# Paște în Madagascar, Reunion și Mauritius

## Trei insule, o incursiune memorabilă în inima Oceanului Indian

### 26 APRILIE – 08 MAI 2027 (13 ZILE)

Vă invităm într-o călătorie fascinantă prin trei destinații exotice spectaculoase, fiecare cu farmecul și identitatea sa aparte. Biodiversitatea unică a **Madagascarului**, peisajele vulcanice impresionante ale **Insulei Reunion** și paradisul însorit din **Mauritius** transformă acest itinerar într-o experiență captivantă, ce îmbină armonios descoperirea culturilor locale, peisajele de poveste și momentele de relaxare. Vom explora situri incluse în patrimoniul UNESCO, vom întâlni specii rare de plante și animale, întâlnite doar în această parte a lumii, vom descoperi tradiții diverse și ne vom bucura de peisaje tropicale de poveste.

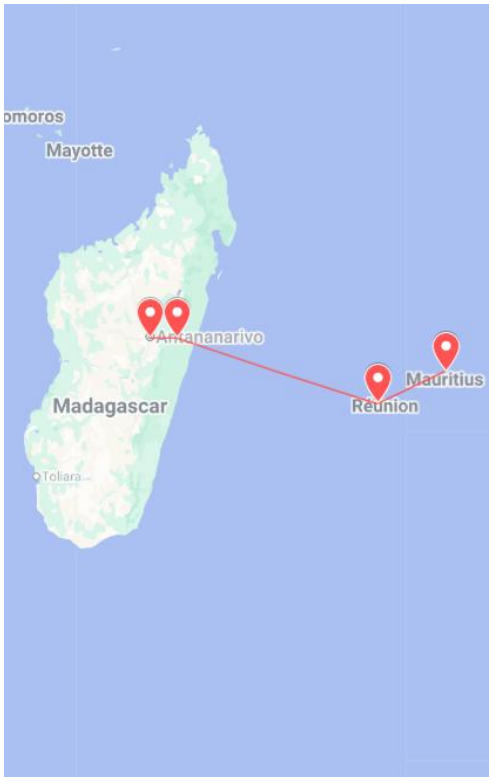
**4.890 €** PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

| | |
|---|---|
| București | Avion |
| Tur cu însoțitor | Hoteluri 3* și 4* |
| 13 zile | 10 x mic dejun<br>2 x dejun<br>4 x cină |

## Itinerar

| ZIUA | DATA | PROGRAM |
|---|---|---|
| 1 | 26.04 | BUCUREȘTI – ISTANBUL |
| 2 | 27.04 | ISTANBUL – ANTANANARIVO (MADAGASCAR) |
| 3 | 28.04 | ANTANANARIVO – REZERVAȚIA PEYRIERAS – ANDASIBE |
| 4 | 29.04 | ANDASIBE – REZERVAȚIA MAROMIZAHA – REZERVAȚIA VAKONA – ANDASIBE |
| 5 | 30.04 | ANDASIBE – PARCUL NAȚIONAL ANALAMAZAOTRA – ANTANANARIVO |
| 6 | 01.05 | ANTANANARIVO (MADAGASCAR) – SAINT GILLES (REUNION) |
| 7 | 02.05 | SAINT GILLES – SALAZIE – SAINT GILLES |
| 8 | 03.05 | SAINT GILLES – PITON MAÏDO – SAINT GILLES |
| 9 | 04.05 | SAINT GILLES (REUNION) – GRAND BAIE (MAURITIUS) |
| 10 | 05.05 | GRAND BAIE – TROU AUX CERFS – CHAMAREL – GRAND BAIE |
| 11 | 06.05 | GRAND BAIE |
| 12 | 07.05 | GRAND BAIE (MAURITIUS) – ISTANBUL |
| 13 | 08.05 | ISTANBUL – BUCUREȘTI |




Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

# Itinerar detaliat

## Ziua 1. București – Istanbul

**LUNI, 26.04.2027**

Ne vom întâlni la ora 19:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Istanbul** cu zborul TK1046 (21:35 – 23:05).

## Ziua 2. Istanbul – Antananarivo (MADAGASCAR)

**MARȚI, 27.04.2027**

Escală în Istanbul și plecare spre **Antananarivo** cu zborul TK160 (02:15 – 14:50).
După formalitățile de sosire vom fi întâmpinați de ghidul local, care ne va ura bun venit în fascinantul Madagascar. Vom începe apoi un tur de explorare a capitalei Antananarivo, un oraș al contrastelor. Vom vizita **Rova Manjakamiadana**, fostul palat al regilor Madagascarului și unul dintre cele mai emblematice edificii istorice de pe insulă, amplasat pe o colină de unde vom putea admira întreaga panoramă asupra orașului. Vom continua apoi turul panoramic al orașului și vom descoperi povești captivante despre istoria, tradițiile și moștenirea regală a insulei și vom putea achiziționa diverse suveniruri locale, printre care mult apreciata vanilie de Madagascar, condimente, produse artizanale din lemn și textile, bijuterii și obiecte decorative.
La finalul turului vom fi transferați la hotel pentru o binemeritată odihnă.

- Cazare în Antananarivo la hotel de 3* (San Cristobal Boutique Hotel sau similar).

## Ziua 3. Antananarivo – Rezervația Peyrieras – Andasibe

**MIERCURI, 28.04.2027**

Astăzi pornim spre **Andasibe**, una dintre cele mai spectaculoase destinații naturale din Madagascar, o zonă protejată de UNESCO, renumită pentru pădurile sale tropicale dense și extraordinara sa biodiversitate.
Pe traseu vom vizita **Rezervația Privată Peyrieras** din Marozevo, un loc fascinant dedicat creșterii fluturilor, dar care găzduiește și o impresionantă varietate de specii de cameleoni, broaște, șerpi și lilieci.
Ne continuăm călătoria către **Parcul Național Andasibe**, ale căror păduri tropicale adăpostesc 11 specii de lemuri, inclusiv celebrul Indri, cel mai mare lemur din Madagascar. Sunetele sale spectaculoase, asemănătoare unor cântece care răsună prin pădure, reprezintă una dintre cele mai memorabile experiențe ale vizitei. Datorită obișnuinței cu prezența oamenilor, multe dintre aceste animale pot fi observate de aproape, oferind turiștilor experiențe memorabile în mijlocul naturii.
După check-in la hotel vom avea câteva ore la dispoziție pentru relaxare, iar spre seară participăm la o **plimbare nocturnă** pentru a descoperi fascinanta viață sălbatică activă după lăsarea întunericului. Cu puțin noroc, vom observa lemuri nocturni, cameleoni și alte specii specifice pădurilor tropicale din Madagascar.

- Cazare în Andasibe la hotel de 4* (Relais de Mantadia sau similar).
- Mese: mic dejun.

## Ziua 4. Andasibe – Rezervația Maromizaha – Rezervația Vakona – Andasibe

**JOI, 29.04.2027**

Vom explora **Rezervația Maromizaha**, o pădure tropicală luxuriantă, recunoscută pentru biodiversitatea sa remarcabilă și pentru mediul natural bine conservat. În timpul plimbării pe traseele rezervației, vom avea șansa să observăm mai multe specii de lemuri, printre care lemurul bambus și sifaka diademată, dar și numeroase păsări endemice, cameleoni, broaște colorate și o bineînțeles impresionanta faună specifică

pădurilor tropicale malgașe. Maromizaha este, de asemenea, un important centru de cercetare și conservare, contribuind la protejarea unor specii rare sau aflate în pericol de dispariție.
Continuăm cu o incursiune în **Rezervația Privată Vakona**, situată în apropiere de Andasibe, unde pot fi observați crocodilii de Nil și alte specii endemice de reptile și amfibieni. Rezervația adăpostește și o colecție bogată de plante autohtone, ce completează imaginea asupra biodiversității insulei.
Atracția principală a vizitei este insulița lemurilor, unde vom putea admira de aproape lemuri maro, lemuri cu guler alb-negru și lemuri bambus, observând comportamentul lor social și surprinzătoarea lor agilitate.

- Cazare în Andasibe la hotel de 4* (Relais de Mantadia sau similar).
- Mese: mic dejun.

## Ziua 5. Andasibe – Parcul Național Analamazaotra – Antananarivo

### VINERI, 30.04.2027

Astăzi ne îndreptăm spre Antananarivo, nu înainte de a poposi în **Parcul Național Analamazaotra**, un adevărat paradis pentru iubitorii de natură. Vom explora pădurea tropicală luxuriantă, renumită pentru numărul mare de specii de plante și animale, inclusiv populația de Indri, cel mai mare lemur din Madagascar. Vom avea ocazia să observăm și alte specii de lemuri, cameleoni, păsări și plante endemice.
După vizită, ne îndreptăm spre **Antananarivo**, traversând peisajele pitorești ale podișului central malgaș. Seara, ne bucurăm de o experiență culturală autentică la restaurantul Chez Haka Fy, unde vom servi o cină tradițională malgașă, completată de un spectacol live de muzică și dans.

- Cazare în Antananarivo la hotel de 3* (San Cristobal Boutique Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun și cină la restaurant local.

## Ziua 6. Antananarivo (MADAGASCAR) – Saint Gilles (REUNION)

### SÂMBĂTĂ, 01.05.2027

Vizităm astăzi **Ambohimanga**, unul dintre cele mai importante situri istorice și culturale din Madagascar, un vechi complex regal fortificat, inclus în patrimoniul UNESCO, aflat la circa 25 km distanță față de oraș. Considerat un loc sacru de către populația malgașă, Ambohimanga a fost timp de secole centrul puterii regale și spirituale al regatului Merina. Vom explora vechiul palat regal, fortificațiile și satul tradițional care păstrează farmecul și autenticitatea Madagascarului de odinioară. De pe colină, ne vom bucura de priveliști panoramice spectaculoase asupra peisajelor rurale și a dealurilor verzi care înconjoară capitala.
La întoarcere vom fi transferați la aeroport pentru zbor către **Insula Reunion**, teritoriu francez situat în inima Oceanului Indian, o destinație spectaculoasă unde peisajele vulcanice, pădurile tropicale, cascadele și plajele exotice se îmbină armonios cu influențele culturale franceze, africane, indiene și creole.
După sosirea pe Aeroportul Roland Garros vom fi transferați pe coasta de vest a insulei, la **Saint Gilles**.

- Cazare în Saint Gilles la hotel de 4* (Le Boucan Canot Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun.

## Ziua 7. Saint Gilles – Salazie – Saint Gilles

### DUMINICĂ, 02.05.2027

În cursul dimineții plecăm spre spectaculosul **Cirque de Salazie**, una dintre cele mai pitorești regiuni ale Insulei Reunion, renumită pentru versanții săi acoperiți de vegetație luxuriantă, peisajele montane impresionante și numeroasele cascade care se revarsă de pe stâncile abrupte. Drumul ne poartă printr-un decor deosebit, unde natura tropicală își dezvăluie întreaga frumusețe.

Destinația principală a zilei este fermecătorul sat **Hell-Bourg**, inclus în prestigioasa listă a celor mai frumoase sate din Franța, unde vom descoperi atmosfera autentică a insulei, caracterizată prin case coloniale colorate, grădini exotice și străduțe liniștite. Vizităm celebra **Maison Folio**, o elegantă vilă colonială din secolul XIX, înconjurată de o superbă grădină tropicală.
După dejunul tradițional creol servit în sat, ne continuăm explorarea regiunii Salazie, oprindu-ne la câteva dintre cele mai frumoase puncte panoramice pentru a admira impresionantele cascade, printre care și celebra **Cascadă Voalul Miresei**, una dintre cele mai fotografiate atracții naturale ale insulei.
În cursul după-amiezii, ne îndreptăm spre Sainte-Suzanne pentru o vizită ghidată la **plantația La Vanilleraie**, un loc emblematic pentru cultura mult apreciatei vanilii Bourbon. Vom descoperi întregul proces tradițional de cultivare, polenizare și maturare a vaniliei, precum și secretele care stau la baza aromei sale inconfundabile.
La finalul zilei, revenim la hotel, unde ne vom bucura de seara relaxantă în atmosfera plăcută a insulei.

- Cazare în Saint Gilles la hotel de 4* (Le Boucan Canot Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun.

## Ziua 8. Saint Gilles – Piton Maïdo – Saint Gilles

### LUNI, 03.05.2027

Dis-de-dimineață, pornim către **Piton Maïdo**, situat la aproximativ 2.200 de metri altitudine, pentru a admira unul dintre cele mai spectaculoase răsărituri de pe Insula Reunion. Din acest punct de belvedere ni se dezvăluie o panoramă extraordinară asupra Cirque de Mafate, un amfiteatru natural izolat, accesibil doar pe jos sau cu elicopterul, considerat una dintre cele mai spectaculoase minuni naturale ale insulei. Primele raze ale soarelui, care luminează crestele munților și văile adânci, creează un peisaj memorabil, perfect pentru fotografii și momente de neuitat.
După răsărit, avem posibilitatea de a face o oprire în pitoreasca localitate montană **Petite France** pentru a vizita **La Maison du Géranium** (taxa de intrare de circa 5 €/persoană se achită la fața locului). Aici vom descoperi tradițiile locale legate de cultivarea și distilarea mușcatelor Bourbon, plante renumite pentru uleiurile esențiale de înaltă calitate folosite în parfumerie și aromaterapie.
Revenim la hotel pentru o după-amiază rezervată relaxării și activităților individuale.

- Cazare în Saint Gilles la hotel de 4* (Le Boucan Canot Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun.

## Ziua 9. Saint Gilles (REUNION) – Grand Baie (MAURITIUS)

### MARȚI, 04.05.2027

Începem ziua cu câteva ore de relaxare la plajă, iar după amiază vom fi transferați la aeroport pentru zborul catre **Insula Mauritius**, „perla Oceanului Indian”. Insula își cucerește vizitatorii prin peisajele sale idilice, îmbinând frumusețea naturii tropicale cu o surprinzătoare și diversă moștenire culturală.
După sosire vom fi transferați la hotelul situat pe coasta nordică a insulei.

- Cazare în Grand Baie la hotel 4* (Veranda Grand Baie Hotel & Spa sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

## Ziua 10. Grand Baie – Trou aux Cerfs – Chamarel – Grand Baie

### MIERCURI, 05.05.2027

Astăzi descoperim unele dintre cele mai populare atracții naturale și culturale ale Insulei Mauritius. Prima oprire este la **Trou aux Cerfs**, un vulcan stins situat în inima insulei, de unde ne vom bucura de o impresionantă panoramă asupra peisajelor tropicale și a localităților din jur. Vom admira lacul **Grand Bassin** (Ganga Talao), cel mai important loc de pelerinaj hindus din Mauritius. Acest lac sacru, format într-un vechi crater vulcanic,

este înconjurat de temple și dominat de impresionante statui ale zeilor hinduși, unele atingând peste 80 de metri înălțime.
Următoarea oprire este la punctul de belvedere al **Defileului Black River**, cea mai mare rezervație naturală din Mauritius, de unde vom admira peisaje unice formate din păduri tropicale, văi adânci și versanți acoperiți de vegetație luxuriantă, habitat pentru numeroase specii endemice de plante și păsări.
Facem și o oprire la celebra distilerie **Rhumerie de Chamarel**, unde aflăm despre procesul de producție al romului mauritian și participăm la o degustare a unora dintre cele mai apreciate sortimente locale. Turul include și un dejun cu specialități locale la restaurantul Alchimiste.
Ziua continuă pe pitorești drumuri montane din sud-vestul insulei, până la cele mai cunoscute atracții naturale din Mauritius – **Chamarel Seven Coloured Earth**, o formațiune geologică unică alcătuită din dune naturale în nuanțe spectaculoase de roșu, violet, maro și ocru, în apropierea căreia se află și impresionanta **Cascadă Chamarel**, cea mai înaltă de pe insulă, care se prăbușește de la peste 80 de metri înălțime într-un decor tropical idilic.
La finalul turului, revenim la hotel după o incursiune fascinantă prin cele mai emblematice locuri din Mauritius.

- Cazare în Grand Baie la hotel 4* (Veranda Grand Baie Hotel & Spa sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun și cină.

## Ziua 11. Grand Baie

### JOI, 06.05.2027

Astăzi avem ocazia **întâlnirii cu delfinii** în apele cristaline ale Oceanului Indian. Vom face **o excursie cu șalupa rapidă** spre zonele frecventate de aceste fascinante mamifere marine, pentru a le observa în habitatul lor natural și, în funcție de condițiile zilei, chiar de a înota în apropierea lor. Înainte de plecare, ne vor fi prezentate măsurile de siguranță și regulile care trebuie respectate pentru a asigura atât protecția participanților, cât și bunăstarea animalelor. Vom afla, de asemenea, informații interesante despre speciile de delfini care trăiesc în apele mauritiene, comportamentul lor și importanța conservării acestui ecosistem marin.
După amiază programul este liber pentru a ne bucura de soare, plajă și atmosfera relaxată a insulei.

- Cazare în Grand Baie la hotel 4* (Veranda Grand Baie Hotel & Spa sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

## Ziua 12. Grand Baie (MAURITIUS) – Istanbul

### VINERI, 07.05.2027

În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru plajă sau activități individuale.
Mai târziu vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Istanbul** TK 177 (20:15 - 04:40).

- Mese: mic dejun.

## Ziua 13. Istanbul – București

### SÂMBĂTĂ, 08.05.2027

Escală în Istanbul și continuare spre **București** cu zborul TK1043 (06:55 – 08:10).

# Detaliile programului

## PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul București – Antananarivo / Mauritius – București, via Istanbul;
- ✓ Transport internațional cu avionul Antananarivo – Reunion / Reunion – Mauritius;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 4* și 3* (norme locale);
- ✓ 10 mic dejunuri, 2 dejunuri și 4 cine;
- ✓ Transferuri, tururi și vizite la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Taxele de intrare la obiectivele turistice și în rezervațiile vizitate, conform programului;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz adaptat numărului de participanți, conform programului;
- ✓ Excursie la delfini cu șalupa rapidă în Mauritius;
- ✓ Ghizi locali;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză.

## PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Taxa de viză Madagascar (se obține la sosire): 30 €/persoană;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi (65 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Excursiile opționale;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

# Termeni și condiții

## PREȚ:

- Prețul programului este de 4.890 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 16 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 690 €/persoană.
- Pentru un grup de 12-15 persoane, prețul se va majora cu 180 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

## CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

## ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni din momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

## OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție ( evenimente, congrese, conferințe, târguri etc. ) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate ( băuturi, cumpărături, masaj etc ) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește ( sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate romanești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.