Japonia Cireșilor Înfloriți

- circuit Premium cu Andrei Neagu-

30 MARTIE – 13 APRILIE 2027 (15 ZILE)

Un circuit rafinat, ce îmbină atracțiile emblematice ale Japoniei cu experiențe autentice și destinații mai puțin cunoscute, oferind o incursiune de neuitat în cultura niponă.

De ce să alegeți acest tur premium?

• Călătoriți alături de un însoțitor român vorbitor de japoneză, cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
• Participați la experiențe exclusive: îmbrăcare în kimono, atelier de pregătire a ceaiului matcha, dejun cu o maiko, vizita unei fabrici de miso, vizta unei ferme de wasabi;
• Traseu complex, cu destinații renumite, dar și locuri mai puțin bătute de turiști;
• Cazare în hoteluri de 4*, atent selecționate pentru confort și specific local.

4.690 € PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

București		Avion	
Tur cu însoțitor		Hoteluri 4*	
15 zile		12 x mic dejun 5 x dejun 2 x cină	

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	30.03	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	31.03	ISTANBUL – OSAKA
3	01.04	OSAKA – HIMEJI – OSAKA
4	02.04	OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – OSAKA
5	03.04	OSAKA – NARA – UJI – KYOTO
6	04.04	KYOTO
7	05.04	KYOTO
8	06.04	KYOTO – FUKUI – KANAZAWA
9	07.04	KANAZAWA – SHIRAKAWAGO – TAKAYAMA
10	08.04	TAKAYAMA – MATSUMOTO – KAWAGUCHI
11	09.04	KAWAGUCHI – MUNTELE FUJI (HAKONE) – TOKYO
12	10.04	TOKYO
13	11.04	TOKYO
14	12.04	TOKYO – ISTANBUL
15	13.04	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46
R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

MARȚI, 30.03.2027

Ne întâlnim la ora 18:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentatul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 21:35 cu TK 1046.

Ziua 2. Istanbul – Osaka

MIERCURI, 31.03.2027

Sosim în Istanbul la ora 23:05 și continuăm apoi spre Osaka la ora 02:25 cu TK 86.
Sosim în Aeroportul Kansai din Osaka la ora 19:05, după care vom fi transferați la hotelul din Osaka cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* (Hotel Monterey Grasmere Osaka sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Osaka – Himeji – Osaka

JOI, 01.04.2027

Plecăm spre Himeji cu trenul local. Odată ajunși vizităm:

Castelul Himeji-jo UNESCO WH sau „Castelul Egretei Albe", considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor. Pentru detalii click aici.

Ne întoarcem apoi cu trenul la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* (Hotel Monterey Grasmere Osaka sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 4. Osaka – Miyajima – Hiroshima – Osaka

VINERI, 02.04.2027

Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!
Odată ajunși la **Hiroshima**, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** UNESCO WH, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici

Sanctuarul shintoist Itsukushima cu faimoasa poartă **Torii**, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** UNESCO WH, cu „domul bombei atomice, **A-Bomb Dome**", locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.
Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și revenim la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* (Hotel Monterey Grasmere Osaka sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 5. Osaka – Nara – Uji – Kyoto

SÂMBĂTĂ, 03.04.2027

Plecăm către Nara, prima capitală a Japoniei, oraș pitoresc, situat la 30 de minute de Osaka. Vizităm:

TempluTemplul Todaiji UNESCO WH, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu;

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Dejun la un restaurant local, după care continuăm către **Uji**, cunoscut pentru moștenirea sa istorică, peisajele pitorești și pentru faptul că este locul de origine al ceremoniei japoneze a ceaiului.

Ne îndreptăm spre Kyoto, unde vizităm:

Sanctuarul shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 6. Kyoto

DUMINICĂ, 04.04.2027

Începem ziua de azi explorând Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji UNESCO WH, actualmente templu ZEN.

Templul Ryoanji, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

Templul Kiyomizu-dera UNESCO WH, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Vom participa la un atelier dedicat uneia dintre cele mai rafinate tradiții japoneze, unde vom descoperi procesul de preparare a ceaiului verde sencha și matcha. Vom observa etapele pregătirii și vom înțelege mai bine cultura și ritualurile ceaiului în Japonia.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Kyoto

LUNI, 05.04.2027

Dimineața vizităm **Palatul Palatul Nijo-jo** UNESCO WH, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Apoi, spre prânz, ne îndreptăm spre **Gion**, cartierul faimos pentru eleganța și farmecul său atemporal. Aici vom fi întâmpinați la o casă de ceai tradițională, unde vom lua masa acompaniați de o **gheișă** autentică. Ea ne va împărtăși din tainele artei sale, în timp ce vom savura preparatele fine ale bucătăriei **kaiseki**, un adevărat festin al simțurilor.

După această experiență deosebită, vom merge la un **atelier de kimono**, unde îmbrăcăm vestimentația tradițională japoneză. Purtând un kimono splendid, vom simți cum pașii ne poartă înapoi în timp, pe străduțele înguste și pitorești ale Gionului.

După masă vă recomandăm să treceți prin Piața Nishiki, plină de tarabe colorate și mici magazine care vând pește proaspăt, legume locale, dulciuri wagashi și tot felul de delicatese tradiționale. Atmosfera sa animată și mirosurile tentante fac din Nishiki o experiență senzorială unică, perfectă pentru cei care vor să descopere gusturile autentice ale Kyoto.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* (Daiwa Roynet Karasuma Shijo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 8. Kyoto – Fukui – Kanazawa

MARȚI, 06.04.2027

Plecăm spre **Kanazawa**, trecând prin orașul Fukui, unde vom vizita:

Templul Eiheiji, unul din cele mai importante temple Zen din Japonia, fondat în secolul al 13-lea, loc de cult activ și centru de instruire pentru călugării Zen. Templul păstrează tradițiile și învățăturile Zen și oferă o atmosferă liniștită și contemplativă în mijlocul naturii, fiind compus din mai multe clădiri și pavilioane.

Dejun la un restaurant local, după care ne continuăm drumul spre Kanazawa. Odată ajunși vizităm:

Kenrokuen, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze, veche de câteva sute de ani, din perioada Edo.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 4* (KOKO Hotel Premier Kanazawa sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 9. Kanazawa – Shirakawago – Takayama

MIERCURI, 07.04.2027

Începem ziua într-un tur de descoperire a „Orașului de Aur", **Kanazawa**, numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur. Vizităm:

Casă de samurai Nomura-ke, în cartierul samurailor **Nagamachi**, o incursiune autentică în viața unei familii de samurai din perioada Edo.

Plecăm apoi cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte: **Shirakawa-go**. Declarat obiectiv UNESCO în 1995, este un sat pitoresc, cu case țărănești vechi de 250 ani, construite în stilul inconfundabil *Gassho-zukuri* – seamănă cu niște mâini împreunate pentru rugăciune sau *gassho*.

După-amiază vizităm **Takayama**, mic oraș ce si-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit, cu urmatoarele puncte de interes:

Orașul vechi, în care s-au conservat străzi întregi cu case din perioada Edo (1600-1868), perioadă când Takayama prospera datorită negustorilor locali înstăriți.

Zona comercială, din sud cu magazine vechi de câteva secole.

- Cazare în Takayama la hotel de 4* (Takayama Ouan sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local cu faimoasa carne de vită japoneză, wagyu.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 10. Takayama – Matsumoto – Kawaguchi

JOI, 08.04.2027

Plecăm din **Takayama** și ne îndreptăm către **Matsumoto**, iar mai apoi spre zona Muntelui Fuji – Kawaguchi.

Pe drum vom vizita:

Fermă de wasabi, faimosul hrean japonez, unde în afară de explorarea plantațiilor vaste de wasabi, vom putea gusta diverse produse, inclusiv înghețată sau prăjituri cu wasabi.

O **fabrică tradițională de miso** din Matsumoto, Nagano, activă din perioada Edo. Vizita ne va permite să vedem cum se produce miso-ul artizanal și să-l gustăm direct la sursă. Experiența este o veritabilă călătorie în cultura culinară japoneză.

Castelul Matsumoto, simbol al orașului, denumit „Castelul Corb", datorită culorii negre, unul din puținele castele originale ce au rezistat încă din era feudală.

Lăsăm în urmă orașul Matsumoto, ne pregătim să descoperim peisajele spectaculoase ale Japoniei. Drumul ne poartă prin văi adânci și dealuri împădurite, iar pe măsură ce ne apropiem de regiunea Fuji, începe să se contureze silueta impunătoare a muntelui sacru.

Ajungem în zona **Kawaguchiko,** la poalele muntelui, unde vom fi cazați la un hotel ce ne va răsfăța cu băi termale tradiționale. Ne vom schimba în yukata (halat japonez) și ne relaxăm în **apele termale**, bucurându-ne de panorama de vis a muntelui și de aerul proaspăt al naturii.

- Cazare în zona Kawaguchi la hotel spa de 4* (Hotel Mount Fuji sau similar).
- Mese: mic dejun și cină la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 11. Kawaguchi – Muntele Fuji (Hakone) – Tokyo

VINERI, 09.04.2027

Plecăm dimineața spre Hakone, parte a Parcului Național **Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este renumită pentru numeroasele sale izvoare de ape termale și pentru panorama spectaculoasă asupra **Muntelui Fuji** UNESCO WH, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona se bucură de peisaje deosebite și oferă numeroase activități în aer liber. Pe drum vizităm:

Oshino Hakkai, sat pitoresc, situat la poalele muntelui Fuji, renumit pentru cele opt izvoare cristaline alimentate de apa topită din zăpezile veșnice ale muntelui.

Fuji World Heritage Center, un muzeu modern unde descoperim istoria și semnificația culturală a **Muntelui Fuji**, recunoscut de UNESCO. Expozițiile interactive și priveliștea impresionantă a muntelui ne completează experiența.

Vom face apoi o plimbare cu vaporașul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone. Apoi, dacă activitatea vulcanică permite, urcăm cu telecabina pentru a vizita **Valea Owakudani**, o zonă geotermală veche de peste 300 de ani, încă activă. Vom putea vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ și vom degusta faimoasele ouă negre fierte în izvoarele termale – se spune că fiecare ou consumat adaugă 7 ani de viață!

Plecăm spre **Tokyo**, unde ajungem seara. Pe drum, privim cum Fuji dispare treptat în zare, iar orașele și satele pitorești se transformă în agitația vibrantă a capitalei japoneze.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Moxy by Marriott Tokyo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 12. Tokyo

SÂMBĂTĂ, 10.04.2027

» Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 – 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un **tur de oraș** și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Ginza, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, Nijubashi.

Sky Tree, pentru o panoramă spectaculoasă asupra Tokyo-ului .Urcarea rapidă, podeaua de sticlă și posibilitatea de a vedea până la Mount Fuji în zilele senine transformă experiența într-un moment memorabil.

Asakusa, cu templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de **Kannon-sama** printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Shibuya, ultima oprire, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile;

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Moxy by Marriott Tokyo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 13. Tokyo

DUMINICĂ, 11.04.2027

În această zi puteți alege între a petrece **timp liber în Tokyo**, pentru a explora acest oraș fascinant pe cont propriu **sau**
Pentru doritori, vom organiza ***o excursie opțională la Nikko***:

> ***Nikko*** *este o zonă deosebit de pitorească, cu peisaje splendide: munți, lacuri, cascade, ape termale, maimuțe sălbatice și drumuri montane, cu temple budiste și Shinto înscrise în lista Patrimoniului UNESCO. Vizităm:*
> ***Templul Tosho-gu*** *Unesco WH, templul shinto cel mai extravagant decorat al Japoniei, construit la începutul anilor 1600, cu mausoleul shogunului Tokugawa Ieyasu, fondatorul shogunatului Tokugawa.*
> ***Rinno-ji*** *Unesco WH, cel mai important templu budist din Nikko, fondat de călugărul Shodo Shonin, cel care a introdus budismul în Nikko, în secolul VIII.*
> ***Podul Shinkyo*** *Unesco WH, situat la intrarea către templele din Nikko, acesta fiind considerat unul din cele mai frumoase poduri din Japonia, construit în 1636 pe locul unui pod mai vechi.*
> ***Templul Shinto Futarasan*** *Unesco WH, tot din secolul VIII.*
> ***» Notă:*** Excursia opțională la Nikko se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport, dejun la un restaurant local, însoțitor român vorbitor de japoneză.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* (Moxy by Marriott Tokyo sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: -

Ziua 14. Tokyo – Istanbul

LUNI, 12.04.2027

Timp liber până la ora 12:00, când eliberăm camerele.
La ora 17:30 avem transfer către Aeroportul Haneda, iar la ora 21:45 ne îmbarcăm la cursa TK 199 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 15. Istanbul – București

MARȚI,13.04.2027

Sosim la Istanbul la ora 05:05 și plecăm mai departe la ora 06:55 spre București cu TK 1043.
La ora 08:10 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul București – Osaka / Tokyo – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 5 dejunuri (zilele 3, 5, 7, 8,12) și 2 cine (zilele 9, 10);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport – hotel în Osaka, Tokyo – aeroport și în zilele 5, 6, 8-11 conform programului;
- ✓ Experiențe:
  - Atelier de prepare a ceaiului matcha;
  - Dejun cu Maiko;
  - Port de kimono;
  - Vizita la ferma de wasabi;
  - Vizita la o fabrică de preparare a miso;
  - Hotel cu onsen, spa tradițional japonez.
  - Cina cu Hida beef (wagyu)

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, autobuzul în Nara dacă este cazul,etc.); Cost suplimentar: aproximativ 20-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurante, etc. (60 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- × Excursia opțională la Nikko: 130 €/persoană;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4690 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 1300 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
- penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;

- penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.