

# Croazieră în Australia și Noua Zeelandă

## Cu vasul NORWEGIAN SPIRIT

08 MARTIE - 23 MARTIE 2027 (16 ZILE)

Vă invităm într-o aventură de neuitat la capătul lumii: două țări într-o singură croazieră. Veți descoperi contrastele spectaculoase ale **Australiei** — de la efervescenta cosmopolită a Sydney-ului la misterioasa Tasmanie — apoi veți păși într-o lume de basm în **Noua Zeelandă**, acolo unde peisajele unice vă vor tăia respirația: fjordurile sălbatice ale Fiordland-ului, vulcanii activi din împrejurimile Taurangăi și animale pe care nu le veți întâlni nicăieri altundeva pe glob.

DE LA **5.750 €** PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

### Detalii



București



Avion  
Vasul "Norwegian Spirit"



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4\*



16 zile



12 x mic dejun  
10 x dejun  
10 x cină

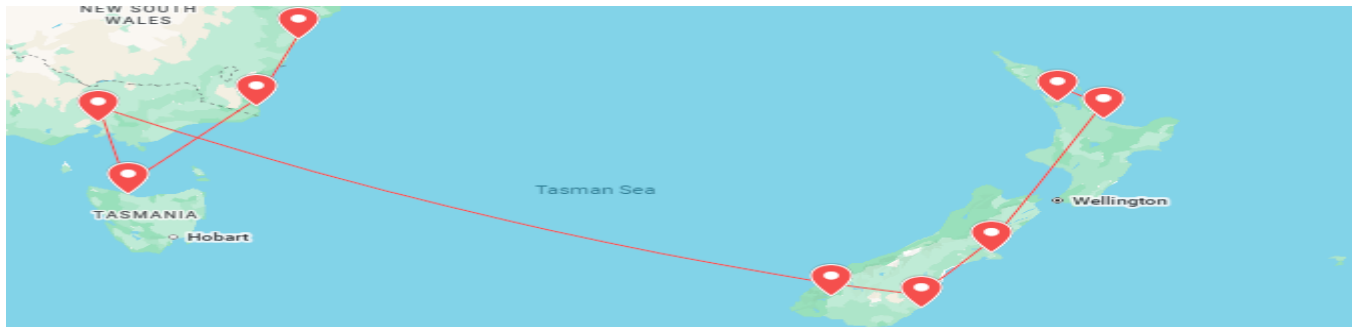
## Itinerar

### ZIUA DATA PROGRAM

- 08.03. BUCUREȘTI – DOHA – SYDNEY
- 09.03. SYDNEY
- 10.03. SYDNEY ȘI ÎMBARCARE PE NORWEGIAN SPIRIT
- 11.03. EDEN 07:00 – 14:30
- 12.03. BURNIE - TASMANIA 10:00 – 17:00
- 13.03. MELBOURNE 07:00 – 17:00
- 14.03. NAVIGARE
- 15.03. NAVIGARE

### ZIUA DATA PROGRAM

- 16.03. PARCUL NAȚIONAL FIORDLAND
- 17.03. DUNEDIN 09:00 -18:00
- 18.03. LYTTTELTON 07:00 – 17:00
- 19.03. NAVIGARE
- 20.03. TAURANGA 07:00 – 19:00
- 21.03. AUCKLAND, DEBARCARE ȘI TUR DE ORAȘ
- 22.03. AUCKLAND, EXCURSIE OPȚIONALĂ ȘI ZBOR DOHA
- 23.03. DOHA - BUCUREȘTI



Str. Ghiociei 2, București Sector 2, România

office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46



R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;  
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:

RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON  
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

## Itinerar detaliat

### Ziua 1. BUCUREȘTI – DOHA – SYDNEY

LUNI, 08.03.2027

Ne vom întâlni la ora 07:40 în Aeroportul "Henri Coandă" cu reprezentatul agenției și vom pleca spre Doha cu zborul QR 220 (10:40 – 16:10). Escală în Doha și continuare spre Sydney cu zborul QR 908 (20:40 – 18:50, ziua următoare).

### Ziua 2. SYDNEY

MARȚI, 09.03.2027

După formalitățile de intrare în Australia urmează transfer direct la hotel pentru cazare.

- Cazare în Sydney la hotel 4\* ([Hotel Furama Darling Harbour](#) sau similar).

### Ziua 3. SYDNEY și îmbarcare pe Norwegian Spirit

MIERCURI, 10.03.2027

Vom porni într-un **tur de oraș** prin **Sydney**, principalul centru financiar, cultural și industrial al Australiei, adesea considerat capitala neoficială a țării.

Vizităm cartierul **The Rocks** — locul unde, în 1788, a luat naștere Australia modernă — apoi ne îndreptăm spre **Sydney Harbour Bridge**, unul dintre cele mai iconice simboluri ale țării, după care admirăm, din exterior, **Opera House**, capodopera arhitecturii moderne care a consacrat Sydney-ul pe harta lumii. Continuăm plimbarea pe lângă cele mai bine conservate vestigii ale epocii coloniale australiene: **Parlamentul, Monetăria, Catedrala Sfânta Maria și Muzeul Hyde Park Barracks**<sup>UNESCO</sup>. Vom coborî spre „**Mrs. Macquarie's Chair**”, o bancă sculptată direct în stânca de gresie în anul 1810, la ordinul guvernatorului Lachlan Macquarie, pentru soția sa Elizabeth, care obișnuia să aștepte aici întoarcerea corăbiilor din Anglia, oferind astăzi o panoramă spectaculoasă asupra metropolei și portului Sydney. Ne vom îndrepta apoi spre suburbia **Watsons Bay**, unde se află impresionanta faleză **The Gap**, scăldată de apele Mării Tasmaniei, continuând drumul spre renumita plajă **Bondi Beach**. Încheiem turul în **Paddington**, cartierul renumit pentru casele victoriene tip terasă, decorate cu dantelărie din fontă.

Transfer la terminalul de croaziere pentru îmbarcarea la bordul vasului **Norwegian Spirit**, renovat în 2020 și care aparține companiei Norwegian Cruise Line. În cele 12 zile petrecute la bord, vom beneficia de pensiune completă și de o gamă variată de programe de divertisment: spectacole și producții de tip Broadway la elegantul Stardust Theater, concerte de muzică live, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități recreative și jocuri organizate pe punte și multe altele. Gastronomi la bord impresionează prin diversitate, cu două restaurante principale – Windows și Taste – alături de bufetul Garden Cafe și restaurantul The Local, disponibil cu program extins.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

### Ziua 4. EDEN 07:00 – 14:30

JOI, 11.03.2027

Astăzi ancorăm în Eden, un pitoresc oraș portuar așezat pe coasta de sud a statului New South Wales, pe litoralul cunoscut sub numele de Sapphire Coast — Coasta de Safir. Vă recomandăm o plimbare spre Eden Lookout și Rotary Park, de unde se deschid priveliști panoramice superbe asupra golfului **Twofold Bay**. Se poate explora **Parcul Național Beowa**, unde formațiunile stâncoase spectaculoase de la The Pinnacles —

faleze dramatice de nisip alb și argilă roșie oferă un peisaj de neuitat. **Potoroo Palace Wildlife Sanctuary** oferă o întâlnire de neuitat cu fauna sălbatică australiană — koala, canguri, potoroo, echidne, dingo, păsări native și multe altele vă așteaptă într-un cadru natural autentic. Nu ratați o vizită la **Killer Whale Museum** — Muzeul Balenelor Ucigașe — unde se păstrează scheletul celebrului Old Tom, unul dintre exemplarele de orca care colaborau cu balenierii locali în vânătoarea altor specii de balene, o poveste fascinantă și unică în lume.

» **Exact ce trebuie să știți:** în unele escale vasul ancorează în larg, deplasarea pe țărm fiind asigurată de **tendere** - vase cu capacitate de 80 - 100 pasageri.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 5. BURNIE - TASMANIA 10:00 – 17:00

VINERI, 12.03.2027

În această zi vasul rămâne ancorat în Burnie, un oraș-port care s-a reinventat ca un centru creativ al meșteșugarilor care produc de la brânzeturi fine și whisky, până la picturi și sculpturi. La mică distanță de punctul de informare se află un **Centru de Observare a pinguinilor pitici**, cu acces gratuit. Puteți admira **Grădina de Rododendron Emu Valley**, descoperi meșteșugurile locale la **Makers' Workshop** și savura brânzeturile renumite ale regiunii sau vizita celebra **Distilerie de whisky Hellyer's Road**.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 6. MELBOURNE 07:00 – 17:00

SÂMBĂTĂ, 13.03.2027

Vasul va ancora în capitala culturală a Australiei, care găzduiește o comunitate extrem de diversă din punct de vedere etnic și care impresionează prin arhitectura sa, caracterizată printr-o varietate de stiluri. Puteți vizita iconica **Gară Istorică Flinders Street Station**, grandiosul Parlament și impunătoarea **Catedrală Sfântul Patrick**, admirând arhitectura remarcabilă ce definește capitala statului Victoria. Puteți face o plimbare de-a lungul plajei **Brighton** pentru a admira celebrele căsuțe colorate **Brighton Bathing Boxes**, sau vă puteți aventura în **Munții Dandenong** la bordul legendarului tren cu aburi Puffing Billy. Nu ratați o vizită la Federation Square și la Hosier Lane, inima culturală și artistică a orașului, ori o escapadă gastronomică în animata **Queen Victoria Market**.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 7-8. NAVIGARE

DUMINICĂ, 14.03.2027 - LUNI, 15.03.2027

Vom naviga pe una dintre cele mai spectaculoase rute maritime din lume, traversând Marea Tasmaniei și urmând coastele sălbatice ale Australiei și Noii Zeelande. De-a lungul drumului, vom trece pe lângă fascinanta **Tasmanie** — o insulă care, împreună cu cele aproximativ 1.000 de insule ce o înconjoară, alcătuiește cel mai mic și mai puțin populat stat al Australiei, oferind peisaje sălbatice și o natură aproape neatinsă de civilizație.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 9. PARCUL NAȚIONAL FIORDLAND

MARȚI, 16.03.2027

Vom începe explorarea Noii Zeelande din cel mai sălbatic loc al țării — **Parcul Național Fiordland**<sup>UNESCO</sup>, unde vom pătrunde, pe rând, în inima celor trei fiorduri emblematice: **Milford Sound**, **Doubtful Sound** și **Dusky Sound**, fiecare cu farmecul său aparte.

De pe puntea navei, vom admira un colț al lumii neatins de om: munții înalți acoperiți de păduri dense, măreția fiordurilor, cascada **Stirling Falls** și **Lady Bowen Falls**, și vârful iconic **Mitre Peak**, într-un peisaj pe care Rudyard Kipling însuși l-a numit „*a opta minune a lumii*”. În aceste ape sălbatice trăiește o faună remarcabilă — iar cu puțin noroc vom putea admira **foci cu blană** pe stânci, **pinguini cu creastă**, **delfini** și chiar **balene**.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 10. DUNEDIN 09:00 -18:00

MIERCURI, 17.03.2027

În această zi, vasul nostru face escală în **Portul Chalmers**, în interiorul bazinului portuar natural **Otago Harbour**, la aproximativ 15 km de centrul orașului Dunedin, cel de-al doilea ca populație din Insula de Sud și capitala regiunii Otago. Orașul este fondat de imigranții prezbiterieni scoțieni și păstrează până astăzi amprenta puternică a moștenirii sale istorice, prin numeroase clădiri în stil Victorian și Edwardian.

Vă recomandăm o vizită la **Colonia de albatroși de la Taiaroa Head** — singura colonie continentală de albatros regal din lume — și o oprire la **Plaja Sandfly Bay**, unde puteți observa pinguinii cu ochi galbeni în sălbăticie. Continuați cu **Castelul Larnach**, unde vă bucurați de o panoramă spectaculoasă asupra golfului Otago și a orașului. În centrul orașului, **Gara din Dunedin** este o oprire obligatorie pentru fotografii, iar **Octagul** — piața centrală animată, înconjurată de clădiri istorice precum Catedrala St. Paul, Primăria Victoriană și Teatrul Regent — vă întâmpină cu o atmosferă vibrantă și autentică. **Grădina Botanică** și **Grădina Chinezească**, renumite pentru fauna deosebită din zonă și printre cele mai frumoase din emisfera sudică, oferă cadrul perfect pentru o plimbare relaxantă.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 11. LYTTELTON 07:00 – 17:00

JOI, 18.03.2027

Vasul va ancora în portul **Lyttelton**, poarta de acces maritimă către **Christchurch** — cel mai mare oraș din Insula de Sud, situat la doar 15 km distanță. În februarie 2011, un cutremur devastator a distrus peste jumătate din clădirile din centrul orașului, iar astăzi Christchurch fascinează prin îmbinarea armonioasă dintre moștenirea britanică și arhitectura modernă post-seism. Vă recomandăm să admirați arhitectura **Catedralei Square**, după care urcați în **tramvaiul historic** care vă poartă prin cele mai importante zone ale orașului. Nu ratați urcarea cu telecabina pe **Muntele Cavendish**, pentru panorame spectaculoase asupra orașului și Alpilor Sudici, sau o plimbare relaxantă prin superbe **Grădini Botanice**.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 12. NAVIGARE

VINERI, 19.03.2027

Vom naviga de-a lungul coastei de est a Noii Zeelande, admirând priveliștile spectaculoase asupra **Alpilor Sudici** și având șansa de a întâlni balene și delfini în apele **Oceanului Pacific**.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 13. TAURANGA 07:00 – 19:00

SÂMBĂTĂ, 20.03.2027

Vasul va ancora în **Tauranga**, oraș pitoresc situat pe coasta de nord-est a Insulei de Nord a Noii Zeelande, în inima regiunii **Bay of Plenty**. Puternic influențat de cultura *Māori*, care rămâne o parte centrală a identității sale, orașul îmbină farmecul naturii sălbatice cu o viață urbană vibrantă.

Din port, puteți ajunge în câteva minute la plajele aurii de la **Mount Maunganui** sau puteți urca spre vârful vulcanului stins **Maunganui** (232 m), sau puteți lua un autobuz către **The Strand** — inima Taurangăi, animată de terase și cafenele. Dintre excursiile organizate, vă recomandăm o vizită la **Rotorua** — oraș construit deasupra unui vulcan activ — și la **Parcul Geotermal Te Puia**, unde gheizere impresionante, bazine cu nămol clocotitor și vegetație nativă formează un peisaj de altă lume, iar un **spectacol tradițional Māori** oferă o întâlnire autentică cu tradițiile ancestrale.

- Mese: mic dejun, dejun și cină la bordul vasului.

## Ziua 14. AUCKLAND, DEBARCARE ȘI TUR DE ORAȘ DUMINĂ, 21.03.2027

După formalitățile de debarcare, vom porni într-un tur de oraș și vom descoperi câteva dintre cele mai emblematice atracții ale **Auckland-ului** — vechea capitală și cel mai mare oraș al Noii Zeelande. Vom parcurge unul dintre cele mai emblematice trasee de coastă din lume: de la iconicul pod **Auckland Harbour Bridge**, de-a lungul falezei pitorești **Tamaki Drive**, prin popularul cartier maritim **Mission Bay**, până la priveliștea panoramică de la **Savage Memorial Point**.

Vom continua în cartierul **Parnell**, care îmbină istoria colonială cu un stil de viață rafinat, unde vom vizita și o grădină de trandafiri cu vedere spre Judges Bay, după care ne vom îndrepta spre **Auckland Domain**, cel mai vechi parc al orașului. Vom încheia turul cu urcarea pe platforma de observație a turnului **Sky Tower**, inaugurat în 1997, de unde panorama asupra orașului și a împrejurimilor sale este spectaculoasă.

După-amiază, timp liber pentru vizite individuale și cumpărături.

- Cazare în Auckland la hotel 4\* ([Hotel Grand Chancellor Auckland](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la bordul vasului.

## Ziua 15. AUCKLAND, excursie opțională ȘI ZBOR DOHA LUNI, 22.03.2027

Timp liber la dispoziție sau **excursie opțională de o zi**, în care veți vizita **Hobbiton Movie Set**, studioul cinematografic unde au fost filmate scene din trilogiile "Hobbitul" și "Stăpânul Inelelor". Acesta ocupă o suprafață de peste 5 ha, parte a unei ferme de 500 ha. Ghidul local vă va prezenta detalii despre realizarea filmelor și vă va arăta locații renumite ce apar în filme: locuințele hobbiților, Hanul "Dragonul Verde", moara. Veți continua cu **Waitomo Glowworm Cave - peștera care adăpostește mii de viermilor luminoși**, veți vedea catacombele, camera pentru banchet, orga și nu în ultimul rând **Catedrala** — cea mai mare încăpere a peșterii; vizita va putea culmina cu o plimbare cu barca prin grota (în funcție de nivelul apei).

» **Notă:** Excursia opțională include transport privat cu autocar/microbuz, taxă de intrare la Hobbiton Movie Set și la Waitomo Glowworm Cave, și 1 băutură inclusă (la alegere: ale, cidru, bere cu ghimbir), însoțitor român și ghid local vorbitor de limba engleză.

Transfer la aeroportul din Auckland pentru zborul spre Doha, QR921 (23:45- 06:55, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 16. Doha - București MARȚI, 23.03.2027

Escală în Doha și continuare spre București cu zborul QR 221 (09:15 – 13:20).

## PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Doha – Sydney și Auckland – Doha – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 1 noapte de cazare cu mic dejun la hotel de 4\* în Sydney;
- ✓ 1 noapte de cazare cu mic dejun la hotel de 4\* în Auckland;
- ✓ 11 nopți de cazare cu pensiune completă la bordul vasului de croazieră Norwegian Spirit;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz adaptat numărului de participanți, conform programului;
- ✓ Turul orașului Sydney;
- ✓ Turul orașului Auckland;
- ✓ Intrare în Sky Tower;
- ✓ Intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Asistență procesare e-viză pentru Australia (se obține online);
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

## PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Taxă de viză și procesare – Noua Zeelandă (se obține online): 55 €/persoană;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 35 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Bacșișurile de la bordul vasului: 20 \$/persoană/noapte, care se vor achita la bordul vasului și pot fi modificate;
- ✗ Excursiile opționale:
  - excursiile din escale – propunerile noastre vor fi trimise ulterior;
  - **Hobbiton Movie Set și Waitomo Glowworm Caves:** 275 €/persoană, pentru grup de minimum 15 persoane;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului:
  - loc în cabină dublă interioară: 5.750 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă exterioară: 6.150 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă balcon: 7.150 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră / cabină dublă / twin, la un grup de 20 persoane.
- Pentru un grup de 15 – 19 persoane, tariful se va majora cu 355 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single (doar pentru cazarea în hoteluri) este de 180 €/persoană. Suplimentul de cabină single se calculează la cerere, în funcție de disponibilitățile vasului.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din tariful total al pachetului turistic.
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Pentru plecările în mai puțin de 65 de zile de la rezervare, se va achita integral.

### ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară, viză pentru Australia și NZeTA, pentru Noua Zeelandă. Nu se acceptă pașapoarte temporare. Documentele necesare obținerii vizei vor fi ulterior transmise de către agenție.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 8%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
  - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;

- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
- penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
  - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție ( evenimente, congrese, conferințe, târguri etc. ) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întâzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întâzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întâzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întâzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate ( băuturi, cumpărături, masaj etc ) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de

regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.