

JAPONIA și COREEA de SUD

- Circuit de toamnă -

17 – 29 OCTOMBRIE 2026 (13 ZILE)

Programul oferă o experiență echilibrată între patrimoniul ancestral și pulsul contemporan al celor două țări asiatice. Un itinerar de 13 zile în Japonia și Coreea de Sud ce îmbină armonios istoria, cultura și modernitatea a două civilizații fascinante.

Călătoria începe în vibranta metropolă Tokyo, unde ritmul alert al orașului se îmbină cu priveliștea iconică a Muntelui Fuji. Urmează spiritualitatea templelor din Kyoto și atmosfera efervescentă din Osaka. Continuăm explorarea în Hiroshima și pe insula Miyajima, apoi traversăm spre Coreea de Sud. Descoperim peisajele spectaculoase din Busan și încheiem aventura în dinamicul Seoul, unde tradițiile palatelor și templelor se împletesc cu inovația urbană.

3.790 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4*



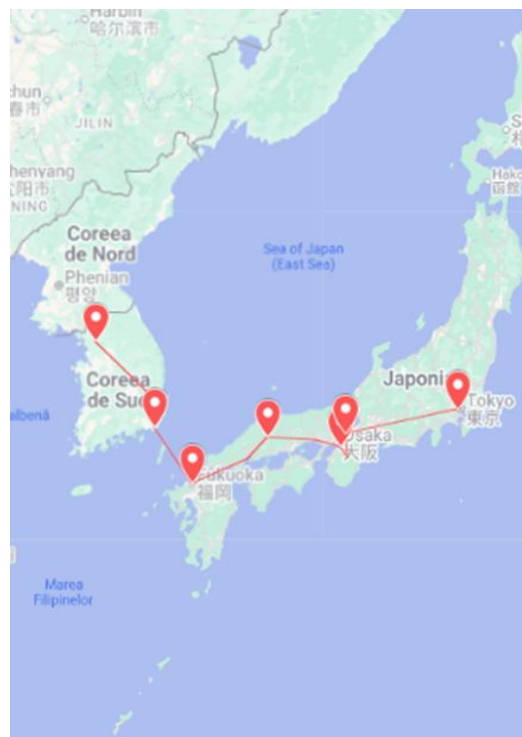
13 zile



10 x mic dejun
4 x dejun
2 cina

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	17.10	BUCUREȘTI – DOHA
2	18.10	DOHA – TOKYO TOKYO
3	19.10	TOKYO, tur de oraș
4	20.10	TOKYO
5	21.10	TOKYO – MUNTELE FUJI – KYOTO
6	22.10	KYOTO, TUR DE ORAȘ
7	23.10	KYOTO – NARA – OSAKA
8	24.10	OSAKA – MIYAJIMA – HIROSHIMA – OSAKA
9	25.10	OSAKA – BUSAN
10	26.10	BUSAN – SEOUL
11	27.10	SEOUL, tur de oraș
12	28.10	SEOUL – DOHA
13	29.10	DOHA – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

SÂMBĂTĂ, 17.10.2026

Ne întâlnim la ora 14:00 în Aeroportul Henri Coandă și plecăm spre Doha cu zborul QR 222 (17:10 – 21:45).

Ziua 2. Doha – Tokyo

DUMINICĂ, 18.10.2026

Plecăm în continuare spre Tokyo cu zborul QR 806 (02:40 – 19:10).

Ajungem în Aeroportul Narita din Tokyo, „Yokoso” sau „Bine ați venit în Japonia” după care vom fi transferați la hotelul din Tokyo cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Tokyo, tur de oraș

LUNI, 19.10.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

Începem explorarea **Tokyo** cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Sky Tree, cel mai înalt turn din Japonia (634 m), oferă panorame uimitoare asupra întregului oraș și, în zile senine, până la Muntele Fuji. Platformele sale de observare dezvăluie un Tokyo modern și spectaculos;

Asakusa, cu **Templul Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Mergem la un **spectacol de sumo**, unde aflăm tradițiile și ritualurile acestui sport emblematic și gustăm **chanko nabe**, mâncarea preferată a luptătorilor. Ultima oprire va fi în **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo

MARȚI, 20.10.2026

Continuăm să descoperim orașul Tokyo, mergând prin cartierele:

Ginza, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari!

Koukyo Gaien, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, **Nijubashi**.

Shinjuku, cu peisajul său dominat de clădiri înalte și străzi aglomerate este, în același timp, locul unde se îmbină cultura modernă și tradițională japoneză. Diversele sale cartiere oferă o varietate de experiențe pentru turiști și localnici deopotrivă. „Pisica 3D” (Piața din Est a Shinjuku) este o zonă emblematică din Shinjuku. Noaptea, zona devine un spectacol luminescent uimitor, cu reclamele gigantice care transformă această parte într-o adevărată „pădure de neon”.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Shinagawa Prince Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

- Transport: public.

Ziua 5. Tokyo – Muntele Fuji – Kyoto

MIERCURI, 21.10.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Kyoto prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi.

Plecăm cu autocarul la **Hakone**, parte din **Parcul Național Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscută pentru nenumăratele izvoare de ape termale și totodată cel mai bun loc din Japonia pentru o panoramă superbă a **Muntelui Fuji** ^{UNESCO WH}, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona este faimoasă pentru peisajele sale deosebite și activitățile în aer liber.

Mergem într-o plimbare cu vaporeșul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone, după care (dacă vulcanul este liniștit), luăm telecabina să vizităm **Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanică și este încă activă: vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Vom degusta o specialitate locală inedită: ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că pot prelungi viața cu până la 7 ani.

Dejun la un restaurant local. Ne urcăm apoi în trenul Shinakansen și mergem până la Kyoto.

- Cazare în Kyoto la un hotel de 4* ([Daiwaroynet Karasuma Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar), public (tren de mare viteză Shinkansen).

Ziua 6. Kyoto, tur de oraș

JOI, 22.10.2026

Continuăm să explorăm Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Palatul Nijo-jo ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.

Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicile gheșelor.

- Cazare în Kyoto la un hotel de 4* ([Daiwaroynet Karasuma Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Kyoto – Nara – Osaka

VINERI, 23.10.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Fukuoka prin curier rapid. Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua cu noi, doar cu lucrurile necesare.

Plecăm cu trenul către Nara, iar pe drum vom vizita:

Sanctuarul Shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, vestit pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare. Ajunși la Nara, vom vizita:

Templul Todaiji ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Mergem apoi mai departe cu trenul la Osaka. Seara vizităm zona **Dotonbori** și **Shinsaibashi**, printre cele mai vibrante artere comerciale din Japonia, faimoase pentru numeroasele magazine și restaurante, cafenele.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormy Inn Premium Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 8. Osaka – Miyajima – Hiroshima – Osaka

SÂMBĂTĂ, 24.10.2026

Începem ziua devreme, pentru a explora **Hiroshima**, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!

Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** ^{UNESCO WH}, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și plecăm cu trenul înapoi la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormy Inn Premium Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 9. Osaka – Busan

DUMINICĂ, 25.10.2026

Eliberăm camerele la hotel, după care avem transfer la aeroport pentru zborul pentru Busan.

Busan al doilea oraș ca mărime din Coreea de Sud, renumit pentru portul său, plajele frumoase, precum Haeundae și Gwangalli. Ne întâlnim cu ghidul local și ne cazăm la hotel.

- Cazare în Busan la hotel 4* ([Ramada Encore Haeundae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 10. Busan – Seoul

LUNI, 26.10.2026

Dimineața mergem într-un tur de oraș și vizităm:

Templul Haedong Yonggung, unul dintre cele mai frumoase temple din Coreea de Sud, ce este așezat pe coasta mării.

Piața de Pește Jagalchi, unde vom simți pulsul vieții matinale a unuia din cele mai mari porturi din Coreea de Sud. Aici vom avea oportunitatea să admirăm varietatea impresionantă de pești proaspeți și să ne bucurăm apoi de un dejun inedit cu pește.

Gamcheon Village este următoarea noastră oprire, cunoscut pentru casele sale colorate și înguste dispuse pe dealurile abrupte. Acest loc boem este plin de galerii de artă, ateliere de meșteșuguri tradiționale și magazine, oferindu-ne o atmosferă unică și captivantă.

Podul de sticlă, o pasarelă suspendată, construită pe stâncile abrupte de la malul mării. Această pasarelă construită din sticlă transparentă oferă o priveliște panoramică uimitoare asupra Oceanului Pacific, oferind o experiență de neuitat.

Plecăm la gară de unde vom lua trenul super rapid către Seoul.

- Cazare în Seoul la un hotel de 4* ([Kukdo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar), public.

Ziua 11. Seoul, tur de oraș

MARȚI, 27.10.2026

Explorăm astăzi Seoul, oraș cu 10 milioane locuitori. Vizităm:

Dongdaemun Design Plaza, această emblematică construcție, proiectată de celebra arhitectă Zaha Hadid, nu doar că atrage privirile, ci este și epicentrul creativității. Este locul unde artiștii, designerii și pasionații de modă se întâlnesc pentru a împărtăși idei și pentru a se inspira reciproc. În jurul pieței Dongdaemun, vom descoperi o varietate impresionantă de magazine și complexe comerciale, unde putem vedea cele mai recente tendințe în modă și putem achiziționa produse deosebite și de calitate;

Lotte Tower, una dintre cele mai înalte clădiri din lume. Cu lifturi ultra-rapide, ajungem în câteva secunde la platforma de observație de la etajele superioare, unde ne bucurăm de o panoramă spectaculoasă a orașului, a râului Han și a munților din jur, ce ne oferă o perspectivă impresionantă asupra Seoul-ului de azi.

Starfield Library: această bibliotecă impresionantă și modernă este mult mai mult decât un loc pentru cărți. Este o adevărată atracție culturală, unde puteți să vă relaxați și să vă bucurați de atmosfera liniștită și de arhitectura spectaculoasă, înconjuțați de mii și mii de cărți.

COEX Mall: unul dintre cele mai mari centre comerciale din Asia, COEX Mall vă întâmpină cu o ofertă variată de magazine, restaurante și atracții. Aici aveți oportunitatea de a experimenta bucuria cumpărăturilor și de a vă răsfăța papilele gustative cu delicii gastronomiei coreene și internaționale.

Seara vă recomandăm să explorați **Cartierul Myeondong**, centru comercial și de divertisment popular, renumit pentru străzile sale pline de viață, magazine de branduri de renume mondial, restaurante cu meniuri delicioase și o atmosferă energică care atrage localnici și turiști deopotrivă.

- Cazare în Seoul la un hotel de 4* ([Kukdo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 12. Seoul – Doha

MIERCURI, 28.10.2026

În această zi continuăm explorarea capitalei Seoul, vom vedea și vizita:

Cheong Wa Dae, palatul prezidențial, doar în exterior.

Palatul Gyeongbokgung, cel mai mare dintre cele cinci palate construite din ordinul lui Yi Song-gye, împărat al dinastiei Joseon în sec. 14 și reconstruit în sec. 19. Aici descoperim arhitectura impresionantă a epocii Joseon și ne vom costuma în hanbok.

Templul Jogyesa, centrul budismului din Coreea, un loc de reculegere situat în centrul orașului.

Strada Insadong, plină de farmec, cu magazine de artizanat și restaurante.

Bukchon Hanok Village, zonă cu sute de case tradiționale, numite hanok, ce datează din perioada dinastiei Joseon. În zilele noastre aceste hanok-uri au fost transformate în centre culturale, restaurante și ceainării, oferind vizitatorilor oportunitatea de a experimenta cultura tradițională coreeană.

Seara mergem într-o **croazieră** relaxantă pe **râul Han**, oferindu-ne o altă perspectivă asupra frumuseții și dinamismului orașului Seoul. Acest moment de relaxare ne va permite să reflectăm asupra aventurilor noastre de până acum și să ne bucurăm de priveliștile pitorești ale orașului în lumina serii.

La ora 21:00 avem **transfer** către aeroportul **Icheon**, iar la ora 01:20 ne îmbarcăm la cursa QR 859 spre Doha.

- Mese: mic dejun la hotel, dejun, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Doha – București

JOI, 29.10.2026

Sosim la Doha la ora 05:30 și plecăm mai departe la ora 09:20 spre București cu QR 221.

La ora 14:15 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Ghid local în Coreea de Sud și însoțitor român, vorbitor de limbă japoneză și engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul București – Tokyo / Seoul – București și Osaka – Busan;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 4 dejunuri (zilele 3, 5, 10, 12) și 2 cene (zilele 9, 12), conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren pentru trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport - hotel în Tokyo/ din Seoul și în zilele (5, 6, 9, 10, 12) conform programului;
- ✓ Croazieră pe Lacul Ashi în Hakone;
- ✓ Telecabină pe Valea Owakudani în Hakone;
- ✓ Ferry-uri până și din Insula Miyajima;
- ✓ Transportul bagajelor de la Tokyo la Kyoto , Kyoto la Osaka
- ✓ (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar).

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (60€/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Excursii opționale;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.790 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 750 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic;
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare;
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia și Coreea de Sud aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 8%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întâzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clăători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;