

CHINA CU CROAZIERĂ PE YANGTZE

BEIJING-PINGYAO-XI'AN-CHONGQING-SHANGHAI-ZHUJIAJIAO

18 APRILIE – 01 MAI 2026 (14 ZILE)

Vă invităm să descoperiți un mix unic de peisaje spectaculoase, cultură exotică, civilizație antică și modernism! Veți vizita minuni ale lumii vechi și moderne: **Orașul Interzis** din Beijing, **Marele Zid Chinezesc**, orașul fortificat **Pingyao**, **Armata de Teracotă** de la Xi'an, cele **Trei Defilee de pe Fluviul Yangtze**, Shanghai cu **Grădina Yu**, futuristul cartier **Pudong** și clasică esplanadă **Bund**.

2.890 € PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4* și 5*



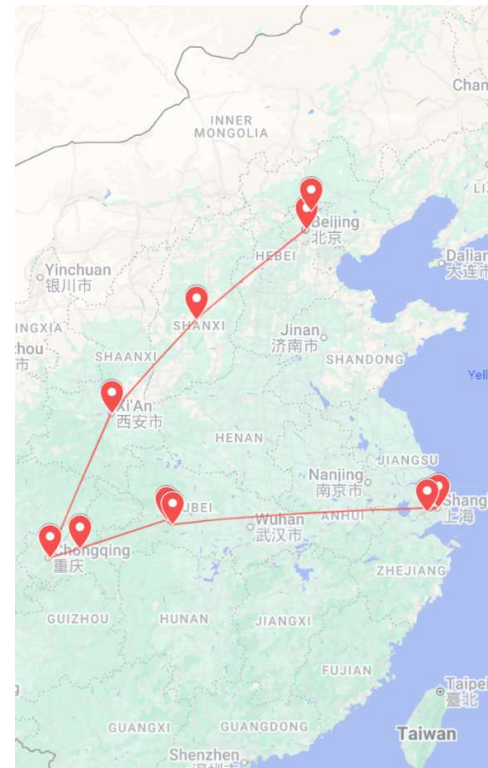
14 zile



11 x mic dejun
3 x dejun
10 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	18.04	BUCUREȘTI-ISTANBUL
2	19.04	ISTANBUL-BEIJING
3	20.04	BEIJING, MARELE ZID
4	21.04	BEIJING
5	22.04	BEIJING-PINGYAO
6	23.04	PINGYAO-XI'AN
7	24.04	XI'AN-CHONGQING
8	25.04	FLUVIUL YANGTZE
9	26.04	FLUVIUL YANGTZE
10	27.04	YICHANG-SHANGHAI
11	28.04	SHANGHAI
12	29.04	SHANGHAI – ZHUJIAJIAO - SHANGHAI
13	30.04	SHANGHAI-ISTANBUL
14	01.05	ISTANBUL-BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București-Istanbul

SÂMBĂTĂ, 18.04.2026

Ne întâlnim la ora 19:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 21:45 cu TK1046.

Sosim în Istanbul la ora 23:15 și continuăm apoi spre Beijing la ora 01:30 cu TK 88.

Ziua 2. Istanbul-Beijing

DUMINICĂ, 19.04.2026

Sosim în Beijing la ora 15.35. După formalitățile de sosire, transfer în oraș unde vom face un tur panoramic în **Olympic Green Village**, realizat pentru Jocurile Olimpice din 2008. Vom vedea Stadionul Național Beijing, numit și **Bird's Nest** (Cuibul de Pasăre), care ocupă o suprafață de aproximativ 25,8 hectare și are o capacitate de 80000 de locuri și **Water Cube** (Centrul Acvatic Național din Beijing), cu suprafața de 177 mp, 30 m înălțime și o capacitate de 17000 de locuri. Seara, peretele exterior al acestuia este luminat într-un mod spectaculos, părând un cub de gheață imens.

- Transfer la un restaurant local pentru cină.
- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Grand Skylight Catic Hotel](#) sau similar).
- Mese: cină într-un restaurant local.

Ziua 3. Beijing, Marele Zid

LUNI, 20.04.2026

Vom începe ziua cu vizita uneia dintre cele șapte minuni ale lumii moderne: **Marele Zid Chinezesc** ^{UNESCO}. Vom ajunge la celebra secțiune Badaling, unde vom urca cu telecabina (bilete incluse). Marele Zid, cea mai mare structură realizată de om (21.196,18 km lungime), a fost construit începând cu anul 500 î.Hr., pentru a proteja granița de nord a Chinei și rămâne un simbol central al civilizației chineze. În continuare, vom vizita **Palatul de vară**, reședință imperială și unul dintre cele mai mari și cele mai bine conservate ansambluri de grădini imperiale din China, a cărui construcție a început în sec. XVIII, în timpul dinastiei Qing și a continuat pe parcursul mai multor secole. Ziua se va încheia cu o oprire la **un magazin de perle**, Beijingul fiind renumit pentru tradiția sa în comerțul cu perle. Vizita oferă ocazia de a descoperi meșteșugurile locale și povestea unuia dintre cele mai prețuite produse tradiționale ale Chinei.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Grand Skylight Catic Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 4. Beijing

MARȚI, 21.04.2026

» Exact ce trebuie să știți: Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.

Vom porni într-un tur complex al Beijingului, care ne va purta prin cele mai importante repere istorice și culturale ale orașului: **Piața Tian'anmen**, cea mai mare piață urbană din lume, capabilă să găzduiască peste 1.000.000 de oameni simultan, situată chiar în centrul geografic al orașului; **Orașul Interzis** („Palatul Imperial Chinezesc” sau „**Orașul purpuriu interzis**”) - construit în timpul dinastiei Ming, a fost, timp de aproape 500 de ani, reședință împăraților chinezi. Complexul este o capodoperă a arhitecturii chineze, unic în lume, renumit pentru cele „9.999 încăperi”; **Templul Cerului**, loc sacru unde împărații dinastiei Ming și Qing se rugau pentru

prosperitatea țării. Este cel mai mare complex de temple păstrat în China, un simbol al armoniei dintre cer și pământ. Încheiem turul cu vizita **unui hutong tradițional din Beijing**, un cartier istoric cu străduțe înguste și case vechi, unde atmosfera autentică redă farmecul Beijingului de altă dată.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* ([Grand Skylight Catic Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local.

Ziua 5. Beijing-Pingyao

MIERCURI, 22.04.2026

După micul dejun, vom avea transfer la gară, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză către **Pingyao**. Odată ajunși, vom descoperi orașul fortificat Pingyao ^{UNESCO}, supranumit „muzeul de artă arhitecturală al dinastiilor Ming și Qing (1368-1911)”. Este unul dintre cele mai bine păstrate orașe medievale din China, unde timpul pare să fi încremenit între zidurile sale. Itinerariul include vizite la: **Rishengchang Bank**, primul birou de schimb valutar din China, păstrat aproape intact ca în ziua inaugurării. Vom păși în încăperile originale, unde se află biroul de contabilitate, biroul de credite, abacuri tradiționale și registre vechi, martori ai începuturilor sistemului bancar chinez; **Clădirea veche a administrației comitatului (Ancient County Government Building)** - fostul sediu administrativ al orașului, un loc ce ilustrează puterea locală și modul de organizare a justiției în China tradițională; **Templul Zeului Orașului (Temple of the City God)** - unul dintre cele mai bine păstrate temple taoiste din China, construit pentru a adăposti cultul divinității protectoare a orașului; **Confucian Temple** - cel mai vechi templu dedicat lui Confucius din China, construit în timpul dinastiei Song de Vest, cu aproape o mie de ani în urmă, unde se desfășurau ceremonii și ofrande în cinstea marelui înțelept care a pus bazele gândirii morale și sociale chineze.

- Cazare în Pingyao la hotel de 5* ([The Kylin Grand Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local.

Ziua 6. Pingyao-Xi'an

JOI, 23.04.2026

Dimineață, transfer la gară, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză către Xi'an. După-amiaza, vom vizita **Muzeul Armatei de Teracotă** ^{UNESCO}, una dintre cele mai mari descoperiri arheologice ale sec. XX, o veritabilă „lume de legendă”. Cu o vechime de peste 2200 de ani, armate de soldați de teracotă, realizați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, a fost creată la porunca primului împărat al Chinei, Qin Shi Huang, cel care a unificat China și a pus bazele Marelui Zid. Programul continuă cu **vizitarea unui atelier** tradițional unde sunt confecționați soldați de teracotă, iar la final vom face o oprire la **Zidul antic din Xi'an**, cel mai bine conservat zid de oraș din China, vechi de peste 600 de ani, care impresionează prin dimensiunea sa (aprox. 14 km) și oferă o panoramă deosebită asupra orașului.

*Seara, **opțional**, puteți participa la un **spectacol cu cină**, găzduit de **Tang Dynasty Palace**. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.*

- Cazare în Xi'an la hotel de 4* ([Titan Central Park Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Xi'an-Chongqing

VINERI, 24.04.2026

Dimineața vom vizita **Pagoda Marii Gâști Sălbatică**, construită în anul 65, un simbol al Xi'an-ului și un reper major pentru răspândirea budismului în China. Dacă timpul ne permite, vom face și o scurtă oprire în cartierul musulman, renumit pentru atmosfera sa vibrantă, străduțele înguste și gastronomia tradițională.

Transfer la gară, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză către **Chongqing**.

Dacă timpul ne permite, vom face o oprire la **Liziba CRT** din Chongqing - o stație unică de monorail care trece literalmente printr-un bloc de locuințe de 19 etaje, exact între etajele 6 și 8, o atracție spectaculoasă ce a

devenit simbol al orașului. Ulterior, vom fi transferați în port **pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră Yangtze Golden 6**. Vom începe astfel o călătorie în aval pe **Fluviul Yangtze**, cel mai lung fluviu din Asia și al treilea ca mărime din lume (după Nil și Amazon), ce se întinde pe mai bine de 6300 km, de la platourile înalte ale Tibetului până la Marea Chinei de Est, în apropiere de Shanghai. Croaziera pe Fluviul Yangtze oferă un prilej unic de a admira peisajele spectaculoase ale Chinei, comori culturale, orașe minunate, temple, pagode și situri arheologice vechi de mii de ani, care uneori nu pot fi văzute altfel. Este și o ocazie de relaxare la bordul unui vas de lux, admirând priveliștile care se succed de-a lungul malurilor. **Pe parcursul croazierei** vom putea participa la diverse activități cum ar fi **exerciții matinale de Tai Chi, spectacole tematice** după cină, **trei excursii incluse** și *excursii opționale care se achită la bordul vasului.*

» Exact ce trebuie să știți: *Vă informăm că itinerariul vasului poate suferi modificări fără notificare prealabilă, din motive independente de voința organizatorilor, precum condițiile meteo, nivelul apei sau alte restricții de siguranță impuse de autorități. Agenția de turism nu are posibilitatea de a afla din timp aceste schimbări și nici de a interveni asupra lor, ele fiind decise exclusiv de compania de croazieră pentru siguranța pasagerilor. Excursiile opționale sunt organizate exclusiv de vasul de croazieră și pot fi modificate.*

- Cazare pe vasul **Yangtze Golden 6**.
- Mese: mic dejun la hotel și cină la bordul vasului.

Ziua 8. Fluviul Yangtze

SÂMBĂTĂ, 25.04.2026

După micul dejun la bordul vasului (bufet), vom face o excursie (inclusă) în **Fengdu** "Orașul Fantomă" - complex de altare, temple și mănăstiri de pe Muntele Ming, dedicat lumii de după moarte, în care cei virtuoși sunt răsplătiți iar păcătoșii sunt pedepsiți. *Doritorii pot participa și la o excursie opțională pe Muntele Shuanggui, pe ale căruia pante pitorești se află peste 20 de obiective culturale: vechi pagode, turnuri, pavilioane și temple.*

Seara suntem așteptați la „Petrecerea Căpitanului”, un moment festiv și elegant, în cadrul căruia căpitanul vasului va ciocni un pahar de șampanie cu pasagerii. După cină, turiștii au la dispoziție două opțiuni pentru a-și continua seara. Cei interesați pot participa la **spectacolul opțional „Cele Trei Regate”** (transferuri incluse), o producție grandioasă ce combină arta scenică tradițională cu efecte moderne impresionante. *Pe scenă apar numeroși cai, decorurile se mișcă spectaculos, iar jocurile de apă și lumină creează o atmosferă uluitoare, care îi transpune pe spectatori în plinul bătăliilor istorice și al eroismului antic. Este un spectacol unic în lume, care nu trebuie ratat.*

Cei care preferă să rămână la bord se vor putea bucura de o petrecere cu muzică și voie bună, încheind ziua într-o atmosferă relaxată.

- Cazare pe vasul **Yangtze Golden 6**.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 9. Fluviul Yangtze

DUMINICĂ, 26.04.2026

Mic dejun la bordul vasului. *Doritorii pot participa la excursia opțională în "Orașul Împăratului Alb", veche fortăreață și ansamblu de temple de pe muntele Baidi.*

Vasul își continuă navigarea trecând prin **Defileul Qutang**, cel mai scurt, însă cel mai înalt și mai îngust dintre toate, cu pereți de peste 1200 m și 78-150 m lățime și prin **Defileul Wu**, lung de 45 km, străjuit de pereți muntoși și piscuri înalte de peste 800 m, de o frumusețe copleșitoare. Dejun la bordul vasului.

Vom face o excursie (inclusă) la **Lesser Three Gorges**, trei defilee spectaculoase, adevărate minuni ale naturii de pe cursul inferior al râului Daning, afluent al Fluviului Yangtze. Aceste defilee (**Longmen, Bawu și Dicui**) sunt renumite pentru pereții abrupti și formațiunile stâncoase înalte, care dau impresia că intri într-o lume mistică. În continuare, participare la spectacolul de talente al echipajului Gold.

- Cazare pe vasul **Yangtze Golden 6**.
- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

Ziua 10. Yichang-Shanghai

LUNI, 27.04.2026

Mic dejun la bordul vasului, urmat de o excursie (inclusă) pentru a vedea una din cele mai mari realizări ale lumii moderne, **Barajul Sanxia (Barajul celor Trei Defilee)**, o minune a ingineriei moderne care nu trebuie ratată. Barajul, construit între 1994 și 2003, are 2335 m lungime și 181 m înălțime. Sosire în **Yichang** în jurul prânzului și debarcare. Doritorii au două excursii opționale din care pot alege: o excursie la **ascensorul pentru nave**, partea spectaculoasă a Barajului Celor Trei Defilee, unde vasele sunt ridicate/coborâte pe verticală. Un alt opțional îl reprezintă o excursie la **un parc tematic**, unde vizitatorii descoperă tradițiile, dansurile, casele și obiceiurile comunităților locale din zona Defileelor Fluviului Yangtze.

Transfer la gară, unde ne vom îmbarca în trenul de mare viteză către **Shanghai**.

- Mese: mic dejun la bordul vasului și cină la pachet în tren.

Ziua 11. Shanghai

MARȚI, 28.04.2026

Dimineața este dedicată timpului liber pentru relaxare, urmând ca în jurul prânzului să pornim într-un tur al orașului Shanghai. Vom începe cu vizita la **celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în anul 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, cu pavilioane elegante, poduri șerpuite și iazuri pitorești. După aceea, vom păși în animatul bazar din apropiere, unde atmosfera tradițională se îmbină cu efervescența modernă. Ne vom continua traseul cu vizitarea **Templului Jade Buddha**, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori. La finalul turului, vom face o plimbare pe **celebra faleză Bund**, bulevardul emblematic al orașului, ce oferă priveliști spectaculoase asupra districtului ultramodern Pudong, și vom avea timp pentru cumpărături pe strada **Nanjing**, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* ([Novotel Shanghai Hongqiao Gubei](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local.

Ziua 12. Shanghai – Zhujiajiao - Shanghai

MIERCURI, 29.04.2026

După micul dejun vom porni spre **Zhujiajiao**, aflat la vest de Shanghai, cu o istorie de peste 1.700 de ani, supranumit "**Veneția Orientului**" datorită numeroaselor canale pitorești, podurilor de piatră și arhitecturii tradiționale din dinastiile Ming și Qing. Vom face o **plimbare cu barca pe canalele** pitorești încadrate de case vechi, cu fațade albe și acoperișuri din țiglă. Pe traseu vom trece pe sub poduri arcuite din piatră ce se reflectă în apă, cum ar fi **Podul Fangsheng**, unul dintre cele mai mari și mai frumoase din Zhujiajiao. Vegetația luxuriantă care înconjoară canalele completează perfect peisajul. Zhujiajiao este de asemenea presărat cu clădiri istorice și temple pe care le puteți admira. Printre acestea se numără Templul Budist Yuanjin și Casa Kezhi, o reședință tipică din secolul al XVIII-lea, cu grădini, pavilioane și săli spațioase.

Ultima oprire va fi la un **atelier de mătase**, pentru o experiență captivantă și educațională care oferă o privire detaliată asupra unui proces de producție tradițional, dar și modernizat, care se întinde pe mii de ani de istorie. Revenire în Shanghai și timp liber la dispoziție.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* ([Novotel Shanghai Hongqiao Gubei](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun la un restaurant local.

Ziua 13. Shanghai-Istanbul

JOI, 30.04.2026

După micul dejun, vom face check-out și vom face o completare a turului de oraș și vom vizita: **Shanghai Museum**, unde sunt expuse comori ale istoriei și artei chineze. Vizităm apoi zona **Pudong**, partea modernă a Shanghaiului, faimoasă pentru zgârie-norii săi spectaculoși; **Zhangyuan**, un cartier ce combină clădiri istorice și spații moderne; **Concesiunea franceză**, faimoasă pentru bulevardele cu arbori, vile elegante și atmosfera sa cosmopolită.

Transfer la Aeroportul Internațional din Shanghai pentru zborul spre **Istanbul** cu zborul TK 27 (22:25 – 05:20).

- Mese: mic dejun și cină de rămas bun la un restaurant local.

Ziua 14 Istanbul-București

VINERI, 01.05.2026

- Escală în Istanbul și continuare spre **București** cu zborul TK1043 (06:50 – 08:10).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însotitor de grup român, vorbitor de limbă chineză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Istanbul – Beijing / Shanghai – Istanbul – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Beijing – Pingyao / Pingyao – Xi'an / Xi'an – Chongqing / Yichang – Shanghai, la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 8 nopți de cazare la hoteluri de 4* și 5* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 nopți pe vasul de croazieră Gold 6;
- ✓ 3 dejun și 10 cina (din care o cină cu rață Peking);
- ✓ Bacșișurile de la bordul vasului de croazieră;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 70 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxa de viză (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2025, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizei contra cost pentru intrarea în China);
- ✗ Excursii opționale
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursiile opționale din circuit (se achită la agenție):
 - Spectacol cu cină Tang Dynasty Show: 60 €/persoană;
- ✗ Excursiile opționale de pe croazieră (se achită la bordul vasului – costurile vor fi comunicate ulterior)

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 2.890 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 550 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic;
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare;
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii cu minim 2 pagini libere. Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populara Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2025, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare

- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapariere la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitanții recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.