îmbină cu energia modernă a orașului;

Concesiunea Franceză (French Concession), cartier istoric al orașului Shanghai, unde Franța a avut o concesiune internațională între 1849 și 1946. Zona este faimoasă pentru bulevardele sale umbrite de platani, clădirile coloniale elegante și cafenelele cochete, păstrând până astăzi un farmec european aparte;

Templul Jade Buddha, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori.

*Seara, **opțional**, puteți face o **plimbare cu vaporezul pe Râul Huangpu**, pentru a admira spectacolul metropolei luminate feeric.*

- Cazare în Shanghai la hotel de 5* ([Hongqiao Handwritten Collection](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 6. Shanghai – Xi'an

MIERCURI, 23.06.2027

În prima parte a zilei vom vizita:

Muzeul Shanghai, unul dintre cele mai importante muzee din China, prezintă colecții remarcabile de artă, bronzuri, ceramică, jad și calligrafie chineză;

Zhangyuan, un cartier istoric recent revitalizat, cunoscut pentru elegantele clădiri în stil **Shikumen**, case joase, alipite, organizate de-a lungul unor alei înguste, care combină curțile și organizarea tradițională chinezească cu elemente arhitecturale europene.

Transfer la aeroport pentru zbor către **Xi'an**, fostă capitală imperială a Chinei și punct de plecare al celebrului Drum al Mătăsii.

- Cazare în Xi'an la hotel de 4* ([Xi'an Bell Tower Yongning Gate Orange Crystal](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 7. Xi'an, Muzeul Armatei de Teracotă și tur de oraș

JOI, 24.06.2027

Dimineața vom vizita **Muzeul Armatei de Teracotă UNESCO**, una dintre cele mai mari descoperiri arheologice ale sec. XX. Realizați în urmă cu 2200 de ani, soldații de teracotă, fiecare diferit prin expresie și detalii, au fost modelați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, la ordinul primului împărat al Chinei, Qin Shihuang, cel care a unificat țara și a pus bazele Marelui Zid.

În continuare vom reveni în Xi'an, unde vom admira **Pagoda Marii Gâște Sălbătice**, construită în anul 652, un reper spiritual și arhitectural ce marchează începuturile budismului în China și rolul Xi'an-ului ca punct central pe Drumul Mătăsii; Vom vizita **Cartierul musulman** din Xi'an, renumit pentru atmosfera sa animată și pentru îmbinarea armonioasă a culturii chineze cu cea islamică. Aici se află **Marea Moschee**, una dintre cele mai vechi și mai importante din China, fondată în anul 742 și reconstruită în 1384. Edificiul se remarcă prin arhitectura sa unică: deși are aspectul unui templu chinezesc, respectă tradiția musulmană, fiind orientată spre Mecca și împodobită cu inscripții din Coran.

Seara, **opțional**, puteți participa la un **spectacol cu cină**, găzduit de **Tang Dynasty Palace**. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.

- Cazare în Xi'an la hotel de 4* ([Xi'an Bell Tower Yongning Gate Orange Crystal](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 8. Xi'an – Chongqing

VINERI, 25.06.2027

Dimineața vom vedea zidurile de apărare ale orașului și **Turnul cu Clopot** (exterior), unul dintre simbolurile orașului, construit în secolul al XIV-lea, care marchează centrul geografic al vechiului Xi'an și impresionează prin arhitectura sa tradițională.

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul spre **Chongqing**.

- Cazare în Chongqing la hotel de 4* ([Madison hotel Jiefangbei](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 9. Chongqing, tur de oraș

SÂMBĂTĂ, 26.06.2027

Vom face un tur al orașului **Chongqing**, cu următoarele opriri:

Stația de metrou Liziba CRT, devenită virală pe rețelele de socializare datorită modului spectaculos în care trenul traversează o clădire rezidențială, un exemplu unic de integrare urbană și de ingeniozitate arhitecturală; **Templul Luohan** (cunoscut și sub numele de **Templul Arhat** sau **Luohan Si**), lăcaș de cult budist construit în perioada 1064–1067, situat în inima districtului comercial Yuzhong;

Zona comercială pietonală **Jiefangbei** și **Kuixing Building**, acolo unde pare că vă aflați la primul etaj, în realitate sunteți la etajul 22, un reper arhitectural și cultural al orașului, bogat în semnificație și istorie. De aici, turiștii pot admira o panoramă superbă asupra Chongqing-ului;

Shanchengxiang, un cartier istoric cu o vechime de peste 100 de ani, ce păstrează clădiri din dinastiile Ming și Qing, alături de construcții în stil european și shanghaiez. Fiecare edificiu are propriile trăsături arhitecturale, iar zona, denumită "Aleea Amintirilor", este situată pe marginea unei stânci, oferind o priveliște amplă asupra fluviului Yangtze;

Cloud Eye Deck Observation, platforma de observare situată la etajul 67 al unui edificiu de birouri, care oferă o vedere panoramică de 360° asupra orașului.

*Opțional, puteți face o **minicroazieră nocturnă** (include gustare și o băutură răcoritoare) pentru a admira orașul dintr-o altă perspectivă.*

- Cazare în Chongqing la hotel de 4* ([Madison hotel Jiefangbei](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 10. Chongqing – Lhasa

DUMINICĂ, 27.06.2027

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Lhasa**, capitala Regiunii Autonome Tibet, orașul sacru al budiștilor tibetani, situat la peste 3650 m altitudine.

După sosire transfer la hotel și timp liber pentru odihnă și aclimatizare cu altitudinea.

- Cazare în Lhasa la hotel de 4* ([Tangka](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 11. Lhasa, tur de oraș

LUNI, 28.06.2027

Această zi este dedicată vizitelor la cele mai importante obiective din Lhasa:

Palatul Potala ^{UNESCO}, reședința de iarnă a liderului spiritual Dalai Lama între 1649 și 1959. Acest impresionant palat are 117 m înălțime, 13 etaje, peste 1000 de încăperi și 10.000 de altare.

Templul Jokhang ^{UNESCO}, cu o istorie de peste 1300 de ani, centru spiritual și important loc de pelerinaj al budiștilor. Templul este înconjurat de strada circulară **Barkhor**, de aproximativ 1 km lungime, care este parcursă de pelerini în sensul acelor de ceasornic;

• **Palatul Norbulingka** ^{UNESCO}, construit de către cel de-al 7-lea Dalai Lama, reședința de vară pentru Dalai Lama din 1780 până în 1959, când cel de-al 14-lea Dalai Lama a fost exilat. Palatul este înconjurat de un frumos parc de 36 hectare, considerat grădina aflată la cea mai mare altitudine din lume.

- Cazare în Lhasa la hotel de 4* ([Tangka](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local, cu spectacol de cântece și dansuri.

Ziua 12. Lhasa

MARȚI, 29.06.2027

În această zi vom vizita două dintre cele mai importante mănăstiri budiste tibetane.

Prima vizită o vom face la **Mănăstirea Drepung**, fondată în anul **1416**, una dintre cele mai mari mănăstiri budiste din lume și un centru spiritual de mare importanță pentru școala Gelugpa (Pălăriile Galbene). Situată la poalele Muntelui Gambo Utse, la aproximativ 5 km vest de orașul Lhasa, mănăstirea impresionează prin arhitectura sa unică, clădirile sale albe întinzându-se în cascadă pe versantul muntelui.

Următoarea vizită o vom face la **Mănăstirea Sera**, una dintre cele mai mari și mai vechi mănăstiri din Lhasa, fondată în 1419. Aici funcționează 3 colegii, dintre care cele mai vechi sunt Sera Me și Sera Ngagpa.

- Cazare în Lhasa la hotel de 4* ([Tangka](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 13. Lhasa – Shigatse

MIERCURI, 30.06.2027

După micul dejun, deplasare către Shigatse, al doilea oraș ca mărime din Tibet, situat la peste 3800 m altitudine, o importantă atracție turistică pe drumul spre vestul Tibetului și Muntele Everest.

Pe traseul spre Shigatse vom vedea **Lacul Yamdrok**, situat la peste 4400 m altitudine, lac sfânt, loc de pelerinaj pentru toți tibetanii, de la săteanul de rând până la Dalai Lama.

Vom vizita **Mănăstirea Pelkor Chonde** (sau Palcho), al cărui templu principal, Tsuklakhang, a fost construit între anii 1418 și 1428 de către Rabten Kunzang Phak, cel de-al doilea Prinț din Gyantse. În incinta mănăstirii se află și un remarcabil Kumbum, ansamblu de 108 capele, considerat cel mai mare din Tibet.

- Cazare în Shigatse la hotel de 4* ([Shigatse Cangyu Yabu](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 14. Shigatse – Lhasa – Beijing

JOI, 01.07.2027

Dimineața vom vizita **Mănăstirea Tashilhunpo**, fondată în 1447 de primul Dalai Lama, Gedun Drupa, în prezent cea mai mare instituție monastică în funcțiune din Tibet. Tashilhunpo este scaunul monahal al lui Panchen Lama (Marele Învățat), considerat cea de-a doua autoritate spirituală tibetană după Dalai Lama.

Vom reveni în Lhasa pentru dejun.

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Beijing** CA 124 (18:05 – 22:15).

După o escală de 2.5 ore, ne vom continua călătoria spre casă.

- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 15. Beijing – București

VINERI, 02.07.2027

Vom călători spre **București** cu zborul CA 913 (00:30 - 06:20).

Detaliile programului

SERVICII INCLUSE:

- ✓ Însoțitor de grup român, vorbitor de limbă engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport transcontinental cu avionul (zboruri directe): București – Beijing / Beijing – București;
- ✓ Transport local cu avionul: Shanghai - Xi'an / Chongqing - Lhasa / Lhasa - Beijing;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Beijing – Shanghai / Xi'an – Chongqing, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 12 nopți de cazare la hoteluri de 4* și 5* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri și 9 cine (dintre care un dejun cu rață Peking);
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

SERVICII NEINCLUSE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 65 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxa de viză (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2026, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizei contra cost pentru intrarea în China);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursiile opționale (se achită la înscriere):
 - Spectacol cu cină Tang Dynasty Show: 60 €/persoană;
 - Plimbare cu vaporețul pe Râul Huangpu: 35 €/persoană.
 - Minicroazieră nocturnă în Chongqing: 55 €/persoană.

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.490 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 persoane.
- Pentru un grup 15-19 persoane, prețul se va majora cu 180 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 450 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;

- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neapareare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.