CANADA de la Vest la Est

O calatorie epica in culorile toamnei canadiene

01 – 14 OCTOMBRIE 2027 (14 ZILE)

Intre doua oceane se intinde un itinerar fascinant – traversarea **Canadei** de la vest la est, o calatorie ce dezvaluie un teritoriu surprinzator, cu munti impunatori, lacuri glaciare de un albastru ireal si orase moderne, pline de energie si diversitate culturala. Itinerarul incepe in vibrantul **Vancouver**, continua in **Muntii Stancosi**, unde parcurile nationale **Banff** si **Yoho** ofera peisaje alpine grandioase, si se indreapta apoi spre est, catre **Toronto**, **Ottawa** si **Montreal**. Experienta este completata de **Quebec City**, cu farmecul sau european, si de impresionanta **Cascada Niagara**.

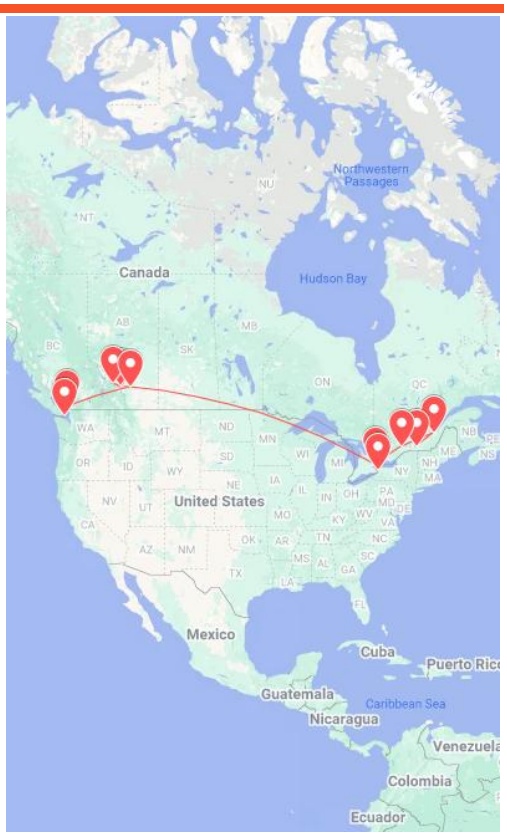
5.170 € PRET PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

Bucuresti	Avion
Tur cu insotitor	Hoteluri 3* si 4*
14 zile	12 x mic dejun 1 x dejun

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	01.10	BUCURESTI – PARIS – VANCOUVER
2	02.10	VANCOUVER, OPTIONAL *VICTORIA*
3	03.10	VANCOUVER – CALGARY – CANMORE
4	04.10	CANMORE – PARCUL NATIONAL BANFF – CANMORE
5	05.10	CANMORE – PARCUL NATIONAL YOHO – CANMORE
6	06.10	CANMORE – CALGARY – TORONTO
7	07.10	TORONTO – NIAGARA FALLS – NIAGARA ON THE LAKE TORONTO
8	08.10	TORONTO
9	09.10	TORONTO – ROCKPORT – OTTAWA
10	10.10	OTTAWA – QUEBEC CITY
11	11.10	QUEBEC CITY
12	12.10	QUEBEC CITY – MONTREAL
13	13.10	MONTREAL – PARIS
14	14.10	PARIS – BUCURESTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. Bucuresti – Paris – Vancouver

VINERI, 01.10.2027

Ne intalnim cu reprezentantul agentiei in Aeroportul Henri Coanda la ora 03:30 si plecam spre Paris cu zborul AF 1089 (06:00 – 08:20). Escala in Paris si plecare spre Vancouver cu zborul AF 374 (10:15 – 11:00).
Dupa formalitatile de sosire vom fi transferati in oras si vom face un tur panoramic in **Vancouver**, una dintre cele mai pitoresti metropole canadiene, situata pe o peninsula, intre munti si Oceanul Pacific. Recunoscut pentru stilul sau de viata relaxat, multiculturalism si echilibrul perfect dintre natura si urban, Vancouver are un farmec aparte. Vom traversa **Parcul Stanley**, o adevarata oaza verde inconjurata de ape, si vom face o oprire la **Prospect Point**, de unde putem admira golful si **Podul Lions Gate**. Turul continua de-a lungul strazii Robson ajungand in **Canada Place**, simbol al Vancouverului modern si gazda a Expo '86, apoi ajungem pe **Insula Granville**, cu atmosfera sa animata, si in emblematicul cartier **Gastown**. Acesta pastreaza patina timpului si vorbeste despre inceputurile si istoria orasului.

- Cazare in Vancouver la hotel de 3* (Rosedale on Robson Suite Hotel sau similar).
- Mese: -

Ziua 2. Vancouver, *optional Victoria*

SAMBATA, 02.10.2027

Zi libera pentru relaxare si pentru a continua explorarea orasului pe cont propriu sau ***excursie optionala la Victoria***, *capitala provinciei canadiene British Columbia. Veti traversa cu feribotul Stramtoarea Georgia spre Swartz Bay, pe Insula Vancouver. Veti vizita renumitele* ***Gradini Butchart***, *una dintre cele mai frumoase colectii florale din lume. Fosta cariera de calcar a fost transformata intr-un spectaculos amfiteatru natural, unde mii de flori, arbori si arbusti creeaza un univers plin de culoare. Gradinile isi pastreaza designul original din generatie in generatie, continuand traditia victoriana a decorurilor florale sezoniere.*
Ajungeti apoi in Victoria, cunoscut drept „cel mai linistit oras al Canadei". Elegant si rafinat, Victoria impresioneaza prin ritmul sau calm, gradinile in stil englezesc, atent ingrijite si atmosfera sobra, britanica. Turul de oras include emblematicul ***Hotel Empress***, ***Inner Harbour*** *animat de ambarcatiuni de agrement, impunatoarele cladiri ale* ***Parlamentului***, *parcurile Beacon Hill si Thunderbird, precum si Mila 0 a Trans-Canada Highway, punctul de inceput al celei mai lungi sosele din tara. Veti avea timp liber pentru a explora pe cont propriu centrul orasului, iar dupa-amiaza veti pleca din nou spre Swartz Bay. Sosire la hotelul din Vancouver in cursul serii.*
» Nota: *excursia include transport privat cu autocar/microbuz, transport cu feribotul, taxa de intrare la Gradinile Butchart, ghid local, insotitor roman.*

- Cazare in Vancouver la hotel de 3* (Rosedale on Robson Suite Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 3. Vancouver – Calgary – Canmore

DUMINICA, 03.10.2027

Astazi vom fi transferati la aeroport pentru zborul spre Calgary.
Odata ajunsi in provincia Alberta, vom face un tur panoramic al orasului **Calgary**, metropola moderna, cunoscuta pentru legatura sa puternica cu traditiile vestului canadian si cultura cowboy. Vom admira zgarie-norii sai impunatori si principalele artere comerciale, si vom afla mai multe despre celebrul **Calgary Stampede**, cel mai mare festival de rodeo si cultura western din lume, care transforma anual orasul intr-o veritabila capitala a spiritului cowboy.
Vom pleca spre **Canmore**, orasel cochet din inima Muntilor Stancosi ai Canadei si o poarta de acces facil pentru explorarea parcurilor nationale din regiune.

- Cazare in Canmore la hotel de 3* (Northwinds Hotel Canmore sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 4. Canmore – Parcul National Banff – Canmore

LUNI, 04.10.2027

Astazi vom face o excursie in **Parcul National Banff**, considerat una dintre cele mai spectaculoase destinatii naturale din lume. Intins pe o suprafata de peste 6.600 km² de vai, munti, ghetari, paduri, pajisti alpine si rauri limpezi, Banff este cel mai vechi parc national al Canadei si face parte din complexul parcurilor din Muntii Stancosi aflate in Patrimoniul UNESCO alaturi de Jasper, Yoho si Kootenay. Peisajul impresioneaza prin diversitatea sa naturala, bogatia faunei salbatice si istoria care se impleteste armonios cu decorul dominat de varfuri si ghetari impunatori. Turul include o scurta drumetie in **Canionul Johnston** si opriri la lacurile **Two Jack** si **Minnewanka**, o plimbare pe Tunnel Mountain Drive, de unde se deschid privelisti spectaculoase asupra vaii raului Bow si a formatiunilor stancoase **Hoodoos**, precum si opriri la legendarul **Banff Springs Hotel** si **Cascada Bow**.
***Optional**, puteti alege o **plimbare cu telegondola pana pe varful Masivului Sulphur**, care ofera o panorama spectaculoasa asupra parcului.*

- Cazare in Canmore la hotel de 3* (Northwinds Hotel Canmore sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 5. Canmore – Parcul National Yoho – Canmore

MARTI, 05.10.2027

Dedicam aceasta zi explorarii **Parcului National Yoho**, o adevarata bijuterie naturala a Muntilor Stancosi. Pe traseu ne vom opri la **Lacul Louise**, unde apele de un turcoaz intens, incadrate de munti impunatori, ofera unele dintre cele mai fotografiate privelisti din Canada. Ajungem apoi la spectaculosul **Lac Moraine**, un alt loc emblematic, renumit pentru frumusetea sa. Parcul este strabatut de numeroase poteci si trasee de drumetie, cu privelisti care iti taie respiratia. Vom admira astazi si **Lacul Emerald**, cu nuantele sale de smarald, **Tunelurile in Spirala**, o capodopera inginereasca feroviara, si **Podul Natural**, sculptat de apele involburate ale raului Kicking Horse. Cele doua tuneluri circulare in spirala au fost proiectate in 1909, in interiorul Masivelor Ogden si Cathedral, pentru a permite trenurilor sa acceseze in siguranta panta abrupta de 4,5% din Pasul Kicking Horse.

- Cazare in Canmore la hotel de 3* (Northwinds Hotel Canmore sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 6. Canmore – Calgary – Toronto

MIERCURI, 06.10.2027

Astazi vom fi transferati din nou la aeroportul din **Calgary**, pentru zborul intern spre **Toronto**, cea mai mare metropola a Canadei.

- Cazare in Toronto la hotel de 4* (DoubleTree by Hilton Toronto Downtown sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 7. Toronto – Niagara Falls – Niagara on the Lake – Toronto

JOI, 07.10.2027

Vom face o excursie la Cascada Niagara si Niagara-on-the-Lake, calatorind pe malul Lacului Ontario si de-a lungul raului Niagara. Tunetul apei, ceata si forta spectaculoasa a celor aproximativ 155 milioane de litri de apa

care se prabusesc de la 54 metri inaltime, transforma impresionanta **Cascada Niagara** intr-una dintre cele mai spectaculoase minuni naturale ale lumii. Vom avea parte de o experienta memorabila in timpul **mini-croazierei Niagara Hornblower**, care ne va duce pana la baza cascadei in forma de potcoava.
Vom poposi apoi in oraselul **Niagara-on-the-Lake**, prima capitala a Canadei Superioare (actuala Provincie Ontario) in anul 1791, ce pastreaza farmecul si arhitectura specifice unui orasel nord-american din secolul 19.
***Optional**, va recomandam **vizita unei crame locale**, urmata de o degustare de vinuri.*

- Cazare in Toronto la hotel de 4* (DoubleTree by Hilton Toronto Downtown sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 8. Toronto

VINERI, 08.10.2027

Vom pleca intr-un tur panoramic a orasului **Toronto**, pentru a vedea principalele atractii (la exterior) si cartierele reprezentative, inclusiv impunatorul **Rogers Centre** (fostul SkyDome), emblematicul **CN Tower**, districtul financiar si celebra **Yonge Street**. Traversam zone elegante precum Yorkville si Forest Hill, cu o scurta oprire pentru a admira impresionanta vila in stil neogotic **Casa Loma**, apoi ajungem in zona Harbourfront si pe **Queen's Quay**, in **Chinatown** si zona istorica **St. Lawrence Market**. Vom vedea si Vechea Primarie, Noua Primarie, Centrul Eaton si cladirea Parlamentului.
*Dupa amiaza va recomandam **o vizita optionala la CN Tower**, punct de referinta al arhitecturii moderne canadiene. Unul dintre cele mai inalte turnuri de observatie din lume, cu o inaltime de 553 metri, construit initial ca turn de telecomunicatii, CN Tower ofera astazi platforme de observatie panoramice, podea din sticla, restaurante rotative si celebra experienta Edge Walk, pentru cei dornici de adrenalina.*
Dupa amiaza timp liber pentru plimbari si vizite pe cont propriu.

- Cazare in Toronto la hotel de 4* (DoubleTree by Hilton Toronto Downtown sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 9. Toronto – Rockport – Ottawa

SAMBATA, 09.10.2027

Astazi continuam calatoria spre est, catre **Ottawa**, capitala Canadei, pe un traseu pitoresc ce urmeaza romanticul „1000 Islands Parkway", de-a lungul fluviului St. Lawrence, pana la **Rockport**. Aici, vom avea ocazia de a descoperi universul fascinant al celor **O Mie de Insule** intr-o croaziera de aproximativ o ora, printre peisaje idilice si resedinte elegante presarate pe mici insule impadurite.
Oras bilingv, in care se vorbesc engleza si franceza, un conglomerat de culturi si natiuni diferite, **Ottawa** a fost fondat in 1826 si a fost ales capitala de catre Regina Victoria in 1857, decizie ratificata de Parlament doi ani mai tarziu. Capitala canadiana este un oras al muzeelor, fastului si culturii, care reflecta originile fondatorilor sai, dar si mostenirea britanica. Turul de oras include **Dealul Parlamentului**, pe care se inalta **cladirea Parlamentului**, realizata in stil neo-gotic si al carei turn central de 92 metri inaltime este vizibil de departe; **Curtea Suprema de Justitie**, exemplu desavarsit al arhitecturii Art Deco, strada Sparks, **Rideau Hall**, **Casa Laurier**, Canalul Rideau si Ferma Agricola Experimentala. Bogat in istorie, orasul abunda in muzee educationale, de la **Muzeul de Stiinta si Tehnologie**, **Galeria Nationala de Arta a Canadei** pana la cel mai recent, **Muzeul Civilizatiei**, care pune accentul pe originile si evolutia poporului canadian de-a lungul timpului.

- Cazare in Ottawa la hotel 3* (Ottawa Embasy Suites sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 10. Ottawa – Quebec City

DUMINICA, 10.10.2027

Plecam spre **Quebec City**, singurul oras fortificat din America de Nord.

Pe traseu vom vizita **Cascada Montmorency**, a carei cadere de apa are o inaltime de 83 metri, fiind cu 30 metri mai inalta decat Cascada Niagara. Vom ajunge si pe a doua cea mai mare insula de pe raul Saint Lawrence - **Ile d'Orléans**, unde ne vom bucura de o experienta autentica specifica Provinciei Quebec: vizita unei cabane traditionale unde se produce **siropul de artar**. Aceasta este numita local **Sugar Shack**, fiind tipica regiunii Trois-Rivières. Aici vom servi un pranz traditional Sugar Shack, cu preparate locale.
Ne bucuram apoi de o dupa amiaza libera in **Quebec City**.

- Cazare in Quebec City la hotel de 4* (Home2 Suites by Hilton Quebec City sau similar).
- Mese: mic dejun si dejun.

Ziua 11. Quebec City

LUNI, 11.10.2027

In prima parte a zilei vom face un tur pietonal al **Orasului Vechi Quebec**, pentru a descoperi principalele atractii: **Place d'Armes**, **Terasa Dufferin**, Campiile lui Abraham, Citadela, Parlamentul si legendarul **Chateau Frontenac**, simbolul orasului, despre care se estimeaza ca ar fi cel mai fotografiat hotel din lume. Vom ajunge si in zona istorica **Place Royale**, cu pitorescul **Cote de la Montagne** si fermecatoarea **Rue du Petit-Champlain**, una dintre cele mai vechi strazi comerciale din America de Nord. Turul se incheie intr-o nota spirituala si culturala la **Biserica Our Lady of the Victory** si **Place de Paris**.
La finalul turului vom avea timp liber la dispozitie pentru a explora orasul pe cont propriu.

- Cazare in Quebec City la hotel de 4* (Home2 Suites by Hilton Quebec City sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 12. Quebec City – Montreal

MARTI, 12.10.2027

Calatorim astazi spre **Montreal**, ultimul oras din periplul nostru canadian, iar la sosire vom face un tur panoramic, pentru a surprinde specificul acestuia si cele mai populare obiective turistice. Vom descoperi **Orasul Subteran**, **Place Jacques Cartier** si vom vizita **Basilica Notre Dame.** Alte obiective turistice incluse in tur sunt strada St. Denis, cu magazinele sale cochete, **Mount Royal**, cu zonele sale rezidentiale exclusiviste, Place des Arts, Universitatea McGill, Muzeul de Arte, Catedrala Mary Queen of the World, Bursa de Valori din Montreal, Primaria, precum si faleza de-a lungul raului St. Lawrence. Orasul Subteran reprezinta o retea de tuneluri de aproximativ 32 km lungime, care interconecteaza centre comerciale, muzee, universitati, cladiri de birouri, hoteluri, restaurante si statii de metrou. Aceasta este utilizata in special in sezonul rece, pentru ca locuitorii sa poata evita temperaturile ce coboara frecvent sub zero grade si vantul care sufla cu putere.

- Cazare in Montreal la hotel de 4* (La Cantlie Suites sau similar).
- Mese: mic dejun.

Ziua 13. Montreal – Paris

MIERCURI, 13.10.2027

In prima parte a zilei programul este liber pentru shopping si vizite pe cont propriu.
Mai tarziu vom fi transferati la aeroport si vom zbura spre Paris cu zborul AF 343 (17:00 – 05:45).

- Mese: mic dejun.

Ziua 14. Paris – Bucuresti

JOI, 14.10.2027

Escala in Paris si continuare spre Bucuresti cu zborul AF 1888 (08:50 – 12:45).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- Transport intercontinental cu avionul Bucuresti – Paris – Vancouver / Montreal – Paris – Bucuresti;
- Transport local cu avionul Vancouver – Calgary / Calgary – Toronto;
- Taxele de aeroport;
- 12 nopti de cazare la hoteluri de 3* si 4* (norme locale), cu mic dejun inclus;
- Dejun Sugar Shack;
- Insotitor roman vorbitor de limba engleza;
- Transport cu microbuz / autocar adaptat numarului de turisti, conform programului;
- Transferuri, tururi si vizite, conform programului;
- Taxele de intrare la toate obiectivele turistice si in parcurile nationale vizitate;
- Mini croaziera Hornblower la Cascada Niagara;
- Mini croaziera Arhipelagul O Mie de Insule;
- Ghizi locali.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- Alte mese decat cele mentionate in program;
- Bauturile alcoolice si nealcoolice;
- Cheltuieli de natura personala;
- Bacsisuri recomandate pentru ghizi si soferi locali: 90 $/persoana (suma se va inmana conducatorului de grup);
- Taxa ETA Canada: 7 CAD/ persoana (se aplica individual);
- Excursiile optionale (optiunea se face la inscriere):
  - Victoria si Gradinile Butchart: 250 €/persoana (grup minim 12 persoane);
  - Plimbare cu telegondola Banff: 65 €/persoana;
  - Niagara on the Lake vizita unei crame locale si degustare de vinuri: 65 €/persoana;
  - Vizita CN Tower: 40 €/persoana;
- Asigurare medicala si asigurare storno (recomandate).

Termeni si conditii

PRET:

- Pretul programului: 5.170 €/persoana, cu taxe incluse, calculat pentru cazare in camera dubla/twin, la un grup de 20 de persoane.
- Supliment camera single: 1.390 €/persoana.
- Pentru un grup de 14–19 persoane, pretul se majoreaza cu 300 €/persoana.
- La inscriere, turistii pot opta pentru cazare in regim de partaj. Agentia va incerca sa identifice un partener de camera, in ordinea primirii solicitarilor. Aceasta optiune nu reprezinta o garantie a confirmarii partajului. Eventualele neintelegeri aparute intre persoanele care impart camera nu sunt imputabile agentiei.

CONDITII DE REZERVARE:

- **Conditii standard**:
  La incheierea contractului se achita un avans de minimum 30% din valoarea totala a pachetului turistic. Diferenta de plata, pana la 100% din valoarea pachetului, se achita cu minim 45 de zile inainte de data plecarii.
- **Conditii speciale (programe de Revelion, croaziere si oferte speciale):**
  La incheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din pretul total al pachetului turistic. Diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului turistic se achita cu minim 60 de zile inainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Intrarea in Canada este permisa in baza unui pasaport simplu electronic valabil si a Autorizatiei Electronice de Calatorie. Nu se accepta pasapoarte temporare.

OBSERVATII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
- Preturile sunt exprimate in euro / persoana si sunt valabile pentru un grup minim de participanti. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu valoarea precizata mai sus.
- Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program, daca nu este precizat altfel. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.
- In cazul in care turistul renunta la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:
  - penalizare 0% din pretul excursiei daca anularea se face cu mai mult de 120 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 30% din pretul excursiei daca anularea se face intre 120 – 45 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 100% din pretul excursiei daca anularea se face cu mai putin de 45 de zile pana la data plecarii sau in caz de neprezentare (no-show).
- Penalizarile de mai sus se aplica in toate cazurile, cu exceptia **programelor cu conditii speciale (programe de Revelion, croaziere si oferte speciale), pentru care se aplica urmatoarele penalizari:**
  - penalizare 10% din pretul excursiei daca anularea se face din momentul rezervarii pana la 120 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 50% din pretul excursiei daca anularea se face intre 120 – 60 de zile pana la data plecarii;
  - penalizare 100 % din pretul excursiei daca anularea se face cu mai putin de 60 de zile pana la data plecarii sau in caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel, solicitati receptionerului sau conducatorului de grup sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Agentia noastra depune toate eforturile necesare pentru a va respecta preferintele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumatori sau nefumatori decat in limita disponibilitatii acestor facilitati la hotelurile partenere.
- In situatii de exceptie (evenimente, congrese, conferinte, targuri etc.) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri din cauza conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum, etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto, etc.).
- Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita agentiei toate documentele solicitate in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agentia de orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere, iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.
- Pe durata croazierelor toate platile efectuate (bauturi, cumparaturi, masaj etc) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si dejunul se servesc in regim bufet, iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi (excursii, spectacole, etc.). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea, diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puntile superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemultumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu, iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti.
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aiba acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

- Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul cu pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditiile Generale de Participare.